**省交通运输信息中心软硬件运维项目**

项目编号：ZZCG2020F-GK-117

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

采购单位：浙 江 省 政 府 采 购 中 心

地 址：杭州市环城北路305号耀江发展中心

**目录**

[**第一章公开招标采购公告** 3](#_Toc496796635)

[**第二章投标人须知** 6](#_Toc496796636)

[**第三章评标办法及评分标准** 22](#_Toc496796637)

[**第四章招标需求** 24](#_Toc496796638)

[**第五章浙江省政府采购合同主要条款指引** 25](#_Toc496796639)

[**第六章投标文件格式附件** 30](#_Toc496796640)

**第一章 公开招标采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

一、**项目编号：****ZZCG2020F-GK-117**

**二、公告期限：5个工作日**

**三、采购项目内容、数量及预算**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项** | **标项名称** | **数量** | **单位** | **预算(万元)** | **使用单位** |
| **1** | **软硬件运维项目** | **1** | **项** | **678.5** | **省交通运输信息中心** |

**四、合格投标人的资格要求**

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**投标人的特定条件：****无**

**五、获取采购文件：**

1 2020-08-28至 2020-09-22 09:00:00。

2.获取方式：本项目招标文件实行网上获取。供应商登录浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）进入政采云系统“项目采购”模块“获取采购文件”菜单，进行网上获取招标文件。

3.招标文件免费获取。

**六、投标保证金：**

投标保证金（人民币）： （空或0元为无需交纳）;

**七、投标截止时间和地点：**

投标人应于2020-09-22 09:00:00时前通过邮寄方式将投标文件密封送交到杭州市环城北路305号耀江发展中心 201开标室（大），逾期送达或未密封将予以拒收。（授权代表应当是投标人的在职正式职工）。

投标文件收件人：冯妙吉，联系方式：0571-88907710，收件地址：杭州市环城北路305号耀江发展中心三楼302会议室，收件时间：上午08：30-11:30，下午14:30-17:30（疫情期间仅接收邮寄方式递交的投标文件,因本大楼疫情管控，推荐使用中国邮政速递和顺丰快递）

**八、开标时间及地点：**

本次招标将于2020-09-22 09:00:00时整在杭州市环城北路305号耀江发展中心 201开标室（大）开标。

九、本项目采用非现场投递投标文件方式进行投标，供应商询标相关事宜做如下规定：

1. 评标委员会认为需要供应商作出必要澄清或说明，将联系供应商投标文件中的授权代表询标，若无法联系或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。

2.供应商应提供电子邮件或传真，评标委员会将通过电子邮件或传真方式将包含询标内容的询标记录表发送至供应商提供的电子邮件或传真。

3. 供应商须将必要澄清或说明填写在询标记录表中，填写完成按招标文件要求签字或盖章后以传真、拍照或扫描后以电子邮件方式递交。

4.本项目开评标过程中询标记录传真号码：0571-88907719；电子邮件地址：f88907710@163.com。本传真、电子邮件仅接受评标委员会要求供应商作出的必要澄清或说明，不接受其他事项。

**十、业务咨询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **机 构** | 浙江省政府采购中心 | | | |
| **地 址** | 浙江省杭州市下城区环城北路305号耀江发展中心 | | | |
| **网 站** | 浙江政府采购网http://zfcg.czt.zj.gov.cn/（文件下载、公告查询） | | | |
| **咨询事项** | **联系人** | **联系方式** | **传真** | **备注** |
| 项目联系人  （A岗） | 冯妙吉 | 0571-88907710 | 0571-88907783 | 三楼（专业项目采购部） |
| 项目协办人  （B岗） | 吴云飞 | 0571-88907797 | 0571-88907783 |
| 部门负责人 | 高媛沁 | 0571-88907717 | 0571-88907783 |
| 项目保证金 | 邵 幸 | 0571-88907705 | 0571-88907704 | 一楼（服务大厅） |
| 项目监督 | 胡晓霞 | 0571-88907768 | 0571-88907751 | 三楼（采购监督部） |
| 网站系统问题 | 客 服 | 4008817190 | / | 注册、账号、系统操作等 |

**十一、采购需求咨询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购单位** | 浙江省交通运输信息中心 | | | |
| **地 址** | 梅花碑4号 | | | |
| **咨询事项** | 联系人 | 联系方式 | **传真** | **备注** |
| 采购需求等 | 倪志成 | 0571-87827403 |  |  |

