国家税务总局浙江省税务局视频会议系统改造及设备维保服务等项目

项目编号：ZZCG2019V-GK-102

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

采购单位：浙 江 省 政 府 采 购 中 心

地 址：杭州市环城北路305号耀江发展中心

**目录**

[**第一章公开招标采购公告** 3](#_Toc496796635)

[**第二章投标人须知** 7](#_Toc496796636)

[**第三章评标办法及评分标准** 22](#_Toc496796637)

[**第四章招标需求** 33](#_Toc496796638)

[**第五章浙江省政府采购合同主要条款指引** 100](#_Toc496796639)

[**第六章投标文件格式附件** 105](#_Toc496796640)

**第一章 公开招标采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

一、**项目编号：****ZZCG2019V-GK-102**

**二、公告期限：5个工作日**

**三、采购项目内容、数量及预算**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项序号** | **标项名称** | **数量** | **单位** | **预算金额(万元)** | **备注** |
| **1** | **视频会议系统改造及设备维保服务项目** | **1** | **套** | **118** |  |
| **2** | **金税三期特色软件等四个系统运维服务项目** | **1** | **套** | **287.7** |  |
| **3** | **云平台服务器计算节点扩容项目** | **1** | **套** | **360** |  |
| **4** | **全闪存存储项目** | **1** | **套** | **550** |  |
| **5** | **公有云租赁项目** | **1** | **套** | **600** |  |
| **6** | **数据资源中心专有云平台扩容软件项目** | **1** | **套** | **650** |  |

 **四、合格投标人的资格要求**

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**投标人的特定条件：**

**不允许联合体投标。**

**五、投标报名：**

1、报名时间：2019-07-09 至 2019-08-01上午08:30-11:30；下午14:30-17:00（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）进行报名。

《供应商网上报名操作指南》网址：浙江政府采购网，位置：“首页-办事指南-省采中心-网上报名”（[http://www.zjzfcg.gov.cn/bs\_other/2018-03-30/12002.html?\_=2018-03-30 11:40:47](http://www.zjzfcg.gov.cn/bs_other/2018-03-30/12002.html?_=2018-03-30%2011:40:47)）。

3、招标文件售价：0元，招标文件请至公告附件处下载。

**六、投标保证金：**

投标保证金（人民币）： （空或0元为无需交纳）;

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金以网银、汇票、电汇、转帐支票方式（招标方不接受以现金支票、现金、支付宝、微信及个人转账方式交纳的保证金）交至浙江省政府采购中心，投标保证金若以网银、电汇方式交纳的,请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

开户名： 浙江省政府采购中心

开户银行：平安银行杭州市分行营业部

银行账号：11004794112101

**七、投标截止时间和地点：**

投标人应于2019-08-02 09:00:00时前半小时内派授权代表将投标文件密封送交到杭州市环城北路305号耀江发展中心二楼开标室，逾期送达或未密封将予以拒收。（授权代表应当是投标人的在职正式职工，并携带身份证及法定代表人授权书有效证明出席）**投标人在递交投标文件时另行提供投标文件送达回执、政府采购活动现场确认声明书（格式详见附件，不密封进投标文件）。**

**八、开标时间及地点：**

本次招标将于2019-08-02 09:00:00时整在杭州市环城北路305号耀江发展中心二楼开标室开标，投标人可以派授权代表出席开标会议。

**九、业务咨询**

|  |  |
| --- | --- |
| **机 构** | 浙江省政府采购中心 |
| **地 址** | 浙江省杭州市下城区环城北路305号耀江发展中心 |
| **网 站** | 浙江政府采购网 <http://www.zjzfcg.gov.cn/new>（文件下载、公告查询） |
| **咨询事项** | **联系人** | **联系方式** | **传真** | **备注** |
| 项目联系人 | 吴佳丽 | 0571-88900117 | 0571-88907751 | 三楼电子信息管理部]） |
| 项目投标报名 | 陈彬菁 | 0571-88907723 | 0571-88907704 | 一楼（服务大厅） |
| 项目保证金 | 邵 幸 | 0571-88907705 | 0571-88907704 | 一楼（服务大厅） |
| 项目监督 | 高 明 | 0571-88907706 | 0571-88907751 | 三楼（采购监督部） |
| 网站系统问题 | 客 服 | 4008817190 | / | 注册、账号等 |
| 4008371020 | / | 其他问题 |

|  |  |
| --- | --- |
| **采购单位** | 国家税务总局浙江省税务局 |
| **地 址** | 浙江省杭州市西湖区体环二路1号 |
| **咨询事项** | **联系人** | **联系方式** | **传真** | **备注** |
| 采购需求等 | 何小奇 | 0571-85270956 |  |  |

**第二章 投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 |  要 求 |
| 1 | 项目名称及数量 | 详见《公开招标采购公告》二 |
| 2 | 信用记录 | 根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，**其投标将作无效标处理**。 |
| 3 | 政府采购节能环保产品 | 投标产品若属于节能（环保）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。产品属于政府强制采购节能品目的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），投标人须按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，**否则将作为无效标处理；本文件“第四章 招标需求”另有规定的除外。** |
| 4 | 小微企业有关政策 | 1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予6.0%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受政策;联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上的，给予联合体 (2-3%)的价格扣除，须同时提供联合体协议约定（包含小型、微型企业的协议合同份额）。2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。3.根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”**(注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。** |
| 5 | 答疑与澄清 | 投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。 |
| 6 | 是否允许采购进口产品： | 不允许进口产品。 |
| 7 | 是否允许转包与分包 | 转包：否分包：不允许分包 |
| 8 | 是否接受联合体投标 | 不允许联合体投标 |
| 9 | 是否现场踏勘 | 不组织现场踏勘具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。 |
| 10 | 是否提供演示 | **标项五、六需要演示。演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。** |
| 11 | 是否提供样品 | 不要求提供样品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。 |
| 12 | 投标文件组成 | 投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件正本**各 1 份**；副本**各****6份**。 |
| 13 | 中标结果公告 | 中标供应商确定之日起2个工作日内，将在浙江省政府采购网([http://www.zjzfcg.gov.cn](http://www.zjzfcg.gov.cn/new))发布中标公告，公告期限为1个工作日，服务台根据报名时预留地址寄送中标通知书。 |
| 14 | 投标保证金 | 交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。 |
| 15 | 合同签订时间 | 中标通知书发出后30日内。 |
| 16 | 履约保证金 | 合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。 |
| 17 | 付款方式 | 国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表 |
| 18 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 19 | 投标文件的接收 | 招标方于投标截止时间前半小时内接收投标文件，投标文件送达回执、政府采购活动现场确认声明书（格式详见附件）应单独提供，如投标人递交投标文件时未提供回执，视同不需要回执。**投标人递交投标文件时**，**如出现下列情况之一的，投标文件将被拒收：****1、未按规定密封或标记的投标文件；****2、由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件；****3、仅以非纸制文本形式的投标文件；****4、未成功办理投标人报名手续的；****5、超过投标截止时间送达的投标文件。**投标人在投标截止时间前，可以书面通知（加盖公章）招标方，对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。 |
| 20 | 招标方代理费用 | 0元 |
| 21 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于浙江省政府采购中心。 |

**一、总 则**

**（一）适用范围**

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1、“招标方”系指组织本项目采购的浙江省政府采购中心。

2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。

3、“采购人” 系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。

4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料和文字材料。

5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。

6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

**（三）投标人及委托有关说明**

1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（投标文件正本用原件，副本用复印件，格式见附件）。

2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。

3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

**（四）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

**（五）质疑**

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(www.zjzfcg.gov.cn)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

a供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

b质疑项目的名称、编号；

c具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

d事实依据；

e必要的法律依据；

f提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理, 质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

**（六）招标文件的澄清与修改**

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**二、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

**1、**资质文件

（1）投标声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；

（2）提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）提供有效的依法缴纳税收证明（完税凭证或税务部门出具的证明）；

（6）提供有效的依法缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

（7）联合投标协议书（若需要）;

（8）联合投标授权委托书（若需要）;

（9）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

**2、技术及商务文件**

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

（8）售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

（9）技术培训计划（若有）；

（10）投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

（11）案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

（12）投标方认为需要的其他文件资料。

**3、报价文件：**

（1）投标报价明细表（格式见附件）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（3）小微企业声明函、网页证明资料（若有，格式见附件）；

（4）残疾人福利企业声明函（若有，格式见附件）。

**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。资质文件、技术及商务文件中不得出现项目报价信息，否则将作无效标处理。**

**（二）投标文件的语言及计量**

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），**否则将作无效标处理**。

**（三）投标文件的有效期**

1、自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。**有效期不足的投标文件将作无效标处理。**

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（四）投标文件的签署和份数、包装**

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人应按资质文件、技术及商务文件、报价文件正本、副本规定的份数分别编制并按A4纸规格分别竖面单独装订成册，投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。**活页装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使标书可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）的投标文件将作无效标处理。**

3、投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本为正本的复印件。招标方提倡双面打印或书写。

4、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

5、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**6、**投标人应按资质文件、技术及商务文件、投标报价文件分类分别单独密封封装。投标文件封装后，外包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（资质文件、技术及商务文件、报价文件）、投标项目名称、项目编号、标项及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。

**（五）投标报价**

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且**不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）**。

2、投标报价**应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏**，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

**（六）投标保证金**

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的,请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。**详见浙江省政府采购网**http://www.zjzfcg.gov.cn/new/ ，位置：“首页-网上办事指南-其他-省政府采购中心财务程序-财务程序（一）”

保证金不计息。

**5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：**

（1）投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；

（2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

（4）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；

（5）其他严重扰乱招投标程序的；

**（七）串通投标认定**

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5、不同投标人的投标文件相互混装；

6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**（八）投标无效的情形**

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

1、未按规定交纳投标保证金的；

2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；

3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

5、与招标文件有重大偏离、未满足带“▲”号实质性指标的投标文件；

6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；

7、资质文件、技术及商务文件中出现投标价格信息的、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13、投标人被视为串通投标的；

14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

**（九）错误修正**

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中报价明细表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价明细表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序**

**（一）组织开标程序**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标，各投标人授权代表及相关人员应参加开标会并接受核验、签到，无关人员不得进入开标现场。投标人如不派授权代表参加开标会的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。

1、开标会由招标方主持，主持人介绍开标现场的人员情况，宣读递交投标文件的投标人名单、开标纪律、应当回避的情形等注意事项，组织投标人签署不存在影响公平竞争的《政府采购活动现场确认声明书》。

2、对投标人保证金缴纳情况进行查验、核实，提请投标人代表或公证人员查验投标文件密封情况并签名确认，如投标人代表对密封情况有不同意见的，按照少数服从多数的原则，以多数投标人意见为准。

3、当众拆封、清点投标文件（包括正本、副本）数量，将其中密封的报价文件现场集中封存保管等候拆封，将拆封后的商务和技术文件由现场工作人员护送至指定的评审地点，同时告知投标人代表拆封报价文件的预计时间。对不符合装订要求的投标文件，由现场工作人员退还供应商代表。

4、商务和技术评审结束后，主持人宣告商务和技术评审无效投标人名称及理由，有效投标人的商务和技术得分情况，无效投标人代表可收回未拆封的报价文件并签字确认。

5、拆封投标人报价文件，宣读《报价明细表》有关内容，同时当场制作并打印开标记录表，由投标人代表、唱标人、记录人和现场监督员在开标记录表上签字确认，不予确认的应说明理由。投标人授权代表未到现场的，或开标记录不予确认且不说明理由的，视为无异议。唱标结束后，现场工作人员将报价文件及开标记录表护送至指定评审地点，由评审小组对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6、评审结束后，主持人公布中标候选供应商名单，及采购人最终确定中标或成交供应商名单的时间和公告方式等。

**（二）组织评标程序**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。

2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。

3、宣读提交投标文件的供应商名单，组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。

6、采购人代表或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实，资格不符合的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。

7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分（其总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

**（三）评审程序**

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

**四、评审原则**

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家,被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

**4、财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**五、确定中标供应商的原则**

 1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

 2、采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

 3、采购结果经采购人确认后，招标方将于2个工作日内在浙江省政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发书面《中标通知书》，服务台根据报名时预留地址寄送中标通知书。

**六、合同授予**

**（一）签订合同**

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的,将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

**（二）履约保证金**

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

**七、货款的结算**

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。若资金在采购人处的，由采购人直接支付；若资金在核算中心的，由采购人向核算中心发起支付令，由核算中心把货款打入中标商帐户。

**第三章 评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**二、分值的计算**

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

**三、评标内容及标准**

**标项1的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30** | **30** |
| **1** | **技术** | **符合明确指标参数得20分。对非关键的性能指标及技术参数属负偏离或缺漏项的每项扣1分（若负偏或缺漏项10个以上的按重大偏离处理）。** | **20** |
| **2** | **技术** | **对性能指标、技术参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加1分（最高分为5分），无实质性意义的正偏离不加分。** | **5** |
| **3** | **技术** | **系统集成的具体技术解决方案：****投标人提供会议管理系统技术方案介绍，需包括总体软硬件架构及选型；预约会议、立即会议、周期性会议、会议控制等基本功能；统一会议号、多手段、多品牌统一管控等特性功能；移动APP接入、会议室PAD接入等快捷入会方式介绍；****兼容性：承诺根据现有采购人高清视频会议系统项目整体架构、网络拓扑、建设内容、设备运行状态等方面等情况，保证本次维保和平台改造工作的衔接性和系统的正常运行。** | **8** |
| **4** | **技术** | **1、会议管理系统测试方案、进度控制计划等 2分****2、运维实施方案 5分：****系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；****应急处置：应急方案、保障人员配置；****重大活动保障；****在规定时间内不能解决故障，甲方有权需求第三方协助，由此产生的费用由乙方承担的承诺；****承诺合同签订后提供通过视频会议设备官方服务电话或网站等渠道，查询到相应设备的维保信息与合同相符的证明材料。** | **7** |
| **5** | **技术** | **运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分** | **5** |
| **6** | **技术** | **项目团队人员** | **5** |
| **7** | **商务资信** | **项目整体维护计划（定期巡检，备品备件等情况）的有效性等** | **4** |
| **8** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）** | **4** |
| **9** | **商务资信** | **本地化服务（具体要求详见商务要求表）** | **2** |
| **10** | **商务资信** | **培训方案、计划的可行性及合理性** | **2** |
| **11** | **商务资信** | **公司技术实力（具体要求详见商务要求表）** | **3** |
| **12** | **商务资信** | **经验及业绩（具体要求详见商务要求表）** | **3** |
| **13** | **商务资信** | **投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实** | **2** |

**标项2的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10** | **10** |
| **1** | **技术** | **对用户项目软硬件部署、人员状况、运行环境、架构的理解** | **20** |
| **2** | **技术** | **运维实施方案：** **1、巡检情况4分** **2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案4分** **3、应急处置：应急方案、保障人员配备 4分** **4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备4分** **5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺4分。** | **20** |
| **3** | **技术** | **运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分** | **5** |
| **4** | **技术** | **项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等：** **1、项目负责人；6分** **2、驻场人员或固定服务团队(根据人员的能力、数量等情况打分)；15分**  **3、后备支持团队；4分**  | **25** |
| **5** | **商务资信** | **项目维护计划（驻点人员安排，定期巡检，备品备件等情况）的有效性等** | **3** |
| **6** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）** | **3** |
| **7** | **商务资信** | **本地化服务** | **2** |
| **8** | **商务资信** | **培训方案、计划的可行性及合理性** | **2** |
| **9** | **商务资信** | **公司技术力量情况** | **5** |
| **10** | **商务资信** | **案例、经验业绩** | **4** |
| **11** | **商务资信** | **编排有序、装订整齐、书面整洁、内容翔实** | **1** |

**标项3的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30** | **30** |
| **1** | **技术** | **符合明确指标参数得24分。对非关键的性能指标及技术参数属负偏离或缺漏项的每项扣2分（若负偏或缺漏项8个以上的按重大偏离处理）。** | **24** |
| **2** | **技术** | **所投产品列入财政部、环境保护保部发布有效期内环境标志产品政府采购清单的得2分（如属于非单一产品采购项目的，以采购人确定的核心产品为准）** | **2** |
| **3** | **技术** | **对性能指标、技术参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加2分（最高得6分），无实质性意义的正偏离不加分。** | **6** |
| **4** | **技术** | **项目整体技术方案。** | **5** |
| **5** | **技术** | **项目具体实施计划。** | **5** |
| **6** | **技术** | **项目组实施人员能力：****拥有所投服务器产品认证工程师证书，每1个得1分，最高3分。****以上资质提供相应证明材料。** | **3** |
| **7** | **商务资信** | **项目维护计划（驻点人员安排，定期巡检，备品备件等情况）的有效性等。** | **7** |
| **8** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）：****1、根据售后服务计划，对故障的响应情况（2分）。****2、拥有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性认证资质，得2分；****3、拥有专业的售后维保管理系统，并提供相关证明材料，得2分；** | **6** |
| **9** | **商务资信** | **本地化服务。** | **2** |
| **10** | **商务资信** | **公司技术力量情况等（具体要求详见商务要求表）** | **4** |
| **11** | **商务资信** | **经验及业绩（具体要求详见商务要求表）** | **4** |
| **12** | **商务资信** | **投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实** | **2** |

