

技术商务资信评分明细（孙杰）

项目名称：自然灾害民生保险采购项目（临[2022]1999号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	华夏人寿保险股份有限公司浙江分公司
1	商务资信	投标人总公司2021年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准），两个充足率同时满足才得分，若有一个不满足则按数值小的落在的区间得分。250%以上得8分；200%（不含）-250%（含）的得6分；150%（含）-200%（含）的得4分；100%（含）-150%（含）的得2分；低于100%的不得分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）；	0-8	6	4	8	2
2	商务资信	投标人总公司2021年第四季度风险综合评级结果，A类得8分，B类得6分，C类4分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）；	0-8	6	6	8	0
3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人)2020年1月1日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣1分，以此类推，扣完为止，本项10分。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	10	10	10	10
4	商务资信	根据投标人总公司2021年四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得6分，4.01-6（含）件的得4分，6.01-8（含）件的得2分，8件以上的得1分。（以中国银行保险监督管理委员会官网发布的保险消费投诉情况通报为准，提供官网通报截图）	0-6	6	1	6	0
5	商务资信	投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自2019年6月1日以来每个项目得0.3分，最多得1.5分。（需提供合同或协议复印件加盖公章，不提供不得分）	0-1.5	1.5	0	1.5	0
6	技术	理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式、理赔服务团队综合服务进行打分，每项服务方案都规范、可操作性强的得3分，方案基本满足要求的得1分，未提供不得分，本项15分；。	0-15	13	6	14	5
7	技术	在基本保险保障外有其它增值服务，方案细化、完善、可操作内容多的得9分，方案较完善的得7分，方案一般的得5分，方案特别差得3分，未提供不得分，本项最高9分；	0-9	7	3	7	3
8	技术	投标人是否具有较强的服务能力，在本地是否拥有常驻服务机构（非本地投标人在杭州是否有第三方协作单位作为常驻服务和技术支持机构），服务能力强的得4.5分，服务能力较好的3.5分，服务能力一般得2.5分，服务能力差的不得分，（提供营业执照证明材料），本项4.5分；	0-4.5	4.5	2.5	4.5	2.5
9	技术	项目总负责人1人，本科及以上学历，相关从业经历5年以上得3分；客服人员，2人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上得每人1分，最高2分；理赔人员3人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上，每人1分，最高3分；本项最高8分；（以上人员须提供本单位社保证明，及学历证明）	0-8	4	3	8	0
10	技术	根据投标人的上年度人身保险理赔服务情况进行评分，上年度人身险赔款额最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完；理赔人次最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完，本项最高6分；	0-6	5	2	5	2
11	技术	投诉处理机制，在服务期内发生的投诉等问题，投保人具有完善的处理方案和机制。方案完善可执行的得3分，方案较完善有缺陷的得2分，方案基本满足要求的得1分，方案未提供或者不满足要求的不得分；	0-3	3	1	3	1
12	技术	保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，内容详尽的每项2分；内容较完整得每项1分，未提供或不满足要求的不得分；	0-6	6	2	6	2

合计	0- 85.0	72	40.5	81	27.5
----	------------	----	------	----	------

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（钱春梅）

项目名称：自然灾害民生保险采购项目（临[2022]1999号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	华夏人寿保险股份有限公司浙江分公司
1	商务资信	投标人总公司2021年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准），两个充足率同时满足才得分，若有一个不满足则按数值小的落在的区间得分。250%以上得8分；200%（不含）-250%（含）的得6分；150%（含）-200%（含）的得4分；100%（含）-150%（含）的得2分；低于100%的不得分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）；	0-8	6	4	8	2
2	商务资信	投标人总公司2021年第四季度风险综合评级结果，A类得8分，B类得6分，C类4分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）；	0-8	6	6	8	0
3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人)2020年1月1日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣1分，以此类推，扣完为止，本项10分。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	10	10	10	10
4	商务资信	根据投标人总公司2021年四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得6分，4.01-6（含）件的得4分，6.01-8（含）件的得2分，8件以上的得1分。（以中国银行保险监督管理委员会官网发布的保险消费投诉情况通报为准，提供官网通报截图）	0-6	6	1	6	0
5	商务资信	投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自2019年6月1日以来每个项目得0.3分，最多得1.5分。（需提供合同或协议复印件加盖公章，不提供不得分）	0-1.5	1.5	0	1.5	0
6	技术	理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式、理赔服务团队综合服务进行打分，每项服务方案都规范、可操作性强的得3分，方案基本满足要求的得1分，未提供不得分，本项15分；。	0-15	7	7	15	9
7	技术	在基本保险保障外有其它增值服务，方案细化、完善、可操作内容多的得9分，方案较完善的得7分，方案一般的得5分，方案特别差得3分，未提供不得分，本项最高9分；	0-9	7	3	9	3
8	技术	投标人是否具有较强的服务能力，在本地是否拥有常驻服务机构（非本地投标人在杭州是否有第三方协作单位作为常驻服务和技术支持机构），服务能力强的得4.5分，服务能力较好的得3.5分，服务能力一般得2.5分，服务能力差的不得分，（提供营业执照证明材料），本项4.5分；	0-4.5	3.5	3.5	4.5	2.5
9	技术	项目总负责人1人，本科及以上学历，相关从业经历5年以上得3分；客服人员，2人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上得每人1分，最高2分；理赔人员3人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上，每人1分，最高3分；本项最高8分；（以上人员须提供本单位社保证明，及学历证明）	0-8	4	3	8	0
10	技术	根据投标人的上年度人身保险理赔服务情况进行评分，上年度人身险赔款额最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完；理赔人次最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完，本项最高6分；	0-6	5	2	5	2
11	技术	投诉处理机制，在服务期内发生的投诉等问题，投保人具有完善的处理方案和机制。方案完善可执行的得3分，方案较完善有缺陷的得2分，方案基本满足要求的得1分，方案未提供或者不满足要求的不得分；	0-3	1	2	3	2

