

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：天台县长护险经办服务合作项目（xzcg-2024-113(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司台州分公司	太平财产保险有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	技术	经营评价： 根据投标人总公司最新年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A级及以上得8分，B级得6分，C级得4分，D级得2分。 注：提供中国保险行业协会官方网站公布的评价结果扫描件或复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分	0-8	8.0	8.0	6.0	8.0
2	技术	监管风险综合评级： 根据参与本项目投标人总公司最新4个季度监管风险综合评级情况分档评分，每季度AAA级得2分，AA级得1.5分，A级得1分，BBB级得0.5分，其他不得分，本项最高得8分。说明：投标人须提供总公司官网公开披露的相关材料扫描件或复印件并加盖单位公章，并确保与中国保险行业协会网站公布数据一致。	0-8	7.0	0.5	6.0	0.0
3	技术	综合偿付能力： 1.根据投标人总公司2024年第三季度核心偿付能力进行评分，核心偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 2.根据投标人总公司2024年第三季度综合偿付能力进行评分，综合偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 说明：提供投标人总公司2024年3季度未偿付能力季度报告摘要扫描件或复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	保险投诉： 1.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“亿元保费投诉量”进行评分，亿元保费投诉量在0.7及以下得5分，亿元保费投诉量在0.7-0.8（含0.8，不含0.7）之间的得3分，亿元保费投诉量在0.8-0.9（含0.9，不含0.8）之间的得1分，其他的不得分。 2.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“万张保单投诉量”进行评分，万张保单投诉量在0.1及以下得5分，万张保单投诉量在0.1-0.2（含0.2，不含0.1）之间的得3分，万张保单投诉量在0.2-0.3（含0.3，不含0.2）之间的得1分，其他的不得分。 说明：提供国家金融监督管理总局浙江监管局正式通报文件，不提供不得分。	0-10	10.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	合规经营： 2021年1月1日以来投标人所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未受到国家金融监督管理总局（处罚单位包括原银保监会部门，被处罚对象包括单位及人员，下同）及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。说明：如有处罚，提供国家金融监督管理总局网站查询记录截图复印件或扫描件；如无处罚，提供承诺书。	0-6	6.0	6.0	0.0	3.0
6	技术	保险服务质量指数： 根据投标人总公司2023年度保险服务质量指数进行评分，2023年保险服务质量指数在92及以上的得6分；保险服务质量指数在91-92（含91，不含92）之间的得4分；保险服务质量指数在90-91（含90，不含91）之间的得2分；保险服务质量指数在89-90（含89，不含90）之间的得1分，其余不得分。说明：提供供应商总公司服务平台查询数据证明，并加盖供应商公章	0-6	6.0	1.0	0.0	4.0
7	技术	项目经验： 2022年以来，投标人或者上级公司下辖的分支机构，在浙江省内（不含台州市）与医保部门合作开展长期护理保险项目（含承办项目及监督考核项目），1个地市只计一个项目，同一项目不同服务年度只计一次。说明：以或合作协议复印件为准，合作协议复印件仅提供首页及能体现项目实质性内容的页码，不提供不得分），每一项目得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
8	技术	上级公司承担风险承诺： 参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得1分。说明：投标人需提供上级公司（市公司或者省级公司）承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分	0-1	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	总体保险方案： 根据投标人提供的总体保险方案进行综合评分：保险方案完全满足招标要求并阐述内容简洁、明确、通俗易懂、便于理解及可操作性强。	0-6	5.5	4.0	1.0	5.0
10	技术	失能评估组织实施方案： 投标人根据台州市市长护险失能等级评估办法，提供失能评估组织实施方案，评审委员会对方案内容进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	5.0	3.0	3.0
11	技术	居家护理和机构护理的管理监督方案： 根据投标人提供居家护理和机构护理的管理监督方案进行综合打分(方案内容包括护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为等进行检查和监管)：方案完整全面，专业性强。	0-4	4.0	4.0	2.0	3.0
