

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年浦江市民政局老年人意外伤害保险采购项目（第二次）（KXJZXC11000120241047A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司金华 中心支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 浦江支公司	天安财产保险 股份有限公司 金华中心支公 司
1	技术	<p>项目实施方案：</p> <p>(1) 投标人对投标项目的理解和现状分析（0-3分）。</p> <p>(2) 对本项目特点、难点的技术分析和对策措施等情况（0-4分）。</p> <p>(3) 培训服务：投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-4分）</p> <p>(4) 宣传计划：投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被保险人知道自己的权益、保险流程等相关知识（0-3分）。中标人每个乡镇须安排每月至少一次宣传活动组织实施方案和承诺（0-3分）。</p> <p>(5) 自助服务、查询服务：为投保人和被保险人（参保对象）提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化等服务等情况。（0-3分）</p>	0-20	13.0	18.0	12.0
2	技术	<p>人员配备方案：</p> <p>保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理，投标人有承担本项目技术力量和人力资源安排，包括：专项承保理赔工作组、事故定损理赔专职机构的设置情况；专业服务人员履历，学历、资质证书的复印件，否则不得分。（0-5分）</p>	0-5	3.0	4.5	3.0
3.1	技术	<p>3.1理赔服务方案：</p> <p>(1) 理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）</p> <p>(2) 理赔时效方案和保证措施。（0-4分）</p> <p>(3) 理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-4分）</p> <p>(4) 理赔过程中的服务方案和承诺。（0-3分）</p> <p>(5) 在服务期内定期整理汇报参与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分）</p>	0-17	12.0	16.0	11.0
3.2	技术	<p>3.2理赔服务承诺：</p> <p>(1) 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。（0-2分）</p> <p>(2) 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得1分，未承诺不得分。（0-1分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理制度：</p> <p>根据投标人内部的管理制度的合理性、及时性和完善程度进行打分。（0-3分）</p>	0-3	2.0	3.0	2.0
5.1.1	商务	<p>采用公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价（记为K1）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额得分=（A1/K1）×2%×100 公式中：A1=投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额； K1=公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.1.2	商务	<p>采用公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价（记为K2）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额得分=（A2/K2）×2%×100 公式中：A2=投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额； K2=公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.32	2.0	0.8

技术商务资信评分明细表

5.2.1	商务	采用特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为特定活动场所([意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K3)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A3/K3)×2%×100 公式中:A3=投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额; K3=特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.26	2.0	1.5
5.2.2	商务	采用特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K4)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A4/K4)×2%×100 公式中:A4=投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额; K4=特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.32	2.0	0.8
5.3.1	商务	采用各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K5)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A5/K5)×2%×100 公式中:A5=投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额; K5=各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	1.04	2.0	1.2
5.3.2	商务	采用各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K6)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A6/K6)×2%×100 公式中:A6=投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额; K6=各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.8	2.0	2.0
5.4.1	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K7)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A7/K7)×10%×100 公式中:A7=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额; K7=除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	9.52	10.0	9.52
5.4.2	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K8)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A8/K8)×10%×100 公式中:A8=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额; K8=除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	10.0	10.0	10.0
5.5	商务	意外伤害住院津贴保额 采用意外伤害住院津贴保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外伤害住院津贴保额的最高保额为意外伤害住院津贴保额评标基准价(记为K9)。 得分按照下列公式计算: 意外伤害住院津贴保额得分=(A9/K9)×10%×100 公式中:A9=投标单位的意外伤害住院津贴保额; K9=意外伤害住院津贴保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	6.67	10.0	6.67