**第二章 投标人须知**

前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 要 求 |
| 1 | 项目名称及数量 | 详见《公开招标采购公告》三 |
| 2 | 信用记录 | 根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，**其投标将作无效标处理**。 |
| 3 | 政府采购节能环保产品 | 投标产品若属于节能（环保）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。  产品属于政府强制采购节能品目的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），投标人须按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图。**产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供节能产品的，其投标将作无效标处理；本文件“第四章招标需求”另有规定的除外。** |
| 4 | 小微企业有关政策 | 1.根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予6.0%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供《小微企业声明函》，并在报价明细表中说明制造商情况。  联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受政策;联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上的，给予联合体 (2-3%)的价格扣除，须同时提供联合体协议约定（包含小型、微型企业的协议合同份额）。  2.根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。  3.根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”  **(注：未提供以上材料的，均不给予价格扣除）。** |
| 5 | 答疑与澄清 | 投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位一次性提出，逾期不予受理。 |
| 6 | 是否允许采购进口产品： | 不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。 |
| 7 | 是否允许转包与分包 | 否 |
| 8 | 是否接受联合体投标 | 否 |
| 9 | 是否现场踏勘 | 否 |
| 10 | 是否提供演示 | 否 |
| 11 | 是否提供样品 | 否 |
| 12 | 投标文件组成 | 投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件正本**各 1 份**；副本**各****4份**。 |
| 13 | 中标结果公告 | 中标供应商确定之日起2个工作日内，将在浙江省政府采购网(http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日，服务台根据预留地址寄送中标通知书。 |
| 14 | 投标保证金 | 交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。  退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。 |
| 15 | 合同签订时间 | 中标通知书发出后30日内。 |
| 16 | 履约保证金 | 合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。 |
| 17 | 付款方式 | 国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表 |
| 18 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 19 | 投标文件的接收 | 招标方于投标截止时间前五个工作日内接收投标文件，政府采购活动现场确认声明书（格式详见附件）应单独提供。  投标人递交投标文件时，如出现下列情况之一的，投标文件将被拒收：  1、未按规定密封或标记的投标文件；  2、由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的投标文件；  3、仅以非纸制文本形式的投标文件；  4、超过投标截止时间送达的投标文件。  投标人在投标截止时间前，可以书面通知（加盖公章）招标方，对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，补充、修改或者撤回的材料也均通过邮寄方式。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。 |
| 20 | 招标方代理费用 | 0元 |
| 21 | 解释权 | 本招标文件的解释权属于浙江省政府采购中心。 |

**一、总 则**

**（一）适用范围**

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1.招标方：指组织本项目采购的浙江省政府采购中心。

2.投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

3.采购人：指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。

4.货物：指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料和文字材料。

5.服务：指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。

6.项目：指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

**（三）投标人及委托有关说明**

1.授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（投标文件正本用原件，副本用复印件，格式见附件）。

2.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。

3.以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

**（四）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有其他相反规定除外）。

**（五）质疑**

1.投标人认为采购文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起7个工作日内，以书面形式一次性向招标方提出质疑。

2.质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：浙江政府采购网(http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)，位置：“首页-下载专区-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

a供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

b质疑项目的名称、编号；

c具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

d事实依据；

e必要的法律依据；

f提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理, 质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

**（六）招标文件的澄清与修改**

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式一次性向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。逾期提出招标方将不予受理。

2.招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**二、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部分组成。

**1.**资质文件

（1）投标声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（3）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（4）提供有效的依法缴纳税收证明（完税凭证或税务部门出具的证明）；

（5）提供有效的依法缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

（6）联合投标协议书（若需要）;

（7）联合投标授权委托书（若需要）;

（8）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

**2.技术及商务文件**

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

（8）售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

（9）技术培训计划（若有）；

（10）投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

（11）案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

（12）投标方认为需要的其他文件资料。

**3.报价文件：**

（1）投标报价明细表（格式见附件）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（3）小微企业声明函、网页证明资料（若有，格式见附件）；

（4）残疾人福利企业声明函（若有，格式见附件）。

**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。资质文件、技术及商务文件中不得出现项目报价信息，否则将作无效标处理。**

**（二）投标文件的语言及计量**

1.投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2.投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），**否则将作无效标处理**。