**标项4的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30** | **30** |
| **1** | **技术** | **符合明确指标参数得20分。对非关键的性能指标及技术参数属负偏离或缺漏项的每项扣1分（扣10分视为重大偏离）。** | **20** |
| **2** | **技术** | **对性能指标、技术参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加2 分（最高分为10分），无实质性意义的正偏离不加分。** | **10** |
| **3** | **技术** | **项目整体技术方案：****1、 项目整体技术方案科学、合理、有效的。（得3分）****2、 所投产品的智能化、自动化、硬件物理安全性等。（得3分）****3、 双活方案：双活的可靠性、业务的连续性等。（得3分）****4、 数据迁移方案：包括迁移方案，对现有业务的影响等。（得3分）** | **12** |
| **4** | **技术** | **项目具体实施计划：****实施计划完善，安排科学、合理** | **8** |
| **5** | **商务资信** | **项目维护计划：****根据项目维护计划，定期巡检、备品备件等情况横向比较打分，最多得3分。****根据投标人项目实施维护人员，最多4分：****1、现有IBM 小型机认证工程师；****2、现有Oracle OCA（或以上）数据库认证工程师；****3、CCIE证书或其他网络认证证书情况；****4、至少1人具有所投存储产品或同系列产品项目实施维护经验。****以上证书需提供复印件，原件备查，需提供在职相关证明材料** | **7** |
| **6** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）****本次投标产品均要求必须由原厂售后工程师提供售后服务保障、提供售后人员在职相关证明材料；****根据售后服务计划，对故障的响应情况，产品质保期限等横向比较打分，最多得2分。** | **2** |
| **7** | **商务资信** | **本地化服务****根据提供本地化服务的情况横向比较打分，最多得2分。** | **2** |
| **8** | **商务资信** | **培训方案、计划的可行性及合理性** | **2** |
| **9** | **商务资信** | **公司技术力量情况，详见商务要求表** | **2** |
| **10** | **商务资信** | **经验或业绩要求，详见商务要求表** | **3** |
| **11** | **商务资信** | **投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实** | **2** |

**标项5的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10** | **10** |
| **1** | **技术** | **技术整体方案完全响应采购文件的技术要求且设计合理，产品功能清晰，能完整分解去0上云咨询服务需求。** | **12** |
| **2** | **技术** | **对性能指标、技术参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加1-2分（最高分为4分），无实质性意义的正偏离不加分。** | **4** |
| **3** | **技术** | **非功能需求：云平台质量的稳健性、安全性、可操作性、可扩充性、可维护性等。** | **6** |
| **4** | **技术** | **可信云认证：****投标人所投主要云产品（包括云主机，对象存储，数据库，云缓存）须通过工信部可信云认证评估，提供证明材料** | **4** |
| **5** | **技术** | **安全保障能力****1、投标人所投云产品服务通过中央网信办云服务安全审查（增强级）,提供证明材料。****2、所投云产品服务原厂商获得国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的网络安全应急服务支撑单位证书，和有云服务原厂商为国家信息安全漏洞共享平台CNVD技术组成员单位，提供证明材料。** | **4** |
| **6** | **技术** | **等保要求：****投标人所投云产品服务原厂商须通过公安部网络安全等级保护备案和测评（三级及以上），提供公安部颁发的网络安全等级保护备案证明，等保测评报告复印件（包括公有云、政务云、云运维）。** | **4** |
| **7** | **技术** | **知识产权:****提供的云服务器服务、云数据库服务、对象存储服务、 分布式关系数据库服务和企业级分布式应用服务，具备软件著作权证书，要求提供证明材料复印件。** | **5** |
| **8** | **技术** | **投标人所提供的所有产品应必须是已经正式商用的产品，且为非公测状态。** | **5** |
| **9** | **技术** | **云平台产品具体实施计划，含测试计划、进度控制等。** | **6** |
| **10** | **技术** | **公有云原厂商在中国大陆地区运营多个可用区，公开对外提供公有云服务且公有云控制台可以在线选择和使用。每10个可用区加1分，最高4分。提供证明材料。** | **4** |
| **11** | **技术** | **项目组实施人员能力:** **拟投入的人员中具有所投云平台技术服务认证工程师认证，每个得2分，最高得4分。** **项目管理人员具有高级项目经理证书,得2分。** **同一人员具有多项资质认证证书不重复加分。需提供相关证书的复印件，否则不得分。****需提供以上人员在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等）复印件。复印件要求加盖公章。** | **6** |
| **12** | **技术** | **方案演示：****根据整体云平台产品设计思路、对项目重点难点的准确把握、去0上云咨询服务，10分。** | **10** |
| **13** | **商务资信** | **项目维护计划（定期巡检等情况）的有效性等** | **3** |
| **14** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）** | **2** |
| **15** | **商务资信** | **本地化服务** | **2** |
| **16** | **商务资信** | **培训方案、计划的可行性及合理性** | **4** |
| **17** | **商务资信** | **公司技术力量情况等** | **4** |
| **18** | **商务资信** | **经验及业绩** | **3** |
| **19** | **商务资信** | **投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实** | **2** |

**标项6的评分方法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** |
| **1** | **报价** | **满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10** | **10** |
| **1** | **技术** | **功能需求：对甲方业务现状、项目的理解及原有云产品基本功能、现状的了解程度、提供详细描述。** | **8** |
| **2** | **技术** | **功能点及架构：所投云平台产品的整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，与用户现有云平台的兼容性，包括总体设计、兼容设计、功能设计等** | **14** |
| **3** | **技术** | **对云平台许可数量、管理节点数量、功能参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加2分（最高分为6分），无实质性意义的正偏离不加分。** | **6** |
| **4** | **技术** | **云平台稳定性：云平台的稳健性、安全性、可操作性、可扩充性、可维护性等。** | **5** |
| **5** | **技术** | **硬件设备符合各项指标要求。对非关键的性能指标及技术参数负偏离或缺漏项的每项扣2分，扣完为止。** | **8** |
| **6** | **技术** | **实施技术方案：具体技术解决方案的可行性、合理性、规范性。** | **5** |
| **7** | **技术** | **项目实施具体时间计划，含测试计划、进度控制等。** | **8** |
| **8** | **技术** | **项目组实施人员能力:** **拟投入的人员中具有所投云平台原厂技术服务认证工程师认证，每个得2分，最高得4分。** **项目管理人员具有高级项目经理证书,得2分。** **同一人员具有多项资质认证证书不重复加分。** **需提供以上人员在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等）复印件。复印件要求加盖公章。** | **6** |
| **9** | **技术** | **方案演示：根据云平台扩容整体方案演示情况、对采购人现状的理解、对项目重点难点的把握情况，大屏设计，提供详细描述。** | **10** |
| **10** | **商务资信** | **项目维护计划（驻点人员安排，定期巡检等情况）的有效性等** | **3** |
| **11** | **商务资信** | **售后服务的响应情况（对用户故障响应、处理等）** | **3** |
| **12** | **商务资信** | **本地化服务** | **2** |
| **13** | **商务资信** | **培训方案、计划的可行性及合理性** | **2** |
| **14** | **商务资信** | **公司技术力量情况等** | **4** |
| **15** | **商务资信** | **经验及业绩** | **4** |
| **16** | **商务资信** | **投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实** | **2** |

**第四章招标需求**

**特别说明：**

**1、根据浙财采监字[2007]2号文件规定：除采购文件明确的品牌外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能与所明确品牌相当的产品参加。**

**2、需求中不允许偏离的实质性要求和条件，以“▲”号标明，如投标人未响应的，将被视为无效。**

**3、核心产品在各标项内容中明确，如出现同品牌情况的，评标委员会根据评审原则第4条规定执行。**

**4、采购人拟采购的产品属于政府强制采购节能品目的，（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），需按《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号要求执行，但无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的，采购人应当在详细需求中标明并说明理由，否则按照前附表第三点要求执行。**

**标项1:****国家税务总局浙江省税务局视频会议系统改造及设备维保服务项目**

**1、项目介绍**

浙江省税务局现有一套高清视频会议系统，建设于2014年，用于总局、省局、市县等多级视频会议。目前视频会议系统核心平台有2台各15点1080p的RMX2000 MCU进行日常开会使用，另有2台RMX2000做热备。由于现在视频会议系统的工作机制导致日常使用的2台MCU资源容量已经达到最大，而另2台备份MCU没有充分利用起来。随着全省下属分会场的增多，目前MCU的容量已经不能满足视频会议系统扩展的需求，需要对现有视频会议系统进行改造,使现有4台MCU都能充分利用，满足视频会议资源容量需求，并提升视频会议系统的功能。

同时，为了推动税收政策落实，部署相关税收工作，视频会议的开展变得更为频繁。为保障视频会议质量，需要对相关设备进行维保及增设会议保障服务人员。

1.1项目建设目标

视频会议系统平台改造成高容量并发的平台，增加MCU硬件原厂质保并对会议室相关视频会议设备提供维保。

 1.2项目建设内容

⑴视频会议管理系统平台改造：将原国税RMX2000一主一备，原地税RMX2000一主一备，共计4台RMX2000，通过会议管理系统及结合现有视频会议设备，进行改造。视频会议平台从原来的15点1080p的并发，改造成双节点平台，一套15点冗余1080p并发，一套30点冗余1080p并发，还可以根据实际情况调整策略变成45点冗余1080p的并发接入平台。同时视频会议管理系统还需满足对系统内至少200台终端的自动呼入，并增加会前预约、会中控制、预监管理、会后统计的功能。

⑵视频会议系统及会议室相关视频会议设备维保1年。因视频会议设备涉及总局、省局、市县多级视频会议召开，使用范围广泛，使用频率高，对采购人至关重要，要求视频会议关键设备提供硬件原厂质保。

⑶为完善视频会议建设，需增加2台视频会议终端设备。

⑷为保障视频会议的顺利召开，需购买重大会议技术保障服务1年。

详见项目采购需求。

**2.项目采购需求**

2.1采购设备清单

**2.1.1视频会议系统平台改造及设备质保和运维清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类型 | 设备型号及说明 | 数量 |
| 1 | 会议管理系统 | 会管系统（支持200点终端的管理） | 1 |
|  | 视频会议室关键设备硬件原厂质保（一年） | 宝利通RMX2000-30（序列号：SR2130729007） | 1 |
|  | 宝利通RMX2000-30（序列号：VR2130501009） | 1 |
| 2 | 宝利通RMX2000-60（序列号：SR2140615041） | 1 |
|  | 宝利通RMX2000-60（序列号：SR2140615046） | 1 |
|  | 宝利通group700（序列号8913320F7FFDCW） | 1 |
|  | 宝利通group700（序列号913320F7FEDCW） | 1 |
|  | 宝利通HDX8000（序列号82135040A7F6CG） | 1 |
| 3 | 视频会议原厂高级服务 | 视频会议设备原厂工程师提供不少于60人/天现场技术支持 | 1 |
| 4 | 视频终端 | 与视频会议系统平台同一品牌 | 2 |
| 5 | 会议室其余设备维保（一年） | 详见表2会议室其余设备维保清单 | 1 |

表1视频会议系统平台改造及原厂质保和运维清单

2.1.2会议室其余设备维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 会议录播服务器 | 宝利通 | RSS 4000 | 1 | 台 |
| 2 | 会议管理系统 | 宝利通 | RCM 2000 | 1 | 套 |
| 3 | 触控管理系统 | 宝利通 | RCM 2000 | 1 | 套 |
| 4 | 语音应急备份平台 | 奥杰 | MCS 7000 | 1 | 台 |
| 5 | 视频终端(含摄像头、麦克风、遥控器) | 宝利通 | HDX 8000 | 1 | 台 |
| 6 | 手写双流系统 | 宝利通 | UC Board | 1 | 套 |
| 7 | 多功能音频矩阵 | 宝利通 | SoundStructure C8 | 1 | 台 |
| 8 | 备份话机 | 宝利通 | SoundPoint 650 | 1 | 台 |
| 9 | 软件终端 | 宝利通 | RealPresence Desktop | 1 | 套 |
| 10 | 标准机柜 | 图腾 | 定制 | 1 | 台 |
| 11 | 视频会议终端 | 宝利通 | HDX 8000 | 2 | 套 |
| **浙江省税务局武林门办公区会议室设备清单** |
| 12 | 数字高清混合矩阵 | kensence S-MIX 18\*18 | 模拟卡\*20、数字卡\*7、网络卡\*4；矩阵机箱1个； | 1 | 台 |
| 13 | 模拟调音台 | YAMAHA | MG16 | 1 | 台 |
| 14 | 会议话筒 | 铁三角 | 49Q（含底座） | 6 | 台 |
| 15 | 无线话筒 | 铁三角 | ATW-2120a | 1 | 套 |
| 16 | 时序电源 | SPIRIT | ST-328 | 1 | 台 |
| 17 | 音箱功放 | BOSE | Bose-1600 | 1 | 台 |
| 18 | 音箱功放 | CAC | DSA-550B | 1 | 台 |
| 19 | DVD播放器 | Sony | DUP-NS50P | 1 | 台 |
| 20 | 音箱 | BOSE | Bose-502A | 2 | 台 |
| 21 | 音箱 | BOSE | Bose-251 | 2 | 台 |
| 22 | 等离子电视 | NEC | PX42XM3W | 2 | 台 |
| 23 | 等离子电视 | NEC | PX61XM3W | 2 | 台 |
| 24 | 数字高清混合矩阵 | kensence S-MIX 18\*18 | 模拟卡\*20、数字卡\*7、网络卡\*4；矩阵机箱1个； | 1 | 台 |
| 25 | 电视移动架 | 国产 | 定制 | 2 | 台 |
| 26 | 辅材及中控编程 | 国产 | 原中控程序 | 1 | 批 |
| 27 | 有线手拉手会议主机 | TODUN | TD3000B | 1 | 台 |
| 28 | 有线手拉手话筒 | TODUN | TD388C | 9 | 套 |
| 29 | 无线话筒 | SHMET | MU-560 | 1 | 个 |
| 30 | 电源时序器 | IPS | I208 | 1 | 台 |
| 31 | 电源时序器 | FURMAN | M-10LUX | 1 | 台 |
| 32 | DVD播放器 | 先锋 | DV-310NC | 1 | 台 |
| 33 | 音箱数字处理器 | IPS | LSP4160 | 1 | 台 |
| 34 | 功放 | Wharfedale | MP1200 | 1 | 台 |
| 35 | 功放 | Wharfedale | MP1800 | 1 | 台 |
| 36 | 功放 | Wharfedale | MP2800 | 1 | 台 |
| 37 | 调音台 | ALLEN | ZED14 | 1 | 台 |
| 38 | 主音箱 | JBL | MRSERIES | 6 | 台 |
| 39 | 辅音箱 | BOSE | Bose-301 | 2 | 台 |
| **浙江省税务局黄龙办公区设备清单** |
| 40 | 会议管理系统 | 宝利通 | RCM 2000　 | 1 | 套 |
| 41 | 云资源控制器 | 宝利通 | DMA7000 | 1 | 台 |
| 42 | 设备管理服务器 | 宝利通 | RPRM | 1 | 台 |
| 43 | 录播服务器 | 宝利通 | RSS 4000 | 1 | 台 |
| 44 | 数字音频处理器 | 宝利通 | Soundstructure C12 | 1 | 套 |
| 45 | 语音应急备份平台 | 直真信通 | MCS 7000 | 1 | 台 |
| 46 | 高清软件视频终端 | 宝利通 | RPD | 1 | 个 |
| 47 | 应急调度电话 | 宝利通 | VVX 600 | 1 | 台 |
| 48 | 交互式电子白板 | 宝利通 | UC Board | 1 | 套 |
| 49 | 高清混合矩阵 | UNISENG | MIX1616 | 1 | 台 |
| 50 | 高清摄像机 | 松下 | AW-HE120MC | 2 | 台 |
| 51 | 中央控制系统主机主机 | CRESTRON | AV2+CAGE2+C2COM-2 | 1 | 台 |
| 52 | 网卡 | CRESTRON | C2ENET-1 | 1 | 个 |
| 53 | 有线触摸屏 | CRESTRON | TSW-1050 | 1 | 套 |
| 54 | 无线触摸屏 | 三星 | T700 | 1 | 套 |
| 55 | 无线路由器 | TP-LINK | TL-WR2041N | 1 | 套 |
| 56 | 红外发射棒 | CRESTRON | IRP2 | 1 | 套 |
| 57 | 安卓协议 | CRESTRON | 定制 | 1 | 套 |
| 58 | 程序编辑 | CRESTRON | 定制 | 1 | 套 |
| 59 | 国税总局高清视频终端备份设备 | 宝利通 | HDX 8000 | 1 | 套 |
| 60 | 数字会议主机 | DIS | DIS CU 5905 | 1 | 套 |
| 61 | 数字代表单元 | DIS  | DIS DM 5981 F | 14 | 台 |
| 62 | 40CM单元话筒 | DIS | DIS GM 5923 | 14 | 支 |
| 63 | 立式话筒支架 | 音王 | 定制 | 3 | 只 |
| 64 | 调音台 | YAMAHA | MGP24X | 1 | 台 |
| 65 | 主音箱功放 | H-WIT | PPA-40s | 2 | 台 |
| 66 | 辅助音箱功放 | H-WIT | PPA-60s | 1 | 台 |
| 67 | 低音功放 | H-WIT | PPA-80s | 1 | 台 |
| 68 | 数字音频处理器 | 宝利通 | Soundstructure C12 | 1 | 台 |
| 69 | 工业液晶显示器 | 飞利浦 | BDL3250EL | 2 | 台 |
| 70 | 液晶显示壁挂机 | KELIWA | 定制 | 2 | 套 |
| 71 | 电源时序器 | H-WIT | PAP-1210 | 1 | 台 |
| 72 | 机柜 | 图腾 | 定制 | 1 | 只 |

