浙江省大数据发展管理局省电子政务网络运行维护及备份网络项目

项目编号：ZZCG2023T-GK-139

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

浙 江 省 政 府 采 购 中 心

地 址：浙江省杭州市西湖区宝石一路3号

**第一章 公开招标采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

一、**项目编号：****ZZCG2023T-GK-139**

**二、公告期限：5个工作日**

**三、采购项目内容、数量及预算**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项序号** | **标项名称** | **数量** | **单位** | **预算金额(万元)** | **简要规格描述或标项基本概况介绍** |
| **1** | **省电子政务网络运行维护项目** | **1** | **项** | **1131** | **详见采购文件** |
| **2** | **电子政务外网备份网络项目** | **1** | **项** | **512** | **详见采购文件** |

注：本项目采购使用的基础电信网络，用于支撑全省各类政务数字化应用高效传输。标项1和标项2分别用于采购省政务外网主备平面链路、设备及配套服务，主备平面互为备份，提升全网可靠性，主备平面如由同一供应商中标承建，无法充分保证省政务外网高效可靠。因此本项目投标人可同时参加本项目两个标项的投标，但同一个投标人只能作为一个标项的中标人。评标委员会按照标项1、标项2的先后顺序依次评标，投标人若为标项1的中标候选人，则不再推荐为标项2的中标候选人。

**四、合格投标人的资格要求**

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**标项1、标项2:投标人应具有《基础电信业务经营许可证》**

**五、获取采购文件**

1.获取时间：[项目采购-报名开始日期] 至 2023-08-08 09:00:00。

2.获取方式：本项目招标文件实行网上获取。供应商登录浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）进入政采云系统“项目采购”模块“获取采购文件”菜单，进行网上获取招标文件。

3.招标文件免费获取。

**六、投标截止时间、地点和形式**

**投标截止时间：。**

本项目实行电子投标。投标文件应按照本项目招标文件和电子交易平台的要求编制、加密，并应当在投标截止时间前在规定电子交易平台完成传输递交，投标截止时间后送达的投标文件，将被电子交易平台拒收。

如认为需要，投标人可以选择递交备份投标文件，采用数据电文形式，以U盘或DVD光盘形式存储，并在投标截止时间前，通过邮寄方式，送达指定地点，逾期送达或未密封将被拒收。

备份文件收件人：陶老师，联系方式：0571-88901836，收件地址：浙江省杭州市西湖区宝石一路3号省政府采购中心。（收件时间：上午8:30-11:30，下午14:30-17:30，节假日、双休日除外，推荐使用中国邮政速递和顺丰快递,快递人员投递时须同时登记邮寄单号等相关信息。）

**本项目拒绝接受纸质投标文件。**

**七、开标时间及地点：**

**本次招标将于****2023-08-08 09:00:00时整在****西湖区宝石一路3号202开标室开标。**

**本项目实行“不见面开评标”，投标人无须派人员到现场出席开标会议。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 开评标现场咨询电话 | 201开标室：  0571-88907792 | 202开标室：  0571-88907791 |
| 203开标室：  0571-88901816 | 301会议室：  0571-88907719 |
| 302会议室：  0571-88907720 | 303会议室：  0571-88901873 |
| 306会议室：  0571-88907751 |  |

**八、电子交易平台的网络地址和登录方法**

**（一）网络地址：**浙江政府采购网 <http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>

**（二）登录方法：**投标人须先完成供应商注册并申请CA，再下载客户端编制、加密电子投标文件，最后应在浙江政府采购网政采云用户登录窗口登录，完成电子投标文件传输递交（具体详见第二章 投标人须知前附表）。

**九、其他：**

**（一）本项目采用“电子交易/不见面开评标”，供应商可进入电子卖场服务中心采云学院**

**（https://edu.zcygov.cn/live?utm=a0018.2ef5001f.0.0.1939d340e5db11ea867fb57c149ddb61）自行提前学习**。

**十、业务咨询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **机 构** | 浙江省政府采购中心 | | | |
| **地 址** | 浙江省杭州市西湖区宝石一路3号 | | | |
| **网 站** | 浙江政府采购网http://zfcg.czt.zj.gov.cn/（文件下载、公告查询） | | | |
| **咨询事项** | **联系人** | **联系方式** | **传真** | **备注** |
| 项目联系人  （A岗） | 商红娟 | 0571-88907706 |  | 四楼办公室（采购二部） |
| 项目协办人  （B岗） | 柯 泓 | 0571-88901833 |  |
| 部门负责人 | 高媛沁 | 0571-88907717 |  |
| 项目监督 | 邵女士 | 0571-88907750 |  | 四楼（采购监督部） |
| 网站系统问题 | 客 服 | 95763 | / | 注册、账号、系统操作等 |
|  |  |  |  |  |

**十一、采购需求咨询**

标项1和标项2：

|  |  |
| --- | --- |
| 采购单位 | 浙江省大数据发展管理局 |
| 地址 | 体育场路487号 |
| 咨询事项 | 采购需求等 |
| 联系人 | 谢先生 |
| 联系方式 | 0571-81051116 |
| 传真 |  |
| 备注 |  |

**十二、同级政府采购监督管理部门**

名 称：浙江省财政厅政府采购监管处、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地 址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室

传 真：/

联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：0571-85252453

预算金额未达100万元的采购项目，由采购人处理采购争议。

**第二章** **投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 要 求 |
| 1 | 项目名称及数量 | 详见《公开招标采购公告》三 |
| 2 | 信用记录 | 根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其投标将作无效标处理。 |
| 3 | 中小企业预留份额情况 | **根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文件的规定，本项目标项1和标项2不属于预留份额专门面向中小企业采购的项目。** |
| 4 | 中小企业优惠措施 | 1. **项目属性（服务类）** 2. **中小企业划分标准所属行业（具体根据《中小企业划型标准规定》执行）**   **采购标的：标项1：省电子政务网络运行维护项目；所属行业：软件和信息技术服务业**  **标项2：电子政务外网备份网络项目 ； 所属行业：软件和信息技术服务业**  **3.根据财库〔2020〕46号的相关规定，在评审时对符合本办法规定的小微企业报价给予 20% 的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。**  **接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。**  **组成联合体或者接受分包 的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控 股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。**  4.根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。  5.根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”  **(注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。** |
| 5 | 政府采购节能环保产品 | 投标产品若属于节能（环保）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。  产品属于政府强制采购节能品目的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），投标人须按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图。**产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供节能产品的，其投标将作无效标处理；本文件“第四章招标需求”另有规定的除外。** |
| 6 | 促进绿色发展有关政策 | 投标人参与政府采购活动中，涉及商品包装和快递包装的，其包装要参考财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室印发的《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号文件）。提倡供应商优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利用产品。 |
| 7 | 首台套政策 | 首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。 |
| 8 | 质疑 | 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。具体格式及内容要求详见总则（五）质疑。 |
| 9 | 是否允许采购进口产品 | 不允许进口产品。如是，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。 |
| 10 | 是否允许转包与分包 | 转包：否  分包：允许分包，分包内容：  标项一：等保及密评服务、互联网专线租赁服务。响应方根据采购文件规定和本项目实际情况，拟在成交后将本项目等保及密评、互联网专线租赁等服务外包的应在响应文件内明确。  标项二：政务外网互联网出口线路租用服务，响应方根据采购文件规定和本项目实际情况，拟在成交后将政务外网互联网出口线路租用服务外包的应在响应文件内明确。  当分包份额占到合同总金额100%时，视为转包。此情况根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）文件第七十二条规定，将依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究相应法律责任。  依据政府采购促进中小企业发展管理办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业 |
| 11 | 联合体投标 | 标项1和标项2:允许联合体投标。 |
| 12 | 是否现场踏勘 | 不组织现场踏勘。 |
| 13 | 是否提供演示 | 不进行演示。 |
| 14 | 是否提供样品 | 不要求提供样品。 |
| 15 | 投标文件组成 | 投标文件均由资格文件、技术商务文件、报价文件组成。  投标人提供备份投标文件（正本）的，数量为1份。 |
| 16 | 电子交易平台登录方法 | **第一步：供应商登记**  **投标人应在投标前登记成为浙江政府采购网的正式供应商（注册网址：<https://middle.zcygov.cn/v-settle-front/registry>）；**  **第二步：申请CA**  **投标人应在投标前完成CA数字证书办理（办理流程详见http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html）。完成CA数字证书办理预计一周左右，建议各投标人抓紧时间办理；**  **第三步：下载客户端**  **投标人通过政采云电子交易客户端制作投标文件，请自行前往浙江政府采购网下载并安装（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>）；**  **第四步：具体流程**  **详见浙江省“电子交易/不见面开评标”学习专题（网址<https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>）**  **提醒：**  **1.请各投标人合理安排时间，尽快完成第一、二、三步骤，避免影响投标。**  **2.为避免页面存在兼容性等问题，投标人须使用谷歌Chrome浏览器或360浏览器极速模式，涉及视频会议等功能的，还应安装摄像头和麦克风。** |
| 17 | 投标文件的递交与接收 | **投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后送达的投标文件，将被电子交易平台拒收。**  **投标文件的接收以本项目公告要求的时间、地点和“第二章”的“投标文件的编制”等要求为准。**  **投标人递交备份投标文件，出现下列情况之一的，将被拒收：**  **1、未按规定密封或标记的；**  **2、由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的；**  **3、超过投标截止时间送达的。** |
| 18 | 投标撤销（撤回） | 1.在投标截止时间起至投标有效期届满，供应商投标文件不可撤销。  2.供应商撤销（撤回）投标不得损害国家利益、社会公共利益、采购人利益、代理机构利益、其他供应商利益，否则，供应商撤销（撤回）投标无效。 |
| 19 | 中标结果公告 | 中标供应商确定之日起2个工作日内，将在浙江省政府采购网([http://www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn/new))发布中标公告**（中标人为中小企业的，其声明函将随中标结果同时公告）**，公告期限为1个工作日。 |
| 20 | 中标供应商放弃中标赔偿责任 | 中标供应商放弃中标资格导致重新采购的，应当承担支付专家评审费等费用在内的赔偿责任（不可抗力除外）。 |
| 21 | 履约保证金 | 合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。 |
| 22 | 付款方式 | 国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表。  根据《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》《浙江省财政厅关于坚决打赢疫情防控阻击战进一步做好政府采购资金支持企业发展工作的通知》《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》等规范要求，采购人须在第四部分《招标需求》付款条件中，明确对相关企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施。（备注：采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于年度计划支付资金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。） |
| 23 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 24 | 合同签订时间 | 中标通知书发出后30日内。 |
| 25 | 招标方代理费用 | 0元 |
| 26 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于浙江省政府采购中心。 |

