

技术商务评分明细（陈昕妍）

项目名称：出租车车载设备第三方监管项目（2024年度）（ZJZC-ZFGK-202426）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州金桔子科技有限公司	杭州闹闹熊信息科技有限公司
1	商务	成功经验：类似项目业绩情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似第三方监管项目案例证明，每提供1个有效业绩得1分，最高得1分。注：投标文件中须附上业绩证明材料：合同扫描件，合同至少包括合同首页、主要内容页、签字盖章页，否则该业绩将不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人资信：投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每个证书得1分，共3分。（体系认证证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，没有不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0
3	技术	服务方案：投标人针对本项目服务期内项目服务方案情况，需在采购需求基础上对涉及上线车辆全覆盖巡查巡检进行详细介绍方案，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	服务保障：针对协助处理驾驶员对车载设备维修方面的投诉、协助执法队开展车载设备故障现场检查等采购需求配备专业人员介绍，人员配备数量，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	商务	维修质量保障：承诺所有进场维修车辆终端设备保证维修后1个月内出现同一故障的比例不高于5次。（车载故障不包括人为故意损坏车载设备情况或事故原因）需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	车载设备完好率提升承诺：承诺主城区出租车车载设备完好率稳固提升，每月出租车车载设备完好率均不低于90%。需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障能力：投标人按采购人要求有明确的服务质量目标，包括设备排查、保证设备终端系统正常运行的服务质量保障措施，如何将故障信息与杭州市出租汽车综合监管服务平台对接并具有详细可行的实施内容。方案内容完整、措施有效、符合采购需求的，视为合理。完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
8	技术	运行分析报告：针对巡检工作的开展，形成相关运行分析报告，供应商拟提供的分析报告方案，提供报告方案格式、模版的全面性，内容齐全、操作性强的得5分，内容基本完整、操作性及合理性较为一般的得3分，内容不齐全、混乱，不能很好符合项目实际开展的得1分，不能提供此项内容得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	减少投诉方案：如何减少驾驶员对车载设备维修方面的投诉。方案内容完整，每提供一条合理措施有效、符合采购需求的得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	商务	时效承诺：根据采购人交通执法工作需要，对擅自改装车载设施设备车辆提供现场技术支持，承诺1小时内响应并赶到采购人指定目的地得5分，承诺1.5小时内响应并赶到采购人指定目的地得3分，承诺2小时内响应并赶到采购人指定目的地得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	管理制度情况：投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度情况。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整、措施有效、满足采购需求的，视为符合，完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分	0-5	5.0	5.0	5.0
12	商务	日常维修台账能力：供应商承诺建立服务档案和解决方案资料库工作台账，需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	商务	日常维修时间：对车载智能终端维修点营业时间评审。在营业时间在8:30-17:00的基础上，承诺一个以上维修点位维修时间为8:30-23:30（全年无休）的每个得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	5.0
14.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师的得5分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一时间的社保缴纳证明扫描件）	0-5	5.0	5.0	0.0
14.2	商务	拟派项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得3分，不满足不得分；	0-3	0.0	0.0	0.0
14.3	商务	项目组人员（项目负责人除外）：每提供一名具有信息系统项目管理师证书的得2分，每提供一名具有网络工程师证书的得1分，最多得3分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一时间的社保缴纳证明扫描件）	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	维修场所：是否承诺服务本项目需要设有办公场所，合同签订后30天时间内提供全部维修点房屋所有权或使用权的相关证明材料；承诺中标后设有办公场所并在规定时间内提供相关证明材料的得5分，未承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	维修服务点情况：基于本项目服务须设立不少于4个维修服务点（包含萧山机场维修点）基本条件下。每增加一个服务点加2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	0.0
17	技术	数据保护方案：投标人提供的数据保护方案的可行、完整，可实施性强得5分，内容一般或针对性一般得3分；未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
18	技术	合理化建议：提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每条得2.5分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	2.5