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	62.19	86.5	64.99
----	------	-------	------	-------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年浦江县民政局老年人意外伤害保险采购项目（第二次）（KXJZXCS11000120241047A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司	天安财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	技术	<p>项目实施方案：</p> <p>(1) 投标人对投标项目的理解和现状分析（0-3分）。</p> <p>(2) 对本项目特点、难点的技术分析和对策措施等情况（0-4分）。</p> <p>(3) 培训服务：投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-4分）</p> <p>(4) 宣传计划：投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被保险人知道自己的权益、保险流程等相关知识（0-3分）。中标人每个乡镇须安排每月至少一次宣传活动组织实施方案和承诺（0-3分）。</p> <p>(5) 自助服务、查询服务：为投保人和被保险人（参保对象）提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化等服务等情况。（0-3分）</p>	0-20	16.0	18.0	14.0
2	技术	<p>人员配备方案：</p> <p>保证项目实施的技术力量和人力资源安排：技术力量和人力资源安排是否充足、合理；投标人有承担本项目技术力量和人力资源安排，包括：专项承保理赔工作组、事故定损理赔专职机构的设置情况；专业服务人员履历，学历、资质证书的复印件，否则不得分。（0-5分）</p>	0-5	3.5	4.0	2.5
3.1	技术	<p>3.1理赔服务方案：</p> <p>(1) 理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）</p> <p>(2) 理赔时效方案和保证措施。（0-4分）</p> <p>(3) 理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-4分）</p> <p>(4) 理赔过程中的服务方案和承诺。（0-3分）</p> <p>(5) 在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分）</p>	0-17	14.0	16.0	12.0
3.2	技术	<p>3.2理赔服务承诺：</p> <p>(1) 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。（0-2分）</p> <p>(2) 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得1分，未承诺不得分。（0-1分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理制度：</p> <p>根据投标人内部的管理制度的合理性、及时性和完善程度进行打分。（0-3分）</p>	0-3	1.5	2.0	1.0
5.1.1	商务	<p>采用公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价（记为K1）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额得分=（A1/K1）×2%×100 公式中：A1=投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额； K1=公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.1.2	商务	<p>采用公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价（记为K2）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额得分=（A2/K2）×2%×100 公式中：A2=投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额； K2=公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.32	2.0	0.8

技术商务资信评分明细表

5.2.1	商务	采用特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为特定活动场所([意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K3)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A3/K3)×2%×100 公式中:A3=投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额; K3=特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.26	2.0	1.5
5.2.2	商务	采用特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K4)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A4/K4)×2%×100 公式中:A4=投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额; K4=特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.32	2.0	0.8
5.3.1	商务	采用各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K5)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A5/K5)×2%×100 公式中:A5=投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额; K5=各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	1.04	2.0	1.2
5.3.2	商务	采用各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K6)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A6/K6)×2%×100 公式中:A6=投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额; K6=各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.8	2.0	2.0
5.4.1	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K7)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A7/K7)×10%×100 公式中:A7=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额; K7=除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	9.52	10.0	9.52
5.4.2	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K8)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A8/K8)×10%×100 公式中:A8=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额; K8=除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	10.0	10.0	10.0
5.5	商务	意外伤害住院津贴保额 采用意外伤害住院津贴保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外伤害住院津贴保额的最高保额为意外伤害住院津贴保额评标基准价(记为K9)。 得分按照下列公式计算: 意外伤害住院津贴保额得分=(A9/K9)×10%×100 公式中:A9=投标单位的意外伤害住院津贴保额; K9=意外伤害住院津贴保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	6.67	10.0	6.67

