

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市西湖区人民政府北山街道弥陀寺公园物业服务项目（XHZFCG-2024-G-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州绿居物业服务集团有限公司、浙江明邦物业服务有限公司（联合体）	杭州荣邦保安服务有限公司	浙江瑞鼎安全服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，并有切实可行的方案；投标方案提出的保密、安全、文明服务计划及承诺切实可行。完全符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制及监督机制、③自我约束机制、④信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	环境卫生保洁管理服务方案：①承诺每天保证2名保洁在园内服务（须提供承诺函）；②活动场所日常保洁服务方案；③公共区域日常保洁服务方案；④楼宇外墙等所有公共部位设施保洁服务方案；⑤“门前三包”区域保洁服务方案；⑥垃圾分类管理、废弃物清理（含化粪池）保洁服务方案；⑦灭“四害”等所有环境卫生保洁服务方案。⑧配合做好西湖书房（金视北路28号）的保洁工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得16分。	0-16	16.0	15.0	12.0	10.0
4	技术	安保和秩序管理工作方案：①对保安人员上岗时的着装、仪容仪表、站姿等必备要求的管理；②安保24小时值班制度；③保安岗位职责，对公园安保工作规律特点的分析以及对一般及突发事件处理预案；④巡逻检查工作计划；⑤对进出人员管理，发现可疑情况及时上报，园内安全维护保障的工作方案；⑥对出入公园的管理方案，严禁车辆（包含自行车、电瓶车）、危险品以及宠物进入公园；⑦对公园入口处停车管理及非机动车管理的工作方案；⑧公园范围内夜间安全工作，对重点部位定时巡查，对进出通道上锁情况巡查的工作方案。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得8分。	0-8	7.0	7.0	5.0	5.0
5	技术	值班、消防安全和巡检服务工作方案：①服务区域内24小时消防值班服务；②做好公园内部安全、消防隐患的监视和处理；③建立各种消防设施、设备的检查和养护制度；④建立消防培训制度；⑤配电房24小时值班，做好值班记录，做好交接班工作；⑥重点部位巡查服务。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	5.0	4.0
6	技术	物业管理区域内弱电系统管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内供电设备管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
8	技术	物业管理区域内给排水设备运行维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	园内建筑设施日常巡查工作方案：包括①办公楼(区)房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常巡查和养护维修；②局部严重空鼓有脱落危险的，应及时排除险情，并及时上报；③雨落管局部残缺、破损更换；④摩崖石刻区域雨水口及雨落管积存的杂物清扫干净；⑤摩崖石刻区域的檐沟清理修； 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，漏项或者该项不符合要求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	楼梯管理服务方案：做好游客和居民的上下楼梯安全；游客在上下楼梯时发生摔伤或其他重大事件时，应急处理工作等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据采购单位需要提供庆典、节日等活动的服务。包括协助布置会场、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、水果、鲜花、会后清场等工作并承诺传达室书报杂志的收发工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	做好公园内入驻企业的管理，配合做好水电维护以及活动时的秩序维护。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	(1) 应急预案：物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以化解①各类纠纷；②消防；③应对极端天气（台风、暴雨、冻雪）为例，方案内容有针对性且措施有效，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，不符合或不提供的不得分，共3分。 (2) 应急增援：遇重大活动应增加保安、保洁人员，24小时到场服务，增援力量配备充足。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务要求。完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0

14	技术	总人员配置：投标人拟派项目团队人员数量在满足招标文件采购需求（总人数不少于9人）其中项目主管1人；保安班长1人、消控员1人、保安员3人；保洁员2人；工程维修人员1人；项目服务团队成员岗位配置按不低于采购需求配备，即项目主管；保安班长、消控员、保安员；保洁员；工程维修人员的岗位团队成员人数都要保持人数不低于各岗位要求。提供承诺函（全部符合得4分，一项不符合或不提供证明材料的扣1分，扣完为止）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	项目主管：年龄50岁及以下，高中及以上文化程度，具有物业管理及保障经验5年以上，承诺每周到公园检查、指导、处理事项不少于3天。须提供该员工身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、工作经验证明、承诺函、社保缴纳证明等文件（全部符合得4分，一项不符合或不提供证明材料的扣1分，扣完为止）。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