**一、总 则**

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1.招标方：指组织本项目采购的浙江省政府采购中心。

2.投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

3.采购人：指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。

4.货物：指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料和文字材料。

5.服务：指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。

6.项目：指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

7.电子交易平台:指政府采购项目电子交易平台，即政采云平台。

**8.中小企业：是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。**

**符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。**

（三）投标人及委托有关说明

1.如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书**（格式见附件）。**投标人委派不在本单位缴纳社保的人员作为授权代表的，应当在投标文件中，说明具体原因、授权代表缴纳社保的单位，并附列该授权代表缴纳社保清单。

2.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工。

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1.投标人认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，**对采购文件需求及评分细则的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向招标方提出质疑。**

2.投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，对“资格审查”等由采购人负责的环节的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和招标方提出质疑。

3.质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

质疑函应当包括下列内容：

a.供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

b.质疑项目的名称、编号；

c.具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

d.事实依据；

e.必要的法律依据；

f.提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理,质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

4. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

（六）招标文件的澄清与修改

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。**逾期提出招标方将不予受理。**

2.招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件编制工具

**投标文件编制工具为政采云电子交易客户端，下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>，请自行下载并安装。**

（二）投标文件的组成

**本项目所称投标文件系指电子投标文件或备份投标文件。投标文件需按照本招标文件和电子交易平台的要求制作、加密并递交。**

**“电子投标文件”系指通过政采云电子投标客户端完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件（文件扩展名为.jmbs），“备份投标文件”系指与“电子投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（文件扩展名为.bfbs）。**

**电子投标文件每个标项由资格文件、技术商务文件、投标报价文件三部份组成，具体详见“第六章 投标文件格式附件”。备份投标文件的组成和内容等同电子投标文件。**

**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、开标一览表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。**

（三）投标文件的效力

电子投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。电子投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。

（四）投标文件的语言及计量

1.投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2.投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则将作无效标处理。

（五）投标文件的有效期

1.自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将作无效标处理。

2.中标供应商的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（六）投标文件的签署和包装

**1.电子投标文件部分：**

**（1） 投标人应根据本招标文件和电子交易平台规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位，投标文件内容不完整、编排混乱、关联错误导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。**

**（2）投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。**

**（3）投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖投标人公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。**

**2.投标人选择递交备份投标文件的，备份投标文件另须满足以下条件：**

**（1）储存形式：U盘、DVD**

**（2）密封要求：外包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标人联系方式（授权代表手机）、投标文件名称（备份投标文件）、投标项目名称、项目编号、标项及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。**

（七）投标报价

1.投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样。投标总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。

2.投标报价应包含项目所需全部产品、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3.投标报价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

4.资格文件、技术商务文件中不得出现投标报价信息，否则按无效标处理。

5.投标人不得进行影响产品质量或者诚信履约的恶意报价。投标人在项目评审前准备好报价核算、报价明细、报价说明等材料，以备评审专家核查。供应商报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。

（八）串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

1.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制或同一IP地址上传；

2.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同投标人的投标文件相互混装；

（九）投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

1.投标人未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；

2.投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

**3.仅提供备份投标文件的；**

**4.电子投标文件解密失败，且未在规定时间内提交备份投标文件的；**

**5.电子投标文件解密失败，虽然在规定时间内提交了备份投标文件，但是备份投标文件无法导入或者无法读取或者不符合本招标文件和电子交易平台要求的；**

6.投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

7.与招标文件有重大偏离、未满足带“▲”号实质性指标的投标文件；

8.招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；

9.未提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的；

10.投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

11.标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

12.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

13.投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

14.未按本章“二、投标文件的编制”第七点投标报价要求报价的；

15.投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

16.投标人被视为串通投标的；

17.不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（十）错误修正

**电子交易平台客户端里开标一览表录入的投标报价信息与扫描上传的报价文件不一致的，以扫描上传的报价文件为准。**

**投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：**

**1.投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；**

**2.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；**

**3.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；**

**4.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。**

**同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。**

（十一）采购过程中的异常情况及处理措施

**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，招标方可中止电子交易活动：**

**1.电子交易平台发生故障而无法登录访问的；**

**2.电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；**

**3.电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；**

**4.病毒发作导致不能进行正常操作的；**

**5.其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。**

**出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，招标方可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。**

**三、开、评标程序及评标委员会的评审程序**

**（一）组织开标**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标，各投标人授权代表及相关人员**均应当准时在线参加**，无关人员不得进入开标现场。**投标人如未准时在线参加的**，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。

**1. 落实工作场地、设施，检查录音录像采集设备运行情况，验证电子交易平台是否能正常登录，并开启直播（如直播信号出现问题，不影响项目开标程序）。**

**2. 开标由招标方主持，主持人介绍开标现场的人员情况，宣读递交投标文件的投标人名单、递交备份投标文件的投标人名单、开标纪律、应当回避的情形等注意事项。**

**3.投标截止时，电子交易平台自动提取所有电子投标文件。招标方点击[开始解密]按钮后，投标人可以在线解密，解密时限为30分钟。**

**4.投标人应当在解密时限内完成解密，如所有投标人的电子投标文件都已经解密完成的，则电子交易平台自动结束解密。如有任一投标人未解密，电子交易平台会在解密时限截止时自动结束解密。**

**解密时限内未完成解密且按规定提供了备份投标文件的，招标方将在开标直播间拆封其备份投标文件，并导入电子交易平台。**

**5.评标委员会在商务和技术评审结束后，主持人通过电子交易平台宣告商务和技术评审无效投标人名称及理由，有效投标人的商务和技术得分情况。**

**6.招标方在电子交易平台开启投标人的报价文件信息，投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。**

**7.评标委员会经商议认为需要投标人作出必要澄清或说明的，应当通过电子交易平台交换数据电文。评标委员会给予投标人提交澄清或说明的时间为半小时，投标人已经明确表示澄清或说明完毕的除外。澄清说明环节评标委员会可以通过电子交易平台发出“视频会议”邀请，与相关供应商以视频会议形式进行，并在平台“讨论”组件中进行数据电文交换。为避免页面存在兼容性等问题，投标人须使用谷歌Chrome浏览器或360浏览器极速模式，并安装摄像头和麦克风。如若评审过程中，电子交易平台出现视频会议连接失败等情况，按原方式在电子交易平台与供应商交换数据电文。**

**8.在电子交易平台上公布评审结果。**

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**（二）组织评标程序**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

1、开启开标场地录音录像采集设备，并确保正常运行。

2、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。

3、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。

4、宣读提交投标文件的供应商名单，组织评标委员会各位成员签订纸质形式的《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

5、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

6、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。

7、采购人代表对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实，资格不符合的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。

8、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分（其商务技术主观分总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

9、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

10、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

**11、招标方将在《中标公告》中，公开评标委员会对每个投标人的《评分明细》以及《得分汇总表》情况。**

**（三）评审程序**

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

5、评审人员对各投标人投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要投标人作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未按时确认或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

**四、评审原则**

**1.评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。**

**2.评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家,被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。**

**3.评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。**

**4.财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**5.财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

**五、确定中标供应商的原则**

1.项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2.采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人的总得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序确定中标人。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。在采购结果确认环节，中标候选人撤销投标文件不能成为采购人不确认采购结果的正当理由。

3.采购结果经采购人确认后，招标方将于2个工作日内在浙江省政府采购网上发布中标公告，通过电子交易平台统一签发《中标通知书》。

**六、合同授予**

**（一）签订合同**

**1.采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同。**

2.中标人拖延、拒签合同的,将被取消中标资格。

**3.对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。**

**（二）履约保证金**

1.合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。

2.按合同约定办理履约保证金退还手续。

**七、货款的结算**

货款由采购人按采购文件规定的付款方式自行支付。纳入国库集中支付的，按照国库集中支付有关规定付款。

资金支付进度：采购人对于满足合同约定支付条件的，自收到发票后7个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户。迟延支付中小企业款项的，供应商可要求采购人支付逾期利息。

预付款：根据《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》《浙江省财政厅关于坚决打赢疫情防控阻击战进一步做好政府采购资金支持企业发展工作的通知》《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》等相关规范，对预付款支付要求如下：

