

## 技术商务评分明细（沈琦敏）

项目名称：北干街道社会面监控维护服务项目（BGZFCG2024-21）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州骏诚网络设备有限公司	浙江明锋科技有限公司	杭州逆丰网络工程有限公司
1.1	商务	投标人具有质量体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。 (证明材料：须在有效期内，认证范围包含电子与智能化，投标文件中提供证书材料及证书在国家认监委网站（ <a href="https://www.cnca.gov.cn/">https://www.cnca.gov.cn/</a> ）查询“有效”截图并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-3	0.0	3.0	3.0
2.1	商务	2021年1月1日以来投标人承担过类似设备维护服务项目业绩，每个得0.5分，最高得1分。（证明材料：投标文件中提供中标通知书和合同材料并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。）	0-1	0.5	1.0	0.5
3.1	技术	根据投标人对本项目系统架构、前端设备建设要求（含杆件、供电、机箱等）、管理平台应用功能的理解程度进行综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人对北干街道现状熟悉情况、合理性及方案的描述，评标委员会根据投标人综合评定：投标人对北干街道本次维护项目的点位分布情况、现状等了解程度。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据采购需求的要求，投标人结合自身企业的优势，提供配套服务能力的方案，结合以下情况进行综合评分。（包括但不限于：对服务质量、服务报修流程、服务响应时间、故障响应时间、服务团队，相关维护经验材料，服务工具高效提升用户服务质量、日常运维工单的管理及数据处理反馈的及时性、服务工具的实战性、操作性、实用性等情况，可通过电话、PC端、移动端实时记录维保过程，实现从报障、派工、维修、完成、评价等全流程跟踪管理流程。） (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人日常巡检方案的合理性、可行性和完整性及日常运维管理和流程的规范程度，包括维护制度、实施流程图、相关记录表单等进行综合评分。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	4.0
7.1	技术	根据投标人的运行服务保障应急预案，包括设备在发生紧急情况下的应急处理流程、应急处理事件的措施、重大活动保障应急解决能力、其他常见的故障应急处理预案、应急联系机制的合理性、有效性等情况综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
8.1	技术	响应人在日常维护中设计的数据安全及保障实施方案，对系统安全维护和数据安全保障工作措施是否详细完整综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
9.1	技术	在维修过程中安全文明施工措施方案的完整性、合理性评价,包括(但不限于)对维修现场的消防、人身、用电安全的保证措施等。维修过程中的质量保证措施是否有效、合理等综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	4.0	4.0
10.1	技术	内部管理制度情况：是否具有相关规章制度和保障措施，视规章制度详细和优秀情况。规章制度及保障措施详细的得5分，规章制度及保障措施基本详细的得4分，规章制度及保障措施较详细的得3分，规章制度及保障措施一般的得2分，规章制度及保障措施粗略的得1分，没有的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	根据采购人的具体情况制定详细的培训方案（应包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、对象、效果等），根据培训方案可行程度、完整性等能否满足要求等。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	4.0	5.0	4.0
12.1	技术	1、投标人拟派项目负责人同时具备机电工程一级建造师注册证书（配套B证）、建筑电气（建筑智能化）工程师职称证书的得3分（无证书或少证书不得分）。（0-3分） 2、投标人拟派项目技术负责人同时具备机电工程建造师注册证书（配套B证）、工程师职称证书的得2分（无证书或少证书不得分）。（0-2分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-5	0.0	5.0	0.0
13.1	技术	根据拟派项目组人员岗位及承诺实施时数量设置的合理性、技能水平等进行综合评定。 1、维护成员除项目负责人、技术负责人外具有机电建造师证书的，每个得1分，最高得3分。（0-3分） 2、维护成员具有硬件技术维护工程师或IT运维工程师的每人得1分，最高得2分。（0-2分） 3、维护成员具有售后服务管理师证书的每人得1分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-9	0.0	9.0	1.0
14.1	技术	本项目为应急维修项目要求进行实施及维护，根据投标人投入的材料供应计划、施工机械设备、自有维修特种车辆及工具等配置情况是否合理综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。） （证明材料：提供机械设备、自有维修特种车辆数量汇总清单，车辆购置发票扫描件、车辆行驶证扫描件、车辆照片、特种车辆通行证扫描件并加盖投标人公章；如为租赁的需提供租赁合同复印件等证明材料。）	0-5	4.0	5.0	4.0