12	技术	长护险基金监管方案： 投标人根据台州市市长护险基金监管要求，提供长护险基金监管方案，成立稽核检查队伍，协助医保部门提高长护险管理和服务能力，评审委员会根据方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.0	2.0	3.0
13	技术	政策宣传方案： 根据投标人提供的长期护理保险政策宣传方案（包括宣传方式的种类情况，每个服务网点在街道、社区开展现场宣传的次数及设立专线咨询电话情况）：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	5.0	1.0	5.0
14	技术	信息化建设方案： 提供投标人提供的信息化建设方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	5.0	1.0	5.0
15	技术	纠纷调解： 根据投标人按照本招标需求制定纠纷调解机制实施方案进行打分，纠纷调解机制实施方案描述详尽、合理、可行性强且对本项目实施有推进作用。	0-6	5.5	5.0	1.0	5.0
合计			0-90	82.5	60.5	37.0	59.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：天台县长护险经办服务合作项目（xzcg-2024-113(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司台州分公司	太平财产保险有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	技术	经营评价： 根据投标人总公司最新年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A级及以上得8分，B级得6分，C级得4分，D级得2分。 注：提供中国保险行业协会官方网站公布的评价结果扫描件或复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分	0-8	8.0	8.0	6.0	8.0
2	技术	监管风险综合评级： 根据参与本项目投标人总公司最新4个季度监管风险综合评级情况分档评分，每季度AAA级得2分，AA级得1.5分，A级得1分，BBB级得0.5分，其他不得分，本项最高得8分。说明：投标人须提供总公司官网公开披露的相关材料扫描件或复印件并加盖单位公章，并确保与中国保险行业协会网站公布数据一致。	0-8	7.0	0.5	6.0	0.0
3	技术	综合偿付能力： 1.根据投标人总公司2024年第三季度核心偿付能力进行评分，核心偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 2.根据投标人总公司2024年第三季度综合偿付能力进行评分，综合偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 说明：提供投标人总公司2024年3季度末偿付能力季度报告摘要扫描件或复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	保险投诉： 1.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“亿元保费投诉量”进行评分，亿元保费投诉量在0.7及以下得5分，亿元保费投诉量在0.7-0.8（含0.8，不含0.7）之间的得3分，亿元保费投诉量在0.8-0.9（含0.9，不含0.8）之间的得1分，其他的不得分。 2.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“万张保单投诉量”进行评分，万张保单投诉量在0.1及以下得5分，万张保单投诉量在0.1-0.2（含0.2，不含0.1）之间的得3分，万张保单投诉量在0.2-0.3（含0.3，不含0.2）之间的得1分，其他的不得分。 说明：提供国家金融监督管理总局浙江监管局正式通报文件，不提供不得分。	0-10	10.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	合规经营： 2021年1月1日以来投标人所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未受到国家金融监督管理总局（处罚单位包括原银保监会部门，被处罚对象包括单位及人员，下同）及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。说明：如有处罚，提供国家金融监督管理总局网站查询记录截图复印件或扫描件；如无处罚，提供承诺书。	0-6	6.0	6.0	0.0	3.0
6	技术	保险服务质量指数： 根据投标人总公司2023年度保险服务质量指数进行评分，2023年保险服务质量指数在92及以上的得6分；保险服务质量指数在91-92（含91，不含92）之间的得4分；保险服务质量指数在90-91（含90，不含91）之间的得2分；保险服务质量指数在89-90（含89，不含90）之间的得1分，其余不得分。说明：提供供应商总公司服务平台查询数据证明，并加盖供应商公章	0-6	6.0	1.0	0.0	4.0
7	技术	项目经验： 2022年以来，投标人或者上级公司下辖的分支机构，在浙江省内（不含台州市）与医保部门合作开展长期护理保险项目（含承办项目及监督考核项目），1个地市只计一个项目，同一项目不同服务年度只计一次。说明：以合作协议复印件为准，合作协议复印件仅提供首页及能体现项目实质性内容的页码，不提供不得分），每一项目得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