1.对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；

2.项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于年度计划支付资金额的70%；

3.采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。

4.对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。

备注：在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述预付款比例的规定。

**第三章** **评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**二、分值的计算**

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

**特别提醒：**评标委员会对每个投标人的评分明细以及得分汇总表情况在中标公告中公布。

**三、评标内容及标准**

**标项1和标项2的评分方法**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分类型 | 评分标准 | 分值 | 打分方法 |
| 1 | 报价 | (最低报价/投标报价)\*最大分值 | 10 |  |
| 1 | 技术 | 对本项目的总体理解，对重点难点的分析，提出相应的解决方案。 | 5 | 主观分 |
| 2 | 技术 | 对用户项目运行环境的理解，对政务外网现网架构拓扑、网络互联、运行情况及优化进行详细描述说明。  1、要求对政务外网架构拓扑、网络区域、技术路线现状及优化方案进行详细描述说明。根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分）  2、要求对政务外网设备、链路、机房情况现状及优化方案进行详细描述说明。根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分）  3、要求对主备平面互联、云-网互联、中央-省级互联、省市互联等边界现状及优化方案进行详细描述说明对接，根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分）  4、要求对政务外网统一运维现状、整体架构、同国家及地市对接现状及运维优化方案进行详细描述说明，根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分）  5、要求对全网（主备平面）城域网（核心区域-省级部门、云-网）和广域网（中央-省级、省-市）安全态势、边界（互联网出口、公共接入区）安全态势现状及优化方案进行详细描述说明，根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分）  6、要求对全网（主备平面）等级保护测评、密码应用、日常运维存在的安全问题及优化方案进行详细描述说明，方案包括网络安全风险评估、安全加固、安全防护措施部署、应急预案、隐患发现整改等、监测值守、安全审计、安全优化等主要内容根据描述详实情况、方案可行性合理性进行打分。（5分） | 30 | 主观分 |
| 3 | 技术 | 运维实施方案：  1、日常运维、故障处理服务方案（2分）  2、设备、链路、机房等巡检方案计划（3分）  3、应急处置方案、保障人员配备（2分）  4、亚运等重大活动、节假日保障、市政割接方案及人员配备（4分）  5、属地化服务能力：本项目涉及省内11个地市，投标人需在11个地市均设有可以为本项目服务的分支售后服务机构，提供证明材料或承诺书。（3分）  6、在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由供应商承担的承诺。（3分） | 17 | 主观分 |
| 4 | 技术 | 项目质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单） | 5 | 主观分 |
| 5 | 商务资信 | 备品备件情况 | 5 | 主观分 |
| 6 | 商务资信 | 项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等（详见需求）：  1、项目负责人（具体对应各标项服务团队要求）（5分）  2、项目实施服务团队和驻场工程师（具体对应各标项服务团队要求）（5分）  3、后备支持团队（具体对应各标项服务团队要求）（5分） | 15 | 客观分 |
| 7 | 商务资信 | 项目维护计划（驻点人员安排，定期巡检等情况）的有效性等 | 5 | 主观分 |
| 8 | 商务资信 | 售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等） | 5 | 主观分 |
| 9 | 商务资信 | 公司技术力量情况(具体对应商务要求表) | 2 | 客观分 |
| 10 | 商务资信 | 经验及业绩(具体对应商务要求表) | 1 | 客观分 |

**第四章 招标需求**

**特别说明：**

**1.除采购文件明确的品牌外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能与所明确品牌相当的产品参加。**

**2.需求中不允许偏离的实质性要求和条件，以“▲”号标明，如投标人未响应的，将被视为无效。**

**3.核心产品在各标项内容中明确，如出现同品牌情况的，评标委员会根据评审原则第4条规定执行。**

**4.采购人拟采购的产品属于政府强制采购节能品目的，（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），需按《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号要求执行，但无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的，采购人应当在详细需求中标明并说明理由，否则按照前附表第三点要求执行。**

**5. 投标人投标产品规格型号与官网公布的产品规格型号一致，但技术参数不一致的，应当在投标文件中阐述技术参数不一致的原因，以及通过何种技术路线来实现投标产品技术参数。投标人未作说明的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。**

**6.供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺。**

# 

# **标项1:****省电子政务网络运行维护项目****需求**

# 一、采购内容

## （一）整体需求

### 1.线路及IDC资源租用服务

（1）互联网出口专线租用服务

（2）传输线路资源租用服务

（3）IDC资源租用服务

（4）统一运维管理系统租用服务

### 2.设备租用服务

（1）网络、安全设备租用服务（包含省级核心P设备2台，地市P设备11台，省级单位接入PE设备100台，互联网出口接入交换机2台，TAP交换机2台，互联网出口安全网关2台，国家电子政务网出口防火墙2台，公共接入区安全网关2台，安全管理系统1套，移动办公VPN服务1套，抗DDOS防护服务1套，等保及密评服务1套）

（2）大屏显示系统租用服务（LED显示屏1套，视频拼接器1套，配电系统1套等）

（3）切换系统租用服务（高清混合矩阵1套等）

（4）扩声系统租用服务（调音台1台，数字音频处理器1台，辅助音响2只，功放1台，音频矩阵1台等）

（5）集中控制系统租用服务（可编程中控系统1台等）

（6）控制机房系统租用服务（控制台1套，监控大屏1台，监视器2台等）

（7）会议发言系统租用服务（数字化发言系统主机2台、扩展主机1台，台面式数字化发言系统代表单元47只，数字红外无线会议主机1台、会议代表单元4台等）

### 3.网络运维服务

（1）现场驻场服务（提供2名驻场人员，负责现场网络日常运维工作）。

（2）定期巡检服务（按月完成政务网定期巡检服务并提供巡检报告）。

（3）日常故障处理（包括日常故障运维及重大故障应急处理，及故障原因分析等）。

（4）重大会议保障服务（提供两会等重大会议现场重点保障服务）。

（5）其他服务（包括热线电话、远程技术支持、网络调优、机房环境维护等）。

## （二）详细需求

### 1.线路及IDC资源租用服务

（1）租用链路及IDC租用清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 政务外网 | 备注 |
| **链路部分** | | | |
| 1 | 骨干环 | 40\*100G波道 | 使用量达70%时，支持按需扩容至80\*100G波道以上，费用含在报价内。 |
| 2 | 29个省级单位 | 5GB+4GB  （双路由传输链路） | 单节点提供总带宽10GB业务。流量达带宽70%时，支持按需扩容，费用含在报价内。 |
| 3 | 11个地市政府 | 5GB\*2  （双路由传输链路） | 单节点提供带宽10GB业务。流量达带宽70%时，支持按需扩容，费用含在报价内。 |
| 4 | 58个省级单位 | 1GB\*2  （双路由传输链路） | 单节点提供总带宽3GB业务。流量达带宽70%时，支持按需扩容，费用含在报价内。 |
| 5 | 互联网专线 | 20G | 互联网IPv4/IPv6地址在需求范围内使用，并视实际使用情况扩容升级，提供备用线路，费用含在报价内。 |
| 6 | 主备平面互联互通 | 40G  （双路由传输链路） | 与备平面核心路由器采用“口字型”连接组网。 |
| 7 | 主平面与政务云互联互通 | 30G  （双路由传输链路） | 主平面网络至政务专有云、政务公有云、政务灾备中心，6条10G专线电路，流量达带宽70%时，支持按需扩容，费用含在报价内。 |
| **机柜部分** | | | |
| 8 | IDC | 无 | 20个机柜，功耗标准功率为5KW。 |

\*省级单位链路接入按照采购单位实际需求开通和调整，按需提供原政务内网传输线路服务。

（2）线路资源要求

|  |  |
| --- | --- |
| 政务网电路及传输设备要求 | 采用高可靠性、高可用性的OTN专线，支持后续业务扩展和带宽升级。所有传输设备和链路均专网专建专用，与其他用户业务实现物理隔离；  （1）电路全部采用汇聚链路。所有互联点接入端口均采用电口或光口，接口类型与数通设备接口匹配。  （2）互联点要求。本项目所涉及的设备、线缆及材料（包括光端机、接入设备、各类协议转换器、连接或转换数据线缆、光衰减器等）全部由中标商提供，并完成所有设备的安装、调试及接入线路的联调。  （3）可利用率不低于99.95%；  （4）本地链路延时≤10ms；  （5）长途链路每100公里的延时增加≤1ms，误码率＜10E-7；  （6）封包成功率≥99.999%；  （7）抖动≤2ms；  （8）链路通道ES（误码秒数）≤4个/2小时，链路通道SES（严重误码秒数）≤2个/2小时；  （9）每条电路必须通过双局向路由光纤、以自愈保护环方式接入不同局端，提供双路由局向表（提供双路由详细图）。  （10）支持流量达70%带宽时扩容提速。  （11）供应商提供机房，须允许其他运营商线路接入。  （12）省-市电路上下行带宽为10G。  （13）大流量厅局单位总带宽为10G，一般流量厅局单位带宽为2G。 |

（3）IDC托管要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | |
| IDC机房标准 | 满足GB/T2887-2000《电子计算机场地通用规范》B级标准以上 | |
| 机房位置 | 省一级核心节点需在杭州市区；市二级核心节点位于各地市，机房位置可根据采购人实际需求确定是投标商当地机房或用户机房。如部署于投标商当地机房，必须包含租用所必须的机房配套资源，如机柜、电源、线路等，产生的费用由投标商承担。 | |
| 托管设备 | 核心 | 省级核心设备2套 |
| TAP交换机2套 |
| 国家 | 国家政务外网数据业务数通设备及配套资源2套 |
| 国家政务外网数据业务传输设备及配套资源2套 |
| 国家政务外网视频业务传输设备及配套资源2套 |
| 省-国家政务外网互联防火墙设备及配套资源2套 |
| 互联网出口 | 互联网出口安全网关2套 |
| 接入交换机2套 |
| 审计设备1套 |
| 移动办公设备 | SSL VPN3套 |
| 运维管理设备 | 服务器9套 |
| 接入交换机2套 |
| 堡垒机2套 |
| 防火墙3套 |
| 公共接入区 | 接入路由器2套、防火墙2套 |
| 准入管控 | 互联网准入设备2套 |
| 网络流量探针及服务器1套 |
| 其他单位设备 | 流量采集设备及配套资源5套 |
| 外联单位接入区 | 外联单位接入路由器2套 |
| 杭州市大数据局接入路由器 | 接入路由器1套 |