15.1	技术	根据投标人针对本项目投入的备品备件（提供照片及地址）方案进行综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0
16.1	技术	带“◆”的技术参数指标负偏离或不符合招标文件要求的，每条扣1分，扣完为止。（带“◆”的技术参数按招标文件要求提供相关证明材料，详见采购需求技术要求）	0-14	0.0	14.0	0.0
17.1	技术	配套服务方案，及时响应业主要求，根据方案是否全面科学合理，是否具有针对性和可操作性，若目前无本地办公地点，如何及时响应业主要求等内容，综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	45.5	85.0	50.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（谢晓能）

项目名称：北干街道社会面监控维护服务项目（BGZFCG2024-21）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州骏诚网络设备有限公司	浙江明锋科技有限公司	杭州逆丰网络工程有限公司
1.1	商务	投标人具有质量体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。 (证明材料：须在有效期内，认证范围包含电子与智能化，投标文件中提供证书材料及证书在国家认监委网站(https://www.cnca.gov.cn/)查询“有效”截图并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-3	0.0	3.0	3.0
2.1	商务	2021年1月1日以来投标人承担过类似设备维护服务项目业绩，每个得0.5分，最高得1分。(证明材料：投标文件中提供中标通知书和合同材料并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-1	0.5	1.0	0.5
3.1	技术	根据投标人对本项目系统架构、前端设备建设要求(含杆件、供电、机箱等)、管理平台应用功能的理解程度进行综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
4.1	技术	投标人对北干街道现状熟悉情况、合理性及方案的描述，评标委员会根据投标人综合评定：投标人对北干街道本次维护项目的点位分布情况、现状等了解程度。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	根据采购需求的要求，投标人结合自身企业的优势，提供配套服务能力的方案，结合以下情况进行综合评分。(包括但不限于：对服务质量、服务报修流程、服务响应时间、故障响应时间、服务团队，相关维护经验材料，服务工具高效提升用户服务质量、日常运维工单的管理及数据处理反馈的及时性、服务工具的实战性、操作性、实用性等情况，可通过电话、PC端、移动端实时记录维保过程，实现从报障、派工、维修、完成、评价等全流程跟踪管理流程。) (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
6.1	技术	根据投标人日常巡检方案的合理性、可行性和完整性及日常运维管理和流程的规范程度，包括维护制度、实施流程图、相关记录表单等进行综合评分。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
7.1	技术	根据投标人的运行服务保障应急预案，包括设备在发生紧急情况下的应急处理流程、应急处理事件的措施、重大活动保障应急解决能力、其他常见的故障应急处理预案、应急联系机制的合理性、有效性等情况综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
8.1	技术	响应人在日常维护中设计的数据安全及保障方案，对系统安全维护和数据安全保障工作措施是否详细完整综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
9.1	技术	在维修过程中安全文明施工措施方案的完整性、合理性评价,包括(但不限于)对维修现场的消防、人身、用电安全的保障措施等。维修过程中的质量保证措施是否有效、合理等综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
10.1	技术	内部管理制度情况：是否具有相关规章制度和保障措施，视规章制度详细和优秀情况。规章制度及保障措施详细的得5分，规章制度及保障措施基本详细的得4分，规章制度及保障措施较详细的得3分，规章制度及保障措施一般的得2分，规章制度及保障措施粗略的得1分，没有的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	根据采购人的具体情况制定详细的培训方案（应包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、对象、效果等），根据培训方案可行程度、完整性等能否满足要求等。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	3.0
12.1	技术	1、投标人拟派项目负责人同时具备机电工程一级建造师注册证书（配套B证）、建筑电气（建筑智能化）工程师职称证书的得3分（无证书或少证书不得分）。（0-3分） 2、投标人拟派项目技术负责人同时具备机电工程建造师注册证书（配套B证）、工程师职称证书的得2分（无证书或少证书不得分）。（0-2分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-5	0.0	5.0	0.0