表2会议室设备维保清单

2.2招标设备详细规格要求

2.2.1会议管理系统技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| 商品名称 | 技术参数或配置要求 |
| 视频会议管理系统 | 1、支持至少20台宝利通MCU的统一管理，支持会议自动级联及MCU资源池化，支持的MCU型号必须包含宝利通RMX1800和RMX2000。 |
| 2、▲支持200点宝利通终端设备的管理，终端设备必须包含Group系列及HDX系列。 |
| 3、在具有多台MCU的情况下，支持多MCU自动级联，可自动召开级联会议，通过统计各级联点与会终端数量，自动选择多台MCU，并对MCU实施自动级联。 |
| 4、系统支持MCU池功能，在MCU池的调度中，系统能够尽量避免MCU级联的策略，当一台MCU故障，系统自动选取可用的MCU进行召集使用。 |
| 5、▲系统支持MCU树功能，在MCU资源的调度中，根据终端与MCU的绑定关系进行组织会议，多台MCU会议系统自动级联。 |
| 6、支持MCU池和MCU树结构的结合部署方式，总部多台MCU组成MCU池，分支机构单台MCU，实现MCU池+树的部署结构。 |
| 7、所有会场终端自动连接对应的MCU，无需人工指定，便于非专业人士应用。 |
| 8、可自定义常用模板，预约时只需调用模板即可快速预约会议。 |
| 9、支持本地会议室预约，可以通过日历查询页面，快速预约会议。支持会议预约会前指定启动方式，特殊会议如果无需会管自动激活，则可以设定手动激活会议，由管理员在MCU上启动会议。 |
| 10、支持紧急会议召开，对于某些特殊紧急会议，为系统管理员提供即时会议功能，对于即时会议系统无需人工审批可立即召开。 |
| 11、预约会议可自动通过用户邮件服务器发送会议通知邮件到与会者的邮箱。 |
| 12、系统需支持预约会议邮件含会议议题等会议附件内容，并且可以通过邮件发送给其他与会者。 |
| 13、支持会议模式切换，会议中可随时更改主会场会议观看模式，或多方讨论模式。支持设置多分屏和指定的顺序进行轮询功能。 |
| 14、在跨越两级MCU会议中发言会场的一键切换，轮询会场的自动切换；一键切换发言会场，一键切换主席会场。 |
| 15、支持增加、删除会场终端。支持终端断线重邀功能，并且可以设置重邀的次数以及重邀的时间间隔。 |
| 16、支持对远端会场的视频操作控制，可屏蔽/恢复该会场声音、图像。 |
| 17、支持对远端会场的声音操作控制，设置发言/哑音/取消哑音，一键静音全部会场等。 |
| 18、支持在会控界面中按照二级机构将终端分标签页，以便分类定位。 |
| 19、支持在会控界面中提供终端模糊搜索功能，以便快速查找终端。 |
| 20、支持MCU预监功能，在主会场需要查看某个或者分屏会场之前，由预监终端进行事先预览，确认会场秩序正常后，在发给主会场观看。 |
| 21、会议过程中分会场可以申请发言，在会议控制页面上会突出显示该终端。 |
| 22、系统需要支持多个与会会场申请发言后，主会场监视器需要同步出现多个会场字幕申请发言提示，便于领导选择点名发言。 |
| 23、可对已召开的会议进行统一的统计分析，记录会议名称、召集人、所属部门、会议时长，会场数量。 |
| 24、系统支持将统计的信息导出到Excel内，便于汇报使用。 |
| 25、▲支持MCU容灾备份功能，当一台MCU故障时，可以将预约表中的预约会议切换到备份MCU上。当正在开会的MCU故障时，可以将该MCU上的正在进行的会议切换到备份MCU上。 |
| 26、支持自定义组织架构，至少三级组织架构，支持设备与管理员、责任人绑定。 |

会议管理系统技术功能需求以最后采购人实际业务需求为准，采购人可根据使用情况对会议管理系统技术做出补充，服务供应商需配合采购人进行会议管理系统技术功能调整。

2.2.2会议系统质保及服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 详细说明 |
| 1 | 视频会议关键设备原厂质保 | 质保期内，设备故障问题享受“以换代修、好件先行”服务。在工程师到达现场确认事故情况后，4小时内提供新设备到达现场替换故障设备。系统平台设备替换板卡及模块，终端设备替换整机。 |
| 提供通过视频会议设备官方服务电话或网站等渠道，查询到相应设备的维保信息与合同相符的证明材料，提供软件升级，使产品与新技术同步。确保设备的质量保证与维护 |
| 2 | 重大会议保障服务 | 重大会议前，视频会议设备原厂工程师根据会议需求，定制会议保障方案； |
| 重大会议开始之前，根据会议保障方案，对视频会议系统及参会会场进行参会联调，确保系统运行正常 |
| 重大会议召开过程中，专业的服务工程师全程提供会议保障服务及应急处理，保证会议的正常召开 |
| 重大会议完成后，根据会议整体召开状况，进行分析和总结，提交会议保障分析报告 |
| 3 | 定期设备巡检 | 每月一次对用户进行现场回访，了解用户设备使用状况及技术支持 |
| 每季度一次对视频会议系统进行预防性检测和诊断，根据需要对系统进行维护性调整，使系统始终在良好的状态下运行 |
| 每季度一次对视频会议系统设备软件版本进行管理，根据系统状态及用户需求，提供软件升级方案，制定软件升级计划 |
| 4 | 应急响应 | 设备出现故障时，专业工程师2小时内到达用户现场提供服务，故障不能排除，4小时内提供备机，直到问题解决。 |
| 5 | 操作培训 | 每季度给设备管理人员提供技术培训包括：设备操作、故障诊断、常见问题解决等。 |
| 每季度提供视频会议系统运维知识与方案培训，主要包括：系统定期检查、系统测试、设备维修与维护等流程与方案 |
| 6 | 运维管理 | 每季度针对系统现有运行状态，进行系统运维风险分析并提供建议 |
| 7 | 会议室其余设备维保 | 须保证会议室所有设备运行正常，定期检查会议室扩声、拾音系统，检查各类矩阵切换系统等，维保期间会议室设备故障，须及时更换或替换相应设备，不得影响会议的进行。 |

2.2.3视频会议终端要求

|  |
| --- |
| **高清视频会议终端** |
| **序号** | **技术指标** | **参数要求** |
| 1 | 通讯协议 | 1、符合ITU的H.323以及IETF的SIP标准； |
| 2 | 硬件结构 | 1、采用分体式结构设计，包含编解码主机、摄像头、遥控器、麦克风；为保证系统兼容新，设备需要与视频会议平台统一品牌。 |
| 3 | 系统架构 | 2、终端采用为嵌入式操作系统，非PC结构不受电脑病毒感染； |
| 4 | 视频接口 | 1、要求高清终端背板视频输入接口≥4个、视频输出接口≥3个，支持如HDMI、YPbPr或VGA高清输入接口 |
| 5 | 摄像机 | 1、支持1920x1080p 60帧/秒的高清视频输出，至少12倍光学变焦倍数；，支持面向未来的4K技术； |
| 6 | 视频指标 | 1、视频编解码算法，应符合ITU H.261、H.263、H.264、H.264High profile、H.264 SVC标准；2、图像格式应支持CIF、4CIF、SVGA、XGA、720p、1080p30、1080P60等格式； |
| 7 | 音频指标 | 1、支持ITU-T G.711、G.728、G.729A、G.722、G.722.1、G.722.1 Annex C、G.719音频编解码标准，为达到最佳声音还原效果和所投MCU配合可实现ITU-T标准 20KHz以上的宽带音频；2、具备自适应全双工回声抑制、自动增益控制；3、具备自动噪音抑制功能； |
| 8 | H.239双流技术 | 1、支持ITU-T H.239和IETF BFCP标准；2、在传输主路视频图像的同时可以再传输第二路视频，支持主路图像可达1080p 60帧/秒效果或辅路图像可达1080p 60帧/秒效果；3、支持使用PC插件通过IP无线网络连接方式发送双流（不使用视频线缆连接PC与终端主机）;4、支持通过鼠标、手写笔、触摸屏方式对双流内容进行标注，在点对点或多点会议中支持双流内容交互式标注，并支持对标注后的内容进行保存。请详细描述实现原理。 |
| 9 | 网络要求 | 1、支持IP Precedence、Diffserv。2、和防火墙配合使用时，可以指定TCP/UDP的通信端口。 |
| 10 | 管理控制 | 1、支持通过IP网络进行远程软件升级，或通过USB接口实现本地升级，以便对设备的管理和恢复；2、具有自我监测和远端检测的功能，可对设备状态及线路误码状态等参数进行实时监测；3、支持通过Pad专用App对终端常用操作（呼叫、挂断、静音、音量调整）进行控制； |
| 11 | 网络适应性 | 1、支持抗丢包能力，IP网络丢包在20%以内，对会议视音频没有影响。2、终端提供多种网络检测工具。 |

**四、服务考核**

**1、**服务有效期

服务时间：以签订合同日期作为时间节点，项目整体质保期一年：如设备在此节点已过保，按合同签订日期起计算维保1年；如设备在此节点未过保，在原维保时间基础上延保1年。

视频会议管理系统平台需在合同签订后15个工作日内部署完成。

服务地点：甲方指定地点

**2、**服务年度开始后，服务供应商须将项目工程师团队情况告知采购人。如果采购人认为团队不符合要求的，服务供应商在一个月内调整到位。若未及时调整团队的，视为一次服务不合格，并继续作为新提出的服务团队要求，重新计算服务质量考核。

投标人应针对本项目建立专门的技术支持服务小组，要求由经验丰富的工程师担任项目经理和技术负责人，专业技术人员不得少于10人。

具有1名及以上CISP认证信息安全工程师；（1分）

具有2名及以上CCIE认证高级网络工程师；（1分）

具备5名及以上中级及以上职称工程师。（2分）

具有1名音响调音员证书的专业技术人员。（1分）

**3、**服务年度内，专职工程师团队人员变动超过三分之一的，视为一次服务不合格。

**4、**季度巡检后出具巡检报告及预防性检测和诊断报告，未提供或没按时提供记一次服务不合格。

**5、**在规定时间内不能解决故障，甲方有权需求第三方协助，由此产生的费用由乙方承担的承诺。**6、**中标人根据采购人维保设备的情况，提供备件支持，以保证采购人的系统发生故障时得到及时的恢复。视频会议关键设备的备件必须是原厂备件，不得以其它方式替代。在故障出现后1天内无法提供备件，计一次服务不合格。

**7、**若因服务供应商原因，在故障申告后8小时内未使系统恢复正常，视为一次服务不合格，并继续作为新提出的故障申告处理，重新计算服务质量考核。

**8、**24小时热线电话技术支持服务，5分钟内无法接通或无人接听的，累计达到5次视为一次服务不合格。

**9、**一次服务不合格，扣5000元人民币。

**10、**若一个服务年度内超过5次服务不合格记录, 甲方有权终止合同，剩余款项将不予支付。

**五、项目验收**

项目验收以达到下列条件为准：

初验：服务供应商提供通过设备官方服务电话或网站等渠道，查询到相应设备的维保信息与合同相符，如果无法提供，则甲方有权取消合同，或者拒绝支付剩余款项。

视频会议管理系统平台部署完成。

运维团队组建完毕并得到甲方认可。

终验：服务期满后，提供表1、表2所列设备的年度服务总结报告，提供视频会议管理系统平台运行报告，并经客户认可。

**六、商务要求表**

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | （一）供货时间：合同签订后15日内。（二）地点：采购人指定地点。 |
| **付款条件** | 无履约保证金。合同签订且项目初验后支付合同总额70%，项目终验后支付合同总额的30%尾款（扣除服务不合格的扣款）。 |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“第五章浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 1.项目整体质保期：一年。2.提供设备原厂商每季度1次上门巡检服务，提供免费补丁安装服务。3.投标人或设备原厂商需在杭州地区具备项目相关产品的备品备件库。4.中标方必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务,中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。 |
| **响应情况** | 1.在服务期间，项目经理和主要技术人员必须提供7\*24小时联系方式，并保证联系渠道畅通。2.提供原厂商1年7\*24小时全免费（免上门费、备件费、人工费及相关费用）技术支持与保修服务，2小时故障响应，2小时到现场，8小时内恢复服务。 |
| **本地化服务要求** | 提供本地化服务，投标人在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构，或者承诺在中标公告后15个工作日内在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构。 |
| **履约能力** | **公司技术力量情况****(如有,请提供复印件)** | 1、投标单位要求具有ISO 9001质量管理体系认证证书；2、ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书；3、涉密信息系统集成资质证书。 |
| **经验或业绩要求** | 提供投标人2017年1月1日以来具有视频会议系统相关项目建设实施案例，每个得1分，最高3分。（以中标时间为准，提供相关证明材料，开标时原件备查） |

**标项2:****国家税务总局浙江省税务局金税三期特色软件等四个系统运维服务项目**

一、项目背景

1.金税三期特色软件作为我省金税三期应用系统的重要组成部分，为纳税人和税务工作人员提供了优质便捷的服务。系统自上线运行以来，一直借助专业技术公司力量协助进行特色软件的修改完善维护。业务范围包括税、费、房地产信息等,使用对象为数万全省税务干部和网上办税纳税人等。

2.国地合并后数据库和数据量都大幅增长。需要运维的数据库众多。目前，核心数据库经常处于高负荷运行状态，数据库架构复杂导致处理故障周期拉长，同时纳税人对税收业务的连续性也提出了更高的要求。一旦出现比较复杂的故障，总局提供的技术支持需从异地派遣人员到现场，响应时间过长，无法满足目前的需求。

3.社保征管职责划转到税务部门后，尤其是城乡居民两费征管划转后导致社保核定数据大增。目前，社保平台主要通过前置系统并负责省局和全省各县市的社保核定数据的交互，涉及全省数千万单位职工、自然人和城乡居民的社保缴费人。社保平台经常处于高负荷运行状态，出现问题需要排查的环节多、链路长。该平台从开发到上线运行以来，一直借助专业技术公司的力量进行维护和升级。

4.省直属三分局作为基层征收分局，在深化“放管服”改革和全面落实减税降费硬任务的大背景下，为了更好的贴近分局税收管理实际和服务纳税人，迫切需要信息技术人员协助分局工作。

目前，以上四个项目的系统维护期已到期或即将到期，为确保金税三期特色软件的稳定运行，实现软件功能持续完善，满足今后各项应用升级改进需求，需采购后续一年专业技术公司的运行维护服务。

本次招标的有效期均为三年，报价时，按一年报价，并在三年内不变。合同为一年一签，一年后，经考核合格（考核标准在合同中明确），甲方满意，双方协商一致，并经政府采购管理部门同意后续签下一年度合同。最长不超过三年。