合计			0-90	85.0	69.0	57.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑遗凡）

项目名称：出租车车载设备第三方监管项目（2024年度）（ZJZC-ZFGK-202426）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州金桔子科技有限公司	杭州闹闹熊信息科技有限公司
1	商务	成功经验：类似项目业绩情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似第三方监管项目案例证明，每提供1个有效业绩得1分，最高得1分。注：投标文件中须附上业绩证明材料：合同扫描件，合同至少包括合同首页、主要内容页、签字盖章页，否则该业绩将不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人资信：投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每个证书得1分，共3分。（体系认证证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，没有不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0
3	技术	服务方案：投标人针对本项目服务期内项目服务方案情况，需在采购需求基础上对涉及上线车辆全覆盖巡查巡检进行详细介绍方案，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	5.0	3.0
4	技术	服务保障：针对协助处理驾驶员对车载设备维修方面的投诉、协助执法队开展车载设备故障现场检查等采购需求配备专业人员进行介绍，人员配备数量，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	商务	维修质量保障：承诺所有进场维修车辆终端设备保证维修后1个月内出现同一故障的比例不高于5次。（车载故障不包括人为故意损坏车载设备情况或事故原因）需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	车载设备完好率提升承诺：承诺主城区出租车车载设备完好率稳固提升，每月出租车车载设备完好率均不低于90%。需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障能力：投标人按采购人要求有明确的服务质量目标，包括设备排查、保证设备终端系统正常运行的服务质量保障措施，如何将故障信息与杭州市出租汽车综合监管服务平台对接并具有详细可行的实施内容。方案内容完整、措施有效、符合采购需求的，视为合理。完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	运行分析报告：针对巡检工作的开展，形成相关运行分析报告，供应商拟提供的分析报告方案，提供报告方案格式、模板的全面性，内容齐全、操作性强的得5分，内容基本完整、操作性及合理性较为一般的得3分，内容不齐全、混乱，不能很好符合项目实际开展的得1分，不能提供此项内容得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	减少投诉方案：如何减少驾驶员对车载设备维修方面的投诉。方案内容完整，每提供一条合理措施有效、符合采购需求的得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	商务	时效承诺：根据采购人交通执法工作需要，对擅自改装车载设施设备车辆提供现场技术支持，承诺1小时内响应并赶到采购人指定目的地得5分，承诺1.5小时内响应并赶到采购人指定目的地得3分，承诺2小时内响应并赶到采购人指定目的地得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	管理制度情况：投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度情况。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整、措施有效、满足采购需求的，视为符合，完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分	0-5	5.0	3.0	3.0
12	商务	日常维修台账能力：供应商承诺建立服务档案和解决方案资料库工作台账，需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	商务	日常维修时间：对车载智能终端维修点营业时间评审。在营业时间在8:30-17:00的基础上，承诺一个以上维修点位维修时间为8:30-23:30（全年无休）的每个得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	5.0
14.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师的得5分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-5	5.0	5.0	0.0
14.2	商务	拟派项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得3分，不满足不得分；	0-3	0.0	0.0	0.0
14.3	商务	项目组人员（项目负责人除外）：每提供一名具有信息系统项目管理师证书的得2分，每提供一名具有网络工程师证书的得1分，最多得3分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	维修场所：是否承诺服务本项目需要设有办公场所，合同签订后30天时间内提供全部维修点房屋所有权或使用权的相关证明材料；承诺中标后设有办公场所并在规定时间内提供相关证明材料的得5分，未承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	维修服务点情况：基于本项目服务须设立不少于4个维修服务点（包含萧山机场维修点）基本条件下。每增加一个服务点加2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	0.0
17	技术	数据保护方案：投标人提供的数据保护方案的可行、完整，可实施性强得5分，内容一般或针对性一般得3分；未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