13.1	技术	根据拟派项目组人员岗位及承诺实施时数量设置的合理性、技能水平等进行综合评定。 1、维护成员除项目负责人、技术负责人外具有机电建造师证书的，每个得1分，最高得3分。（0-3分） 2、维护成员具有硬件技术维护工程师或IT运维工程师的每人得1分，最高得2分。（0-2分） 3、维护成员具有售后服务管理师证书的每人得1分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-9	0.0	9.0	1.0
14.1	技术	本项目为应急维修项目要求进行实施及维护，根据投标人投入的材料供应计划、施工机械设备、自有维修特种车辆及工具等配置情况是否合理综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。） （证明材料：提供机械设备、自有维修特种车辆数量汇总清单，车辆购置发票扫描件、车辆行驶证扫描件、车辆照片、特种车辆通行证扫描件并加盖投标人公章；如为租赁的需提供租赁合同复印件等证明材料。）	0-5	4.0	5.0	4.0
15.1	技术	根据投标人针对本项目投入的备品备件（提供照片及地址）方案进行综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	4.0	5.0	3.0
16.1	技术	带“◆”的技术参数指标负偏离或不符合招标文件要求的，每条扣1分，扣完为止。（带“◆”的技术参数按招标文件要求提供相关证明材料，详见采购需求技术要求）	0-14	0.0	14.0	0.0
17.1	技术	配套服务方案，及时响应业主要求，根据方案是否全面科学合理，是否具有针对性和可操作性，若目前无本地办公地点，如何及时响应业主要求等内容，综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；不提供不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	41.5	90.0	44.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王琳琳）

项目名称：北干街道社会面监控维护服务项目（BGZFCG2024-21）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州骏诚网络设备有限公司	浙江明锋科技有限公司	杭州逆丰网络工程有限公司
1.1	商务	投标人具有质量体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。 (证明材料：须在有效期内，认证范围包含电子与智能化，投标文件中提供证书材料及证书在国家认监委网站(https://www.cnca.gov.cn/)查询“有效”截图并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-3	0.0	3.0	3.0
2.1	商务	2021年1月1日以来投标人承担过类似设备维护服务项目业绩，每个得0.5分，最高得1分。(证明材料：投标文件中提供中标通知书和合同材料并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-1	0.5	1.0	0.5
3.1	技术	根据投标人对本项目系统架构、前端设备建设要求(含杆件、供电、机箱等)、管理平台应用功能的理解程度进行综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
4.1	技术	投标人对北干街道现状熟悉情况、合理性及方案的描述，评标委员会根据投标人综合评定：投标人对北干街道本次维护项目的点位分布情况、现状等了解程度。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
5.1	技术	根据采购需求的要求，投标人结合自身企业的优势，提供配套服务能力的方案，结合以下情况进行综合评分。(包括但不限于：对服务质量、服务报修流程、服务响应时间、故障响应时间、服务团队，相关维护经验材料，服务工具高效提升用户服务质量、日常运维工单的管理及数据处理反馈的及时性、服务工具的实战性、操作性、实用性等情况，可通过电话、PC端、移动端实时记录维保过程，实现从报障、派工、维修、完成、评价等全流程跟踪管理流程。) (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	2.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人日常巡检方案的合理性、可行性和完整性及日常运维管理和流程的规范程度，包括维护制度、实施流程图、相关记录表单等进行综合评分。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
7.1	技术	根据投标人的运行服务保障应急预案，包括设备在发生紧急情况下的应急处理流程、应急处理事件的措施、重大活动保障应急解决能力、其他常见的故障应急处理预案、应急联系机制的合理性、有效性等情况综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	2.0	4.0	3.0
8.1	技术	响应人在日常维护中设计的数据安全及保障方案，对系统安全维护和数据安全保障工作措施是否详细完整综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
9.1	技术	在维修过程中安全文明施工措施方案的完整性、合理性评价,包括(但不限于)对维修现场的消防、人身、用电安全的保障措施等。维修过程中的质量保证措施是否有效、合理等综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