**（三）投标文件的有效期**

1.自投标截止日起90天内投标文件应保持有效。**有效期不足的投标文件将作无效标处理。**

2.供应商的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（四）投标文件的签署和份数、包装**

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱或装订易脱落导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2.投标人应按资质文件、技术及商务文件、报价文件正本、副本规定的份数分别编制并按A4纸规格分别竖面单独装订成册，投标文件的封面应注明“正本”“副本”字样。

3.投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本为正本的复印件。招标方提倡双面打印或书写。

4.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

5.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

6.投标人应按资质文件、技术及商务文件、投标报价文件分类分别单独密封封装。投标文件封装后，外包装封面上应注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（资质文件、技术及商务文件、报价文件）、投标项目名称、项目编号、标项及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。

**（五）投标报价**

1.投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且**不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）**。

2.投标报价**应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏**，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3.投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

**（六）投标保证金**

1.投标人须按规定提交投标保证金。

2.保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3.招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的,请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4.招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。**详见浙江省政府采购网**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/ ，位置：“首页-网上办事指南-其他-省政府采购中心财务程序-财务程序（一）”

保证金不计息。

**5.投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：**

（1）投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；

（2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）供应商无正当理由不与采购人签订合同的；

（4）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；

（5）其他严重扰乱招投标程序的。

**（七）串通投标认定**

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

1.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同投标人的投标文件相互混装；

6.不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**（八）投标无效的情形**

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

1.未按规定交纳投标保证金的；

2.投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；

3.投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

4.投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

5.与招标文件有重大偏离、未满足带“▲”号实质性指标的投标文件；

6.招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；

7.资质文件、技术及商务文件中出现投标价格信息的、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

8.标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

9.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10.投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11.未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12.投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13.投标人被视为串通投标的；

14.不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

**（九）错误修正**

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中报价明细表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价明细表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**三、开、评标程序及评标委员会的评审程序**

**（一）开标程序**

**招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标，无关人员不得进入开标现场。**

**1.开标会由招标方主持，主持人介绍开标现场的人员情况，宣读接收投标文件的投标人名单、开标纪律、应当回避的情形等注意事项。**

**2.对投标人的投标文件进行查验、核实，由采购人监督人员查验投标文件密封情况并签名确认。**

**3.当众拆封、清点投标文件（包括正本、副本）数量，将其中密封的报价文件现场集中封存保管等候拆封，将拆封后的商务和技术文件由现场工作人员护送至指定的评审地点。**

**4.商务和技术评审结束后，主持人宣告商务和技术评审无效投标人名称及理由，有效投标人的商务和技术得分情况，由工作人员在评标结束后寄回无效投标人的报价文件。**

**5.拆封投标人报价文件，宣读《报价明细表》有关内容，同时当场制作并打印开标记录表，由采购人监督人员、唱标人、记录人和中心现场监督员在开标记录表上签字确认，不予确认的应说明理由。唱标结束后，由评审小组对报价的合理性、准确性等进行审查核实。**

**6.评审结束后，主持人公布中标候选供应商名单，及采购人最终确定中标或成交供应商名单的时间和公告方式等。**

**（二）评标程序**

**招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。**

**1.按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。**

**2.介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。**

**3.宣读提交投标文件的供应商名单，组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》及各疫情防控类承诺书。**

**4.采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。**

**5.根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。**

**6.采购人代表或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实，资格不符合的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。**

**7.评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，应组织相关投标人代表通过电话方式进行陈述、澄清或申辩，并以传真或电子邮件方式确认记录；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分（其总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。**

**8.做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。**

**9.评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。**

**（三）评审程序**

**1.在评审专家中推选评标委员会组长。**

**2.评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。**

**3.评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。**

**4.评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。**

**5.评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，以电话方式通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表无法联系或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。**

**6.评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。**

**7.评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。**

**8.起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。**

**四、评审原则**

**1.评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。**

**2.评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家,被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。**

**3.评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。**

**4.财政部令第87号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得供应商推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**五、确定中标供应商的原则**

1.项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2.采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定供应商，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定供应商。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定供应商，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为供应商。

3.采购结果经采购人确认后，招标方将于2个工作日内在浙江省政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发书面《中标通知书》，服务台根据预留地址寄送中标通知书。