16	技术	保安班长和保安员：年龄55岁及以下，初中及以上文化程度，每名人员配备保安员证，其中一名保安员还需具有消控证。每名人员须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明（每名人员全部符合得1分，一人不符合或缺漏证明材料的扣1分，扣完为止，共4分）。	0-4	4.0	4.0	1.0	0.0
17	技术	消监控人员：年龄55岁及以下，初中以上文化，认真负责，具有保安员证和消控证。全部符合得2分，不符合或缺漏证明材料的不得分（须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
18	技术	保洁员：年龄50岁及以下，认真负责，具有从事相关服务经验。每名人员须提供身份证、工作经验证明、社保缴纳证明（每名人员全部符合得1分，缺漏证明材料的扣1分，扣完为止，共2分）。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
19	技术	工程维修人员：年龄55岁及以下，认真负责，具有较强的业务能力和应急能力，配合度高，持有高压电工上岗证，具有物业维修工作经验。完全符合以上要求的得3分，一项不符合或不提供证明材料的扣1分，扣完为止（须提供身份证、证书证明、工作经验证明）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	培训服务方案： 提供对所有管理服务人员在服务期间按岗位定期短期培训、集中培训的方案。方案内容有针对性且措施有效的视为符合，得2分，基本符合得1分，不符合或不提供不得分（2分）； 供应商员工上岗前培训制度情况。内容有针对性且措施有效的视为符合，得2分，基本符合得1分，不符合或不提供不得分（2分）；	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0
21	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似项目情况（以合同签订时间为准），根据合同、用户验收报告或付款凭证证明，每一个案例得0.25分，最高1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	86.0	85.0	54.0	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市西湖区人民政府北山街道弥陀寺公园物业服务项目（XHZFCG-2024-G-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州绿居物业服务有限 公司、浙江明邦物业服务 有限公司 (联合体)	杭州荣邦保安服务有限 公司	浙江珺鼎安全服务有限 公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，并有切实可行的方案；投标方案提出的保密、安全、文明服务计划及承诺切实可行。完全符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制及监督机制、③自我约束机制、④信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	环境卫生保洁管理服务方案：①承诺每天保证2名保洁在园内服务（须提供承诺函）；②活动场所日常保洁服务方案；③公共区域日常保洁服务方案；④楼宇外墙等所有公共部位设施保洁服务方案；⑤“门前三包”区域保洁服务方案；⑥垃圾分类管理、废弃物清理（含化粪池）保洁服务方案；⑦灭“四害”等所有环境卫生保洁服务方案。⑧配合做好西湖书房（金祝北路28号）的保洁工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得16分。	0-16	14.0	12.0	10.0	10.0
4	技术	安保和秩序管理工作方案：①对保安人员上岗时的着装、仪容仪表、站姿等必备要求的管理；②安保24小时值班制度；③保安岗位职责，对公园安保工作规律特点的分析以及对一般及突发事件处理预案；④巡逻检查工作计划；⑤对进出人员管理，发现可疑情况及时上报，园内安全维护保障的工作方案；⑥对出入公园的管理方案，严禁车辆（包含自行车、电瓶车）、危险品以及宠物进入公园；⑦对公园入口处停车管理及非机动车管理的工作方案；⑧公园范围内夜间安全工作，对重点部位定时巡查，对进出通道上锁情况巡查的工作方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得8分。	0-8	7.0	7.0	5.0	4.0
5	技术	值班、消防安全和巡检服务工作方案：①服务区域内24小时消控值班服务；②做好公园内部安全、消防隐患的监视和处理；③建立各种消防设施、设备的检查和养护制度；④建立消防培训制度；⑤配电房24小时值班，做好值班记录，做好交接班工作；⑥重点部位巡查服务。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0
6	技术	物业管理区域内弱电系统管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内供电设备管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
8	技术	物业管理区域内给排水设备运行维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	园内建筑设施日常巡查工作方案：包括①办公楼(区)房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常巡查和养护维修；②局部严重空鼓有脱落危险的，应及时排除险情，并及时上报；③雨落管局部残缺、破损更换；④摩崖石刻区域雨水口及雨落管积存的杂物清扫干净；⑤摩崖石刻区域的檐沟清理修；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，漏项或者该项不符合要求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	楼梯管理服务方案：做好游客和居民的上下楼梯安全；游客在上下楼梯时发生摔伤或其他重大事件时，应急处理工作等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