（4）统一运维系统要求

主要服务于政务网管理和维护人员，通过分权分域，面向不同用户，提供不同的监控视角和管理功能。

|  |  |
| --- | --- |
| 功能项 | 具体要求 |
| 综合监控中心 | 1.支持综合监控中心页面展示，支持针对所有纳管资源的统一展现，包括纳管资源数量，当前在线资源数量，电路数量，即时告警信息，流量，利用率等。通过大屏实现对整网运行情况展示，展示方式支持指标卡片，柱状图，折线图，饼状图等，支持网络拓扑展现。  2.支持通过一键搜索设备可以快速查询相应的设备信息，在单一搜索栏中，可以通过模糊输入设备名称、IP、端口、电路、业务等找到匹配的设备，可通过搜索结果列表中设备链接至设备管理页面。 |
| 资源管理 | 1.支持对网络中交换机、路由器、电路等各种资源的管理功能。支持资源、账号等权限管理，支持区域节点新增、修改、详细信息查看、删除功能。  2.支持按照设备或电路资源属性来分类管理设备或电路，包括：属性新增、修改、删除、展示。  3.支持管理设备的发现、识别、纳管，支持设备的增加、修改、删除、查询。 |
| 设备管理 | 支持综合展示单一设备相关信息的功能。包括设备连通性信息、设备基础信息（配置文件信息、设备硬件资源信息）、设备运行指标、设备面板图、端口统计、设备相邻拓扑、设备相关信息等。  1.支持展示设备连通性信息，包括：PING连通性、SNMP连通性；  2.支持展示设备基础信息：1）设备基本信息：设备名称、设备型号、设备属性、管理IP等；2）配置文件信息；3）硬件资源信息：设备名称、机框、板卡/电源/风扇、硬件类型、硬件型号、硬件版本等；  3.支持展示设备运行指标，包括板卡温度，板卡CPU利用率，板卡内存利用率等；  4.支持展示设备面板图：设备面板、板卡、端口等；  5.支持展示端口统计：物理端口、逻辑端口具体端口信息；  6.支持展示设备相邻拓扑：设备与相邻设备之间的关系拓扑图； |
| 电路管理 | 支持展示电路信息详细页面的功能，包括电路状态、电路基本配置信息、综合指标、电路流量视图、拓扑示意图、电路相关信息，支持查看该电路的即时流量信息等。  1.支持展示电路开通状态，展示电路基本配置信息：包括电路名称、电路属性、AB端设备名称和端口名称等；  2.支持展示综合指标：带宽、当前流入/流出速率、当前流入/流出利用率等；  3.支持展示电路流量视图：按日、周、月或自定义时间端查询流量情况；  4.支持展示拓扑示意图：可直接点击设备进入设备视图，查看设备与相邻设备之间的关系拓扑图； |
| 告警管理 | 支持对被管理的网络设备、电路或链路等各种资源的统一故障管理，支持根据地域、网元、告警级别、告警标题或内容等条件或多个条件组合对告警数据进行过滤，减少非关键告警的干扰，以提高监控与处理的效率。  1.支持展示资源当前的告警信息，支持清除告警、查询告警等操作。  2.支持按照资源名称、资源类别、资源IP、告警类别等查询当前告警。  3.支持告警刷新：按照配置的刷新间隔自动刷新告警；  4.支持过滤告警级别显示、告警清除、告警统计、告警详细信息展示、支持告警导出、历史告警查询。 |
| 流量管理 | 1.支持对双栈电路的IPv4/6流量分别进行实时采集、数据存储和分析功能，支持对选择指定电路进行即时流量监控，流量波动图方式实时查看流量当前变化情况。  2.支持电路流量查看：流量波动图可以选择不同周期（24小时、周、月、年等）粒度查看数据，支持查看该电路的即时流量信息、同向端口的电路流量信息。 |
| 性能管理 | 1.支持网元性能监控指标查看：包括CPU利用率、内存利用率、温度、板卡CPU/内存利用率等。  2.支持性能采集模板管理，包括：1）支持设备采集模板用于指定设备的访问方式和登录信息，包括SNMP（v1、v2c、v3版本）、Telnet/SSH登录信息；2）支持采集模板的增删改查操作。 |
| 自定义拓扑 | 1.支持用户根据实际网络情况绘制网络拓扑，支持绘制多个拓扑。  2.支持拓扑的新增、修改、删除、查询。支持拓扑绘制及布局调整。 |
| 设备巡检 | 支持对全网设备日常维护作业计划的自动执行和管理功能。巡检项包含设备告警，CPU利用率，内存利用率，磁盘状态，硬件状态，异常日志检查，端口状况等。支持设备巡检项新增、查询、修改、删除。 |
| 日志、报表管理 | 支持日报、周报、月报和任意时间段性能和电路流量报表，支持忙闲时指标统计；支持指标阀值条件；收集并存储所纳管设备SYSLOG日志信息。支持报表查询、新增、修改、删除。 |
| 与国家及地市系统对接调用 | 支持按照国家政务外网运行支撑平台对接与实施规范要求，实现省政务外网统一运维系统对接国家及地市政务外网运维管理系统。 |
| 地市运维数据上报省平台 | 支持按照省级政务外网运行支撑平台对接与实施规范要求，实现地市统一运维系统对接省级统一运维系统，并将地市数据上报至省级统一运维系统，完成数据存储并考核；对接方式支持同构和异构两种模式。 |
| 日志分析 | 支持已纳管设备的日志全量获取及解析的能力，针对所需的日志完成告警生成，并支持6个月以上日志的全量存储。 |
| 兼容性 | 支持主流数通及安全设备统一纳管，提供API支持第三方IT系统接入和北向数据共享等。 |
| SDN控制软件 | 支持主流数通设备静态接入业务、BGP接入业务、L3VPN接入业务（包括MPLS-L3VPN、EVPN-L3VPN）配置管理；支持主流数通设备动态下发SRv6 Policy、FLEXE切片开通；支持通过telemetry协议采集主流厂商随流信息的能力，可以展示端到端业务流路径及逐条质量（包括延迟、抖动、丢包）。 |
| 协议 | 支持SNMP,SSH,TELNET,TELEMETRY等采集协议，支持CLI,NETCONF等控制协议。 |
| 系统性能指标 | 并发支持最大用户登录数：≥50人；支持的纳管设备数量：≥400台。 |
| 扩展功能 | 统一运维管理系统支持移动端、PC端使用，按需实现“浙政钉”内统一展视。基于“浙政钉”用户体系，指定组织架构用户登录使用，特定用户可查看单位网络带宽、速率指标等运行数据，嵌入故障处理协同流程。 |