10.1	技术	内部管理制度情况：是否具有相关规章制度和保障措施，视规章制度详细和优秀情况。规章制度及保障措施详细的得5分，规章制度及保障措施基本详细的得4分，规章制度及保障措施较详细的得3分，规章制度及保障措施一般的得2分，规章制度及保障措施粗略的得1分，没有的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	根据采购人的具体情况制定详细的培训方案（应包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、对象、效果等），根据培训方案可行程度、完整性等能否满足要求等。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	2.0	4.0	3.0
12.1	技术	1、投标人拟派项目负责人同时具备机电工程一级建造师注册证书（配套B证）、建筑电气（建筑智能化）工程师职称证书的得3分（无证书或少证书不得分）。（0-3分） 2、投标人拟派项目技术负责人同时具备机电工程建造师注册证书（配套B证）、工程师职称证书的得2分（无证书或少证书不得分）。（0-2分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-5	0.0	5.0	0.0
13.1	技术	根据拟派项目组人员岗位及承诺实施时数量设置的合理性、技能水平等进行综合评定。 1、维护成员除项目负责人、技术负责人外具有机电建造师证书的，每个得1分，最高得3分。（0-3分） 2、维护成员具有硬件技术维护工程师或IT运维工程师的每人得1分，最高得2分。（0-2分） 3、维护成员具有售后服务管理师证书的每人得1分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-9	0.0	9.0	1.0
14.1	技术	本项目为应急维修项目要求进行实施及维护，根据投标人投入的材料供应计划、施工机械设备、自有维修特种车辆及工具等配置情况是否合理综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。） （证明材料：提供机械设备、自有维修特种车辆数量汇总清单，车辆购置发票扫描件、车辆行驶证扫描件、车辆照片、特种车辆通行证扫描件并加盖投标人公章；如为租赁的需提供租赁合同复印件等证明材料。）	0-5	2.0	4.0	3.0
15.1	技术	根据投标人针对本项目投入的备品备件（提供照片及地址）方案进行综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	2.0	4.0	2.0
16.1	技术	带“◆”的技术参数指标负偏离或不符合招标文件要求的，每条扣1分，扣完为止。（带“◆”的技术参数按招标文件要求提供相关证明材料，详见采购需求技术要求）	0-14	0.0	14.0	0.0
17.1	技术	配套服务方案，及时响应业主要求，根据方案是否全面科学合理，是否具有针对性和可操作性，若目前无本地办公地点，如何及时响应业主要求等内容，综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；不提供不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	31.5	81.0	40.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（方声栗）

项目名称：北干街道社会面监控维护服务项目（BGZFCG2024-21）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州骏诚网络设备有限公司	浙江明锋科技有限公司	杭州逆丰网络工程有限公司
1.1	商务	投标人具有质量体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。 (证明材料：须在有效期内，认证范围包含电子与智能化，投标文件中提供证书材料及证书在国家认监委网站(https://www.cnca.gov.cn/)查询“有效”截图并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-3	0.0	3.0	3.0
2.1	商务	2021年1月1日以来投标人承担过类似设备维护服务项目业绩，每个得0.5分，最高得1分。(证明材料：投标文件中提供中标通知书和合同材料并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-1	0.5	1.0	0.5
3.1	技术	根据投标人对本项目系统架构、前端设备建设要求(含杆件、供电、机箱等)、管理平台应用功能的理解程度进行综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
4.1	技术	投标人对北干街道现状熟悉情况、合理性及方案的描述，评标委员会根据投标人综合评定：投标人对北干街道本次维护项目的点位分布情况、现状等了解程度。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	5.0	4.0
5.1	技术	根据采购需求的要求，投标人结合自身企业的优势，提供配套服务能力的方案，结合以下情况进行综合评分。(包括但不限于：对服务质量、服务报修流程、服务响应时间、故障响应时间、服务团队，相关维护经验材料，服务工具高效提升用户服务质量、日常运维工单的管理及数据处理反馈的及时性、服务工具的实战性、操作性、实用性等情况，可通过电话、PC端、移动端实时记录维保过程，实现从报障、派工、维修、完成、评价等全流程跟踪管理流程。) (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人日常巡检方案的合理性、可行性和完整性及日常运维管理和流程的规范程度，包括维护制度、实施流程图、相关记录表单等进行综合评分。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