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	67.19	85.0	66.49
----	------	-------	------	-------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年浦江县民政局老年人意外伤害保险采购项目（第二次）（KXJZXC11000120241047A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司金华 中心支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 浦江支公司	天安财产保险 股份有限公司 金华中心支公 司
1	技术	<p>项目实施方案：</p> <p>(1) 投标人对投标项目的理解和现状分析（0-3分）。</p> <p>(2) 对本项目特点、难点的技术分析和对策措施等情况（0-4分）。</p> <p>(3) 培训服务：投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-4分）</p> <p>(4) 宣传计划：投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被保险人知道自己的权益、保险流程等相关知识（0-3分）。中标人每个乡镇须安排每月至少一次宣传活动组织实施方案和承诺（0-3分）。</p> <p>(5) 自助服务、查询服务：为投保人和被保险人（参保对象）提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化等服务等情况。（0-3分）</p>	0-20	13.0	15.0	8.0
2	技术	<p>人员配备方案：</p> <p>保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理；投标人有承担本项目技术力量和人力资源安排，包括：专项承保理赔工作组、事故定损理赔专职机构的设置情况；专业服务人员履历，学历、资质证书的复印件，否则不得分。（0-5分）</p>	0-5	4.0	4.5	4.0
3.1	技术	<p>3.1理赔服务方案：</p> <p>(1) 理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）</p> <p>(2) 理赔时效方案和保证措施。（0-4分）</p> <p>(3) 理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-4分）</p> <p>(4) 理赔过程中的服务方案和承诺。（0-3分）</p> <p>(5) 在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分）</p>	0-17	10.0	12.0	6.0
3.2	技术	<p>3.2理赔服务承诺：</p> <p>(1) 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。（0-2分）</p> <p>(2) 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得1分，未承诺不得分。（0-1分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理制度：</p> <p>根据投标人内部的管理制度的合理性、及时性和完善程度进行打分。（0-3分）</p>	0-3	2.0	2.0	2.0
5.1.1	商务	<p>采用公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价（记为K1）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额得分=（A1/K1）×2%×100 公式中：A1=投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额； K1=公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.1.2	商务	<p>采用公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价（记为K2）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额得分=（A2/K2）×2%×100 公式中：A2=投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额； K2=公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.32	2.0	0.8

技术商务资信评分明细表

5.2.1	商务	采用特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为特定活动场所([意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K3)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A3/K3)×2%×100 公式中:A3=投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额; K3=特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.26	2.0	1.5
5.2.2	商务	采用特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K4)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A4/K4)×2%×100 公式中:A4=投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额; K4=特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.32	2.0	0.8
5.3.1	商务	采用各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K5)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A5/K5)×2%×100 公式中:A5=投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额; K5=各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	1.04	2.0	1.2
5.3.2	商务	采用各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K6)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A6/K6)×2%×100 公式中:A6=投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额; K6=各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.8	2.0	2.0
5.4.1	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K7)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A7/K7)×10%×100 公式中:A7=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额; K7=除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	9.52	10.0	9.52
5.4.2	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K8)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A8/K8)×10%×100 公式中:A8=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额; K8=除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	10.0	10.0	10.0
5.5	商务	意外伤害住院津贴保额 采用意外伤害住院津贴保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外伤害住院津贴保额的最高保额为意外伤害住院津贴保额评标基准价(记为K9)。 得分按照下列公式计算: 意外伤害住院津贴保额得分=(A9/K9)×10%×100 公式中:A9=投标单位的意外伤害住院津贴保额; K9=意外伤害住院津贴保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	6.67	10.0	6.67

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	61.19	78.5	56.99
----	------	-------	------	-------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年浦江县民政局老年人意外伤害保险采购项目（第二次）（KXJZXCS11000120241047A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险 有限公司金华 中心支公司	中国人民财产 保险股份有限公司 浦江支公司	天安财产保险 股份有限公司 金华中心支公 司
1	技术	<p>项目实施方案：</p> <p>(1) 投标人对投标项目的理解和现状分析（0-3分）。</p> <p>(2) 对本项目特点、难点的技术分析和对策措施等情况（0-4分）。</p> <p>(3) 培训服务：投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-4分）</p> <p>(4) 宣传计划：投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被保险人知道自己的权益、保险流程等相关知识（0-3分）。中标人每个乡镇须安排每月至少一次宣传活动组织实施方案和承诺（0-3分）。</p> <p>(5) 自助服务、查询服务：为投保人和被保险人（参保对象）提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化等服务等情况。（0-3分）</p>	0-20	15.0	18.0	10.0
2	技术	<p>人员配备方案：</p> <p>保证项目实施的技术力量和人力资源安排： 技术力量和人力资源安排是否充足、合理；投标人有承担本项目技术力量和人力资源安排，包括：专项承保理赔工作组、事故定损理赔专职机构的设置情况；专业服务人员履历，学历、资质证书的复印件，否则不得分。（0-5分）</p>	0-5	4.0	5.0	2.0
3.1	技术	<p>3.1理赔服务方案：</p> <p>(1) 理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）</p> <p>(2) 理赔时效方案和保证措施。（0-4分）</p> <p>(3) 理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-4分）</p> <p>(4) 理赔过程中的服务方案和承诺。（0-3分）</p> <p>(5) 在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分）</p>	0-17	12.0	15.0	10.0
3.2	技术	<p>3.2理赔服务承诺：</p> <p>(1) 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。（0-2分）</p> <p>(2) 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得1分，未承诺不得分。（0-1分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理制度：</p> <p>根据投标人内部的管理制度的合理性、及时性和完善程度进行打分。（0-3分）</p>	0-3	2.0	2.8	0.0
5.1.1	商务	<p>采用公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价（记为K1）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额得分=（A1/K1）×2%×100 公式中：A1=投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额； K1=公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.1.2	商务	<p>采用公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价（记为K2）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额得分=（A2/K2）×2%×100 公式中：A2=投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额； K2=公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.32	2.0	0.8