8	技术	上级公司承担风险承诺： 参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得1分。说明：投标人需提供上级公司（市公司或者省级公司）承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分	0-1	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	总体保险方案： 根据投标人提供的总体保险方案进行综合评分：保险方案完全满足招标要求并阐述内容简洁、明确、通俗易懂、便于理解及可操作性强。	0-6	5.5	3.5	1.5	4.5
10	技术	失能评估组织实施方案： 投标人根据台州市市长护险失能等级评估办法，提供失能评估组织实施方案，评审委员会对方案内容进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	4.5	3.5	3.5
11	技术	居家护理和机构护理的管理监督方案： 根据投标人提供居家护理和机构护理的管理监督方案进行综合打分(方案内容包括护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为等进行检查和监管)：方案完整全面，专业性强。	0-4	3.5	3.5	2.5	3.0
12	技术	长护险基金监管方案： 投标人根据台州市市长护险基金监管要求，提供长护险基金监管方案，成立稽核检查队伍，协助医保部门提高长护险管理和服务能力，评审委员会根据方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	4.5	2.5	3.5
13	技术	政策宣传方案： 根据投标人提供的长期护理保险政策宣传方案（包括宣传方式的种类情况，每个服务网点在街道、社区开展现场宣传的次数及设立专线咨询电话情况）：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	5.0	2.0	5.0
14	技术	信息化建设方案： 提供投标人提供的信息化建设方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	5.0	2.0	5.0
15	技术	纠纷调解： 根据投标人按照本招标需求制定纠纷调解机制实施方案进行打分，纠纷调解机制实施方案描述详尽、合理、可行性强且对本项目实施有推进作用。	0-6	5.5	5.0	2.0	5.0
合计			0-90	82.5	59.5	42.0	59.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：天台县长护险经办服务合作项目（xzcg-2024-113(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司台州分公司	太平财产保险有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	技术	经营评价： 根据投标人总公司最新年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A级及以上得8分，B级得6分，C级得4分，D级得2分。 注：提供中国保险行业协会官方网站公布的评价结果扫描件或复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分	0-8	8.0	8.0	6.0	8.0
2	技术	监管风险综合评级： 根据参与本项目投标人总公司最新4个季度监管风险综合评级情况分档评分，每季度AAA级得2分，AA级得1.5分，A级得1分，BBB级得0.5分，其他不得分，本项最高得8分。说明：投标人须提供总公司官网公开披露的相关材料扫描件或复印件并加盖单位公章，并确保与中国保险行业协会网站公布数据一致。	0-8	7.0	0.5	6.0	0.0
3	技术	综合偿付能力： 1.根据投标人总公司2024年第三季度核心偿付能力进行评分，核心偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 2.根据投标人总公司2024年第三季度综合偿付能力进行评分，综合偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 说明：提供投标人总公司2024年3季度末偿付能力季度报告摘要扫描件或复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	保险投诉： 1.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“亿元保费投诉量”进行评分，亿元保费投诉量在0.7及以下得5分，亿元保费投诉量在0.7-0.8（含0.8，不含0.7）之间的得3分，亿元保费投诉量在0.8-0.9（含0.9，不含0.8）之间的得1分，其他的不得分。 2.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“万张保单投诉量”进行评分，万张保单投诉量在0.1及以下得5分，万张保单投诉量在0.1-0.2（含0.2，不含0.1）之间的得3分，万张保单投诉量在0.2-0.3（含0.3，不含0.2）之间的得1分，其他的不得分。 说明：提供国家金融监督管理总局浙江监管局正式通报文件，不提供不得分。	0-10	10.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	合规经营： 2021年1月1日以来投标人所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未受到国家金融监督管理总局（处罚单位包括原银保监会部门，被处罚对象包括单位及人员，下同）及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。说明：如有处罚，提供国家金融监督管理总局网站查询记录截图复印件或扫描件；如无处罚，提供承诺书。	0-6	6.0	6.0	0.0	3.0