18	技术	合理化建议：提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每条得2.5分，最高5分。	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	83.0	65.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（章学孝）

项目名称：出租车车载设备第三方监管项目（2024年度）（ZJZC-ZFGK-202426）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州金桔子科技有限公司	杭州闹闹熊信息科技有限公司
1	商务	成功经验：类似项目业绩情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似第三方监管项目案例证明，每提供1个有效业绩得1分，最高得1分。注：投标文件中须附上业绩证明材料：合同扫描件，合同至少包括合同首页、主要内容页、签字盖章页，否则该业绩将不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人资信：投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每个证书得1分，共3分。（体系认证证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，没有不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0
3	技术	服务方案：投标人针对本项目服务期内项目服务方案情况，需在采购需求基础上对涉及上线车辆全覆盖巡查巡检进行详细介绍方案，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	服务保障：针对协助处理驾驶员对车载设备维修方面的投诉、协助执法队开展车载设备故障现场检查等采购需求配备专业人员进行介绍，人员配备数量，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	商务	维修质量保障：承诺所有进场维修车辆终端设备保证维修后1个月内出现同一故障的比例不高于5次。（车载故障不包括人为故意损坏车载设备情况或事故原因）需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	车载设备完好率提升承诺：承诺主城区出租车车载设备完好率稳固提升，每月出租车车载设备完好率均不低于90%。需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障能力：投标人按采购人要求有明确的服务质量目标，包括设备排查、保证设备终端系统正常运行的服务质量保障措施，如何将故障信息与杭州市出租汽车综合监管服务平台对接并具有详细可行的实施内容。方案内容完整、措施有效、符合采购需求的，视为合理。完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	运行分析报告：针对巡检工作的开展，形成相关运行分析报告，供应商拟提供的分析报告方案，提供报告方案格式、模板的全面性，内容齐全、操作性强的得5分，内容基本完整、操作性及合理性较为一般的得3分，内容不齐全、混乱，不能很好符合项目实际开展的得1分，不能提供此项内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	减少投诉方案：如何减少驾驶员对车载设备维修方面的投诉。方案内容完整，每提供一条合理措施有效、符合采购需求的得2.5分，最多得5分。	0-5	3.0	3.0	2.0
10	商务	时效承诺：根据采购人交通执法工作需要，对擅自改装车载设施设备车辆提供现场技术支持，承诺1小时内响应并赶到采购人指定目的地得5分，承诺1.5小时内响应并赶到采购人指定目的地得3分，承诺2小时内响应并赶到采购人指定目的地得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	管理制度情况：投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度情况。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整、措施有效、满足采购需求的，视为符合，完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	日常维修台账能力：供应商承诺建立服务档案和解决方案资料库工作台账，需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	商务	日常维修时间：对车载智能终端维修点营业时间评审。在营业时间在8:30-17:00的基础上，承诺一个以上维修点位维修时间为8:30-23:30（全年无休）的每个得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	5.0
14.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师的得5分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-5	5.0	5.0	0.0
14.2	商务	拟派项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得3分，不满足不得分；	0-3	0.0	0.0	0.0
14.3	商务	项目组人员（项目负责人除外）：每提供一名具有信息系统项目管理师证书的得2分，每提供一名具有网络工程师证书的得1分，最多得3分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	维修场所：是否承诺服务本项目需要设有办公场所，合同签订后30天时间内提供全部维修点房屋所有权或使用权的相关证明材料；承诺中标后设有办公场所并在规定时间内提供相关证明材料的得5分，未承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	维修服务点情况：基于本项目服务须设立不少于4个维修服务点（包含萧山机场维修点）基本条件下。每增加一个服务点加2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	0.0
17	技术	数据保护方案：投标人提供的数据保护方案的可行、完整，可实施性强得5分，内容一般或针对性一般得3分；未提供的不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0
18	技术	合理化建议：提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每条得2.5分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	76.0	63.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈学将）