技术商务资信评分明细表

5.2.1	商务	采用特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为特定活动场所([意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K3)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A3/K3)×2%×100 公式中:A3=投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额; K3=特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.26	2.0	1.5
5.2.2	商务	采用特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K4)。 得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A4/K4)×2%×100 公式中:A4=投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额; K4=特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.32	2.0	0.8
5.3.1	商务	采用各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K5)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A5/K5)×2%×100 公式中:A5=投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额; K5=各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	1.04	2.0	1.2
5.3.2	商务	采用各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K6)。 得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A6/K6)×2%×100 公式中:A6=投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额; K6=各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-2	0.8	2.0	2.0
5.4.1	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K7)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A7/K7)×10%×100 公式中:A7=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额; K7=除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	9.52	10.0	9.52
5.4.2	商务	采用除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K8)。 得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A8/K8)×10%×100 公式中:A8=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额; K8=除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	10.0	10.0	10.0
5.5	商务	意外伤害住院津贴保额 采用意外伤害住院津贴保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外伤害住院津贴保额的最高保额为意外伤害住院津贴保额评标基准价(记为K9)。 得分按照下列公式计算: 意外伤害住院津贴保额得分=(A9/K9)×10%×100 公式中:A9=投标单位的意外伤害住院津贴保额; K9=意外伤害住院津贴保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)	0-10	6.67	10.0	6.67