11	技术	根据采购单位需要提供庆典、节日等活动的服务。包括协助布置会场、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、水果、鲜花、会后清场等工作并承诺传达室书报杂志的收发工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	1.5
12	技术	做好公园内入驻企业的管理，配合做好水电维护以及活动时的秩序维护。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5

13	技术	(1)应急预案:物业服务区域内各级各类应急预案,对突发事件应急预案及相应的措施是否合理,符合采购需求,以化解①各类纠纷;②消防;③应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)为例,方案内容有针对性且措施有效,每一项完全符合得1分,基本符合得0.5分,不符合或不提供的不得分,共3分。 (2)应急增援:遇重大活动应增加保安、保洁人员,24小时到场服务,增援力量配备充足。方案根据服务区域内实际情况设计,能满足采购需求中的服务要求。完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
14	技术	总人员配置:投标人拟派项目团队人员数量在满足招标文件采购需求(总人数不少于9人)其中项目主管1人;保安班长1人、消防控员1人、保安员3人;保洁员2人;工程维修人员1人;项目服务团队成员岗位配置按不低于采购需求配备,即项目主管;保安班长、消防控员、保安员;保洁员;工程维修人员的岗位团队成员人数都要保持人数不低于各岗位要求。提供承诺函(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	项目主管:年龄50岁及以下,高中及以上文化程度,具有物业管理及保障经验5年以上,承诺每周到公园检查、指导、处理事项不少于3天。 须提供该员工身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、工作经验证明、承诺函、社保缴纳证明等文件(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
16	技术	保安班长和保安员:年龄55岁及以下,初中及以上文化程度,每名人员配备保安员证,其中一名保安员还需具有消防证。 每名人员须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,一人不符合或缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共4分)。	0-4	4.0	4.0	1.0	0.0
17	技术	消防控人员:年龄55岁及以下,初中以上文化,认真负责,具有保安员证和消防控证。全部符合得2分,不符合或缺漏证明材料的不得分(须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
18	技术	保洁员:年龄50岁及以下,认真负责,具有从事相关服务经验。每名人员须提供身份证、工作经验证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共2分)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
19	技术	工程维修人员:年龄55岁及以下,认真负责,具有较强的业务能力和应急能力,配合度高,持有高压电工作业证,具有物业维修工作经验。完全符合以上要求的得3分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止(须提供身份证、证书证明、工作经验证明)。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	培训服务方案: 提供对所有管理服务人员在服务期间按岗位定期短期培训、集中培训的方案。方案内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分); 供应商员工上岗前培训制度情况。内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分);	0-4	4.0	3.0	3.0	2.0
21	商务	投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似项目情况(以合同签订时间为准),根据合同、用户验收报告或付款凭证证明,每一个案例得0.25分,最高1分;未按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	83.0	80.0	47.5	44.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市西湖区人民政府北山街道弥陀寺公园物业服务项目（XHZFCG-2024-G-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州绿居物业服务有限 公司、浙江明邦物业服务有限公司 (联合体)	杭州荣邦保安服务有限公司	浙江珺鼎安全服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，并有切实可行的方案；投标方案提出的保密、安全、文明服务计划及承诺切实可行。完全符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制及监督机制、③自我约束机制、④信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3	技术	环境卫生保洁管理服务方案：①承诺每天保证2名保洁在园内服务（须提供承诺函）；②活动场所日常保洁服务方案；③公共区域日常保洁服务方案；④楼宇外墙等所有公共部位设施保洁服务方案；⑤“门前三包”区域保洁服务方案；⑥垃圾分类管理、废弃物清理（含化粪池）保洁服务方案；⑦灭“四害”等所有环境卫生保洁服务方案。⑧配合做好西湖书房（金祝北路28号）的保洁工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得16分。	0-16	10.0	12.0	8.0	7.0