### 2.设备租用服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 功能需求 | 性能需求 | 数量（套） |
| 1 | 省级核心P设备 | 支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN、Telemetry。 | 交换容量≥160Tbps;包转发率≥38000Mpps；单槽位转发性能≥2Tbps；独立交换网板≥4，全宽业务槽位数≥8，预留1-2个空槽位,实际配置：万兆光接口≥96，所有端口要求子母卡配置，光模块满配，双主控双电源。 | 2 |
| 2 | 地市P设备 | 支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN、Telemetry。 | 交换容量≥130Tbps，包转发率≥12000Mpps；单槽位转发性能≥2Tbps；独立交换网板≥2，全宽业务槽位数≥4，预留1-2个空槽位,实际配置：万兆光接口≥12，所有端口要求子母卡配置，光模块满配；双主控双电源。 | 11 |
| 3 | 省级单位接入PE设备类型1 | 支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN、Telemetry。 | 交换容量≥110Tbps，包转发率≥12000Mpps；可用子卡槽位≥8；万兆光接口≥8，千兆光接口≥8，光模块满配，光模块满配；双主控双电源，设备空间≤5U（其中8台额外配置24个千兆电口）。 | 35 |
| 4 | 省级单位接入PE设备类型2 | 支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN、Telemetry。 | 交换容量≥70Tbps，包转发率≥6000Mpps;可用子卡槽位≥8；千兆光接口≥8，光模块满配；双主控双电源，设备空间≤5U（其中8台额外配置24个千兆电口）。 | 65 |
| 5 | 互联网出口接入交换机 | 支持VLAN、端口聚合、端口镜像、虚拟化（多虚一）等功能。 | 交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥720Mpps，扩展插槽≥2，≥24个万兆光端口，配置冗余电源冗余风扇，光模块满配。 | 2 |
| 6 | TAP交换机 | 支持VLAN、端口聚合、端口镜像、流量的负载均衡、N:M的流量镜像等功能。 | 交换容量≥4.8Tbps，包转发率≥2000Mpps，≥48个万兆光端口，≥2个40G光口，配置冗余电源冗余风扇。 | 2 |
| 7 | 互联网出口安全网关 | 支持不同运营商接入，支持SDN统一管理，需具备防火墙、IPS、AV、负载均衡等功能。 | 接口配置：≥20个千兆光口；≥20个10/100/1000 M以太网电口；≥24个万兆接口；光模块按需配置。  下一代防火墙板卡：1）吞吐量≥320Gbps，并发连接≥1800万,每秒新建连接≥100万；功能全开吞吐量≥40G（可通过多块板卡叠加实现）2）5年IPS、WAF、AV、负载均衡特征升级服务。 | 2 |
| 8 | 国家电子政务网出口防火墙 | 支持防火墙基本功能，支持基于IP地址段、端口号、协议、时间段的访问控制策略，支持静态路由、OSPF、BGP等常用路由协议，支持策略路由，支持一对一、多对一NAT地址转换。 | 吞吐量≥8Gbps，并发连接≥300万,新建连接数≥7万，千兆光口≥6个，冗余电源。 | 2 |
| 9 | 安全管理系统 | 支持综合展示、威胁处置、日志分析、报表管理、运维管理等功能；  支持对操作员账号的进行创建、删除和修改操作，设置访问控制策略，支持设置登录参数，解除锁定用户；支持对安全设备进行集中管理、配置下发、版本管理、特征库管理；配置满足本次要求安全设备数量的license | 支持管理安全设备≥200台，设备日志保存天数≥180天。 | 1 |
| 10 | 公共接入区安全网关 | 支持不同运营商接入，需具备防火墙、IPS、负载均衡、流控等功能；接口配置：≥24个万兆接口；光模块按需配置。  配置下一代防火墙板卡：1）吞吐量≥160Gbps，并发连接≥1500万,新建连接≥30万；2）IPS、AV、负载均衡特征升级服务。 | | 2 |
| 11 | 大屏显示系统 | 1套后维护LED高清显示屏，有效显示尺寸5.4米\*2.4米，像素点间距≤0.95mm。平整度≤0.1mm，白平衡亮度：50-600cd/m²可调节，水平可视角度≥160°，垂直可视角度≥160°，亮度可通过手动或自动进行调整，灰度等级≤14bit，物理分辨率不低于5760\*2160。视频拼接器支持≥12路输入通道，≥12路输出通道，双电源供电。配电系统支持12路开关量输入和10路开关量输出。 | | 1 |
| 12 | 切换系统 | 高清混合矩阵支持全数字零压缩数字快速切换，数字信号输出支持DVI、HDMI等多种格式信号，输入支持DVI、HDMI、VGA、HD-SDI、3D-SDI、YPbPr、C-Video、网口、光纤、网络流媒体，支持1卡4路两种信号类型等多种格式信号，内置视频信号处理核心，实现视频信号数字降噪滤波，有效提高信号传输质量。支持RS-232串口控制或RJ45网络接口远程控制。 | | 1 |
| 13 | 扩声系统 | 调音台支持≥12个输入通道，≥4个输出通道，≥1个耳机通道，支持线路输出，立体声输出，显示器输出。  数字音频处理器支持≥8路输入通道，≥8路输出通道，每通道支持8个参数均衡、31频段图示均衡、输出输入延时、分频、输入压缩、输出限幅和电平调整等功能。  辅助音响支持频率范围：90Hz-16kHz +/-3dB、阻抗≤8Ω。  功放支持分频、均衡、限幅、延时和次谐波合成器等数字处理能力，信噪比（低于额定1kHz功率，输入阻抗低于8欧姆）。频率响应：20Hz至20kHz。  音频矩阵支持音频输入端音量衰减控制，静音功能，掉电保护功能，RS-232串接通讯端口。 | | 1 |
| 14 | 集中控制系统 | 支持232或485串口连接摄像机、高清混合矩阵、大屏控制器、音频矩阵等设备。支持通过WiFi触摸屏操作摄像机画面的上下、左右移动，设定、调用预置位。支持通过有线触摸屏控制设备的开关机、控制调音台进行音量调整等。提供安装调试服务。 | | 1 |
| 15 | 控制机房系统 | 控制台：操作台尺寸长2240mm\*宽800mm\*高750mm，台板整体厚度不得低于32mm，支持2个工位布局，每工位配备6位国标万能孔插座10A、键盘抽屉1件。  监控大屏尺寸：65英寸，支持最大分辨率3840\*2160，屏幕比例:[16:9（宽屏）](http://detail.zol.com.cn/lcd/p5912/)，支持HDMI输入。  监视器：尺寸22寸，支持最大分辨率:1920×1080，支持视频输入：HDMI,VGA,BNC复合视频。 | |  |
| 16 | 会议发言系统 | 数字化发言系统主机具备发言讨论功能、投票表决功能、支持48kHz音频采样频率，1000席会议表决统计时间<1毫秒，显示时间<0.5秒。  数字化发言系统扩展主机支持同时实现交互式会议控制管理（发言、表决、同传）以及会议服务等功能，支持电容式触摸屏，支持多点触控功能，支持“环形手拉手”连接。  台面式数字化发言系统代表单元支持48kHz音频采样频率，64通道频率响应30Hz至20kHz，支持“环形手拉手”连接，支持分机单元麦克风增益和EQ独立可调。  数字红外无线会议主机及数字红外无线会议代表单元支持独立调节麦克风灵敏度及EQ，支持各同传通道独立录音功能，支持红外传输技术。提供充电器、充电箱、电池、无线收发器等器材。 | | 1 |
| 17 | 移动办公VPN服务 | 提供SSL VPN移动办公接入服务，包括账号申请、流程配置、客服咨询，开通变更、安装运维等服务。  支持国家商用密码算法，包括：SM2,SM3,SM4算法，支持USB KEY（不少于300个）、短信认证、数字证书等认证方式；支持针对用户/用户组设置认证方式的与、或组合，支持国产arm、mips、x86等芯片架构与国产麒麟、统信UOS操作系统主流版本任意组合使用。主备冗余方式部署。 | 满足10000用户接入需求，且并发用户数不小于3000；  满足对于单用户日常办公使用流量要求不小于50KB；  满足对于单用户日常文件传输流量要求不小于200KB；  日志审计历史数据存储时间不少于6个月。 | 1 |
| 18 | 抗DDOS防护服务 | 支持对互联网流入流量进行监控，发现针对网络或服务器的DDoS攻击，及时通知告警，攻击发生并对业务产生影响时，启动流量清洗。  清洗中心支持云端部署，支持网络层/传输层（L3/4）DDoS攻击防护。支持防御各种DDoS攻击、CC攻击、畸形包攻击和多种扫描窥探型攻击。支持按月提供攻击防护监控报告。 | 清洗中心数量不低于8个，清洗能力超过1Tbps,防护响应时间不超过15分钟，流量清洗秒级生效，整体网络延迟小于20ms。 | 1 |
| 19 | 等保及密评服务 | 配合完成浙江省电子政务网络等保测评及商用密码应用安全性评估并承担相应费用。 | | 1 |

\*省级单位接入线路、PE设备类型1和省级单位接入PE设备类型2按照采购单位实际需求开通和调整。

### 3.网络运维服务

提供省电子政务网络整套运维服务。包括传输网和数据网的运维服务。在服务期内，需提供以下形式的服务：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 服务范围及稳定性要求 | 负责运维省级政务网及省到市的骨干网。保障网络稳定运行，保障全年网络通畅率99.95%以上。 |
| 现场驻场服务 | 提供数据网驻场服务1年，主要用于对省电子政务网核心的维护，包括对网络进行优化服务，如路由协议和路由策略优化、网络设备配置优化、网络结构优化等服务（含省政府办公厅、省大数据局办公局域网）。服务期内按需提供技术专家赴现场支持。 |
| 定期巡检服务 | 按月完成定期巡检并提供巡检报告，包括带宽利用率、异常流量、设备性能、出口流量等。出现严重事故需及时通知用户方。每季度提供各接入点巡检报告，按年提供年度总结报告。电话、邮箱、现场服务等形式应有服务记录备查，保留相关数据。 |
| 日常故障处理 | 提供运维服务团队，团队人员相对稳定，响应时间5分钟之内，2个小时解决端到端之间的问题，4小时内无法解决故障需提供备机服务。在电话响应未能解决的情况下，需要提供现场服务解决问题。对于影响系统正常运行的严重故障，需安排工程师及其它相关技术人员查找原因，提出解决方案，并工作至故障修复完全恢复正常服务为止。  提供日志分析服务：对主平面所有日志（包括网络流量日志、链路状态日志、设备故障日志、操作日志、调度日志等）提供数据汇总分析、监测预警、响应处置服务。  提供日常运维服务：基于主平面网络运维管理系统，实施监测设备链路运行感知，制定监测指标、告警阈值，发现问题及时拉通有关单位、人员响应处置。  提供日志分析服务：对备平面所有日志（包括网络流量日志、链路状态日志、设备故障日志、操作日志、调度日志等）提供数据汇总分析、监测预警、响应处置服务。 |
| 重大会议保障服务 | 针对重大会议（如两会、数改专题会议）等提供重点保障服务，包括会前现场调试、会中现场保及会后故障分析（如有故障）等。 |
| 其它服务 | 提供技术咨询服务、特殊事件支持服务、网络或设备性能调优服务、业务割接或系统升级支持服务、辅助故障支持服务、输出应急方案等。特殊事件支持、业务割接或系统升级等相关情况，按需提供必要的预案准备，并根据实际情况提供相应级别的现场专人保障服务。  通过热线电话受理用户方反馈的问题，提供7\*24小时的电话技术支持服务，提供移动办公用户VPN咨询、技术支撑等服务。  现机房设备迁移IDC机房服务，现机房日常环境运维（整改）、线路整理、标签补贴等，现机房包括省行政中心1号楼网络机房、服务器机房、配电机房、UPS机房、弥驼山机房等。 |
| 安全要求 | 提供主平面设备、系统资产安全运维服务：资产统一接入运维安全审计系统，收敛管理路径；远程运维通道与移动办公服务通道隔离，遵从等保和密评合规性要求。定期梳理更新资产清单，常态化开展资产隐患排查整改，包括但不限于资产暴露面收敛、身份鉴别、弱口令、高危端口、高危漏洞等安全隐患，做好安全策略加固。 |