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	65.19	85.8	58.99
----	------	-------	------	-------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年浦江县民政局老年人意外伤害保险采购项目（第二次）（KXJZXCS11000120241047A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	太平财产保险有限公司金华中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浦江支公司	天安财产保险股份有限公司金华中心支公司
1	技术	<p>项目实施方案：</p> <p>(1) 投标人对投标项目的理解和现状分析（0-3分）。</p> <p>(2) 对本项目特点、难点的技术分析和对策措施等情况（0-4分）。</p> <p>(3) 培训服务：投标人应对采购人和投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训方案和承诺，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等。（0-4分）</p> <p>(4) 宣传计划：投标人有科学合理、可行、操作性强的宣传方案和承诺，使广大被保险人知道自己的权益、保险流程等相关知识（0-3分）。中标人每个乡镇须安排每月至少一次宣传活动组织实施方案和承诺（0-3分）。</p> <p>(5) 自助服务、查询服务：为投保人和被保险人（参保对象）提供全方位的自助服务和查询服务及其便捷性和人性化等服务等情况。（0-3分）</p>	0-20	16.0	18.0	10.0
2	技术	<p>人员配备方案：</p> <p>保证项目实施的技术力量和人力资源安排：技术力量和人力资源安排是否充足、合理；投标人有承担本项目技术力量和人力资源安排，包括：专项承保理赔工作组、事故定损理赔专职机构的设置情况；专业服务人员履历，学历、资质证书的复印件，否则不得分。（0-5分）</p>	0-5	4.0	5.0	1.0
3.1	技术	<p>3.1理赔服务方案：</p> <p>(1) 理赔服务需求响应速度和保证措施。（0-3分）</p> <p>(2) 理赔时效方案和保证措施。（0-4分）</p> <p>(3) 理赔流程简捷、高效，方式简便等情况。（0-4分）</p> <p>(4) 理赔过程中的服务方案和承诺。（0-3分）</p> <p>(5) 在服务期内定期整理汇报参保与理赔情况及定期递交总结报告的工作方案及改进意见的方案和承诺情况。（0-3分）</p>	0-17	13.0	15.0	9.0
3.2	技术	<p>3.2理赔服务承诺：</p> <p>(1) 投标人承诺出单服务时效：提供信息后2个工作日以内出单的得1分；1个工作日以内出单的得2分；其他不得分。（0-2分）</p> <p>(2) 投标人承诺提供365天×24小时受理服务、投诉服务的得1分，未承诺不得分。（0-1分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
4	技术	<p>管理制度：</p> <p>根据投标人内部的管理制度的合理性、及时性和完善程度进行打分。（0-3分）</p>	0-3	1.0	3.0	0.0
5.1.1	商务	<p>采用公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价（记为K1）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额得分=（A1/K1）×2%×100 公式中：A1=投标单位的公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额； K1=公共交通工具[意外身故、残疾（1）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.1.2	商务	<p>采用公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额高价优先法（保费低价优先法）计算，以满足招标文件要求的所有有效投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额的最高保额为公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价（记为K2）。</p> <p>得分按照下列公式计算： 公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额得分=（A2/K2）×2%×100 公式中：A2=投标单位的公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额； K2=公共交通工具[意外伤害医疗（2）]意外保额评标基准价 （注：该项不报价或低于最低保额的作无效标处理）</p>	0-2	0.32	2.0	0.8

技术商务资信评分明细表

5.2.1	商务	<p>采用特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为特定活动场所([意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K3))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A3/K3)×2%×100 公式中:A3=投标单位的特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额; K3=特定活动场所[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-2	0.26	2.0	1.5
5.2.2	商务	<p>采用特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K4))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A4/K4)×2%×100 公式中:A4=投标单位的特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额; K4=特定活动场所[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-2	0.32	2.0	0.8
5.3.1	商务	<p>采用各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K5))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A5/K5)×2%×100 公式中:A5=投标单位的各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额; K5=各类医疗机构[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-2	1.04	2.0	1.2
5.3.2	商务	<p>采用各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额高价优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K6))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A6/K6)×2%×100 公式中:A6=投标单位的各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额; K6=各类医疗机构[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-2	0.8	2.0	2.0
5.4.1	商务	<p>采用除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价(记为K7))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额得分=(A7/K7)×10%×100 公式中:A7=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额; K7=除上述特定场所以外的其他区域[意外身故、残疾(1)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-10	9.52	10.0	9.52
5.4.2	商务	<p>采用除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额的最高保额为除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价(记为K8))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额得分=(A8/K8)×10%×100 公式中:A8=投标单位的除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额; K8=除上述特定场所以外的其他区域[意外伤害医疗(2)]意外保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-10	10.0	10.0	10.0
5.5	商务	<p>意外伤害住院津贴保额</p> <p>采用意外伤害住院津贴保额优先法(保费低价优先法)计算,以满足招标文件要求的所有有效投标单位的意外伤害住院津贴保额的最高保额为意外伤害住院津贴保额评标基准价(记为K9))。</p> <p>得分按照下列公式计算: 意外伤害住院津贴保额得分=(A9/K9)×10%×100 公式中:A9=投标单位的意外伤害住院津贴保额; K9=意外伤害住院津贴保额评标基准价 (注:该项不报价或低于最低保额的作无效标处理)</p>	0-10	6.67	10.0	6.67

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	66.19	86.0	56.99
----	------	-------	------	-------

专家（签名）：