**六、合同授予**

**（一）签订合同**

1.采购人与供应商应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2.供应商拖延、拒签合同的,将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

**（二）履约保证金**

1.合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。

2.按合同约定办理履约保证金退还手续。

**七、货款的结算**

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。若资金在采购人处的，由采购人直接支付；若资金在核算中心的，由采购人向核算中心发起支付令，由核算中心把货款打入中标商帐户。

**第三章 评标办法及评分标准**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

**二、分值的计算**

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

**三、评标内容及标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分类型 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 报价 | (最低报价/投标报价)\*最大分值 | 20 |
| 1 | 技术 | 对用户项目软硬件部署、人员状况、运行环境、架构的理解。 | 8 |
| 2 | 技术 | 运维实施方案：  1、巡检情况3分  2、系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案3分  3、应急处置：应急方案、保障人员配备 5分  4、重大活动、节假日保障：方案，人员配备5分  5、在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺5分 | 21 |
| 3 | 技术 | 备品备件情况：  1、本地备件库的面积及备件库的管理情况等 5分  2、应急备机情况5分  3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）5分 | 15 |
| 4 | 技术 | 运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）5分 | 5 |
| 5 | 商务资信 | 项目运维人员组成及实施要求。包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、本地社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及所在投标单位任职时间等：  1、项目负责人；4分  2、驻场人员或固定服务团队(根据人员的能力、数量等情况打分)；10分  3、后备支持团队；2分 | 16 |
| 6 | 商务资信 | 公司技术力量情况等 | 6 |
| 7 | 商务资信 | 运维响应时间 | 3 |
| 8 | 商务资信 | 经验及业绩 | 4 |
| 9 | 商务资信 | 投标文件编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实 | 2 |

**第四章招标需求**

**特别说明：**

**1.根据浙财采监字[2007]2号文件规定：除采购文件明确的品牌外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能与所明确品牌相当的产品参加。**

**2.需求中不允许偏离的实质性要求和条件，以“▲”号标明，如投标人未响应的，将被视为无效。**

**3.核心产品在各标项内容中明确，如出现同品牌情况的，评标委员会根据评审原则第4条规定执行。**

**4.采购人拟采购的产品属于政府强制采购节能品目的，（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），需按《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号要求执行，但无对应细化分类或节能清单中的产品无法满足工作需要的，采购人应当在详细需求中标明并说明理由，否则按照前附表第三点要求执行。**

**标项1:****浙江省交通运输信息中心软硬件运维项目**

### 1、项目背景

浙江省交通运输信息中心（以下简称“采购人”）经过多年的信息化基础设施建设，目前已经拥有一批软件应用系统、硬件设备服务于日常工作。

软件应用系统围绕行业治理和公共服务需求，含系统巡检及技术维护服务、咨询数据服务、评价及监测服务三部分，包括 “浙江交通基础及交换平台”、“OA办公系统”、“厅机关财务系统”、“最多跑一次支撑系统”等多个系统。

硬件设备种类繁多，涉及服务器、存储、网络及安全设备，此外还包括用于日常办公的会议室音控及投影设备、交通系统网络视音频指挥系统设备、消防设备等，且所有设备分布在多个不同地点。硬件设备的维护也涉及操作系统、数据库、中间件、应用软件等。由于软硬件产品繁多，并由不同供应商供货，部分软硬件产品已经过保或者即将过保，且整体系统环境比较复杂，因此要求供应商能够提供专业的硬件设备运维、软件系统优化和应急响应等服务，配备丰富的备品备件库，具备快速的响应处理能力，保障系统实时稳定安全运行；并有高素质的技术团队，熟悉各类硬件设备和软件产品，能够合理整合资源，提供规划设计服务，充分发挥设备效用，保障软硬件设施的健康运转。