6	技术	保险服务质量指数： 根据投标人总公司2023年度保险服务质量指数进行评分，2023年保险服务质量指数在92及以上的得6分；保险服务质量指数在91-92（含91，不含92）之间的得4分；保险服务质量指数在90-91（含90，不含91）之间的得2分；保险服务质量指数在89-90（含89，不含90）之间的得1分，其余不得分。说明：提供供应商总公司服务平台查询数据证明，并加盖供应商公章	0-6	6.0	1.0	0.0	4.0
7	技术	项目经验： 2022年以来，投标人或者上级公司下辖的分支机构，在浙江省内（不含台州市）与医保部门合作开展长期护理保险项目（含承办项目及监督考核项目），1个地市只计一个项目，同一项目不同服务年度只计一次。说明：以合作协议复印件为准，合作协议复印件仅提供首页及能体现项目实质性内容的页码，不提供不得分），每一项目得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
8	技术	上级公司承担风险承诺： 参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得1分。说明：投标人需提供上级公司（市公司或者省级公司）承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分	0-1	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	总体保险方案： 根据投标人提供的总体保险方案进行综合评分：保险方案完全满足招标要求并阐述内容简洁、明确、通俗易懂、便于理解及可操作性强。	0-6	5.5	3.2	1.3	4.1
10	技术	失能评估组织实施方案： 投标人根据台州市市长护险失能等级评估办法，提供失能评估组织实施方案，评审委员会对方案内容进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	4.6	3.1	3.3
11	技术	居家护理和机构护理的管理监督方案： 根据投标人提供居家护理和机构护理的管理监督方案进行综合打分(方案内容包括护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为等进行检查和监管)：方案完整全面，专业性强。	0-4	3.5	3.0	2.2	3.4
12	技术	长护险基金监管方案： 投标人根据台州市市长护险基金监管要求，提供长护险基金监管方案，成立稽核检查队伍，协助医保部门提高长护险管理和服务能力，评审委员会根据方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.3	4.1	2.3	3.1
13	技术	政策宣传方案： 根据投标人提供的长期护理保险政策宣传方案（包括宣传方式的种类情况，每个服务网点在街道、社区开展现场宣传的次数及设立专线咨询电话情况）：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.2	5.1	1.2	5.1
14	技术	信息化建设方案： 提供投标人提供的信息化建设方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.4	4.9	1.3	4.8
15	技术	纠纷调解： 根据投标人按照本招标需求制定纠纷调解机制实施方案进行打分，纠纷调解机制实施方案描述详尽、合理、可行性强且对本项目实施有推进作用。	0-6	5.3	4.7	1.4	4.9
合计			0-90	81.7	58.1	38.8	58.7

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：天台县长护险经办服务合作项目（xzcg-2024-113(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司台州分公司	太平财产保险有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	技术	经营评价： 根据投标人总公司最新年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A级及以上得8分，B级得6分，C级得4分，D级得2分。 注：提供中国保险行业协会官方网站公布的评价结果扫描件或复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分	0-8	8.0	8.0	6.0	8.0
2	技术	监管风险综合评级： 根据参与本项目投标人总公司最新4个季度监管风险综合评级情况分档评分，每季度AAA级得2分，AA级得1.5分，A级得1分，BBB级得0.5分，其他不得分，本项最高得8分。说明：投标人须提供总公司官网公开披露的相关材料扫描件或复印件并加盖单位公章，并确保与中国保险行业协会网站公布数据一致。	0-8	7.0	0.5	6.0	0.0
3	技术	综合偿付能力： 1.根据投标人总公司2024年第三季度核心偿付能力进行评分，核心偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 2.根据投标人总公司2024年第三季度综合偿付能力进行评分，综合偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 说明：提供投标人总公司2024年3季度末偿付能力季度报告摘要扫描件或复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	保险投诉： 1.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“亿元保费投诉量”进行评分，亿元保费投诉量在0.7及以下得5分，亿元保费投诉量在0.7-0.8（含0.8，不含0.7）之间的得3分，亿元保费投诉量在0.8-0.9（含0.9，不含0.8）之间的得1分，其他的不得分。 