# 二、服务团队及期限要求

## （一）服务团队

项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。

1.项目负责人1名。

负责项目整体统筹、推进实施，协同备平面集成商配合及业务验证，需具备以下资质：（共5分）

（1）具有政务外网五年及以上运维经验。（2分）

（2）具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质；具备人力社保部门颁发的信息系统项目管理师证书或同等资质；具备人力社保部门颁发的建造师证书通信类或同等资质；具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质。（3分，一类证书得1分，最多得3分）。

2.项目实施团队不少于10人。

（1）网络实施负责人1名，具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质（1分）。

（2）安全实施负责人1名，具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质（1分）。

（3）项目实施组成员不少于8人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（人力社保部门颁发的网络规划设计师证书、网络工程师、信息系统项目管理师证书、系统集成项目管理工程师证书，中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书）（1分）。

3.驻场工程师2名。

资质要求：具备人力社保部门颁发的网络工程师或同等资质，至少1人具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质。（共2分，满足一条得1分，最多得2分）。

4.后备支持团队。

投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备1名IT服务项目经理，至少1名具备人力社保部门颁发的信息系统项目管理师证书或同等资质，至少1名具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质，至少1名具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。（共5分，满足一条得2分，最多得5分）

证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近6个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。

## （二）服务期限

服务期：合同签订之日起1年。

## （三）故障定级与核定损失额

如中标人未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，中标人需按照合同金额每天千分之六的比例承担违约金。

故障定级与赔付损失额如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障级别 | 级别定义 | 影响范围 | 赔付损失额  （占合同金额） |
| P1 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以下 | 全网 | 10% |
| P2 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以上、发生重特大网络故障事件 | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | 5% |
| P3 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关 | 1% |

如中标方因管理不当或不作为（包含并不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网主平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

# 三、验收标准和要求

验收时，中标人应提供项目服务实施文档、用户报告等验收材料。全省所有节点工程完成，中标方向采购方提交详细的整体工程项目文档，由采购方组织整体工程验收。

# 四、保密要求

本项目中包括但不仅限于（所有项目资料、文字、图片、声像资料、电子数据等）均归采购人所有，中标人不得泄露和超越本项目范围使用。采购人同中标人和项目人员签订网络安全保密协议书。

# 五、商务要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **▲供货时间（项目工期）及地点** | | 交货时间：合同签订后15个工作日内。  交货地点：用户指定地点。 |
| **▲付款条件** | | 1.本项目不收取履约保证金。  2.首期款：签订合同后15个工作日内，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成首期款支付流程，采购方支付投标方合同总额的30%。  3.进度款：经采购方确认阶段性成果，组织项目初验，初验通过后，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成进度款支付流程，采购方支付中标方合同总额的20%。  4.尾款：项目终验通过后15个工作日内，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成尾款支付流程，采购方支付中标方合同总额的剩余款项。 |
| **违约责任及争议解决方式** | | 如无特别说明，按“浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售**  **后**  **服务** | **项目维护计划** | 服务期：1年。  质保期：本次采购的所有产品提供长期售后维护服务，包括软硬件升级。服务期内服务均为免费上门服务。服务方式应包括远程电话支持、远程网络支持、现场服务支持等方式。  系统故障处理：中标人提供7\*24小时电话支持，能保证到达现场服务响应时间10分钟内，2小时内解决故障，对于无法解决的设备故障，需在4小时内提供相当档次的备机供使用。修复或更换时间最长不超过6小时。否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由中标供应商承担。 |
| **响应情况** | 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在5分钟内做出实质性响应，2小时内解决问题。对于无法解决的设备故障，需在4小时内提供相当档次的备机供使用。修复或更换时间最长不超过6小时。否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由中标供应商承担。成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。  如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。 |
| **本地化服务** | 中标人承诺具备完善的长期本地化的售后服务机构和服务体系，能提供及时、周到的本地化技术支持。 |
| **履约能力** | **公司技术力量情况** | 1.质量管理体系认证（ISO9001）：国家认证认可监督管理委员会颁发；  2.信息安全管理体系认证（ISO27001）：国家认证认可监督管理委员会颁发；  3.信息技术服务标准(ITSS)：工业和信息化部组织制定标准；  4.信息技术服务管理体系认证（ISO20000）：国家认证认可监督管理委员会颁发。  每提供一本证书得0.5分，最高得2分。 |
| **经验或业绩要求** | 投标人需提供2020年1月1日以来类似组网项目案例（涵盖省、市两级或省、市、县三级） |

# **标项2：电子政务外网备份网络项目需求**

# 一、采购内容

## （一）整体需求

### 1.政务外网备平面接入服务范围

（1）和政务外网主平面核心互联对接服务

根据政务网实际流量提供不少于4条万兆链路对接，用于疏导主平面和备平面之间的横穿流量。

（2）接入省级单位

根据各省级单位的流量情况，提供满足未来5-10年扩容需求的接入设备，合理指导各省级单位业务流量疏导，即实现一般政务流量的备份或者负载分担作用，又实现政务云流量的优化。

（3）接入地市政务骨干网

根据全省各地市政务骨干网流量，提供满足未来5-10年扩容需求的接入设备。合理规划长途传输带宽；省市业务对接应充分考虑承载协议的平滑对接。

（4）接入政务云计算平台

根据目前政务专有云、公有云以及信创云流量，提供满足未来5-10年扩容需求的接入设备。合理规划政务网和政务云之间的带宽，充分保证在公共接入区建设完成后，非政务单位接入政务网后的流量冲击。

（5）接入公共接入区

公共接入区是指各事业单位、高校以及国企等单位，通过公共接入区能够使用各类政务服务和应用。在接入之前使用公共接入区对各接入单位进行安全管控，保证政务网络、政务系统的安全。

### 2.政务外网备平面接入服务要求

（1）线路和设备租用要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 省级单位线路服务 | 77家省级单位接入线路的开通和日常运维服务工作。 | 按照采购单位实际需求开通和调整 |
| 各市的长途链路服务 | 政务网备平面核心P设备和11个地市万兆链路的开通和日常运维服务。 |  |
| 省级核心P设备互联链路服务 | 和政务外网主平面P设备4条万兆互联链路开通和维护 |  |
| 省级核心P设备和公共接入区互联服务 | 公共接入区接入政务外网备平面P设备8条万兆链路开通和维护服务。 | 每个P设备各4条 |
| 政务外网和政务云之间云网互联链路 | 政务外网和政务云之间8条万兆链路的开通和维护工作，同时按采购单位要求配合政务云供应商完成政务外网接入和维护服务。 |  |
| 政务外网互联网出口 | 具有基础电信业务经营许可证的电信运营商的互联网出口线路租用服务。 | 1 |

（2）政务外网备平面机房租用服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 核心P设备/市二级核心P设备/公共接入区/政务云PE设备机房要求 | 提供机房地点，省一级核心节点和公共接入区设备应部署于杭州市区；市二级核心节点原则放在投标商当地机房内，可根据实际情况报采购单位确认后调整。机柜数量不低于2个。  政务云PE设备部署于各政务云落地机房。  包含租用所必须的配套资源，如机柜、电源、跳线等。 |  |
| 其他PE设备机房 | 各省级单位设备原则上部署于省级单位机房。 |  |

（3）数通网络运维服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 网络设备维护服务 | 提供SDN控制器、省一级核心P设备、市二级核心P设备、省级部门接入PE设备，提供上述设备的日常运维、现场巡检、故障检修、备机替换等保障服务。 |  |
| 网络日常运维服务 | 主要包含网络的开通、上线、监测、迁移等基础服务；  提供人员驻场服务：负责备平面日常网络维护，包括对网络进行优化服务，如路由协议和路由策略优化、网络设备配置优化、网络结构优化等服务（含省政府办公厅、省大数据局办公局域网）。按需提供原厂工程师技术支持服务，必要时到现场。  提供日常运维服务：基于备平面网络运维管理系统，实施监测设备链路运行感知，制定监测指标、告警阈值，发现问题及时拉通有关单位、人员响应处置。  提供日志分析服务：对备平面所有日志（包括网络流量日志、链路状态日志、设备故障日志、操作日志、调度日志等）提供数据汇总分析、监测预警、响应处置服务。  提供技术咨询服务、重大活动或特殊事件支持服务、网络或设备性能调优服务、业务割接或系统升级支持服务、辅助故障支持服务、输出应急方案等。特殊事件支持、业务割接或系统升级等相关情况，按需提供必要的预案准备，并根据实际情况提供相应级别的现场专人保障服务。 |  |