### 2、招标内容与要求

### 2.1总体服务要求

1. 全面熟悉采购人业务系统架构，包括核心业务网络的架构，提供运行维护整体保障机制，包括：对核心业务软件、系统应用软件、网络、硬件设备等整体维护解决方案。
2. 负责对各级应用进行梳理定级，制定详细应急事故处理机制，提高故障发生时的响应能力和故障处理速度，对各级应用提出故障恢复时间承诺。
3. 配合用户对各系统建设提供相应的咨询，并对用户系统薄弱环节提出可靠建议。
4. 针对本项目建立专门的技术支持服务小组，要求由经验丰富的工程师担任项目经理和驻场工程师，专业技术人员17人以上，承担采购人所有相关主机、存储、备份、网络、中间件、数据库及其它软硬件设施的技术保障、故障处理和恢复、系统安装、故障设备维修、系统调试等工作；承担所有相关软件应用系统的日常维护等工作。
5. 采购人自有机房，且在全省多个机房内拥有托管的硬件设备，供应商需按要求提供巡检服务，并提供相应的巡检报告。
6. 服务期内，向采购人提供统一的维护电话号码，提供7×24的有关设备（系统）问题的电话咨询和故障报修服务，接受采购人E－MAIL咨询，并在24小时内提供回复。
7. 根据采购人要求，承担与第三方服务协调管理，提供与原厂商、应用开发商、原集成商之间的服务界面。
8. 当本项目所列采购人设备（系统）出现故障时，要求供应商在获得通知后即时响应，响应方式及要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障级别 | 故障内容 | 响应时间及效果 | 其他 |
| I 一般故障 | 出现系统故障，不影响系统运行，不影响业务正常运作 | 供应商驻场（一线）工程师即时响应处理，24小时内解决。 | 对于硬件故障（含机房环境故障），要求不论在何时确诊需要进行备件更换，发出备件更换指令起3小时内备件到达故障现场，并恢复系统正常运行。 |
| II 次要故障 | 出现系统故障，影响系统运行或影响非关键业务运作，不影响核心业务运作 | 供应商驻场（一线）工程师即时响应处理，二线工程师1小时内响应，4小时内到达现场，8小时内解决。 |
| III 重大故障 | 出现系统故障，系统崩溃或其他状况，影响核心业务的正常运行 | 供应商驻场（一线）工程师即时响应处理，二线工程师1小时内到达现场，2小时内解决。 |

（注：故障维护涉及配件由供应商提供(费用含在报价内)，更换的配件应能保证设备正常工作，不能低于原有设备性能，符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道取得，否则采购人有权退回。）

供应商在故障解决后24小时内，向采购人提交详细的故障报告，对故障原因进行分析、说明处理过程，并提出类似故障的防范措施并实施。

如采购内容中，每项工作对故障处理的响应要求有单独描述的，以每项工作所列为准。

1. 供应商需为保证采购人办公场所的设备、网络等正常运行提供必要的零星维护支持。
2. 要求供应商在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析；
3. 要求结合巡检和其他服务，为采购人的设备（系统）建立档案；
4. 异常发生时需要供应商驻场工程师或项目经理定位问题原因（明确应用程序、中间件、数据库、网络、硬件问题），主导问题的处理；
5. 供应商协助加强开发商提交软件产品的相关资料管理和审核；
6. 在疑难问题发生时主导组织各相关单位，共同排除问题；
7. 供应商须按照要求于重要的会议、活动、节假日等日期之前进行设备及应用健康检查，并提供巡检报告。
8. 在项目服务期内如采购人有系统迁移需求，供应商需配合采购人进行相关迁移工作，需迁移的系统在停止使用前仍需要提供正常的运维保障服务。
9. 如后续运维工作需要移交，供应商需按照采购人要求保质保量做好移交工作。
10. 供应商须在项目启动后1个月内完成详细、可行的施工计划（进度表）。
11. 资产梳理和运维咨询服务。供应商须在项目启动后6个月内，按采购人要求，完成信息中心及省交通运输厅下属省公路与运输管理中心、省港航管理中心、省交通工程管理中心在业务范围内的软件系统、硬件设备、运营商线路等梳理工作，其中**信息中心的梳理工作须在3个月内完成**。所有硬件设备、运营商线路须保证现场清点到位，确认硬件设备的健康状况、运营商线路的使用状况等信息。梳理软件系统信息，包括系统名、IP、口令及密码等信息。梳理各类硬件资产，部署在机房内的硬件包括机房位置、机柜位置、高度、设备类型、序列号、维保起止日期等信息，其它硬件包括存放地点、类型、维保起止日期等信息。梳理类似“网络设备-主机服务器-操作系统-中间件-软件系统-数据库服务器-存储设备”的逻辑关系。梳理所有业务系统清晰的网络拓扑结构。上述工作完成后，形成电子文档成果物。针对业务现状，供应商提供运维业务优化的咨询方案，含硬件设备、运营商线路的优化调整方案，及在此基础上的软件系统重新部署方案等，该咨询方案需形成电子文档成果物。服务期内，如软件系统、硬件设备、业务环境发生变化、调整，供应商须及时同步做好上述文档的更新工作。