2.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“万张保单投诉量”进行评分，万张保单投诉量在0.1及以下得5分，万张保单投诉量在0.1-0.2（含0.2，不含0.1）之间的得3分，万张保单投诉量在0.2-0.3（含0.3，不含0.2）之间的得1分，其他的不得分。 说明：提供国家金融监督管理总局浙江监管局正式通报文件，不提供不得分。	0-10	10.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	合规经营： 2021年1月1日以来投标人所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未受到国家金融监督管理总局（处罚单位包括原银保监会部门，被处罚对象包括单位及人员，下同）及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。说明：如有处罚，提供国家金融监督管理总局网站查询记录截图复印件或扫描件；如无处罚，提供承诺书。	0-6	6.0	6.0	0.0	3.0
6	技术	保险服务质量指数： 根据投标人总公司2023年度保险服务质量指数进行评分，2023年保险服务质量指数在92及以上的得6分；保险服务质量指数在91-92（含91，不含92）之间的得4分；保险服务质量指数在90-91（含90，不含91）之间的得2分；保险服务质量指数在89-90（含89，不含90）之间的得1分，其余不得分。说明：提供供应商总公司服务平台查询数据证明，并加盖供应商公章	0-6	6.0	1.0	0.0	4.0
7	技术	项目经验： 2022年以来，投标人或者上级公司下辖的分支机构，在浙江省内（不含台州市）与医保部门合作开展长期护理保险项目（含承办项目及监督考核项目），1个地市只计一个项目，同一项目不同服务年度只计一次。说明：以合作协议复印件为准，合作协议复印件仅提供首页及能体现项目实质性内容的页码，不提供不得分），每一项目得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
8	技术	上级公司承担风险承诺： 参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得1分。说明：投标人需提供上级公司（市公司或者省级公司）承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分	0-1	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	总体保险方案： 根据投标人提供的总体保险方案进行综合评分：保险方案完全满足招标要求并阐述内容简洁、明确、通俗易懂、便于理解及可操作性强。	0-6	5.0	3.0	1.0	4.0
10	技术	失能评估组织实施方案： 投标人根据台州市市长护险失能等级评估办法，提供失能评估组织实施方案，评审委员会对方案内容进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	4.5	3.0	3.5
11	技术	居家护理和机构护理的管理监督方案： 根据投标人提供居家护理和机构护理的管理监督方案进行综合打分(方案内容包括护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为等进行检查和监管)：方案完整全面，专业性强。	0-4	3.5	3.5	2.0	3.5
12	技术	长护险基金监管方案： 投标人根据台州市市长护险基金监管要求，提供长护险基金监管方案，成立稽核检查队伍，协助医保部门提高长护险管理和服务能力，评审委员会根据方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.5	2.0	3.5
13	技术	政策宣传方案： 根据投标人提供的长期护理保险政策宣传方案（包括宣传方式的种类情况，每个服务网点在街道、社区开展现场宣传的次数及设立专线咨询电话情况）：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.5	1.0	5.0
14	技术	信息化建设方案： 提供投标人提供的信息化建设方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.5	1.0	5.0
15	技术	纠纷调解： 根据投标人按照本招标需求制定纠纷调解机制实施方案进行打分，纠纷调解机制实施方案描述详尽、合理、可行性强且对本项目实施有推进作用。	0-6	5.0	4.5	1.0	5.0
合计			0-90	80.0	57.5	37.0	59.5

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：天台县长护险经办服务合作项目（xzcg-2024-113(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司台州分公司	太平财产保险有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	技术	经营评价： 根据投标人总公司最新年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分，A级及以上得8分，B级得6分，C级得4分，D级得2分。 注：提供中国保险行业协会官方网站公布的评价结果扫描件或复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分	0-8	8.0	8.0	6.0	8.0