## （二）性能需求

### 1.政务外网备平面接入服务设备性能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 数量 |
| 备平面省级核心P设备 | 转发性能：交换容量≥160Tbps，包转发率≥38000Mpps；硬件：双主控，交换网板≥2，实际配置：万兆光接口≥96，光模块满配；双主控；软件功能:支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN统一管理 | 2 |
| 备平面地市P设备 | 转发性能：交换容量≥130Tbps，包转发率≥12000Mpps；实际配置：万兆光接口≥8，光模块满配；双主控，双电源；软件功能:支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN统一管理 | 11 |
| 备平面省级单位接入PE设备类型1 | 交换容量≥70Tbps，包转发率≥6000Mpps；实际配置：万兆光接口≥6，千兆光口≥8，光模块满配；双主控，双电源；软件功能:支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN统一管理 | 28 |
| 备平面省级单位接入PE设备类型2 | 交换容量≥70Tbps，包转发率≥6000Mpps；实际配置：千兆光接口≥6，光模块满配。软件功能：支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN统一管理 | 49 |
| 备平面SDN控制器 | 全网资源分层可视，提供物理拓扑、逻辑拓扑、隧道、VPN业务多层视图，便于管理和规划，自动发现网络资源，提升运维效率，减少网络初始化时间；提供智能的网络优化方案，实现网络流量实时自动调优、SLA信息采集和呈现。 | 1 |
| 云PE设备（萧山） | 交换容量≥110Tbps，包转发率≥9000Mpps；万兆端口≥16，千兆端口≥16.模块满配，双电源。 | 2 |
| 云PE设备（转塘、杭钢） | 交换容量≥110Tbps，包转发率≥6000Mpps；万兆端口≥8，千兆业务口≥32，模块满配，双电源。 | 4 |
| 公共接入区PE设备 | 交换容量≥70Tbps，包转发率≥6000Mpps；万兆端口≥16.≥8个千兆端口，满配光模块，双电源。软件功能：支持静态路由、OSPF、IS-IS、BGP等常用路由协议；支持SRv6、支持通过OSPF协议承载SRv6路由协议、随流检测、切片技术、支持SDN统一管理 | 2 |
| 公共接入区安全网关（含一套安全管理软件） | 接口要求：  接口配置≥24个千兆电口；≥16个千兆光；≥12个万兆接口；光模块按需配置。  下一代防火墙性能功能要求：吞吐量≥320Gbps，并发连接≥1800万,新建连接≥100万，配置IPS/AV特征库，全部特征库加载后吞吐量≥40Gbps。  其他要求：  支持SDN统一管理，配套审计日志留存时间不低于6个月；  支持IPV4和IPV6双栈运行；  支持动态路由协议RIP v1/v2、OSPF、IS-IS和BGP、RIPng、OSPFv3、IS-IS v6、BGP4+。 | 2 |
| 物理服务器 | CPU主频≥2.1GHz，cpu数量≥32核，内存≥300G，SSD≥480G，SATA盘≥16T，双端口万兆网卡（含模块）≥2，冗余电源≥2 | 4 |
| 网络运维管理平台 | 网络运维监控，对电子政务外网网络设备进行监管，提供故障告警、网络配置管理等功能，支持IPv4/IPv6网络协议。 | 1 |
| SDN控制区交换机 | 交换容量≥2 Tbps，包转发率≥800Mpps，万兆以太网光口≥40个， 100G口≥2个，满配三风扇，双交流电源 | 2 |
| SDN控制区防火墙 | 吞吐量≥5G，并发连接数≥200万，每秒新建连接数≥3万，千兆电口≥16个，combo口≥4个，千兆光口≥4，万兆光口≥2个，配置冗余双电源 | 2 |

### 2.政务外网备平面接入服务线路接入性能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 数量要求（条） |
| 总体要求 | 1）可利用率不低于99.95%;  2）链路延时≤20ms; | / |
| 政务网双平面省级核心P互联（万兆） | 提供杭州市区内主备机房之间的4条万兆链路。 | 4 |
| 省级单位接入光纤（万兆） | 提供省级单位接入光纤，带宽匹配数通设备端口速率。要求提供28条万兆电路。 | 28 |
| 省级单位接入光纤（千兆） | 提供省级单位接入光纤，带宽匹配数通设备端口速率。要求提供49条千兆电路。 | 49 |
| 省市电子政务外网互通线路（万兆） | 11个市二级核心节点与省电子政务外网备平面核心的互联互通线路。要求提供11条万兆传输线路。 | 11 |
| 公共接入区接入政务外网（万兆） | 公共接入区设备接入政务外网备平面两套核心P设备，要求提供8条万兆链路，可据实际情况使用机房内跳纤或者传输。 | 8 |
| 政务网和政务云互联（万兆） | 提供政务网和政务云的连接，提供8条万兆链路。 | 8 |
| 互联网出口线路（10Gbps） | 租用10Gbps带宽互联网专线，提供1个C(255个)IPv4互联网地址，1组52位前缀IPv6地址，满足政务外网用户访问互联网需求。接入IP地址按照采购单位实际需求动态调整。专线连接政务外网主平面负载均衡设备。 | 1 |

\*省级单位接入线路、PE设备类型1和省级单位接入PE设备类型2按照采购单位实际需求开通和调整。

### 3.政务外网备平面机房托管服务指标要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 |
| 核心P设备/市二级核心P设备/公共接入区/政务云PE设备机房标准 | 供应商提供机房应满足GB/T 2887-2000《电子计算机场地通用规范》B级标准以上。  市二级核心P设备若安装于各市政府机房内，项目实施前应由投标人告知设备安装需要环境要求、设备规格、供电要求（功率、插座类型等），由市级政府单位提供。 |
| 省级单位 | 各省级单位设备部署原则上部署于省级单位机房。  项目实施前应由供应商告知设备安装需要环境要求、设备规格、供电要求（功率、插座类型等），由省级单位提供。 |

# 二、政务外网备平面接入服务其他要求

## （一）服务团队

项目服务团队人员组成及实施要求，项目成员必须为本公司正式员工。

1.项目负责人1名。

负责与主平面集成商做好协同配合及业务验证，需具备以下资质：（共5分）

（1）具有政务外网三年及以上运维经验。（2分）

（2）具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质；具备人力社保部门颁发的信息系统项目管理师证书或同等资质；具备人力社保部门颁发的建造师证书通信类或同等资质；具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质。（3分，一类证得1分，最多得3分）

2、项目实施团队不少于7人。

（1）网络实施负责人1名，具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书（或同等资质）和信息系统项目管理师证书（或同等资质）（1分）。

（2）安全实施负责人1名，具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质（1分）。

（3）项目实施组成员不少于5人，每人应至少具备以下证书（或同等资质）之一（人力社保部门颁发的网络规划设计师证书、网络工程师、信息系统项目管理师证书、系统集成项目管理工程师证书，中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书）（1分）。

3、驻场工程师：提供1名驻场工程师，资质要求：具备人力社保部门颁发的网络工程师或同等资质。（共2分）

4、后备支持团队：投标人需成立后备支持团队，团队成员至少具备1名IT服务项目经理，至少1名具备人力社保部门颁发的信息系统项目管理师证书或同等资质，至少1名具备人力社保部门颁发的网络规划设计师证书或同等资质，至少1名具备中国信息安全测评中心认定的注册信息安全专业人员（CISP）证书或同等资质，负责二线支撑及紧急故障处理等。（共5分，满足一条得2分，最多得5分）

证明材料：须提供有效的人员资质证书证明材料且提供持证人员在本单位的近6个月的社保缴纳证明，以上材料加盖本单位有效印章。

## （二）其他协同要求

备平面运维管理数据按需做好与主平面运维管理数据的归集对接，按需完成与国家政务外网运维平台对接；备平面设备放置机房按采购人需求承诺允许其他电信运营商线路对接接入；与政务网主平面协同，配合完成浙江省电子政务网络等保测评及商用密码应用安全性评估，并按评估要求落实整改。

## （三）服务期限

服务期：合同签订之日起一年。

## （四）故障定级与核定损失额

如中标人未能按合同规定的节点时间完成供货、开通链路、调试及试运行等内容要求，不能按期交付使用，中标人需按照合同金额每天千分之六的比例承担违约金。故障定级与赔付损失额如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障级别 | 级别定义 | 影响范围 | 赔付损失额  （占合同金额） |
| P1 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以下 | 全网 | 10% |
| P2 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以上、发生重特大网络故障事件 | 大量党政机关、企事业单位、社会公众 | 5% |
| P3 | 全年骨干网络通畅率在99.95%以上、发生单次网络故障影响时间8h以上 | 党政机关 | 1% |

如中标方因管理不当或不作为（包含并不限于未及时升级系统补丁，修复安全隐患漏洞，定期更改管理密钥），导致政务外网备平面相关设备管理、应用系统权限泄露网络安全事件发生，按泄露管理设备、应用系统比例扣除当年服务费，具体设备、应用系统比例及认定以双方认可的事件报告为准。

# 三、验收标准和要求

验收时，中标人应提供项目服务实施文档、运维报告、问题故障响应记录、巡检记录、用户报告等验收材料。按采购方要求对服务方的人员组织、服务内容、服务质量等进行验收。

# 四、保密要求

本项目中包括但不仅限于（所有项目资料、文字、图片、声像资料、电子数据等）均归采购人所有，中标人不得泄露和超越本项目范围使用。采购人同中标人和项目人员签订网络安全保密协议书。