项目名称：出租车车载设备第三方监管项目（2024年度）（ZJZC-ZFGK-202426）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州金桔子科技有限公司	杭州闹闹熊信息科技有限公司
1	商务	成功经验：类似项目业绩情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似第三方监管项目案例证明，每提供1个有效业绩得1分，最高得1分。注：投标文件中须附上业绩证明材料：合同扫描件，合同至少包括合同首页、主要内容页、签字盖章页，否则该业绩将不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人资信：投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理证书，每个证书得1分，共3分。（体系认证证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，没有不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0
3	技术	服务方案：投标人针对本项目服务期内项目服务方案情况，需在采购需求基础上对涉及上线车辆全覆盖巡查巡检进行详细介绍方案，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	服务保障：针对协助处理驾驶员对车载设备维修方面的投诉、协助执法队开展车载设备故障现场检查等采购需求配备专业人员进行介绍，人员配备数量，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	商务	维修质量保障：承诺所有进场维修车辆终端设备保证维修后1个月内出现同一故障的比例不高于5次。（车载故障不包括人为故意损坏车载设备情况或事故原因）需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	车载设备完好率提升承诺：承诺主城区出租车车载设备完好率稳固提升，每月出租车车载设备完好率均不低于90%。需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障能力：投标人按采购人要求有明确的服务质量目标，包括设备排查、保证设备终端系统正常运行的服务质量保障措施，如何将故障信息与杭州市出租汽车综合监管服务平台对接并具有详细可行的实施内容。方案内容完整、措施有效、符合采购需求的，视为合理。完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	运行分析报告：针对巡检工作的开展，形成相关运行分析报告，供应商拟提供的分析报告方案，提供报告方案格式、模板的全面性，内容齐全、操作性强的得5分，内容基本完整、操作性及合理性较为一般的得3分，内容不齐全、混乱，不能很好符合项目实际开展的得1分，不能提供此项内容得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	减少投诉方案：如何减少驾驶员对车载设备维修方面的投诉。方案内容完整，每提供一条合理措施有效、符合采购需求的得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	商务	时效承诺：根据采购人交通执法工作需要，对擅自改装车载设施设备车辆提供现场技术支持，承诺1小时内响应并赶到采购人指定目的地得5分，承诺1.5小时内响应并赶到采购人指定目的地得3分，承诺2小时内响应并赶到采购人指定目的地得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	管理制度情况：投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度情况。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整、措施有效、满足采购需求的，视为符合，完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	日常维修台账能力：供应商承诺建立服务档案和解决方案资料库工作台账，需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	商务	日常维修时间：对车载智能终端维修点营业时间评审。在营业时间在8:30-17:00的基础上，承诺一个以上维修点位维修时间为8:30-23:30（全年无休）的每个得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	5.0
14.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师的得5分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-5	5.0	5.0	0.0
14.2	商务	拟派项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得3分，不满足不得分；	0-3	0.0	0.0	0.0
14.3	商务	项目组人员（项目负责人除外）：每提供一名具有信息系统项目管理师证书的得2分，每提供一名具有网络工程师证书的得1分，最多得3分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	维修场所：是否承诺服务本项目需要设有办公场所，合同签订后30天时间内提供全部维修点房屋所有权或使用权的相关证明材料；承诺中标后设有办公场所并在规定时间内提供相关证明材料的得5分，未承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	维修服务点情况：基于本项目服务须设立不少于4个维修服务点（包含萧山机场维修点）基本条件下。每增加一个服务点加2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	0.0
17	技术	数据保护方案：投标人提供的数据保护方案的可行、完整，可实施性强得5分，内容一般或针对性一般得3分；未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
18	技术	合理化建议：提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每条得2.5分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	2.5