4	技术	安保和秩序管理工作方案：①对保安人员上岗时的着装、仪容仪表、站姿等必备要求的管理；②安保24小时值班制度；③保安岗位职责，对公园安保工作规律特点的分析以及对一般及突发事件处理预案；④巡逻检查工作计划；⑤对进出人员管理，发现可疑情况及时上报，园内安全维护保障的工作方案；⑥对出入公园的管理方案，严禁车辆（包含自行车、电瓶车）、危险品以及宠物进入公园；⑦对公园入口处停车管理及非机动车管理的工作方案；⑧公园范围内夜间安全工作，对重点部位定时巡查，对进出通道上锁情况巡查的工作方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得8分。	0-8	6.0	7.0	5.0	4.0
5	技术	值班、消防安全和巡检服务工作方案：①服务区域内24小时消控值班服务；②做好公园内部安全、消防隐患的监视和处理；③建立各种消防设施、设备的检查和养护制度；④建立消防培训制度；⑤配电房24小时值班，做好值班记录，做好交接班工作；⑥重点部位巡查服务。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	物业管理区域内弱电系统管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内供电设备管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0
8	技术	物业管理区域内给排水设备运行维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	园内建筑设施日常巡查工作方案：包括①办公楼(区)房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常巡查和养护维修；②局部严重空鼓有脱落危险的，应及时排除险情，并及时上报；③雨落管局部残缺、破损更换；④摩崖石刻区域雨水口及雨落管积存的杂物清扫干净；⑤摩崖石刻区域的檐沟清理修；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，漏项或者该项不符合要求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	3.0	2.5
10	技术	楼梯管理服务方案：做好游客和居民的上下楼梯安全；游客在上下楼梯时发生摔伤或其他重大事件时，应急处理工作等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.5
11	技术	根据采购单位需要提供庆典、节日等活动的服务。包括协助布置会场、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、水果、鲜花、会后清场等工作并承诺传达室书报杂志的收发工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	做好公园内入驻企业的管理，配合做好水电维护以及活动时的秩序维护。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5

13	技术	(1)应急预案:物业服务区域内各级各类应急预案,对突发事件应急预案及相应的措施是否合理,符合采购需求,以化解①各类纠纷;②消防;③应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)为例,方案内容有针对性且措施有效,每一项完全符合得1分,基本符合得0.5分,不符合或不提供的不得分,共3分。 (2)应急增援:遇重大活动应增加保安、保洁人员,24小时到场服务,增援力量配备充足。方案根据服务区域内实际情况设计,能满足采购需求中的服务要求。完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
14	技术	总人员配置:投标人拟派项目团队人员数量在满足招标文件采购需求(总人数不少于9人)其中项目主管1人;保安班长1人、消防控员1人、保安员3人;保洁员2人;工程维修人员1人;项目服务团队成员岗位配置按不低于采购需求配备,即项目主管;保安班长、消防控员、保安员;保洁员;工程维修人员的岗位团队成员人数都要保持人数不低于各岗位要求。提供承诺函(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	项目主管:年龄50岁及以下,高中及以上文化程度,具有物业管理及保障经验5年以上,承诺每周到公园检查、指导、处理事项不少于3天。 须提供该员工身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、工作经验证明、承诺函、社保缴纳证明等文件(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
16	技术	保安班长和保安员:年龄55岁及以下,初中及以上文化程度,每名人员配备保安员证,其中一名保安员还需具有消防证。 每名人员须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,一人不符合或缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共4分)。	0-4	4.0	4.0	1.0	0.0
17	技术	消防控人员:年龄55岁及以下,初中以上文化,认真负责,具有保安员证和消防控证。全部符合得2分,不符合或缺漏证明材料的不得分(须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
18	技术	保洁员:年龄50岁及以下,认真负责,具有从事相关服务经验。每名人员须提供身份证、工作经验证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共2分)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
19	技术	工程维修人员:年龄55岁及以下,认真负责,具有较强的业务能力和应急能力,配合度高,持有高压电工作业证,具有物业维修工作经验。完全符合以上要求的得3分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止(须提供身份证、证书证明、工作经验证明)。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	培训服务方案: 提供对所有管理服务人员在服务期间按岗位定期短期培训、集中培训的方案。方案内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分); 供应商员工上岗前培训制度情况。内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分);	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