# 五、商务要求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **▲供货时间（项目工期）及地点** | | 交货时间：合同签订后15个工作日内。  交货地点：用户指定地点。 |
| **▲**付款条件 | | 1.本项目不收取履约保证金。  2.首期款：签订合同后15个工作日内，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成首期款支付流程，采购方支付投标方合同总额的30%。  3.进度款：经采购方确认阶段性成果，组织项目初验，初验通过后，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成进度款支付流程，采购方支付中标方合同总额的20%。  4.尾款：项目终验通过后15个工作日内，中标方提出支付申请及拟支付金额等额的符合采购方财务管理要求的相应发票，采购方在收到中标方的支付申请及发票后7个工作日内完成尾款支付流程，采购方支付中标方合同总额的剩余款项。 |
| 违约责任及争议解决方式 | | 如无特别说明，按“第五章浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| 售  后  服务 | 项目维护计划 | 服务期：1年。  质保期：本次采购的所有产品提供长期售后维护服务，包括软硬件升级。服务期内服务均为免费上门服务。服务方式应包括远程电话支持、远程网络支持、现场服务支持等方式。  系统故障处理：中标人提供7\*24小时电话支持，能保证到达现场服务响应时间10分钟内，2小时内解决故障，对于无法解决的设备故障，需在4小时内提供相当档次的备机供使用。修复或更换时间最长不超过6小时。否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由中标供应商承担。 |
| 响应情况 | 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在5分钟内做出实质性响应，2小时内解决问题。对于无法解决的设备故障，需在4小时内提供相当档次的备机供使用。修复或更换时间最长不超过6小时。否则采购人将自行采取必要的措施，由此产生风险和费用由中标供应商承担。成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。  提示：如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。 |
| 本地化服务 | 中标人承诺具备完善的长期本地化的售后服务机构和服务体系，能提供及时、周到的本地化技术支持。 |
| 考核验收 | | 验收时，中标人应提供项目服务实施文档、运维报告、问题故障响应记录、巡检记录、用户报告等验收材料。按采购方要求对服务方的人员组织、服务内容、服务质量等进行验收。 |
| 履约能力 | 投标人技术力量情况 | 1、质量管理体系认证（ISO9001）：国家认证认可监督管理委员会颁发；  2、信息安全管理体系认证（ISO27001）：国家认证认可监督管理委员会颁发；  3、信息技术服务标准(ITSS)：工业和信息化部组织制定标准；  4、信息技术服务管理体系认证（ISO20000）：国家认证认可监督管理委员会颁发。  每提供一本证书得0.5分，最高得2分。 |
| 经验或业绩要求 | 投标人需提供2020年1月1日以来类似组网项目案例（涵盖省、市二级或涵盖省、市、县三级）。 |

**第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引**

合同编号：

确认书号：

**甲方**（采购人）：

**乙方**（供应商）：

甲、乙双方根据浙江省政府采购中心关于项目编号为 的（标项及名称）项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

金额单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 技术需求 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  | 详见项目对应招投标文件 |  |  |  |
| 合 计 | |  |  | |
| 合同总价大写： 小写：￥ | | | | |

注：1.项目具体技术需求及采购人地址等详见招标文件、投标文件以及询标记录。

　2.以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

**二、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用项目的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分 。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分就行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、质保期和履约保证金**

1.质保期年。（自项目验收合格交付使用之日起计）

2.履约保证金元。[履约保证金交至采购人处，在合同约定交货验收合格满（ ）个月之日起5个工作日内无息退还]

**七、项目工期及实施地点**

1.交货期：

2.实施地点：

**八、货款支付**

付款方式：

标项1和标项2：详见采购需求

**九、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十、质量保证及售后服务**

详见招标文件。

**十一、调试和验收**

详见招标文件、投标文件。

**十二、货物包装**

详见招标文件、投标文件。

**十三、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

**2. 甲方收到乙方提供的发票，结合验收情况，验收合格的，在15日内将采购资金支付到乙方约定账户。**

甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付项目的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5.解除合同应按《浙江省政府采购合同暂行办法》向财政备案。

**十四、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十五、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十六、合同生效及其它**

1.合同经甲、乙两方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须双方经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

**4.对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。**

5.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

6.本合同一式四份，具有同等法律效力，甲、乙两方各执二份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户帐号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

**第六章 投标文件格式附件**

附件1**：**

**浙江省大数据发展管理局省电子政务网络运行维护及备份网络项目**

项目编号：ZZCG2023T-GK-139（标项 ）

**资**

**格**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

**1、资格文件目录**

（1）投标声明书 (格式见附件2，含重大违法记录声明)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件3)；

（3）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（4）联合投标协议书（若需要，格式见附件4）;

（5）联合投标授权委托书（若需要，格式见附件5）;

（6）分包意向协议（若需要，格式见附件6）

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

附件2：

**投 标 声 明 书**

致浙江省政府采购中心：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为ZZCG2023T-GK-139）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求，包括疫情期间采取的各项应急开标措施。

2.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3.若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5.投标文件自开标日起有效期为90天。

**6.我方承诺已经具备参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。**

7.我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

投标人全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

浙江省政府采购中心：

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务： 联系方式：

邮箱： 传真：

授权代表身份证号码：

法定代表人签名（或签名章）： 职务：

联系方式：

投标人全称（公章）： 日 期：

附件4：

**联合投标协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 组织实施的编号为号的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为：

（甲方 ）的合同份额占到合同总金额 %，（乙方 ）的合同份额占到合同总金额 %……

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

附件5：

**联合投标授权委托书**

本授权委托书声明：根据 与签订的《联合投标协议书》的内容，主办人的法定代表人现授权 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）；

日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 联合体甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 联合体乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

附件6：

**分包意向协议**

（投标人名称 ）若成为（项目名称 ）(招标编号： ）的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称 ）与（所有分包供应商名称 ）达成分包意向协议。 （投标人名称 ）负责签署投标文件，（投标人名称 ）的所有承诺均认为代表了（所有分包供应商名称 ）意愿。

一、分包内容在采购文件分包要求的范围内，并符合相关法律规定等

二、分包标的及数量

（投标人名称 ）将 工作内容 分包给（分包供应商名称 ），（分包供应商名称 ），具备承担 工作内容 相应资质条件且不得再次分包；

……

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

（分包供应商名称 ）的合同份额占到合同总金额 %以上。当分包份额占到合同总金额100%时，视为转包。此情况根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）文件第七十二条规定，将依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究相关法律责任。

投标人名称(盖公章)：

分包供应商名称（盖公章）：

……

日期： 年 月 日

附件7：

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业 （含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业） 的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业） 行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业） 行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日 期：

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日 期：

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件8：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日 期：

附件9**：**

**浙江省大数据发展管理局省电子政务网络运行维护及备份网络项目**

项目编号：ZZCG2023T-GK-139（标项 ）

**技**

**术**

**及**

**商**

**务**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

2、**技术及商务文件目录**

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

（8）售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

（9）技术培训计划（若有）；

（10）投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

（11）案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

（12）投标人认为需要的其他文件资料。

附件10：

**评分对应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 投标文件对应资料 | 投标文件页码 |
| 对应第三章评分办法及评分标准（报价除外） |  |  |
| …… |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件11：

**投标项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

货物类

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格  型号 | 单位及  数量 | 性能及指标 | 产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

服务类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务人员数量 | 工作量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日期：

附件12：

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： 日 期：

附件13：

**项目组人员清单**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技  术资格 | 证书  编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合  同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日 期：

附件14：

**商务响应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否  响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 项目工期（交货期）及地点 |  |  |  |
| 付款条件 |  |  |  |
| 违约责任及争议解决方式 |  |  |  |
| 项目维护计划 |  |  |  |
| 响应情况 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 投标人技术力量情况 |  |  |  |
| 经验或业绩要求 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件15：

**投标人业绩情况一览表**

投标人全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 设备或项目名称 | 采购  数量 | 单价 | 合同  金额  （万元） | 附件页码 | | 采购单位联系人及  联系电话 |
| 合  同 | 验收  报告 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | 提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。 | | | | | | |

授权代表签名：　　　　　 时 间：

附件16**：**

**浙江省大数据发展管理局省电子政务网络运行维护及备份网络项目**

项目编号：**ZZCG2023T-GK-139**（标项 ）

**报**

**价**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

3、**报价文件目录**

（1）开标一览表（见附件17）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（3）中小企业声明函（若需要，格式见附件7）；

（4）残疾人福利企业声明函（若需要，格式见附件8）；

附件17：

**开 标 一 览 表**

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **货物类** | | | | | | | | | | |
| **货物**  **名称** | | **品牌** | **产地** | **规格**  **型号** | **数量** | **单价**  **（元）** | **总价（元）** | **制造商情况** | | |
| **是否中小企业** | **企业全称** | **中小企业商号或注册商标** |
| **…** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标总价合计金额大写： 小写： ￥** | | | | | | | | | | |
| 备注 | 1.此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2.报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。  3.报价中不允许出现报价优惠等字样,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。投标总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。  4**.开标时，招标方在电子交易平台公开投标人的报价信息，投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。**  **5.报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。** | | | | | | | | | |

授权代表签名： 日期：

**开 标 一 览 表**

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类** | | | | | | | | |
| **服务内容** | | **服务人员数量** | **工作量** | **单价**  **（元）** | **总价（元）** | **承接服务的企业情况** | | |
| **是否中小企业承接** | **企业全称** | **服务人员是否依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同** |
| **…** | |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标总价合计金额大写： 小写： ￥** | | | | | | | | |
| 备注 | 1.此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2.报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。  3.报价中不允许出现报价优惠等字样,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。投标总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。  **4.开标时，招标方在电子交易平台公开投标人的报价信息，投标人对报价信息进行确认。投标人对报价信息不予确认的不影响后续评标过程。**  **5.报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。** | | | | | | | |

授权代表签名： 日期：

**开 标 一 览 表**

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工程类** | | | | | | | | |
| 工程项目名称 | | **施工范围** | **具体内容** | **施工工期** | **单价（元）** | **总价（元）** | **承建工程的企业情况** | |
| **是否中小企业** | **企业全称** |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |
| **…** | |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标总价合计金额大写：小写：￥** | | | | | | | | |
| 备注 | 1.此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2.报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。  3.报价中不允许出现报价优惠等字样,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。投标总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。  **4.**开标时，现场工作人员当众拆封，并宣布投标人名称、投标总价合计金额。  **5.报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。** | | | | | | | |

授权代表签名： 日期：