12	技术	保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，内容详尽的每项2分；内容较完整得每项1分，未提供或不满足要求的不得分；	0-6	4	1	6	1
合计			0-85.0	61	42.5	84	31.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（赵奕）

项目名称：自然灾害民生保险采购项目（临[2022]1999号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	华夏人寿保险股份有限公司浙江分公司
1	商务资信	投标人总公司2021年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准），两个充足率同时满足才得分，若有一个不满足则按数值小的落在的区间得分。250%以上得8分；200%（不含）-250%（含）的得6分；150%（含）-200%（含）的得4分；100%（含）-150%（含）的得2分；低于100%的不得分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）；	0-8	6	4	8	2
2	商务资信	投标人总公司2021年第四季度风险综合评级结果，A类得8分，B类得6分，C类4分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）；	0-8	6	6	8	0
3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人)2020年1月1日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣1分，以此类推，扣完为止，本项10分。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	10	10	10	10
4	商务资信	根据投标人总公司2021年四季度的“亿元保费投诉量”评分，4（含）件以下的得6分，4.01-6（含）件的得4分，6.01-8（含）件的得2分，8件以上的得1分。（以中国银行保险监督管理委员会官网发布的保险消费投诉情况通报为准，提供官网通报截图）	0-6	6	1	6	0
5	商务资信	投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自2019年6月1日以来每个项目得0.3分，最多得1.5分。（需提供合同或协议复印件加盖公章，不提供不得分）	0-1.5	1.5	0	1.5	0
6	技术	理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式、理赔服务团队综合服务进行打分，每项服务方案都规范、可操作性强的得3分，方案基本满足要求的得1分，未提供不得分，本项15分；。	0-15	10	7	12	5
7	技术	在基本保险保障外有其它增值服务，方案细化、完善、可操作内容多的得9分，方案较完善的得7分，方案一般的得5分，方案特别差得3分，未提供不得分，本项最高9分；	0-9	5	5	7	5
8	技术	投标人是否具有较强的服务能力，在本地是否拥有常驻服务机构（非本地投标人在杭州是否有第三方协作单位作为常驻服务和技术支持机构），服务能力强的得4.5分，服务能力较好的得3.5分，服务能力一般得2.5分，服务能力差的不得分，（提供营业执照证明材料），本项4.5分；	0-4.5	3.5	2.5	4.5	0
9	技术	项目总负责人1人，本科及以上学历，相关从业经历5年以上得3分；客服人员，2人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上得每人1分，最高2分；理赔人员3人，本科及以上学历，相关从业经历2年以上，每人1分，最高3分；本项最高8分；（以上人员须提供本单位社保证明，及学历证明）	0-8	4	3	8	0
10	技术	根据投标人的上年度人身保险理赔服务情况进行评分，上年度人身险赔款额最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完；理赔人次最多的得3分，每下降一个名次扣1分，直至扣完，本项最高6分；	0-6	5	2	5	2
11	技术	投诉处理机制，在服务期内发生的投诉等问题，投保人具有完善的处理方案和机制。方案完善可执行的得3分，方案较完善有缺陷的得2分，方案基本满足要求的得1分，方案未提供或者不满足要求的不得分；	0-3	2	1	3	0

12	技术	保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，内容详尽的每项2分；内容较完整得每项1分，未提供或不满足要求的不得分；	0-6	2	1	6	1
合计			0-85.0	61	42.5	79	25

专家（签名）：