21	商务	投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似项目情况(以合同签订时间为准),根据合同、用户验收报告或付款凭证证明,每一个案例得0.25分,最高1分;未按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	73.0	81.0	48.0	40.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市西湖区人民政府北山街道弥陀寺公园物业服务项目（XHZFCG-2024-G-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州绿居物业服务有限 公司、浙江明邦物业服务 有限公司 (联合体)	杭州荣邦保安服务有限 公司	浙江珺鼎安 服务有限 公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，并有切实可行的方案；投标方案提出的保密、安全、文明服务计划及承诺切实可行。完全符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制及监督机制、③自我约束机制、④信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	环境卫生保洁管理服务方案：①承诺每天保证2名保洁在园内服务（须提供承诺函）；②活动场所日常保洁服务方案；③公共区域日常保洁服务方案；④楼宇外墙等所有公共部位设施保洁服务方案；⑤“门前三包”区域保洁服务方案；⑥垃圾分类管理、废弃物清理（含化粪池）保洁服务方案；⑦灭“四害”等所有环境卫生保洁服务方案。⑧配合做好西湖书房（金祝北路28号）的保洁工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得16分。	0-16	11.0	14.0	10.0	10.0
4	技术	安保和秩序管理工作方案：①对保安人员上岗时的着装、仪容仪表、站姿等必备要求的管理；②安保24小时值班制度；③保安岗位职责，对公园安保工作规律特点的分析以及对一般及突发事件处理预案；④巡逻检查工作计划；⑤对进出人员管理，发现可疑情况及时上报，园内安全维护保障的工作方案；⑥对出入公园的管理方案，严禁车辆（包含自行车、电瓶车）、危险品以及宠物进入公园；⑦对公园入口处停车管理及非机动车管理的工作方案；⑧公园范围内夜间安全工作，对重点部位定时巡查，对进出通道上锁情况巡查的工作方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得8分。	0-8	6.0	7.0	5.0	4.0
5	技术	值班、消防安全和巡检服务工作方案：①服务区域内24小时消控值班服务；②做好公园内部安全、消防隐患的监视和处理；③建立各种消防设施、设备的检查和养护制度；④建立消防培训制度；⑤配电房24小时值班，做好值班记录，做好交接班工作；⑥重点部位巡查服务。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	4.0	4.0
6	技术	物业管理区域内弱电系统管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内供电设备管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	物业管理区域内给排水设备运行维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	园内建筑设施日常巡查工作方案：包括①办公楼(区)房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常巡查和养护维修；②局部严重空鼓有脱落危险的，应及时排除险情，并及时上报；③雨落管局部残缺、破损更换；④摩崖石刻区域雨水口及雨落管积存的杂物清扫干净；⑤摩崖石刻区域的檐沟清理修；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，漏项或者该项不符合要求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.5	3.0	3.0
10	技术	楼梯管理服务方案：做好游客和居民的上下楼梯安全；游客在上下楼梯时发生摔伤或其他重大事件时，应急处理工作等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
11	技术	根据采购单位需要提供庆典、节日等活动的服务。包括协助布置会场、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、水果、鲜花、会后清场等工作并承诺传达室书报杂志的收发工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
12	技术	做好公园内入驻企业的管理，配合做好水电维护以及活动时的秩序维护。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

13	技术	(1)应急预案:物业服务区域内各级各类应急预案,对突发事件应急预案及相应的措施是否合理,符合采购需求,以化解①各类纠纷;②消防;③应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)为例,方案内容有针对性且措施有效,每一项完全符合得1分,基本符合得0.5分,不符合或不提供的不得分,共3分。 (2)应急增援:遇重大活动应增加保安、保洁人员,24小时到场服务,增援力量配备充足。方案根据服务区域内实际情况设计,能满足采购需求中的服务要求。完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-4	3.0	3.5	2.0	2.0