7.1	技术	根据投标人的运行服务保障应急预案，包括设备在发生紧急情况下的应急处理流程、应急处理事件的措施、重大活动保障应急解决能力、其他常见的故障应急处理预案、应急联系机制的合理性、有效性等情况综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
8.1	技术	响应人在日常维护中设计的数据安全及保障措施方案，对系统安全维护和数据安全保障工作措施是否详细完整综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
9.1	技术	在维修过程中安全文明施工措施方案的完整性、合理性评价,包括(但不限于)对维修现场的消防、人身、用电安全的保证措施等。维修过程中的质量保证措施是否有效、合理等综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	4.0
10.1	技术	内部管理制度情况：是否具有相关规章制度和保障措施，视规章制度详细和优秀情况。规章制度及保障措施详细的得5分，规章制度及保障措施基本详细的得4分，规章制度及保障措施较详细的得3分，规章制度及保障措施一般的得2分，规章制度及保障措施粗略的得1分，没有的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	根据采购人的具体情况制定详细的培训方案（应包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、对象、效果等），根据培训方案可行程度、完整性等能否满足要求等。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	3.0
12.1	技术	1、投标人拟派项目负责人同时具备机电工程一级建造师注册证书（配套B证）、建筑电气（建筑智能化）工程师职称证书的得3分（无证书或少证书不得分）。（0-3分） 2、投标人拟派项目技术负责人同时具备机电工程建造师注册证书（配套B证）、工程师职称证书的得2分（无证书或少证书不得分）。（0-2分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-5	0.0	5.0	0.0
13.1	技术	根据拟派项目组人员岗位及承诺实施时数量设置的合理性、技能水平等进行综合评定。 1、维护成员除项目负责人、技术负责人外具有机电建造师证书的，每个得1分，最高得3分。（0-3分） 2、维护成员具有硬件技术维护工程师或IT运维工程师的每人得1分，最高得2分。（0-2分） 3、维护成员具有售后服务管理师证书的每人得1分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-9	0.0	9.0	1.0
14.1	技术	本项目为应急维修项目要求进行实施及维护，根据投标人投入的材料供应计划、施工机械设备、自有维修特种车辆及工具等配置情况是否合理综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。） （证明材料：提供机械设备、自有维修特种车辆数量汇总清单，车辆购置发票扫描件、车辆行驶证扫描件、车辆照片、特种车辆通行证扫描件并加盖投标人公章；如为租赁的需提供租赁合同复印件等证明材料。）	0-5	3.0	5.0	4.0
15.1	技术	根据投标人针对本项目投入的备品备件（提供照片及地址）方案进行综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	3.0
16.1	技术	带“◆”的技术参数指标负偏离或不符合招标文件要求的，每条扣1分，扣完为止。（带“◆”的技术参数按招标文件要求提供相关证明材料，详见采购需求技术要求）	0-14	0.0	14.0	0.0
17.1	技术	配套服务方案，及时响应业主要求，根据方案是否全面科学合理，是否具有针对性和可操作性，若目前无本地办公地点，如何及时响应业主要求等内容，综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；不提供不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	36.5	85.0	42.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（李佳培）

项目名称：北干街道社会面监控维护服务项目（BGZFCG2024-21）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州骏诚网络设备有限公司	浙江明锋科技有限公司	杭州逆丰网络工程有限公司
1.1	商务	投标人具有质量体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书，每个得1分，最高得3分。 (证明材料：须在有效期内，认证范围包含电子与智能化，投标文件中提供证书材料及证书在国家认监委网站(https://www.cnca.gov.cn/)查询“有效”截图并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-3	0.0	3.0	3.0
2.1	商务	2021年1月1日以来投标人承担过类似设备维护服务项目业绩，每个得0.5分，最高得1分。(证明材料：投标文件中提供中标通知书和合同材料并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供证明材料的不得分。)	0-1	0.5	1.0	0.5
3.1	技术	根据投标人对本项目系统架构、前端设备建设要求(含杆件、供电、机箱等)、管理平台应用功能的理解程度进行综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	2.0
4.1	技术	投标人对北干街道现状熟悉情况、合理性及方案的描述，评标委员会根据投标人综合评定：投标人对北干街道本次维护项目的点位分布情况、现状等了解程度。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