二、 项目服务内容

（一）服务范围

1. 金税三期特色软件：委托代征开票系统、个人房屋出租征收管理系统、房地产网上交易办税系统、税友龙版（含房地产交易计税价格核定系统、房地产完税信息管理、手续费提取、房产评税、查询报表）、社保数据交换等。金税三期特色软件主要采用J2EE架构，业务功能采用WebLogic + Tuxedo（JDBC或OSB）+ Oracle数据库实现，前台开发语言和工具为JAVA、AngularJS、JSP、中软睿剑集成开发平台Sword和Flex、Delphi等。业务逻辑主要通过调用金税三期接口服务以及数据库层的存储过程、函数等实现。数据库为Oracle 11g R2，中间件服务器为WebLogic 11g、Tuxedo 11g和MQ Series等。

2. 数据库运维：核心征管库、核心查询1库、查询2库、集成平台、税库银、个税生产库、社保生产库、决策1包、决策2包、龙版库、金三预生产库、备份数据库、下行库、数据管理平台库、网税数据库、增值税发票管理库等。

3. 社保平台和中间件运维：对社保平台数据交互方面的故障进行确认，排查问题原因，提供解决方案，并反馈确认结果；社保平台接口联调服务。对于因业务变更、流程改造或新增功能等产生的接口需求进行程序编写、系统间联调；社保平台补丁实施。对系统补丁进行审核，评估对相关应用造成的影响。在社保平台测试环境进行升级，并且在测试环境功能测试通过后，进行后续处理。审核和测试通过以后，在生产环境进行升级。

4. 省直属三分局应用系统运维：相关数据的清理、统计、分析。办税服务厅前台和税收管理一线信息技术支持。省局各个信息项目的本地运行和维护、故障诊断处理。

5.其他相关内容。

以上服务范围解释权归采购方所有。

（二）服务内容

1. 金税三期特色软件服务内容：（1）做好特色软件现有功能的日常维护、完善、优化。服务内容包括前台页面和后台数据库程序等方面。（2）做好金税三期特色软件与金税三期核心系统的软件对接和集成。（3）做好金税三期特色软件版本编译、发布等技术支持工作。（4）第三税务分局的数据清理、统计、分析、应用，办税服务厅前台技术支持，应用系统本地技术运维，省级社保前置系统的运维，核心征管下行数据软硬件运维和数据深化应用。

2. 数据库服务内容：Oracle运维技术支持、数据下行技术支持、Oracle开发技术咨询、运维数据管理平台、M4DB系统监控系统。（1）提供数据库日常维护技术支持，包括数据库安装、调试、备份、监控、补丁升级、性能优化和故障处理等。（2）提供数据库RAC安装及运行维护技术支持，监控负载均衡情况、及时解决RAC运行中的问题。（3）提供数据库GoldenGate安装及运行维护技术支持。（4）提供数据库Data Guard安装及运行维护技术支持，保证生产库与备份库数据的一致性。（5）提供数据库变化数据捕捉CDC功能的安装及运行维护技术支持，及时解决运行中的问题，保证增量数据抽取的及时准确。（6）提供Oracle虚拟专用数据库VPD功能的设置及运行维护技术支持。（7）为采购方提供数据管理系统和M4DB监控系统的运维服务。（8）按照采购方统一部署，做好省局和各市、县（市、区）局Oracle Golden Gate安装维护和数据下行的运维工作，提供数据下行系统省局端的日常维护技术支持，及时解决数据下行过程发生的问题。（9）提供增值税发票管理数据库：7\*24小时电话不间断支持，数据库现场巡检服务，现场支持，数据库性能优化服务，主动预防性维护，数据库安装升级和迁移服务，关键期驻场保障服务，数据灾难挽救服务。

3. 社保平台和中间件服务内容：（1）提供WebLogic、Nginx等应用服务器的安装、配置、调优、维护、监控等技术支持。（2）提供Tuxedo、MQ等中间件的安装、配置、调优、维护等技术支持。（3）提供跨平台性能调优、用户访问速度和跨平台性能分析等技术支持。（4）提供中间件服务器操作系统的日常管理服务。（5）能根据采购方要求做好相关服务器硬件和操作系统的运行维护工作。

4. 省直属三分局服务内容：（1）办税服务厅前台技术服务快速响应：负责办税服务厅相关应用的技术服务，包括软件安装、浏览器和客户端配置及优化、故障处理、问题报告等，确保办税服务厅有序运行。（2）应用系统本地技术运维：负责核心征管、电子税务局等项目本地故障诊断、运维处理。（3）省级社保前置系统的运维服务：与省局社保相关部门接口联调和故障处理。（4）核心征管下行数据软硬件运维和数据深化应用：按照本地化税收征管和减税降费工作需要，提供个性化的数据查询、统计、分析服务，为分局各类税收数据深化应用提供技术支持。

以上服务内容解释权归采购方所有。

**三、项目实施地点**

本项目为驻场服务，地点为国家税务总局浙江省税务局指定地点。

三、 项目要求

1. 对运维方的要求

1.1 运维方须熟悉采购方的业务规则和流程，近3年内有类似的开发或运维项目。

1.2运维方具有精通Oracle数据库、WebLogic、Nginx、Tuxedo、MQ等中间件软件、同时熟悉大型政府信息化系统架构的专业技术人员。至少分别有1名Oracle OCM资质、1名Oracle OCP资质的专业技术人员、1名Oracle Weblogic Server 11g系统管理资质的专业技术人员。

1.3 项目运维人员要求相对稳定，不得频繁更换。

2.对项目驻场人员的要求

运维方需根据采购方要求，提供参加驻场运行维护工作的技术人员8名：

2.1 特色软件运维人员5名：其中，负责人1名须从事税收征管软件运维不少于3年，其余运维人员不少于1年。现场运维技术人员专门从事金税三期特色软件的日常维护、开发工作，不得承担运维方其它工作。在投标方案中要列明所有技术人员名单、毕业学校、专业、学历、毕业时间、薪水情况、从事软件开发工作年限、从事税收征管软件开发工作年限、专业资质证书、专业经历等。

2.2高级数据库运维人员1名：（1）拥有OCM资质技术同时要求拥有IBM Certified System Administrator（CSA）资质。（2）承担过与税务系统有关的软件开发、中间件和数据库维护项目，熟悉目前浙江税务信息系统的系统架构、数据库结构，精通Oracle SQL编程，对SQL语句优化具有丰富经验。（3）熟练掌握AIX操作系统，精通存储结构管理、用户管理、文件系统管理和网络管理等，并能调优AIX运行状况。（4）熟练掌握EMC存储系统的维护，并结合主机能独立完成裸设备的划分、文件系统的扩容等工作。

2.3 社保平台和中间件运维人员1名：（1）拥有Oracle Weblogic Server 11g系统管理资质同时要求拥有拥有RedHat认证工程师资质。（2）精通Weblogic和Tuxedo中间件技术，熟练掌握Nginx、MQ中间件技术。有很好的性能调优能力，能够对各类操作系统、WebLogic、应用程序等进行整体性能分析，能够找到性能问题点，并提出解决方案。（3）对现有社保业务平台能够进行全链路的跟踪与分析，对较难确定的社保问题能够找到原因并提出解决方案。

2.4 省直属三分局运维人员1名：从事税收征管软件开发不少于3年，不得承担运维方其它工作。在投标方案中要列明所有技术人员名单、毕业学校、专业、学历、毕业时间、薪水情况、从事软件开发工作年限、从事税收征管软件开发工作年限、专业资质证书、专业经历等。

4.项目实施要求

4.1 项目人员管理：

项目驻场人员的管理按照浙江省税务局外部运维人员管理制度执行。运维方应按照项目工作特点为项目驻场人员提供必要的工作设备。工作设备在现场服务需要接入网络应遵守采购方的安全要求。采购方有权要求运维方撤换不符合要求的驻场人员。运维方如需调整驻场人员，须提前一个月向采购方提出书面申请，待同意后方可实行。

4.2 项目计划与总结：

运维方应做好运维服务的计划与总结，按月向采购方提交运行维护情况报告等与项目有关的文档及采购方要求提供的其他文档。

4.3 日常运维服务：

认真做好本项目服务范围内相关系统的日常运维工作，确保系统的持续、稳定、高效运行，按规范流程及时处理出现的问题，记录问题详情、产生原因和分析处理过程。及时解答税务人员提出的技术问题，处理税务人员的维护请求，辅导税务人员规范操作有关硬件设备和应用软件。对于因系统升级、软件缺陷等引起的问题，及时与相关厂商联络、协调解决。

4.4 项目运维知识的整理归集:

及时、有效、规范地总结在系统运维过程中记录的经验，做好运维知识的归集、整理工作，形成完善的文档系统，以提高相关人员进行事件处理的效率和准确性

4.5 项目技术支持与服务方案:

项目技术支持和服务方案包括（但不限于）：提供7×24小时技术支持和服务，2小时内做出实质性响应，4小时内解决问题；根据用户要求，问题解决后24小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

5．安全与保密要求

运维方及其项目驻场人员须与采购方签订保密协议，驻场人员须遵循采购方的各项安全制度，所接触的应用系统相关信息只允许本人在本项目中使用，保守采购方工作秘密，不得以任何形式向他人泄露。

**6. 服务质量考核**

6.1合同服务期开始一周内，运维方必须确保项目技术人员全部到位，并且技术人员的水平和实际资历满足招标文件要求，并与投标文件一致，否则采购方有权终止合同，并拒绝支付合同款。

6.2在合同执行期间，若发生采购方要求运维方解决的问题未解决、要求开发的内容未按时完成开发、未按要求提供程序源代码、运维方技术人员不遵从采购方管理制度（规定）、不能在约定的时间内保证采购方所要求的人员到位的、未经采购方同意更换开发技术人员的，每发生1人次，扣1万元人民币。对上述发生的行为，若运维方在7个自然日内未按采购方要求解决的，按再次发生处理，即每过7个自然日按每人次再扣1万元人民币。一年维护期内，若更换人员累计达到3人次，扣款5万元，之后每多更换1人次多扣2万元（采购方主动要求更换的人员不计算在内）。所有扣款在每次货款支付时由采购方在当次支付金额中扣除，扣完为止。

6.3在合同执行期间，若发生运维方连续10个工作日不能保证采购方所要求的人员到位的，则视作中标人严重违约，采购方有权终止合同，拒绝支付余下合同款，并追究其法律责任。

6.4因运维方技术人员误操作造成重大事故、蓄意破坏信息系统设施、发布非法信息或造成泄密事件的，一经查证，则视作中标人严重违约，采购方有权终止合同、停止支付余下合同款，并追究其法律责任。

**7. 项目验收**

**7.1 验收流程**

运维方按国家税务总局浙江省税务局要求完成各项服务内容，按照项目服务内容和项目实施要求开展各项工作，工作符合质量管理要求。服务期到期后一个月内，运维方向省税务局项目责任部门提交验收申请及验收相关材料，并由该部门组织完成项目验收相关工作。

**7.2 验收交付物**

验收交付物列表:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 交付物名称 | 形式 |
|  | 项目驻场运维人员表 | 电子 |
|  | 项目工作运维月报 | 电子 |

**五、资信及商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | 供货时间：自合同生效之日起。供货地点：甲方指定的工作地点。 |
| **付款条件（明确是否需要履约保证金）** | 本采购项目不需要履约保证金。付款方式采取按服务年度支付的办法，分两次付款：（1）第一次付款：每一个服务年度开始时，甲方凭乙方书面付款申请支付当年度服务费用的80%作为首付款，金额为人民币；（2）第二次付款：每一个服务年度结束时，甲方凭乙方书面付款申请和甲方技术部门出具的验收报告支付剩余20%服务费用，金额为人民币； |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 提供针对本项目的运维服务方案。准确理解本项目中各系统的每项运维服务内容、工作流程、运维团队组成情况和日常管理等方面。针对需求1.2.3，提供与国家税务总局运维团队的沟通和协作机制。 |
| **响应情况** | 从业务和数据层面对本项目中各系统的业务和数据处理流程分析理解。从系统功能设计层面进行分析理解，准确理解本项目中各系统的系统功能划分、主要功能描述。从技术层面进行分析理解，准确理解本项目中各系统的数据架构、技术架构、应用架构，熟悉掌握涉及的应用关系、部署关系以及数据关系。提供本项目中各系统的应急方案。应急方案要求描述切实合理的、服务响应级别高、管理范围合理有特色、符合本项目实际情况、针对性强的。 |
| **本地化服务要求** | 要求投标人需要在杭州具备本地化服务机构或承诺在15个工作日内在杭州市区具备本地化服务机构。 |
| **技术培训** | 制定详细的培训方案。培训目标为使采购人相关人员独立操作、维护、管理，确保系统能正常平稳运行。 |
| **履约能力** | **公司技术力量情况** | 本项目欢迎具有符合招标技术与性能需求的、并经国家相关部门认定的自主创新、节能环保型产品和服务的企业参加。投标人具有有效ISO9001质量管理体系认证证书或ISO20000 IT服务管理系统认证证书（提供复印件）。 |
| **经验或业绩要求** | 提供投标人在省级（含省、直辖市、计划单列市）以上类似应用系统运维成功案例的合同复印件。 |

标项3:国家税务总局浙江省税务局云平台服务器计算节点扩容项目

1.项目介绍

随着核心业务的快速发展，业务数据量的剧增，现有云平台节点的资源日益不足，无法满足接下来大规模业务系统上线的资源需求。需要对现有云平台服务器节点进行扩容，以满足我局核心应用系统对存储的资源需求。

1.1项目建设目标

1、对现有云平台增加服务器节点，扩充云平台资源，提高现有云平台计算能力和管理能力。

2、增加的服务器节点必须无缝接入现有云平台，无需停止现有业务系统，以保障国家税务总局浙江省税务局核心业务7\*24小时不间断服务能力。

1.2项目建设内容

通过扩容云平台的服务器，增加现有云平台资源池的CPU、内存资源等计算资源，供业务应用系统使用和部署云平台管理组件。

1.3项目招标范围

本项目招标范围的内容包括如下部分：

1、云平台计算节点服务器采购，通用服务器，需要兼容云平台，提供计算资源。

2、实施服务：原厂安装、配置、测试服务。

具体内容，请参见采购需求章节描述。

2项目采购需求

2.1采购设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 设备配置 | 数量 |
| 1 | 4路服务器 | 详见招标设备详细规格 | 24台 |
| 2 | 集成实施服务 |  | 1项 |

## 招标设备详细规格

**4路服务器**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标 | 配置要求 |
|  | 基本要求 | 外观 | ≤4U机架式服务器 |
|  | 处理器 | 处理器类型 | Intel 10核或以上CPU或相同性能CPU |
|  | 处理器主频 | ≥2.4GHz  |
|  | 处理器配置数目 | ≥4颗Intel Xeon 可扩展性CPU，总物理核数≥40；或相同性能的处理器。 |
|  | 内存 | 内存类型 |  ECC DDR4 内存 |
|  | 内存配置容量 | ▲内存配置容量：≥512GB |
|  | 磁盘I/O | 内置硬盘类型 | ≥10K 热插拔SAS 2.5寸 |
|  | 内置硬盘容量及数目 | SAS硬盘≥8块;单块容量≥600GB ≥1块800G 读写混合型SSD硬盘； |
|  | 硬盘扩展性 | ≥4个2.5寸硬盘插槽 |
|  | 阵列控制器 | 配置RAID卡，支持RAID 0、1 |
|  | 网络 | 网卡 | ▲配置100/1000Mbps自适应以太网电口≥2个，双端口万兆网卡≥2个（含4个多模光模块） |
|  | HBA卡 | HBA卡 | ▲双端口16Gb FC HBA卡≥2个（含2个多模光模块） |
|  | 故障检测 | 故障诊断模块 | 配置硬件故障诊断模块，支持对主机CPU/内存/硬盘/网卡/风扇/温度/电源等关键部件的故障诊断报警功能。 |
|  | 管理维护 | 可管理性 | 配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟光驱等操作。 |
|  | 电源 | 电源模块 | 冗余热插拔电源，提供配套电源连接线 |
|  | 散热 | 风扇模块 | 热插拔风扇，支持N+1冗余 |
|  | 兼容性 |  | 作为计算节点，兼容现网OpenStack云平台，提供相关证明材料 |
|  | 接口 |  | 不少于2个USB接口 |
|  | 规格 |  | 适合现有主流标准机柜； |
|  | 配件 |  | 提供上架用导轨及相关配件、线缆 |
|  | 售后服务 |  | 提供5年7\*24免费软硬件原厂技术支持与售后服务，提供原厂商五年免费质保服务； |

3 项目集成实施及服务要求

1. **集成实施及服务要求**

1、制定完整的项目集成实施及服务方案，包括设备到货安装、调试，说明项目的实施计划、实施过程及流程、质量控制措施、项目保障措施、项目完成后交付的成果文档以及其它认为需要说明的内容。