### 2.2 软件运行维护服务内容

### 1）维护内容

（1）应用名称及介绍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统名称** | **功能及现状** |
| 1 | 交通运输部网站共建及监测标准服务 | 以网站常态化评测、网站绩效考核评测、对标诊断服务等多种途径评测浙江交通网站的建设情况。 |
| 2 | 浙江交通基础平台及交换平台 | 基础平台建于2013年，逐步建立了业务支撑应用的理念及架构，实现了交通行业业务应用支撑基础平台，为众多业务系统提供了单点登录、身份认证、权限管理等服务，缩短了信息化系统的建设周期；交换平台建于2015年，目的是满足交通内外网之间的数据实时交换以及和不同部门之间的数据共享的需要。截至2017年底，已在省内11个地市和各主要交管部门均已部署了交换系统用于数据共享交换。 |
| 3 | 全省OA系统 | 建立在交通系统内网，基于Lotus Domino8.5平台，应用了收发文流转、二级办文、分发、信息传递、一些相关业务审批等功能，省级单位、市级单位、县级单位的OA系统具有同样的功能。 |
| 4 | 厅机关财务集中管理平台 | 网络化、一体化的财务信息综合管理平台。通过构建集中财务监管模式，逐步形成体现我厅自身特色的管理监控方式，形成财务监管中心，达到对直属单位财务预算、会计核算、国有资产及项目执行情况的监控。 |
| 5 | 浙江交通网站 | 即浙江省交通运输厅门户网站。建于2003年，包含内网和外网两个网站。主要作为浙江省交通运输厅对外宣传、对外形象展示以及对外服务窗口，建立起公众和浙江省交通运输厅之间沟通的桥梁。通过在互联网发布浙江交通新闻、建设和行业管理动态等信息，为公众提供信息服务。2005年8月对网站的栏目内容、交通功能和页面风格等方面进行全面改版，2009年浙江交通网站进行二次改版。 |
| 6 | 最多跑一次支撑系统 | 浙江交通“最多跑一次”业务支撑及监控系统是结合浙江省交通运输厅涉及的业务系统，按照省政府“最多跑一次”的工作部署要求，统一整合各类相关接口，为各业务单位的业务协同提供技术支撑。同时，集中汇聚全省交通运输公共数据资源，为全省交通运输部门的公共服务和辅助决策提供信息资源共享服务。 |
| 7 | 统计报表管理系统 | 是浙江省交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统工程的核心主体建设内容。面向浙江省交通运输统计业务，实现6套综合统计报表、5套专业统计报表以及2套省内行业统计报表，共计13套报表，与政府部门横向报送的报表以及省厅内部报表的统一管理。功能模块上包括数据填报子系统、报表管理子系统、统计数据汇总子系统、统计综合管理子系统等4个子系统。 |
| 8 | 视频监控资源整合平台 | 2011年开始建设，截至目前，已整合了宁波市、嘉兴市、湖州市、衢州市、绍兴市、丽水市、舟山市、金华市、台州市公路、港航、运管部门，杭州港航、运管，宁波交通委，温州交通局、质监局、运管局和省高速公路结算中心，以及部署在互联网的千岛湖船载、湖州公路路政车、交调站、杭州长运等交通系统原有平台的视频监控资源，同时为根据长三角区域的需求，视频整合平台还部署在上海市交通运输委，江苏省交通运输厅，进行相邻省间的视频共享。扩大了浙江省交通系统各个视频监控平台的使用范围，实现了监控资源的共建共享，并能够进行统一管理。 |
| 9 | 铁路共享交换平台 | 是对铁路信息资源的整合，通过对铁路客运实时动态数据的采购，实现对这浙江省内各地市主要火车站动态的及时监管，为省政府提供铁路客运方面的指挥管理依据，完善我省综合交通信息资源整合及综合交通应急指挥系统建设。 |
| 10 | 空港物流信息系统 | 该系统为省交通运输厅提供空港物流数据查询服务。 |