合计			0-90	83.0	65.0	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈聪）

项目名称：出租车车载设备第三方监管项目（2024年度）（ZJZC-ZFGK-202426）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州金桔子科技有限公司	杭州闹闹熊信息科技有限公司
1	商务	成功经验：类似项目业绩情况：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），具有类似第三方监管项目案例证明，每提供1个有效业绩得1分，最高得1分。注：投标文件中须附上业绩证明材料：合同扫描件，合同至少包括合同首页、主要内容页、签字盖章页，否则该业绩将不予认可。	0-1	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人资信：投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，每个证书得1分，共3分。（体系认证证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，没有不得分。）	0-3	3.0	2.0	0.0
3	技术	服务方案：投标人针对本项目服务期内项目服务方案情况，需在采购需求基础上对涉及上线车辆全覆盖巡查巡检进行详细介绍方案，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
4	技术	服务保障：针对协助处理驾驶员对车载设备维修方面的投诉、协助执法队开展车载设备故障现场检查等采购需求配备专业人员进行介绍，人员配备数量，内容科学合理、可靠且完全符合采购需求的得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0
5	商务	维修质量保障：承诺所有进场维修车辆终端设备保证维修后1个月内出现同一故障的比例不高于5次。（车载故障不包括人为故意损坏车载设备情况或事故原因）需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	车载设备完好率提升承诺：承诺主城区出租车车载设备完好率稳固提升，每月出租车车载设备完好率均不低于90%。需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	服务质量保障能力：投标人按采购人要求有明确的服务质量目标，包括设备排查、保证设备终端系统正常运行的服务质量保障措施，如何将故障信息与杭州市出租汽车综合监管服务平台对接并具有详细可行的实施内容。方案内容完整、措施有效、符合采购需求的，视为合理。完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	运行分析报告：针对巡检工作的开展，形成相关运行分析报告，供应商拟提供的分析报告方案，提供报告方案格式、模板的全面性，内容齐全、操作性强的得5分，内容基本完整、操作性及合理性较为一般的得3分，内容不齐全、混乱，不能很好符合项目实际开展的得1分，不能提供此项内容得0分。	0-5	5.0	3.0	1.0
9	技术	减少投诉方案：如何减少驾驶员对车载设备维修方面的投诉。方案内容完整，每提供一条合理措施有效、符合采购需求的得2.5分，最多得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5
10	商务	时效承诺：根据采购人交通执法工作需要，对擅自改装车载设施设备车辆提供现场技术支持，承诺1小时内响应并赶到采购人指定目的地得5分，承诺1.5小时内响应并赶到采购人指定目的地得3分，承诺2小时内响应并赶到采购人指定目的地得1分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	管理制度情况：投标人具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度情况。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整、措施有效、满足采购需求的，视为符合，完全符合得5分，部分符合得3分，不符合得0分	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	日常维修台账能力：供应商承诺建立服务档案和解决方案资料库工作台账，需提供承诺函，提供得5分，不提供得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	商务	日常维修时间：对车载智能终端维修点营业时间评审。在营业时间在8:30-17:00的基础上，承诺一个以上维修点位维修时间为8:30-23:30（全年无休）的每个得2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	5.0
14.1	商务	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师的得5分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-5	5.0	5.0	0.0
14.2	商务	拟派项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同及业主证明材料）的得3分，不满足不得分；	0-3	0.0	0.0	0.0
14.3	商务	项目组人员（项目负责人除外）：每提供一名具有信息系统项目管理师证书的得2分，每提供一名具有网络工程师证书的得1分，最多得3分。（响应文件中提供证书扫描件和近三个月内任一段时间的社保缴纳证明扫描件）	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

15	商务	维修场所：是否承诺服务本项目需要设有办公场所，合同签订后30天时间内提供全部维修点房屋所有权或使用权的相关证明材料；承诺中标后设有办公场所并在规定时间内提供相关证明材料的得5分，未承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	维修服务点情况：基于本项目服务须设立不少于4个维修服务点（包含萧山机场维修点）基本条件下。每增加一个服务点加2.5分，最多得5分。	0-5	5.0	2.5	0.0
17	技术	数据保护方案：投标人提供的数据保护方案的可行、完整，可实施性强得5分，内容一般或针对性一般得3分；未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
18	技术	合理化建议：提出针对项目实施较为实用的建议和意见，确实合理有效的每条得2.5分，最高5分。	0-5	2.5	5.0	2.5
合计			0-90	76.0	65.0	51.0

专家（签名）：