2、完成设备的到货、安装、配置、调试等工作，至少包含以下内容：

（1）提供原厂的设备安装、上电、测试、初始化、配置规划等服务。设备上架导轨、电源线等需满足客户环境的实际需求。

（2）中标方需确保新购设备或部件，能与甲方现有设备环境完全兼容，并满足项目功能需求。

（3）设备到货后，15个工作日内完成设备的集成实施，提供统一标准的硬件基础平台。

**（二）维保服务要求**

1、所有设备提供原厂商5年7\*24\*4小时全免费（免上门费、免备件费、免人工费及相关费用）技术支持与保修服务，2小时故障响应，4小时到现场，8小时内恢复服务。

2、投标人应具备完备的维保服务团队架构和联系渠道，并在投标书中提供详细的人员名单和联系方式。设备生产商需在国内设有400技术服务热线。

**（三）验收要求**

（1）初验。设备到货、安装、上电调测完成之后开始初验准备工作，双方须按技术需求对设备逐个进行全面的技术指标和功能测试，并作详细记录，确认无误后双方共同签署系统初验报告。

（2）终验。完成采购设备部件安装、配置、实现业务端访问正常等工作后，对环境进行可靠性测试，验证功能、性能等，若完全实现项目技术性能要求，无质量差错，方可进行最终验收，并由双方签署最终验收文件。

**（四）项目组质量保证要求**

中标方必须充分评估项目集成部署存在的风险，确保项目集成部署工作顺利实施、功能完备，若因中标方设备及集成技术问题导致系统部署无法实施，或功能不能全面实现，中标方将承担全部责任。

**（五）保密要求**

中标方对于国家税务总局浙江省税务局提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，中标方仍应承担保密义务。如因中标方的原因造成泄密，用户方将保留追究其法律责任的权利。

# 商务要求表

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | （一）供货时间：合同签订后15日内。（二）地点：采购人指定地点。 |
| **付款条件（明确是否需要履约保证金）** | 合同签订前向采购人缴纳合同总额的2%作为履约保证金（最高不超过5万元），项目终验满1年后无质量问题无息退还。合同签订且交货初验后十五个工作日内，中标人提出申请，支付合同总额的60%，终验后十五个工作日内，中标人提出申请，支付合同总额40%余款。 |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 1.项目整体质保期：五年。2.提供原厂每季度1次上门巡检服务，提供免费补丁安装服务。3.投标人或设备原厂商需在杭州地区具备项目相关产品的备品备件库，并提供备品备件库地点、联系人、联系方式等备查。标明常用设备备品备件投标价。4. 中标方必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务,中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。 |
| **响应情况** | 1.在服务期间，项目经理和主要技术人员必须提供7\*24小时联系方式，并保证联系渠道畅通。2.投标人提供5年全免费（免上门费、免备件费、免人工费及相关费用）技术支持与保修服务，2小时故障响应，4小时到现场，8小时内恢复服务。 |
| **本地化服务要求** | 提供本地化服务，投标人在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构，或者承诺在中标公告后15个工作日内在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构。（提供相关证明材料） |
| **履约能力** | **公司技术力量情况****(如有,请提供复印件)** | 公司技术力量情况等投标产品生产厂商具备通过国家信息安全漏洞库CNNVD技术支撑单位证书，提供证书复印件，得2分；投标产品的生产厂商需具备科学、系统的知识产权管理体系，提供证书复印件，得2分； |
| **经验或业绩要求** | 提供投标人2016年以来所投服务器产品案例，每个得1分，最高得4分。（以中标时间为准，须提供中标通知书、合同等复印件，开标时原件备查）。 |

**标项4:****国家税务总局浙江省税务局全闪存存储项目**

1. 项目背景

国地税机构改革后，国家税务总局浙江省税务局金税三期系统业务量、数据规模大幅增加，系统运行效率逐步降低。为切实改善金税三期系统运行性能，为全省各级税务部门及纳税人提供良好的办税体验，需要对承载金税三期系统硬件平台进行改进提升。存储设备作为存储核心数据的关键设备，其性能将直接影响整体系统性能，同时对核心数据的安全要求越来越高，需要核心存储设备提供高可用、不间断的服务保障能力。计划采购两台高性能存储设备以及配套的光纤交换机，构建冗余双活环境，切实提升数据读写性能，增强数据安全保护能力。

2、项目建设内容

部署双活全闪存存储，在解决核心业务数据库IO性能的同时，提供高可用的服务及安全保障能力。

3、 项目招标范围

本项目招标范围的内容包括如下部分：

1、全闪存存储双活：包括项目要求的全闪存存储设备、双活软件许可，以及必要配件。

2、光纤交换机：配合存储设备使用的光纤交换机

3、集成实施服务：原厂安装、配置、测试、集成实施服务。

具体内容，请参见采购需求章节描述。

4、采购设备清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备 | 数量（单位） |
| 1 | 全闪存存储 | 2套 |
| 2 | 光纤交换机 | 2台 |
| 3 | 实施服务和辅材 | 1套 |

五、详细需求参数

**1、全闪存存储**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **参数要求** |
| 系统架构▲ | 所投产品必须为全闪存系列产品(非混插硬盘式存储)，支持SAN和NAS架构。 |
| 性能 | 稳定时延最多1ms，时间越短越优。（提供资料证明） |
| 控制器 | 控制器之间采用PCI-E/InfiniBand/IP链路/FC链路互连；本次配置至少4控制器，最大可扩展为16个控制器。（提供资料证明） |
| 每控制器≥2个CPU或四控制器CPU总核数≥96核  |
| 四控制器缓存容量本次配置≥1.7TB,随控制器增加最大可支持≥14TB（不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM卡，SSD Cache、NVRAM、SCM等），提供断电保护功能，在出现电源故障时，可将高速缓存内容转储至非易失性内部存储设备上（非通用服务器架构）； |
| 在线重删压缩 | 配置在线重删和压缩功能，不限容量许可；提供资料证明在不影响存储系统性能的情况下所投产品的数据压缩比,压缩比越高越优。 |
| 通道 | 前端主机通道接口：配置 ≥16个16Gbps FC，以及≥16个万兆以太网接口，具备控制器在线主机接口IO模块热拔插功能；支持8Gbps/16/32Gbps FC、10Gbps iSCSI； |
| 后端磁盘通道：四控制器配置≥4\*4\*12 Gbps PCIE3.0通道 |
| 硬盘 | 最大支持SSD磁盘数为≥2300块；  |
| ▲实配物理容量≥300TB的企业级SSD硬盘，单块硬盘≤3.84TB；  |
| 提供RAID5、RAID6、Raid10和容忍三盘失效,提供相关资料证明 |
| 支持独立NVMe产品形态，也支持NVMe SSD与SAS SSD混插的形态。(提供资料证明) |
| 重构 | 提供快速重构功能，重构时间越短越优。（提供资料证明） |
| 双活▲ | 配置存储双活功能，不限容量许可，保证业务系统连续性：1）提供A-A双活架构，实现两套核心存储数据双活，任何一套设备宕机均不影响上层业务系统运行；2）双活引擎采用集群冗余架构;3）具备独立的第三方仲裁设备。仲裁设备故障时，不影响业务运行，双活卷仍能保持数据实时一致；4）在一台阵列故障的情况下，主机IO访问可以无缝切换到另外一台阵列而不会中断业务。 |
| 引擎 | 本次双活引擎数据传送采用FC协议。（提供相关资料证明） |
| 快照 | 1） 支持并实配满足当前可用容量的存储数据克隆和快照功能软件许可；2）支持无损快照功能，系统性能不因快照数量增加而下降。3）在双活情况下不影响快照。 |
| 克隆 | 1. 配置克隆功能，不限容量许可，克隆LUN匹配不同的应用类型；
2. 在双活情况下不影响克隆。
 |
| DIF | 支持端到端的DIF + T10 PI，防止静默数据错误，并提供证明或测试报告。 |
| 持续数据保护 | 1）配置高密快照功能，系统支持每10秒做一次快照备份，构建持续数据保护的能力，不限容量许可，可提供任意时间点快照恢复；2）提供无损快照功能，系统性能不因快照数量增加而下降，同时开启快照功能时阵列时延能够稳定在＜1ms；3）支持高密快照一致性组；4）支持对高密快照及其级联快照做QoS,支持任意快照回滚。（提供资料证明） |
| SSD寿命 | 提供SSD寿命监控技术，并在系统中显示每一块SSD硬盘的磨损度以及预估剩余寿命，提供系统管理界面截图 |
| 提供SSD硬盘磨损均衡功能，提供相关技术文档说明 |
| LUN迁移软件 | 配置LUN迁移软件，实现数据在不同LUN之间的数据迁移，迁移和切换且无需中断应用访问；不限容量许可。 |
| 管理工具 | 基本管理软件：有功能全面，图形化的管理软件，包括：自动精简，盘阵，卷管理软件。配置存储的图形化管理配置和监控软件。配置存储的图形化管理配置和监控软件，可实现对多厂商存储、SAN交换机的统一监控分析，包括容量、性能、状态等，提供证明。 |
| 智能服务：提供智能服务工具，简化使用人的运维操作，可以方便进行全功能的存储资源调配或SAN网络自动部署功能或健康检查、故障发现、性能监控等。 |
| 兼容性 | Vmware 兼容性认证：支持VMware虚拟化场景，获得VAAI/VASA/SRM/vMSC认证，提供相关证明材料；  |
| OpenStack 兼容性认证：具有OpenStack Cinder兼容 性认证，并提供相关证明 |
| 数据迁移▲ | 提供数据迁移服务，能够将现有存储的数据，通过存储网络，无缝迁移到新采购的全闪存上。 |
| 安装和维保服务 | 提供原厂安装实施服务；提供一次原厂搬迁服务。 |
| 五年7\*24小时原厂维保服务；一年投标人巡检服务 |

2、光纤交换机

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **配置及参数要求** |
| 端口 | 端口配置：≥48口16Gb SAN交换机，每台交换机配置48口激活许可，配置≥48个16Gb SFP模块。 |
| 端口类型：FL\_Port、F\_Port、M\_Port (镜像端口)和E\_Port基于交换机类型的自我发现(U\_Port) |
| 端口速率：2、4、8和16 Gbps端口速率自动感应； |
| 操作性与认证 | 设备兼容性，包括主流厂商服务器、存储系统、HBA卡等设备和应用软件  |
| 软件配置 | 配置图形化管理、Zone划分等功能许可 |
| 安装服务 | 硬件五年原厂质保服务；提供原厂安装实施服务 |

六、项目集成实施及服务要求

1. **集成实施及服务要求**

1、制定完整的项目集成实施及服务方案，包括设备到货安装、调试，说明项目的实施计划、实施过程及流程、质量控制措施、项目保障措施、项目完成后交付的成果文档以及其它认为需要说明的内容。

2、完成设备的到货、安装、配置、调试等工作，至少包含以下内容：

（1）提供原厂的设备安装、上电、测试、初始化、配置规划等服务。设备上架导轨、电源线等需满足客户环境的实际需求。

（2）中标方需确保新购设备或部件，能与甲方现有设备环境完全兼容，并满足项目功能需求。

（3）集成实施过程中涉及的所有网线、光纤线等相关辅料及配件由中标方提供。

（4）设备到货后，15个工作日内完成设备的集成实施。

3、双活和数据迁移

（1）2台全闪存储的双活实施服务。

（2）提供数据迁移服务。在接到甲方进行数据迁移要求之后，按照甲方业务特点和系统软硬件环境，合理调度，防止数据遭受破坏风险，力求最大限度减少对日常业务的影响，协助甲方完成数据迁移。如果因为数据迁移所造成的一切损失由乙方负责，甲方保留索赔的权利。

**（二）维保服务要求**

1、所投设备五年质保期内提供原厂商全免费（免上门费、备件费、人工费及相关费用，硬盘不返还）技术支持与保修服务，2小时故障响应，4小时到现场，8小时内恢复服务。

2.所投设备一年投标人巡检服务，包括每季度巡检一次，并对每次的巡检提供完整的书面报告。

提供现场技术支持服务。技术支持包含性能调优、技术咨询、系统升级、存储容量空间管理等服务。

3、投标人应具备完备的维保服务团队架构和联系渠道，并在投标书中提供详细的人员名单和联系方式。

建立项目实施维护团队，要求由经验丰富的工程师担任项目经理和技术负责人，专业技术人员不得少于4人。至少有IBM 数据库小型机认证工程师1名，Oracle OCA（或以上）数据库认证工程师1名，CCIE证书或其他网络认证证书工程师1名，至少1人具有所投存储产品或同系列产品项目实施维护经验。

**（三）验收要求**

（1）初验。设备到货、安装、上电调测完成之后开始初验准备工作，双方须按技术需求对设备逐个进行全面的技术指标和功能测试，并作详细记录，确认无误后双方共同签署系统初验报告。

（2）终验。完成采购设备部件安装、配置、数据迁移、实现业务端访问正常等工作后，对环境进行可靠性测试，验证功能、性能等，若完全实现项目技术性能要求，无质量差错，方可进行最终验收，并由双方签署最终验收文件。

**（四）项目组质量保证要求**

中标方必须充分评估项目集成部署存在的风险，确保项目集成部署工作顺利实施、功能完备，若因中标方设备及集成技术问题导致系统部署无法实施，或功能不能全面实现，中标方将承担全部责任。

**（五）培训要求**

提供至少2人，至少2天的技术培训。

**（六）保密要求**

中标方对于甲方提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，中标方仍应承担保密义务。如因中标方的原因造成泄密，用户方将保留追究其法律责任的权利。

# 六、商务要求表

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | （一）供货时间：合同签订后10日内。（二）地点：采购人指定地点。 |
| **付款条件（明确是否需要履约保证金）** | 合同签订前向采购人缴纳合同总额的2%作为履约保证金（最高不超过5万元），项目终验满1年后，中标方凭甲方使用部门同意退还履约保证金的证明申请无息退还。合同签订且交货初验后支付合同总额的60%，终验后支付合同总额40%余款。 |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 1.项目整体质保期：五年。2.投标人或设备原厂商需在杭州地区具备项目相关产品的备品备件库，并提供备品备件库地点、联系人、联系方式等备查。标明常用设备备品备件投标价。3. 中标方必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务,中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。 |
| **响应情况** | 1.在服务期间，项目经理和主要技术人员必须提供7\*24小时联系方式，并保证联系渠道畅通。2.提供原厂商5年全免费（免上门费、备件费、人工费及相关费用，硬盘不返还）技术支持与保修服务，2小时故障响应，4小时到现场，8小时内恢复服务。 |
| **本地化服务要求** | 提供本地化服务，投标人在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构，或者承诺在中标公告后15个工作日内在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构。（提供相关证明材料） |
| **履约能力** | **公司技术力量情况****(如有,请提供复印件)** | 公司技术力量情况等设备生产厂家拥有自主知识产权，提供与投标产品相关的专利证书；相关的软件著作权登记证书。提供复印件并加盖公章。 各1分 |
| **经验或业绩要求** | 设备生产厂家自2017年01月份以来全闪存存储建设成功案例（提供详细体现存储建设方案及实施内容，或客户采购合同复印件，必须含设备清单）。每项1分，最高3分。 |

标项5:国家税务总局浙江省税务局公有云租赁项目

1. 项目背景介绍

采购人现有云平台项目依托云计算服务平台的特点和优势，构建安全、稳定的混合云平台，为新版电子税务局提供基础环境保障，涵盖网上申报、网站、APP、微信公众号等所有网上办税应用，破除网上办税系统性能瓶颈，为纳税人提供更加高效、便捷的办税服务。

采购人已通过云平台项目建设，以云计算技术构建公有云+私有云混合平台，公有云租用阿里公有云平台，私有云由采购人自行建设，采用阿里飞天云平台软件，实现公+私有云混合平台的架构统一、无缝对接，保障新版电子税务局稳定、高效运行。其中公有云主要用于前端受理，业务逻辑处理由私有云平台处理。以数据不能上公有云为原则，保障涉税数据安全。

目前依托于阿里公有云平台的电子税务局系统运行稳定，有效破解办税高峰期性能瓶颈，并为下一步电子税务局业务拓展打下了基础。

1. 具体采购内容

本项目采购内容为公有云平台相关产品的租用，包括但不限于云服务器，云数据库，企业级分布式应用服务，分布式关系数据库服务，对象存储服务，负载均衡服务，分布式消息服务。采购人有权根据电子税务局的功能优化扩充和系统运行维护的实际需要，租用投标人的其他公有云产品服务。