14	技术	总人员配置:投标人拟派项目团队人员数量在满足招标文件采购需求(总人数不少于9人)其中项目主管1人;保安班长1人、消防控员1人、保安员3人;保洁员2人;工程维修人员1人;项目服务团队成员岗位配置按不低于采购需求配备,即项目主管;保安班长、消防控员、保安员;保洁员;工程维修人员的岗位团队成员人数都要保持人数不低于各岗位要求。提供承诺函(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	项目主管:年龄50岁及以下,高中及以上文化程度,具有物业管理及保障经验5年以上,承诺每周到公园检查、指导、处理事项不少于3天。 须提供该员工身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、工作经验证明、承诺函、社保缴纳证明等文件(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
16	技术	保安班长和保安员:年龄55岁及以下,初中及以上文化程度,每名人员配备保安员证,其中一名保安员还需具有消防证。 每名人员须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,一人不符合或缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共4分)。	0-4	4.0	4.0	1.0	0.0
17	技术	消防控人员:年龄55岁及以下,初中以上文化,认真负责,具有保安员证和消防控证。全部符合得2分,不符合或缺漏证明材料的不得分(须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
18	技术	保洁员:年龄50岁及以下,认真负责,具有从事相关服务经验。每名人员须提供身份证、工作经验证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共2分)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
19	技术	工程维修人员:年龄55岁及以下,认真负责,具有较强的业务能力和应急能力,配合度高,持有高压电工作业证,具有物业维修工作经验。完全符合以上要求的得3分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止(须提供身份证、证书证明、工作经验证明)。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	培训服务方案: 提供对所有管理服务人员在服务期间按岗位定期短期培训、集中培训的方案。方案内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分); 供应商员工上岗前培训制度情况。内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分);	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
21	商务	投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似项目情况(以合同签订时间为准),根据合同、用户验收报告或付款凭证证明,每一个案例得0.25分,最高1分;未按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	66.0	71.0	47.0	45.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市西湖区人民政府北山街道弥陀寺公园物业服务项目（XHZFCG-2024-G-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州绿居物业服务有限 公司、浙江明邦物业服务 有限公司 (联合体)	杭州荣邦保安服务有限 公司	浙江珺鼎安全服务有限 公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，并有切实可行的方案；投标方案提出的保密、安全、文明服务计划及承诺切实可行。完全符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制及监督机制、③自我约束机制、④信息反馈渠道及处理机制。方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，共4分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0
3	技术	环境卫生保洁管理服务方案：①承诺每天保证2名保洁在园内服务（须提供承诺函）；②活动场所日常保洁服务方案；③公共区域日常保洁服务方案；④楼宇外墙等所有公共部位设施保洁服务方案；⑤“门前三包”区域保洁服务方案；⑥垃圾分类管理、废弃物清理（含化粪池）保洁服务方案；⑦灭“四害”等所有环境卫生保洁服务方案。⑧配合做好西湖书房（金祝北路28号）的保洁工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得2分；基本符合需求，每一项得1分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得16分。	0-16	8.0	12.0	12.0	8.0
4	技术	安保和秩序管理工作方案：①对保安人员上岗时的着装、仪容仪表、站姿等必备要求的管理；②安保24小时值班制度；③保安岗位职责，对公园安保工作规律特点的分析以及对一般及突发事件处理预案；④巡逻检查工作计划；⑤对进出人员管理，发现可疑情况及时上报，园内安全维护保障的工作方案；⑥对出入公园的管理方案，严禁车辆（包含自行车、电瓶车）、危险品以及宠物进入公园；⑦对公园入口处停车管理及非机动车管理的工作方案；⑧公园范围内夜间安全工作，对重点部位定时巡查，对进出通道上锁情况巡查的工作方案。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得8分。	0-8	4.0	6.0	4.0	4.0
5	技术	值班、消防安全和巡检服务工作方案：①服务区域内24小时消控值班服务；②做好公园内部安全、消防隐患的监视和处理；③建立各种消防设施、设备的检查和养护制度；④建立消防培训制度；⑤配电房24小时值班，做好值班记录，做好交接班工作；⑥重点部位巡查服务。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项得1分；基本符合需求，每一项得0.5分；每缺漏一项或者该项不符合要求的，该项不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	2.0	2.0