2	技术	监管风险综合评级： 根据参与本项目投标人总公司最新4个季度监管风险综合评级情况分档评分，每季度AAA级得2分，AA级得1.5分，A级得1分，BBB级得0.5分，其他不得分，本项最高得8分。说明：投标人须提供总公司官网公开披露的相关材料扫描件或复印件并加盖单位公章，并确保与中国保险行业协会网站公布数据一致。	0-8	7.0	0.5	6.0	0.0
3	技术	综合偿付能力： 1.根据投标人总公司2024年第三季度核心偿付能力进行评分，核心偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 2.根据投标人总公司2024年第三季度综合偿付能力进行评分，综合偿付能力充足率≥150%的得2分，每增加10个百分点，加1分，满分5分。 说明：提供投标人总公司2024年3季度末偿付能力季度报告摘要扫描件或复印件并加盖公章，未提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	9.0
4	技术	保险投诉： 1.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“亿元保费投诉量”进行评分，亿元保费投诉量在0.7及以下得5分，亿元保费投诉量在0.7-0.8（含0.8，不含0.7）之间的得3分，亿元保费投诉量在0.8-0.9（含0.9，不含0.8）之间的得1分，其他的不得分。 2.根据国家金融监督管理总局浙江监管局公布的投标人所属省公司2023年度“万张保单投诉量”进行评分，万张保单投诉量在0.1及以下得5分，万张保单投诉量在0.1-0.2（含0.2，不含0.1）之间的得3分，万张保单投诉量在0.2-0.3（含0.3，不含0.2）之间的得1分，其他的不得分。 说明：提供国家金融监督管理总局浙江监管局正式通报文件，不提供不得分。	0-10	10.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	合规经营： 2021年1月1日以来投标人所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未受到国家金融监督管理总局（处罚单位包括原银保监会部门，被处罚对象包括单位及人员，下同）及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。说明：如有处罚，提供国家金融监督管理总局网站查询记录截图复印件或扫描件；如无处罚，提供承诺书。	0-6	6.0	6.0	0.0	3.0
6	技术	保险服务质量指数： 根据投标人总公司2023年度保险服务质量指数进行评分，2023年保险服务质量指数在92及以上的得6分；保险服务质量指数在91-92（含91，不含92）之间的得4分；保险服务质量指数在90-91（含90，不含91）之间的得2分；保险服务质量指数在89-90（含89，不含90）之间的得1分，其余不得分。说明：提供供应商总公司服务平台查询数据证明，并加盖供应商公章	0-6	6.0	1.0	0.0	4.0
7	技术	项目经验： 2022年以来，投标人或者上级公司下辖的分支机构，在浙江省内（不含台州市）与医保部门合作开展长期护理保险项目（含承办项目及监督考核项目），1个地市只计一个项目，同一项目不同服务年度只计一次。说明：以合作协议复印件为准，合作协议复印件仅提供首页及能体现项目实质性内容的页码，不提供不得分），每一项目得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.0	1.0
8	技术	上级公司承担风险承诺： 参加投标的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得1分。说明：投标人需提供上级公司（市公司或者省级公司）承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分	0-1	1.0	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	总体保险方案： 根据投标人提供的总体保险方案进行综合评分：保险方案完全满足招标要求并阐述内容简洁、明确、通俗易懂、便于理解及可操作性强。	0-6	5.0	4.0	3.0	4.0
10	技术	失能评估组织实施方案： 投标人根据台州市市长护险失能等级评估办法，提供失能评估组织实施方案，评审委员会对方案内容进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0
11	技术	居家护理和机构护理的管理监督方案： 根据投标人提供居家护理和机构护理的管理监督方案进行综合打分(方案内容包括护理服务的咨询和受理、待遇确认、日常信息变更管理、业务档案保管等，对定点护理机构开展的护理服务项目、收费价格、服务行为等进行检查和监管)：方案完整全面，专业性强。	0-4	3.0	4.0	1.0	3.0
12	技术	长护险基金监管方案： 投标人根据台州市市长护险基金监管要求，提供长护险基金监管方案，成立稽核检查队伍，协助医保部门提高长护险管理和服务能力，评审委员会根据方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.0	2.0	3.0
13	技术	政策宣传方案： 根据投标人提供的长期护理保险政策宣传方案（包括宣传方式的种类情况，每个服务网点在街道、社区开展现场宣传的次数及设立专线咨询电话情况）：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.5	3.5	2.0	3.0
14	技术	信息化建设方案： 提供投标人提供的信息化建设方案进行综合打分：方案完整全面，专业性强。	0-6	5.0	4.0	1.0	3.0
15	技术	纠纷调解： 根据投标人按照本招标需求制定纠纷调解机制实施方案进行打分，纠纷调解机制实施方案描述详尽、合理、可行性强且对本项目实施有推进作用。	0-6	5.0	5.0	1.0	5.0
合计			0-90	79.5	57.0	40.0	54.0

专家（签名）：