执行标准：

GB/T 31167-2014《信息安全技术 云计算服务安全指南》

GB/T 31168-2014《信息安全技术 云计算服务安全能力要求》

GB/T22239-2008《信息系统安全等级保护基本要求》

1. 基本要求

本次招标的有效期均为三年，报价时，按一年报价，并在三年内不变。合同为一年一签，一年后，经考核合格（考核标准在合同中明确），甲方满意，双方协商一致，并经政府采购管理部门同意后续签下一年度合同。最长不超过三年。

项目付款：根据租用期间公有云平台租用的实际费用进行支付。

1. 服务采购清单

本项目采购内容为云平台相关产品的租用，包括云服务器，云数据库，分布式应用服务，分布式数据库服务，对象存储服务，负载均衡服务，分布式消息服务，网络安全服务等，拟购买规格及数量包括但不限于以下内容（最终使用量及规格按采购人业务确定）：

为了保障2019年顺利将电子税务局完全迁移到云平台，投标人须提供去O上云咨询服务，协助电子税务局应用开发商设计数据库迁移上云方案，将数据从Oracle迁移到DRDS上。投标人需对提供的服务内容和数量进行报价，数量不低于20人天。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务要求** | **单位** | **数量** |
| 云服务器服务 | 8CPU /16GB内存/100GB SSD磁盘/1M带宽 | 台 | 200 |
| 16CPU/32GB内存/100GB SSD磁盘/1M带宽 | 台 | 100 |
| 云数据库服务 | 500GB/1200连接数/2000IOPS  | 个 | 4 |
| 负载均衡服务 | 200MB BGP线路、最大可以支持连接数: 1000000 | 条 | 6 |
| 对象存储服务 | 2TB存储空间 | 包 | 2 |
| 分布式应用服务 | 管理不少于200个应用实例，限流降级，链路跟踪，灰度发布 | 套 | 1 |
| 分布式数据库服务 | 4c8g、2个实例 | 个 | 2 |
| 分布式消息服务 | 10亿级消息 | 包 | 10 |
| 分布式监控服务 | 提供主机、应用以及自定义监控服务 | 个 | 300 |
| 云安全服务 | DDOS防护服务、BGP / 20Gbps防护 / 500M业务带宽  | 套 | 1 |
| 云安全中心服务，流量分析、主机安全，主机补丁，木马扫描 | 套 | 300 |
| web应用防火墙服务，流量清洗，访问日志，安全展示大屏 | 套 | 1 |
| 证书服务，SSL证书 | 套 | 1 |
| 安全管家服务，安全巡检，安全扫描、漏洞管理等 | 套 | 1 |
| 云防火墙服务，主机间安全防护，精细化策略 | 个 | 300 |
| 辅助服务 | 短信服务 | 条 | 3000000 |
| 去O上云咨询服务 | 套 | 1 |

# 五、技术需求

投标人提供的公有云产品服务须满足浙江电子税务局的性能要求，浙江省电子税务局当前用户数约200万，要求支持500tps并发，响应时间小于10ms。

1、云服务器服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 规格要求 |
|  | 操作系统 | 云服务器提供主流的WINDOWS、LINUX等操作系统，且均具备正版授权； |
|  | 管理功能 | 提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的云服务器，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性； |
|  | 提供云服务器的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能； |
|  | 提供快照和自定义镜像能力，支持对运行或停止状态的云服务器生成快照，应提供分钟级别快照回滚功能； |
|  | 资源隔离 | 对不同用户的云服务器提供安全组隔离，确保不同用户之间数据互不可见；  |
|  | 安全防护 | 防ARP欺骗，自定义防火墙功能，支持防DDos攻击； |
|  | 镜像快照 | 云服务器支持自定义镜像和增量快照； |
|  | 数据存储 | 云服务器底层采用分布式文件系统，每个云服务器的镜像存储达到三副本可靠性，数据可靠性不低于99.99%； |
|  | 高可用性 | 云服务器采用全冗余架构，无单点故障，平均可用性不低于99.9%； |
|  | 扩展性 | 支持计算能力的垂直伸缩，支持对CPU和内存的升级与降级操作，支持增加、减少磁盘和带宽； |
|  | 支持计算能力的水平伸缩，可以通过API和控制台创建、销毁云服务器实例，通过与负载均衡配合实现水平伸缩； |
|  | 提供云服务器的技术方案采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容； |
|  | 配置云计算系统弹性伸缩服务，支持计算能力的水平伸缩，根据用户的业务需求和策略，例如定时，或者按照已有云服务器的CPU及IO压力，自动增加或减少云计算系统的数量，并自动通过与负载均衡配合实现水平伸缩； |
|  | 网络连通性 | 用户可以定义私有网络功能，可以定义虚拟路由、虚拟交换机，用户可自定义云服务器的IP地址。 |
|  | 为了满足跨区域的数据交换需求，云供应商应提供在不同区域专有网络之间搭建私网通信通道的功能。用户可以自助选择带宽，并可以选择按日计费； |

1. 云数据库服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **规格要求** |
|  | 基本功能 | 提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的云数据库实例，并提供云数据库实例的在线扩容、自定义备份、数据恢复、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能； |
|  | 随着访问数量的变化，用户可以在线动态调整数据库的规格，包括内存、连接数、IOPS、存储容量等； |
|  | 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移；供自动多重备份的机制；提供任意时间点的数据回溯功能； |
|  | 提供性能监控功能，实现多种指标的监控管理能力； |
|  | 提供数据库优化检测功能，包括：存储引擎检查、大表检查、无主键检查、索引过多表检查、缺失索引检查等； |
|  | 提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明； |
|  | 在管理控制台上提供一键式创建只读数据库的功能，创建后在主数据库和只读库之间自动同步数据； |
|  | ▲可支持MySQL、SQL Server、PostgreSQL和PPAS等非ORACLE关系型数据库； |
|  | 在管理控制台上提供一键式创建灾备库功能，创建后在主数据库和灾备库之间自动实现跨地域数据同步； |
|  | 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、防DDoS攻击、密码暴力攻击检测、SQL审计、SQL注入检测等功能； |
|  | 提供监控预警功能，可根据设定的预警规则实时报警；  |
|  | 支持IP授权访问，云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制； |
|  | 高可用性 | 采用全冗余架构，无单点故障；每个云数据库实例均实现主从热备；平均可用性不低于99.9% ；数据可靠性不低于99.99%； |
|  | 提供多副本、热备份的能力，确保主数据库节点失效后，备份节点自动接管，保证业务连续性； |
|  | 提供读写分离能力，能够允许实现一台机器写入，多台机器读取； |

1. 负载均衡服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **规格要求** |
| 1 | 性能要求 | 总体峰值可支持每秒新建链接数不少于40万，每秒请求次数不少于8万； |
| 2 | 均衡策略 | 支持加权轮询(WRR)、最小连接数(WLC)等流量分发策略；  |
| 3 | 健康检查 | 可以按照指定规则对配置的云服务器进行健康检查，自动隔离异常状态云服务器，从而解决单台服务器在处理性能，扩展性，稳定性方面的问题。一旦发现健康问题，迅速将服务切换，确保服务可用性； |
| 4 | Session保持 | 可对云服务器提供TCP/HTTP协议的负载均衡服务，支持多种轮询策略，并提供会话保持功能，在Session生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端云服务器； |
| 5 | 管理功能 | 提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建负载均衡实例，并对其进行配置； |
| 6 | 高可用性 | 采用全冗余架构，无单点故障；平均可用性不低于99.9%，并具备跨可用区（机房）的容灾能力； |
| 7 | 转发规则 | 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求； |
| 8 | 安全性 | 提供高安全性，提供防DDoS攻击能力；  |
| 9 | 扩展性 | 负载均衡服务支持在线平滑升级，承载能力和网络总带宽同步线性扩容；可与云服务器配合提供三层架构系统的弹性扩展； |
| 10 | ▲具备将请求转发到采购方IDC机房服务器的能力 |

1. 对象存储服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 规格要求 |
| 1 | 服务能力 | 根据实际需求，存储容量可无限扩展；单个文件可支持2TB； |
| 2 | 基本功能 | 提供支持互联网应用程序设计的RESTful接口，支持http和https协议访问；提供用户自服务门户和API接口，用户可自行完成数据的上传下载和管理； |
| 3 | 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传； |
| 4 | 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析； |
| 5 | 安全性 | 具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性； |
| 6 | 具备云对象存储服务的可信云服务认证。（应提供相关资质认证资料复印件并加盖单位公章）； |
| 7 | 可靠性 | 底层采用分布式文件系统，可将数据文件分别保存在不同交换机、机架的服务器上，数据存储达到三副本可靠性；数据可靠性不低于99.9999%； |
| 为了实现对象存储上的数据异地灾备，管理控制台应提供跨区域复制开通功能； |
| 8 | 高可用性 | 采用全冗余架构，无单点故障；服务可用性不低于99.9%； |
| 9 | 扩展性 | 对象存储服务采用计算单元与存储单元一体化设计，支持在线平滑升级，计算能力、存储容量和总IO带宽同步线性扩容； |

1. 分布式数据库服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **规格要求** |
|  | 服务能力 | 至少提供4Core/4GB的实例3个，1年 |
|  | 功能要求 | 支持MySQL交互协议； |
|  | 支持数据库水平拆分和非拆分（复合）模式； |
|  | 支持数据库平滑扩容； |
|  | 支持分布式事务（单机事务保证强一致，分布式事务保证最终一致）； |
|  | 提供的读写分离功能，能够很方便在线调控读在主实例和备实例的读流量； |
|  | 提供命令帮助用户更好地使用本产品和排查问题，需要提供查看慢SQL和查看数据存储节点流量分配的命令； |
|  | 提供全局唯一数字序列服务能力； |
|  | 提供管理API和管理控制台； |
|  | 性能及可靠性要求 | 单个分布式数据库集群可以承载的最大简单查询TQPS能力能达到20000，延迟保持在2ms内； |
|  | 单个分布式数据库集群可以承载的最大复杂统计分析查询TQPS 能力达到8000，延迟保持在6ms内； |
|  | 单个分布式数据库集群可以承载的最大复杂Join分析类查询TQPS能力达到6000，延迟保持在8ms内； |

1. 分布式应用服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **规格要求** |
|  | 功能要求 | 提供高性能的远程过程调用能力 |
|  | 提供服务节点容错和平滑的上下线能力 |
|  | 提供应用生命周期管理的能力 |
|  | 提供beta发布能力 |
|  | 提供自动化弹性扩展能力 |
|  | 提供服务调用跟踪能力 |
|  | 提供服务的限流和降级能力 |
|  | 提供针对服务的多维度监控 |
|  | 性能要求 | 当需要弹性时，要求2分钟内可以增加50个资源节点； |
|  | 在单连接、100并发、100字节请求与响应信息体场景下，硬件配置8核CPU、24G内存、千兆网下，远程过程调用的TPS不少于10万；  |
|  | 硬件配置4核，8G内存，平均每个负责服务注册订阅的服务器，能管理的应用服务连接数不低于5万； |
|  | 运维管控平台提供单个应用快速发布和回滚的实例个数不少于500个； |
|  | 技术成熟 | 具有PC端大规模互联网交易应用场景，TPS达万级，要求提供证明材料； |
|  | 具有手机端大规模互联网交易应用场景，TPS达万级，要求提供证明材料； |

1. 分布式消息服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **规格要求** |
|  | 功能要求 | 提供消息发布订阅功能 |
|  | 提供事务消息功能 |
|  | 提供定时消息功能 |
|  | 提供消息回溯消费功能 |
|  | 提供消息轨迹跟踪功能 |
|  | 提供消息监控功能 |
|  | 提供消息查询功能 |
|  | 提供管理类API和管理控制台 |
|  | 性能及可靠性要求 | 消息需至少2份存储，保证数据不丢，数据可靠性达99.9999% |
|  | 消息投递延迟控制在几个毫秒之内，保证消息的及时性； |
|  | 提供亿级消息堆积能力，支持业务削峰场景； |
|  | 集群单台能力，以128字节消息计算，可以支持10万TPS； |
|  | 高并发场景下，业务高峰时支持服务横向水平扩容； |
|  | 技术成熟 | 具有PC端大规模互联网交易应用场景，TPS达万级，要求提供证明材料； |
|  | 具有手机端大规模互联网交易应用场景，TPS达万级，要求提供证明材料； |

1. 云安全服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** |  **规格要求**  |
|  | 服务器安全 | 所有提供的云服务器，均须部署主机安全防护软件 |
|  | 提供针对云服务的暴力破解攻击和异地登录防护，对常用登陆地管理员可自助配置。密码破解防御通过实时发现非法入侵，并将入侵的IP封禁24小时，以短信或邮件的方式通知用户 |
|  | 可自定义入方向、出方向的端口访问策略以及超级白名单和超级黑名单，针对特殊端口和业务进行访问来源限制，如登录端口、数据端口等 |
|  | 提供通用web软件漏洞和Windows系统漏洞的检测与修复功能 |
|  | 支持通过控制台批量下发脚本文件到云服务器上，运行结果可返回至控制台中。 |
|  | 提供安全扫描功能，能够检测到弱口令、常见登陆配置、文件权限配置等内容，及时掌握云服务器安全状态 |
|  | WEB应用防火墙 | 防护SQL注入、跨站脚本、命令注入、CSRF、常见Web服务器插件漏洞、木马上传、非授权核心资源访问等OWASP常见攻击 |
|  | 提供网页防篡改功能，保护被防护业务不被非授权篡改。 |
|  | 支持IP、URL、Referer、User-Agent等HTTP常见字段的条件组合的访问控制 |
|  | 提供对恶意注册、恶意登录、撞库等业务层攻击的防护 |
|  | 提供0day补丁及时升级功能，确保业务不受影响 |
|  | 提供HTTP和HTTPS协议的web安全防护，并提供配置界面，系统管理员可自助配置（提供证明材料） |
|  | web入侵防御节点充分考虑高可用设计，至少支持两地容灾，保障业务高可用。 |
|  | 云防火墙 | 集中管理公网IP的访问策略，提供威胁入侵防御模块(IPS)，支持失陷主机检测、主动外联行为的阻断。 |
|  | DDOS高防IP | 提供20Gddos防护能力和50,000QPS的CC防护能力，DDOS攻击防护可最高可扩展至300G。（提供证明材料） |
|  | 支持IP、URL、Referer、User-Agent等HTTP常见字段的条件组合防护。 |
|  | 提供支持多运营商网络防护线路（5家运营商以上，至少须包括电信、联通）的防御节点，单节点防御能力不低于100Gb（提供证明材料） |
|  | 在控制台支持CC防护的策略调整，如正常模式和紧急模式的切换方式 |
|  | 支持CNAME接入，并保证当某个线路的高防IP出现问题时，可以自动把业务切换到其他正常的线路。 |
|  | DDOS防护须支持泛域名接入防护，并实现非标端口的应用层防护。 |
|  | 提供HTTPS协议下的应用层防护，并提供配置界面，系统管理员可自助配置。 |
|  | 安全分析 | 安全监控：提供快速的安全监控，至少包括应用漏洞监控、开放端口监控、黑客入侵监控、web攻击监控、DDoS攻击监控等 |
|  | 入侵检测：提供webshell检测，识别恶意病毒，识别准确率不低于99% |
|  | 弱点分析：至少支持Web漏洞和主机漏洞检测，可对漏洞进行实时回扫，提升漏洞修复周期和漏洞解决时间 |
|  | 安全展示：通过大数据技术，实时展示存在黑客恶意的攻击行为，包含web应用攻击和主机暴力破解攻击等。对攻击进行统计和趋势说明，并提供攻击的类型以及攻击基本信息等内容 |
|  | 提供涉及网络安全、主机安全等可视化界面，实时掌握网络安全态势 |
|  | 管理员告警信息支持发送8人以上，并可独立配置发送项。 |
|  | 安全管理：提供告警日志全文检索，原始日志存储至少30天 |
|  | 提供安全巡检、安全报告、漏洞管理以及安全应急响应等人工服务 |

1. 去O上云咨询服务
2. 要求投标人提供数据库专家协助电子税务局应用开发商设计规划电子税务局的数据库上云方案，参与DRDS表结构的设计、RDS的表结构设计，并协助电子税务局应用开发商提供数据库去O上云迁移方案。
3. 应用开发商在迁移上云期间，投标人有义务全程协助，确保去O上云最终稳定落地。

# 六、项目兼容性要求

采购人公有云平台已经租用使用近一年，电子税务局已提供给全省纳税人进行税务业务办理。投标人提供的公有云产品服务，要求能与现阶段浙江省电子税务局公有云产品服务兼容，平滑过渡，并提供解决方案确保浙江省电子税务局的稳定运行。