6	技术	物业管理区域内弱电系统管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	物业管理区域内供电设备管理维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	物业管理区域内给排水设备运行维护服务工作方案，方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 满足采购需求的得4分，基本满足得2分，不满足或不提供不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	园内建筑设施日常巡查工作方案：包括①办公楼(区)房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常巡查和养护维修；②局部严重空鼓有脱落危险的，应及时排除险情，并及时上报；③雨落管局部残缺、破损更换；④摩崖石刻区域雨水口及雨落管积存的杂物清扫干净；⑤摩崖石刻区域的檐沟清理修；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求，方案完整、合理的，视为符合需求，每一项完全符合得1分，基本符合得0.5分，漏项或者该项不符合要求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	2.0	2.0
10	技术	楼梯管理服务方案：做好游客和居民的上下楼梯安全；游客在上下楼梯时发生摔伤或其他重大事件时，应急处理工作等。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据采购单位需要提供庆典、节日等活动的服务。包括协助布置会场、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、水果、鲜花、会后清场等工作并承诺传达室书报杂志的收发工作。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	做好公园内入驻企业的管理，配合做好水电维护以及活动时的秩序维护。 方案根据服务区域内实际情况设计，能满足采购需求中的服务质量标准和要求。 完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

13	技术	(1)应急预案:物业服务区域内各级各类应急预案,对突发事件应急预案及相应的措施是否合理,符合采购需求,以化解①各类纠纷;②消防;③应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)为例,方案内容有针对性且措施有效,每一项完全符合得1分,基本符合得0.5分,不符合或不提供的不得分,共3分。 (2)应急增援:遇重大活动应增加保安、保洁人员,24小时到场服务,增援力量配备充足。方案根据服务区域内实际情况设计,能满足采购需求中的服务要求。完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	总人员配置:投标人拟派项目团队人员数量在满足招标文件采购需求(总人数不少于9人)其中项目主管1人;保安班长1人、消防控员1人、保安员3人;保洁员2人;工程维修人员1人;项目服务团队成员岗位配置按不低于采购需求配备,即项目主管;保安班长、消防控员、保安员;保洁员;工程维修人员的岗位团队成员人数都要保持人数不低于各岗位要求。提供承诺函(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	项目主管:年龄50岁及以下,高中及以上文化程度,具有物业管理及保障经验5年以上,承诺每周到公园检查、指导、处理事项不少于3天。 须提供该员工身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、工作经验证明、承诺函、社保缴纳证明等文件(全部符合得4分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止)。	0-4	4.0	4.0	0.0	0.0
16	技术	保安班长和保安员:年龄55岁及以下,初中及以上文化程度,每名人员配备保安员证,其中一名保安员还需具有消防证。 每名人员须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,一人不符合或缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共4分)。	0-4	4.0	4.0	1.0	0.0
17	技术	消防控人员:年龄55岁及以下,初中以上文化,认真负责,具有保安员证和消防控证。全部符合得2分,不符合或缺漏证明材料的不得分(须提供身份证、毕业证书或能体现文化程度的户口本复印件、证书证明、社保缴纳证明)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
18	技术	保洁员:年龄50岁及以下,认真负责,具有从事相关服务经验。每名人员须提供身份证、工作经验证明、社保缴纳证明(每名人员全部符合得1分,缺漏证明材料的扣1分,扣完为止,共2分)。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
19	技术	工程维修人员:年龄55岁及以下,认真负责,具有较强的业务能力和应急能力,配合度高,持有高压电工作业证,具有物业维修工作经验。完全符合以上要求的得3分,一项不符合或不提供证明材料的扣1分,扣完为止(须提供身份证、证书证明、工作经验证明)。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	培训服务方案: 提供对所有管理服务人员在服务期间按岗位定期短期培训、集中培训的方案。方案内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分); 供应商员工上岗前培训制度情况。内容有针对性且措施有效的视为符合,得2分,基本符合得1分,不符合或不提供不得分(2分);	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
21	商务	投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似项目情况(以合同签订时间为准),根据合同、用户验收报告或付款凭证证明,每一个案例得0.25分,最高1分;未按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	66.0	81.0	54.0	45.0

专家(签名):