5.1	技术	根据采购需求的要求，投标人结合自身企业的优势，提供配套服务能力的方案，结合以下情况进行综合评分。(包括但不限于：对服务质量、服务报修流程、服务响应时间、故障响应时间、服务团队，相关维护经验材料，服务工具高效提升用户服务质量、日常运维工单的管理及数据处理反馈的及时性、服务工具的实战性、操作性、实用性等情况，可通过电话、PC端、移动端实时记录维保过程，实现从报障、派工、维修、完成、评价等全流程跟踪管理流程。) (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据投标人日常巡检方案的合理性、可行性和完整性及日常运维管理和流程的规范程度，包括维护制度、实施流程图、相关记录表单等进行综合评分。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	4.0	4.0
7.1	技术	根据投标人的运行服务保障应急预案，包括设备在发生紧急情况下的应急处理流程、应急处理事件的措施、重大活动保障应急解决能力、其他常见的故障应急处理预案、应急联系机制的合理性、有效性等情况综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	4.0	4.0	4.0
8.1	技术	响应人在日常维护中设计的数据安全及保障措施方案，对系统安全维护和数据安全保障工作措施是否详细完整综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	2.0	3.0	3.0
9.1	技术	在维修过程中安全文明施工措施方案的完整性、合理性评价,包括(但不限于)对维修现场的消防、人身、用电安全的保障措施等。维修过程中的质量保证措施是否有效、合理等综合评定。 (方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。)	0-5	3.0	5.0	3.0
10.1	技术	内部管理制度情况：是否具有相关规章制度和保障措施，视规章制度详细和优秀情况。规章制度及保障措施详细的得5分，规章制度及保障措施基本详细的得4分，规章制度及保障措施较详细的得3分，规章制度及保障措施一般的得2分，规章制度及保障措施粗略的得1分，没有的不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11.1	技术	根据采购人的具体情况制定详细的培训方案（应包括培训的时间、地点、目标、方式、内容、对象、效果等），根据培训方案可行程度、完整性等能否满足要求等。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	3.0	4.0	4.0
12.1	技术	1、投标人拟派项目负责人同时具备机电工程一级建造师注册证书（配套B证）、建筑电气（建筑智能化）工程师职称证书的得3分（无证书或少证书不得分）。（0-3分） 2、投标人拟派项目技术负责人同时具备机电工程建造师注册证书（配套B证）、工程师职称证书的得2分（无证书或少证书不得分）。（0-2分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-5	0.0	5.0	0.0
13.1	技术	根据拟派项目组人员岗位及承诺实施时数量设置的合理性、技能水平等进行综合评定。 1、维护成员除项目负责人、技术负责人外具有机电建造师证书的，每个得1分，最高得3分。（0-3分） 2、维护成员具有硬件技术维护工程师或IT运维工程师的每人得1分，最高得2分。（0-2分） 3、维护成员具有售后服务管理师证书的每人得1分，最高得4分。（0-4分） （投标文件中提供以上人员相关证书复印件以及上述人员近3个月内任意一个月社会保险证明。）	0-9	0.0	9.0	1.0
14.1	技术	本项目为应急维修项目要求进行实施及维护，根据投标人投入的材料供应计划、施工机械设备、自有维修特种车辆及工具等配置情况是否合理综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。） （证明材料：提供机械设备、自有维修特种车辆数量汇总清单，车辆购置发票扫描件、车辆行驶证扫描件、车辆照片、特种车辆通行证扫描件并加盖投标人公章；如为租赁的需提供租赁合同复印件等证明材料。）	0-5	3.0	4.0	3.0
15.1	技术	根据投标人针对本项目投入的备品备件（提供照片及地址）方案进行综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容较为完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得3分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得2分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的得1分；不提供不得分。）	0-5	2.0	5.0	2.0
16.1	技术	带“◆”的技术参数指标负偏离或不符合招标文件要求的，每条扣1分，扣完为止。（带“◆”的技术参数按招标文件要求提供相关证明材料，详见采购需求技术要求）	0-14	0.0	14.0	0.0
17.1	技术	配套服务方案，及时响应业主要求，根据方案是否全面科学合理，是否具有针对性和可操作性，若目前无本地办公地点，如何及时响应业主要求等内容，综合评定。 （方案内容完整且与项目匹配度好的得3分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得2分；方案内容存在欠缺或与项目匹配度一般的得1分；不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-90	38.5	82.0	41.5

专家（签名）：