# 七、项目集成实施及服务要求

1. **集成实施及服务要求**

投标人须制定所投云产品对电子税务局业务系统的兼容方案，含此次采购的所有云产品的实施方案。

在项目实施全过程中，采购人有对项目进度和质量进行监督控制的职责和权利，中标人应全面配合，确保人力、物力的定量投入。

**（二）维保服务要求**

1、整体项目在租赁期内，如果采购人因业务调整，对公有云平台上的功能使用有小规模调整，投标人及时予以配合。

2、投标人应具备完备的维保服务团队架构和联系渠道，并在投标书中提供详细的人员名单和联系方式。云平台厂商需在国内设有400技术服务热线。

3、提供对甲方不少于3人，不少于5个工作日的云平台原厂商培训。

4、租赁期内，因所投云平台产品的故障导致采购人业务系统中断时间，不得超过2小时，若超过2小时不能恢复原服务，必须提供替代解决方案。如因所投云平台产品故障导致采购人损失，由投标人进行赔偿，如发生重大故障，采购人有权终止合同并拒绝支付剩余款项。

**（三）验收要求**

（1）初验。投标人所投云平台产品达到采购人可使用状态，可申请初验。

（2）终验。租赁期满后，由投标人发起终验申请，采购人使用部门进行终验。

**（四）项目组质量保证要求**

为保障项目按质、按量、按时及有序实施，投标人应承诺对本项目建立一个完善和稳定的项目团队、管理机构及执行流程。

其中，设立项目经理1名，对项目总体负责；至少有3名相关云平台实施经验的技术人员。

投标方必须充分评估所投云产品集成部署存在的风险，确保采购人现有业务系统无缝过度，业务不中断。若因中标方云平台及集成技术问题导致无法实施，或功能不能全面实现，中标方将承担全部责任。

**（五）保密要求**

中标方对于采购人提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，中标方仍应承担保密义务。如因中标方的原因造成泄密，用户方将保留追究其法律责任的权利。

# 八、演示

演示是投标人对项目理解的重要体现，各投标人派代表，就所投项目进行云平台陈述，方式为系统演示和幻灯片演示，时间控制在15分钟内（其中5分钟接受评委提问并按评委要求详细演示）。投标人自备演示需要的设备或电脑终端。投影仪由采购代理机构准备，也可自带。

所有演示都基于真实的所投公有云平台的技术环境，需要提供演示所用平台与投标平台软件环境一致的承诺，要求投标人逐项展开说明。演示内容包括但不限于：

1、整体云平台设计思路：包括云平台架构，云服务器、云数据库、负载均衡、对象存储、分布式数据库、分布式应用、分布式消息、云安全等功能，兼容性说明等。

2、项目重点难点的准确把握：谈谈本项目建设成功的关键点以及建设的难点在哪里，准备如何落实如何解决。

3、去0上云咨询服务：谈谈对电子税务局的数据库上云的理解，提供设计方案。

# 九、商务要求表

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | 供货时间：合同签订后5个工作日。地点：甲方指定地点。 |
| **付款条件（明确是否需要履约保证金）** | 无履约保证金。合同签订且项目初验后支付合同总额70%，项目终验后，根据租用期间公有云平台租用的实际费用进行支付尾款。 |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 1. 租赁期内，提供每月对所投云产品的巡检服务，免费补丁安装服务。
2. 租赁期内，投标人因维护平台所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费均由投标人承担。

3. 投标人必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务,中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。 |
| **响应情况** | 1.在服务期间，项目经理和主要技术人员必须提供7\*24小时联系方式，并保证联系渠道畅通。2.投标人项目质保期内提供7\*24小时全免费（免上门费、人工费及相关费用）技术支持与保修服务，1小时故障响应，2小时内恢复服务。 |
| **服务要求** | 提供本地化服务，投标人在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构，或者承诺在中标公告后15个工作日内在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构。（提供相关证明材料） |
| **履约能力** | **公司技术力量情况****(如有,请提供复印件)** | 投标人获得ISO27001信息安全管理体系，ISO20000IT服务管理体系认证，ISO27001云安全管理体系;具有CMMI认证3级及以上；并出具相关证明材料复印件(原件备查)。 |
| **经验或业绩要求** | 投标人所投云平台原厂商提供公有云服务具备多年商用经验，需提供云原厂商自2015年以来与客户签订的公有云服务商务合同复印件（须体现甲乙双方名称、项目名称、金额、项目主要标的物、双方签章及生效时间等主要内容）。每提供一个合同复印件并加盖公章得1分，共3分。 |

标项6:国家税务总局浙江省税务局数据资源中心专有云平台扩容软件项目

## 项目背景

国地税机构改革之后，核心业务系统规模快速发展，业务数据量大幅增加，采购人现有云平台系统资源池计算能力日益不足，影响业务系统的高效稳定运行，更无法满足业务系统快速发展的计算资源需求。现规划对专有云平台计算资源池CPU许可进行容量扩容，以满足后续服务器接入需求，为业务系统提供充分的计算资源保障。同时，为了更好的利用云平台，计划采购云平台大屏、云数据库、备份等功能。

采购人现网专有云平台经过2期建设，目前已经通过创建了华为专有云平台，统一管理vmware虚拟池，并且通过SDN设备实现云网一体化。

现网专有云平台已经实现服务如下：

●基础设施层：

基础设施层是数据中心的基础设施，构成包括各类主流品牌的X86服务器、存储、网络设备

●资源池层：

资源池层通过华为FusionCloud云操作系统Fusionshere虚拟化组件将基础设施层的计算资源、存储资源、网络资源以及虚拟化资源等统一管理，实现多厂商虚拟化资源池化管理，同时提供本地的基础运维能力，包括对本地基础设施的告警、性能、拓扑的监控等。

●服务层：

平台服务层依托于华为FusionCloud云操作系统统一管理组件ManageOne，把各计算资源池、存储资源池、网络资源池等进行统一协调管理，完成IT资源的服务化和自动化能力，实现IaaS服务目标。

●管理层：数据中心的统一管理

管理层华为FusionCloud云操作系统监控组件华为eSight设备集中监控平台，提供对为云数据中心的统一管理监控能力。运维中心提供对数据中心的统一运维管理能力，包括对监控、告警、性能等的统一监控运维。

根据采购人专有云平台整体规划，当前专有云需要将采购人现有的127台服务器纳管入云平台，为了应对硬件扩容，更好的管理专有云平台，还需要增加6台管理节点服务器，同时增加以下功能模块：

* 平台数据展示

对现网专有云平台大量动态数据，例如主机故障告警、资源占用率、入侵报警等多种信息无法通过统一大屏进行展示，目前还需要进入多个系统功能界面选项进行查询，无法体现整个专有云平台总体态势。

* 云平台虚拟主机自动弹性伸缩

目前现网专有云平台只提供虚拟主机的自动创建、删除等生命周期管理，但无自动根据业务负载自动创创建、删除等虚拟机操作，需要人工干预。随着采购人业务系统逐渐上线，业务负载经常随着报税高峰增加和降低，因此急需专有云平台提供对虚拟机的自动生命周期管理功能。

* 专有云平台网络安全

目前现网专有云平台通过部署SDN设备实现，云网一体化，而且通过防火墙、IPS等边界安全设备进行了防护。但管理人员对整个专有云平台网络安全的整体状况是不了解的，只能通过设备告警信息去被动处理问题，无法进行提前预防，对专有云平台网络安全影响较大。因此本次将实现对专有云平台整体网络安全状况的监控服务，同时还将增加对核心数据库和重点虚拟主机的安全监控，以整体提高专有云平台网络安全防护能力。

## 项目建设内容

为专有云平台扩容686颗（含以上）CPU管理许可，并相应增加6台管理节点服务器，以及云平台配套功能许可，满足采购人计算服务器纳入云平台的管理许可及相关功能需求。

1）本次采购的686颗(含以上)CPU管理许可，将提供给（不限于）以下采购人已有的服务器资源使用。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务器品牌 | 型号 | 数量 |
| 浪潮 | NF8460M3 | 22 |
| 曙光 | CB80-G20 | 70 |
| I840-G25 | 35 |

扩容所需其他硬件设备由采购人另行采购。中标人需要提供相应的技术支持。

2）6台管理节点服务器。用于承载对采购人云平台扩容的管理服务，以提供部署新业务系统所需的计算资源、网络资源以及存储资源的服务，含管理功能许可。

1. 同时采购云平台扩容相应的功能服务。

具体内容见采购清单和项目需求。

## 项目招标范围

本项目招标范围的内容包括如下部分：

* 云平台CPU扩容：包括项目要求的云平台CPU扩容许可和新增功能许可。
* 管理节点服务器：含管理功能许可。
* 扩容实施服务：包括产品原厂工程师对云平台CPU许可、功能许可扩容、管理节点服务器的安装、配置、测试及售后维保等服务。
* 扩容实施必要的辅材：含此次扩容目标硬件组网所需的光纤、网线、水晶头等辅助材料。

具体内容，请参见采购需求章节描述。

# 4、项目采购清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量（单位） |
| 1 | 云平台CPU许可扩容 | 1（套） |
| 2 | 云平台负载均衡、弹性伸缩功能 | 1（套） |
| 3 | 云平台裸金属功能 | 1（套） |
| 4 | 云平台备份、高可用功能 | 1（套） |
| 5 | 云平台大屏自定义功能 | 1（套） |
| 6 | 云平台数据库功能 | 1（套） |
| 7 | 云平台安全功能 | 1（套） |
| 8 | 云平台管理节点服务器 | 6（台） |

具体详见需求内容。

# 五、技术需求

## 云平台CPU许可扩容

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 资质要求 | 扩容CPU许可软件有自主知识产权，非OEM产品，提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》证明复印件。 |
| 云平台CPU许可扩容**▲** | 至少包含686颗CPU永久授权许可，对虚拟化资源池进行云化，提供计算，存储，网络等资源的自助申请服务。 |
| 设备监控许可扩容**▲** | 配置异构设备监控许可，至少包含8台IBM Power小型机、5台存储设备（EMC Vmax 100k\*2台，Vmax 10K \*1台， VNX5300\*1台, NCS4600\*1台）、70台服务器(浪潮TS860、曙光TC6600、IBM X240等)监控管理。 |
| 原厂实施服务 | 提供原厂高级工程师现场支持服务50人天，每次不得少于1人；提供至少200台物理服务器的扩容实施服务；提供686颗CPU的原厂云计算解决方案与实施服务，以及云计算规划和设计服务；提供未纳入云平台内70台服务器(浪潮TS860、曙光TC6600、IBM X240等)，8个IBM小型机，5台EMC存储（vmax100k\*2台，Vmax 10K \*1台， VNX5300\*1台, NCS4600\*1台）的监控软件实施服务。 |

## 云平台负载均衡、弹性伸缩功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 负载均衡服务 | 配合现有负载均衡设备，提供负载均衡服务。将访问流量根据转发策略分发到后端多台弹性云服务器，通过负载均衡服务流量分发扩展应用系统对外的服务能力，实现更高水平的应用程序容错性能。 |
| 弹性伸缩服务 | 可根据用户的业务需求，通过策略自动调整其业务资源。可以根据业务需求自行定义伸缩配置和伸缩策略，降低人为反复调整资源以应对业务变化和高峰压力的工作量。 |
| 负载均衡服务功能要求 | 部署支持线性可扩展，无单点问题 |
| 支持内网、外网以及VPN访问 |
| 支持TCP和HTTP负载均衡 |
| 弹性伸缩服务功能要求 | 支持管理弹性伸缩组的生命周期，包括创建、启用、停用、修改和删除伸缩组。 |
| 通过设定不同的伸缩策略，可实现伸缩组自动增加和移出实例。 |
| 通过伸缩配置设置所使用的镜像、规格及其他配置信息。 |
| 管理弹性伸缩组内期望实例数、最小实例数和最大实例数，并将弹性云服务器实例数始终维持在期望实例数，保证业务稳定运行。 |
| 对伸缩组内的弹性云服务器进行健康检查，自动替换不健康实例。 |
| 查看伸缩组整体系统监控信息，帮助用户进行资源评估。 |
| 与弹性负载均衡结合，自动为云服务器实例绑定负载均衡器 |
| 许可数量 | 提供不限数量和容量限制负载均衡服务许可 提供不限数量和容量限制的弹性伸缩服务许可  |

## 云平台裸金属功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 裸金属服务 | 可根据用户的业务需求提供专属的物理服务器，同时满足核心应用场景对高性能及稳定性的需求，并可与其他云服务灵活地结合使用，具有传统托管主机的稳定性和云上资源高度弹性的优势 |
| 裸金属服务功能要求 | 支持管理裸金属主机的生命周期，包括创建、删除、查询、开启、关闭和重启BMS。 |
| 支持裸金属主机之间，以及裸金属主机与弹性云服务器之间的网络互通。 |
| 支持通过公共镜像创建裸金属主机。 |
| 创建裸金属主机时，支持选择虚拟私有云、添加网卡、添加高速网卡、绑定弹性IP、挂载云硬盘，并选择是否共享该硬盘等。 |
| 创建裸金属主机后，支持绑定与解绑弹性IP、挂载与卸载云硬盘 |
| 支持用户配置自动脚本执行策略，用户可以通过管理界面管理常见格式的脚本文件，并配置脚本定期自动在指定服务器中执行 |
| 许可数量 | 提供不限数量和容量限制裸金属服务许可  |

## 云平台备份、高可用功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 云备份服务 | 用户可以自助申请对虚拟机磁盘或者虚拟机进行克隆、快照、备份，利用备份数据恢复云服务器业务数据，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。 |
| 云硬盘高可用服务 | 为弹性云服务器中的云硬盘提供本地存储双活保护。当单套存储设备发生故障时，数据零丢失，业务不中断 |
| 云备份功能要求 | 支持用户自助配置备份策略，包括指定备份周期、执行时间点、备份策略有效期、副本保存策略（要保留的副本数或者副本保留时间）、全备/增备策略、备份数据进行远端备份的周期等，用户可以选择特定策略进行手动备份，或者按照策略规则自动备份。 |
| 支持云硬盘备份数据的管理，支持用户在云管界面通过云硬盘备份数据进行恢复，可以将备份数据恢复到原硬盘或者恢复到新的指定硬盘；支持删除不需要的备份数据；支持从副本创建新云硬盘。 |
| 支持云服务器备份数据的管理，支持用户在云管界面通过云服务器备份数据进行恢复，可以将备份数据恢复到原服务器或者恢复到新的指定服务器。 |
| 许可数量 | 提供20TB云备份服务,含1年服务使用许可 |
| 提供40云服务器的云硬盘高可用服务许可,含1年服务使用许可 |

## 云平台大屏自定义功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 大屏自定义 | 提供大屏展示能力，支持管理员配置大屏的布局以及展示内容，并支持自定义背景图案以及大屏标题文字等；支持系统中定义并保存有多种不同的大屏展示内容；支持定义不同的对象监控窗口进行组合 |
| 许可数量 | 提供大屏自定义功能,含1年服务使用许可 |

## 云平台数据库功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| Oracle数据库服务 | 提供将Oracle数据库作为一种服务集成到云上，通过将数据库资源池化，实现用户自助申请和运维Oracle实例，大幅降低数据库的使用门槛和运维成本，提升资源整合率。 |
| 在线关系型数据库服务 | 提供在线关系型数据库服务，在线关系型数据库服务具有完善的性能监控体系和多重安全防护措施，并提供专业的数据库管理平台，用户能够在现网云平台中轻松设置、操作和扩展关系型数据库。 |
| Oracle数据库服务功能要求 | Oracle服务支持完善的自助管理功能，提供专业的数据库管理平台。 |
| 基于Oracle 12c Container Database（CDB）和Pluggable Database（PDB）多租户特性，提供即开即用、弹性伸缩、便捷管理的PDB数据库实例自助发放和管理服务 |
| 支持用户通过云平台的租户管理界面申请数据库 |
| 支持用户管理数据库实例，包括查看、删除、重启数据库实例，修改数据库规格；支持数据库慢查询日志分析等能力 |
| 支持多种类型的数据库实例，包括单实例、主备、只读实例等 |
| 支持数据库实例及常用指标的监控 |
| 支持数据库实例的备份恢复管理；支持用户手动执行数据库备份 |
| 在线关系型数据库服务功能要求 | 支持MySQL 、Microsoft SQL Server 、PostgreSQL等 |
| 支持管理关系型数据库的生命周期，包括创建、软删除、删除、软删除恢复、查询和重启 |
| 支持在相同VPC下关系型数据库之间的网络互通。 |
| 创建关系型数据库时，支持选择虚拟私有云、添加网卡、选择安全组等。 |
| 创建关系型数据库后，支持重启、创建备份、变更参数组、重置密码、修改数据库端口等 |
| 许可数量 | 提供20个物理CPU核Oracle数据库服务,含1年服务使用许可提供20个VCPU在线关系型数据库服务,含1年服务使用许可 |

## 云平台安全功能

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 主机安全服务 | 以在线服务的方式提供全面的企业级安全解决方案，涵盖恶意软件查杀、入侵检测、防火墙、日志审查、完整性监控和Web信誉。 |
| 数据库安全服务 | 可根据用户的业务需求提供数据库安全服务，提供数据脱敏、数据库审计、敏感数据发现和防注入攻击等功。 |
| 安全态势感知服务 | 可根据用户的业务需求帮助用户理解并分析其安全态势。 |
| 安全指数服务 | 可根据用户的业务需求对现网云环境提供安全评估服务，为用户提供统一、直观、多维度的安全视图。 |
| 主机安全服务功能要求 | 提供主机防火墙、入侵检测和防御、防恶意软件（木马蠕虫间谍软件等）、日志审查等主机安全防护功能。 |
| 支持云主机防护状态监控 |
| 安全态势感知服务功能要求 | 安全态势总览：按不同的维度统计用户每一天内的受攻击次数、发现弱点次数和感染病毒的次数。 |
| 安全情报：通过爬取技术从外部情报源获取常见软件漏洞信息。 |
| 许可数量 | 提供20个VM主机安全服务,含1年服务使用许可提供20个Proxy数据库安全服务 ,含1年服务使用许可提供20个VM安全态势感知服务,含1年服务使用许可提供20个VM安全指数服务,含1年服务使用许可 |

## 8.云平台管理节点服务器

|  |  |
| --- | --- |
| **技术指标** | **指标要求** |
| 兼容性 | 与现网云平台兼容。 |
| CPU | 配置≥2颗Intel金牌5120处理器 |
| 内存 | 内存类型：ECC DDR4 RDIMM /LRDIMM内存插槽内存槽位 最大支持 24个内存配置容量：≥14\*32GB |
| 存储**▲** | 硬盘配置容量数目：≥8块\*600GB 10K SAS硬盘；配置≥5TB分布式存储软件许可，把所有服务器的资源池容量硬盘组织成若干个资源池，基于资源池提供创建/删除应用卷（Volume）、创建/删除快照等接口，为上层软件提供卷设备功能，能够无缝接入现有云平台，并提供证明材料。 |
| 组件 | 配置开源的云计算管理平台项目OpenStack的Nova、Cinder、Glance、Neutron、Swift等业务组件及许可，和现网云平台无缝对接：对接现有的管理平台，可以提供Ngnix、DNS-NTP、HA-proxy、APIGateway等服务；对接现有的虚拟化平台，为业务部门提供云主机、云硬盘、云备份、容器等服务。 |
| 网卡 | 配置≥2块双端口10GE光口网卡 （含4个光模块）；≥2块单口16GbHBA卡 |
| I/O扩展 | PCI-E I/O插槽总数：≥10个 |
| 电源 | 满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线 |
| 风扇 | ≥4个冗余风扇,支持单风扇失效 |
| 环境温度  | 长期工作环境温度支持 5-45度，提供证明 |
| 可管理性 | 可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.提供≥1个千兆远程管理端口；4.配置监控软件及许可，可以将服务器状态（正常、故障、离线、未知）；CPU、内存、磁盘、风扇、电源状态（正常、故障、未知）等信息，通过现网云平台展示出来。提供监控软件产品文档 |
| BIOS | 配置和开源OpenStack兼容的BIOS软件及许可，可以获取DHCP Server推送的镜像文件包； |
| 投标产品支持支持图形化界面，支持鼠标操作。需要提供证明材料。 |
| 安全特性 | 服务器管理系统支持国产自研管理芯片，需要提供证明材料； |
| 工具 | 配置云平台自动安装工具，可以自动发现网络中的服务器硬件，并自动部署云平台组件 |
| 安装服务 | 五年原厂质保服务；提供原厂安装实施服务 |

# 六、项目兼容性要求

采购人专有云平台已经投入使用，前期已经运行了金税三期、个税系统等关键业务系统，而随着业务整合扩展，现网专有云平台资源不足。为充分利用局方现有PC服务器、刀片服务器等硬件资源，要求本项目所投云平台产品及管理节点服务器，能够和现网专有云平台完全兼容，且能兼容采购人现有的PC服务器、刀片服务器。

# 七、项目集成实施及服务要求

1. **集成实施及服务要求**

1、制定完整的项目集成实施及服务方案，包括对扩容项目中对采购人设备的安装、调试，说明项目的实施计划、实施过程及流程、质量控制措施、项目保障措施、项目完成后交付的成果文档以及其它认为需要说明的内容。

2、完成扩容项目的规划、安装、配置、调试等工作，至少包含以下内容：

（1）提供原厂的安装、测试、初始化、配置规划等服务，需满足采购人环境的实际需求。

（2）中标方需确保新购许可和设备，能与采购人现有云平台环境完全兼容，并满足项目功能需求。

（3）合同签订后，2个月内完成项目的集成实施。

 3.在项目实施全过程中，采购人有对项目进度和质量进行监督控制的职责和权利，中标人应全面配合，确保人力、物力的定量投入。

**（二）维保服务要求**

1、整体项目质保期一年。

2.管理节点服务器五年原厂质保。

3、投标人应具备完备的维保服务团队架构和联系渠道，并在投标书中提供详细的人员名单和联系方式。云平台厂商需在国内设有400技术服务热线。

4、提供对甲方不少于2人，每人不少于5天的原厂商培训。

**（三）验收要求**

（1）初验。云扩容许可和硬件设备到货之后开始初验准备工作，双方须按技术需求对许可和设备逐个进行全面的技术指标和功能检查，并作详细记录，确认无误后双方共同签署系统初验报告。

（2）终验。根据采购方实际业务需求和硬件设备提供进度，完成云平台扩容部件安装、配置、实现业务端访问正常等工作后，对环境进行可靠性测试，验证功能、性能等，若完全实现项目技术性能要求，无质量差错，方可进行验收，并由双方签署最终验收文件。

**（四）项目组质量保证要求**

为保障项目按质、按量、按时及有序实施，投标人应承诺对本项目建立一个完善和稳定的项目团队、管理机构及执行流程。

其中，设立项目经理1名，对项目总体负责；至少有3名相关云平台实施经验的技术人员。

中标方必须充分评估项目集成部署存在的风险，确保项目集成部署工作顺利实施、功能完备，若因中标方设备及集成技术问题导致系统部署无法实施，或功能不能全面实现，中标方将承担全部责任。

**（五）保密要求**

中标方对于采购人提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密，未经许可，不得以任何形式向第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，中标方仍应承担保密义务。如因中标方的原因造成泄密，用户方将保留追究其法律责任的权利。

八、演示

演示是投标人对项目理解的重要体现，各投标人派代表，就所投项目进行云平台陈述，方式为幻灯片演示，时间控制在15分钟内（其中5分钟接受评委提问并按评委要求详细演示）。投标人自备电脑终端。投影仪由采购代理机构准备，也可自带。

所有演示都基于真实的所投专有云平台的技术环境，需要提供演示所用平台与投标平台软件环境一致的承诺，要求投标人逐项展开说明。演示内容包括但不限于：

1、整体云平台设计思路：包括系统架构，负载均衡、弹性伸缩、备份、高可用等功能，兼容性说明等。

2、项目重点难点的准确把握：谈谈本项目建设成功的关键点以及建设的难点在哪里，准备如何落实如何解决。

3、大屏设计：包括页面和功能操作简捷度、界面美观性、易用性等。

# 九、商务要求表

|  |  |
| --- | --- |
| **供货时间（项目工期）及地点** | （一）供货时间：合同签订后2个月内。（二）地点：采购人指定地点。 |
| **付款条件（明确是否需要履约保证金）** | 本采购项目履约保证金为合同金额的2%（最高10万）。质保期满后十五个工作日，中标人凭项目使用部门签署的同意退还履约保证金的证明办理保证金无息退还手续。付款方式采取分两次付款的支付办法：（1）第一次付款：合同签订且项目初验后十五个工作日，中标人提出申请，支付合同总额70%，金额为人民币；（2）第二次付款：项目终验后十五个工作日，中标人提出申请，支付合同总额的30%尾款，金额为人民币； |
| **违约责任及争议解决方式** | 按“浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售****后****服务** | **项目维护计划** | 1. 质保期间，提供投标人每季度1次上门巡检服务，提供免费补丁安装服务。
2. 质保期内投标人因维护平台所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费均由投标人承担。

3. 投标人必须建有完善的维护服务体系，能够向用户提供统一快捷的服务,中标方应明确提供该组织的分工安排、详细的人员组成情况等；服务方式包括电话、互联网、E-MAIL和现场等方式。 |
| **响应情况** | 1.在服务期间，项目经理和主要技术人员必须提供7\*24小时联系方式，并保证联系渠道畅通。2.投标人项目质保期内提供7\*24小时全免费（免上门费、人工费及相关费用）技术支持与保修服务，2小时故障响应，4小时到现场，8小时内恢复服务。 |
| **服务要求** | 提供本地化服务，投标人在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构，或者承诺在中标公告后15个工作日内在本地有分公司或子公司或其他售后服务机构。（提供相关证明材料） |
| **履约能力** | **公司技术力量情况** | 投标方具有有效ISO9001质量管理体系认证证书；投标方具有信息技术服务运行维护标准符合性认证资质；云平台原厂商具有软件开发能力成熟度CMMI认证3级及以上证书；云平台原厂商需要通过中央网信办云计算服务网络安全管理审查。以上需出具相关证明材料，加盖公章。每个证书1分，最高4分。 |
| **经验或业绩要求** | 提供投标人2016年以来类似云平台案例，每个得2分，最高得4分。（以中标时间为准，须提供中标通知书、合同等复印件，开标时原件备查）。 |

**第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引**

 合同编号：

 确认书号：

**甲方**（采购人）：

**乙方**（供应商）：

**鉴证方:** 浙江省政府采购中心

甲、乙双方根据浙江省政府采购中心关于项目编号为 的（标项及名称）项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

金额单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 技术需求 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  | 详见项目对应招投标文件 |  |  |  |
| 合 计 |  |  |
| 合同总价大写： 小写：￥ |

注：1、项目具体技术需求及采购人地址等详见招标文件、投标文件以及询标记录。

　2、以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

**二、技术资料**

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用项目的有关技术资料。

2、 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分 。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分就行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、质保期和履约保证金**

1、质保期年。（自项目验收合格交付使用之日起计）

2、履约保证金元。[履约保证金交至采购人处，在合同约定交货验收合格满（ ）个月之日起5个工作日内无息退还]

**七、项目工期及实施地点**

1、 交货期：

2、 实施地点：

**八、货款支付**

 付款方式：

**九、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十、质量保证及售后服务**

详见招标文件。

**十一、调试和验收**

详见招标文件。

**十二、货物包装**

详见招标文件。

**十三、违约责任**

1、 甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2、 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、 乙方逾期交付项目的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5、解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十四、不可抗力事件处理**

1、 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十五、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十六、合同生效及其它**

1、 合同经甲、乙、鉴证方三方签名并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经采购中心、财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

5、本合同一式六份，具有同等法律效力，甲、乙、鉴证三方各执二份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户帐号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

合同鉴证方（盖章）:

法定代表人或主要负责人:

鉴证日期: 年 月 日

**第六章 投标文件格式附件**

附件1**：** 正本或副本

项目名称

项目编号：ZZCG2019V-GK-102（标项 ）

**资**

**质**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

**1、资质文件目录**

（1）投标声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；

（2）提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）提供有效的依法缴纳税收证明（完税凭证或税务部门出具的证明）；

（6）提供有效的依法缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

（7）联合投标协议书（若需要）;

（8）联合投标授权委托书（若需要）;

（9）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

附件2：

**声 明 书**

致浙江省政府采购中心：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为ZZCG2019V-GK-102）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为90天。

**6、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录；**

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

投标人全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

浙江省政府采购中心：

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务：

授权代表身份证号码：

法定代表人签名（或签名章）： 职务：

投标人全称（公章）： 日 期：

附件4：

**联合投标协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 组织实施的编号为号的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为：

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 |

附件5：

**联合投标授权委托书**

 本授权委托书声明：根据 与签订的《联合投标协议书》的内容，主办人的法定代表人现授权 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

 特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）；

日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 联合体甲方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 | 联合体乙方单位： （公章）法定代表人： （签章）日 期： 年 月 日 |

附件6**：**  正本或副本

项目名称

项目编号：ZZCG2019V-GK-102（标项 ）

**技**

**术**

**及**

**商**

**务**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

2、**技术及商务文件目录**

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

（8）售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

（9）技术培训计划（若有）；

（10）投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

（11）案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

（12）投标方认为需要的其他文件资料。

附件7：

**评分对应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 投标文件对应资料 | 投标文件页码 |
| 对应第三章评分办法及评分标准（报价除外） |  |  |
| …… |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件8：

**投标项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

货物类

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及数量 | 性能及指标 | 产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

服务类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务人员数量 | 工作量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日期：

附件9：

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： 日 期：

附件10：

**项目组人员清单**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格 | 证书编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日 期：

附件11：

**商务响应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 供货时间（项目工期）及地点 |  |  |  |
| 付款条件 |  |  |  |
| 违约责任及争议解决方式 |  |  |  |
| 项目维护计划 |  |  |  |
| 响应情况 |  |  |  |
| 本地化服务要求 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 公司技术力量情况 |  |  |  |
| 经验或业绩要求 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件12：

**投标人业绩情况一览表**

投标人全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 设备或项目名称 | 采购数量 | 单价 | 合同金额（万元） | 附件页码 | 采购单位联系人及联系电话 |
| 合同 | 验收报告 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | 提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。 |

授权代表签名：　　　　　 时 间：

附件13**：**  正本或副本

项目名称

项目编号：（标项 ）

**报**

**价**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

3、**报价文件目录**

（1）投标报价明细表（见附件14）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（3）小微企业声明函（见附件15）；

（4）残疾人福利企业声明函（见附件16）。

附件14：

**投 标 报 价 明 细 表**

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

|  |
| --- |
| **货物类** |
| **货物****名称** | **品牌** | **产地** | **规格****型号** | **数量** | **单价****（元）** | **总价（元）** | **制造商情况** |
| **是否小微企业** | **企业全称** |
| **…** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **服务类** |
| **服务内容** | **服务人员数量** | **工作量** | **单价****（元）** | **总价（元）** | **制造商情况** |
| **是否小微企业** | **企业全称** |
| **…** |  |  |  |  |  |  |
| **小微企业价格合计金额大写： 小写： ￥** |
| **投标总价合计金额大写： 小写： ￥** |
| 备注 | 1、此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。2、报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。3、报价中不允许出现报价优惠等字样,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。**4、小微企业价格合计金额应与“制造商为小微企业”的明细报价汇总相等（如有错误修正，以修正后的明细报价为准），评标委员会按前附表“小微企业有关政策”要求对小微企业价格进行确认，并对符合要求的小微企业价格部分给予价格扣除。**5**、**开标时，现场工作人员当众拆封，并宣布投标人名称、投标总价合计金额。 |

授权代表签名： 日期：

附件15：

**小微企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：小型、微型）企业。

2.本公司参加单位的项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 企业名称（盖章）：

 日 期：

**备注说明：**

1、《中小企业声明函》中，须同时满足以上两个条件。如投标人提供非本企业制造的货物，须提供制造商“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖投标人公章）；

2、如联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体各方须提供《中小企业声明函》以及“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章）；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中须约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上。

附件16：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称（盖章）：

 日 期：

**（以下附件在递交投标文件时单独提供即可，无需密封进投标文件）**

附件17：

**投标文件接收回执**

\_ （投标人全称） \_

你单位递交的以下项目投标文件，经查验，投标文件的包装、密封情况符合招标文件要求，已于 2017年 月 日 时 分由我中心工作人员接受。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 |  | 标 项 |  |
| 项目名称 |  |

**请仔细阅读以下内容：**

1、本回执中除接收时间、接收人签名以外均为必填，如因信息填写错误、疏漏等造成投标文件接收出现任何问题，责任由投标单位自负。

2、标项填写方式：如该项目只有一个标项填“1”，多个标项请填写投标的完整标项号。

3、本回执投标单位按要求填写打印后，由授权代表携带至投标现场，与投标文件一并交至省政府采购中心现场工作人员。如投标人递交投标文件时未提供回执，视同不需要回执。

 浙江省政府采购中心

接收人签名或签章：

附件18：

**政府采购活动现场确认声明书**

**浙江省政府采购中心：**

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加项目（编号：）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系：

 A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

 D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

 二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系：

 A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

 B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

 C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

 D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

 E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

 F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

 G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

 H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

 I.其他利害关系情况。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现供应商之间存在或可能存在上述第二条第项利害关系。

 （供应商代表签名）

 年 月 日