（2）运行维护服务

软件运行维护服务内容主要包括：提供5×8小时的运行维护服务，监控应用系统、数据库系统、相关系统软件、计算机桌面相关设备的运行情况并排除故障；接听来自用户的咨询电话、故障报修电话并在规定时间内采取有效措施排除故障。

a.系统共性维护和优化服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **内容** |
| 1 | 定期维护和保养工作内容 | 定期查看各核心业务应用系统的运行情况；  定期对数据库备份系统的运行情况进行检测和维护；  定期对应用系统和数据库的日志进行归档、清理，保障服务的正常运行；  定期对系统各台服务器的文件进行必要的数据转储处理，保证上述系统正常运行；  定期对系统的服务器主机资源使用情况、网络系统进行运行监控、技术检测，并提交系统运行情况报告，对于资源不足的服务器，要告知增加资源；  在系统平台环境发生变化或系统运行性能和容量出现问题的情况下，根据采购人要求，协同各方对系统的性能进行评估，并进行必要的调整。 |
| 2 | 系统设置的调整 | 配合采购人完成业务主机系统统一设置调整工作；  配合采购人完成业务应用系统的权限、用户权限设置调整工作；  配合采购人完成业务应用系统的基础数据代码设置调整工作等；  数据库性能优化等；  配合采购人完成业务终端的安装等。 |

b.系统个性维护服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **应用名称** | **内容** |
| 1 | 交通运输部网站共建及监测标准服务 | 1、网站常态化评测  监测内容：按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号），从单项否决、发布解读、办事服务、互动交流、功能设计等方面考核浙江交通网站建设情况。通过人工诊断方式，对网站信息更新情况、互动回应情况、服务实用情况进行人工诊断；通过系统监测方式，对站点无法访问、链接可用性、附件下载可用性、在线系统可用性等情况进行诊断。两月一期；根据国办、部、省检查工作的需要，开展临时检查。  2、网站绩效考核评测  一是网站分析和诊断。根据2020年交通运输部印发的《2020年交通运输行业政府网站绩效评估指标体系》，对浙江交通网站进行全面诊断分析，找出问题和差距，形成《2020年浙江省交通运输厅网站内容诊断分析报告》。  二是制定网站改进和优化方案。有针对性提出修改完善建议，并形成改进方案，包括网站内容、网站功能、网站技术问题、网站运维问题和其他方面问题，并提供国内优秀政府网站参考样例。  3、《政府网站发展指引》对标诊断服务  根据《指引》要求，从名称规范、域名规范、网页归档、负责人信息（领导信息）、文件资料、信息公开目录、数据发布、数据开放、解读回应、办事服务（一体化互联网政务服务平台、一体化服务、服务功能、办事指南规范性）、互动交流（平台功能、留言评论功能、知识库）、集约共享（按职责推进集约化、共享共用信息资源）、个性化服务（专属主页、搜索功能、实时响应）、开放式架构、大数据支撑—主动推送、多渠道拓展、年报制度、展现、发布时间、底部功能区、布局、外部链接等30个方面，对交通网站进行对标诊断，并提供诊断咨询服务方案。 |
| 2 | 浙江交通基础平台及交换平台 | 1、交换平台用户证书管理  包括老用户的证书更新，新用户的证书发放。  2、业务基础平台维护  包括《长三角交通信息资源基础支撑平台项目》、《信息平台数据接入整合与接口改造项目》、《交通运输行业业务基础平台功能升级完善项目》、《基于阿里云的交通业务基础平台及升级完善项目》、《基于业务基础平台及消息总线的海量流式数据三级平台升级改造》、《基于浙江交通业务基础平台的投资计划管理信息系统项目》、《基于流式数据交换技术跨区域交通信息资源的共享与交换平台》所建设内容的维护，以保障以上系统可以正常运行，接口、功能、数据能正常使用。 |
| 3 | 全省OA系统 | 包含浙江省交通运输厅的厅机关及下属的厅管厅属单位（除省公路与运输管理中心、省港航管理中心、省交通工程管理中心3个省级单位的其他厅管厅属单位）和全省11个地市交通运输局（委）、82家县级交通运输局（委）的办公自动化系统OA软件。 |
| 4 | 厅机关财务集中管理平台 | 包含浙江省交通运输厅及厅管厅属单位财务集中管理平台和浙江省交通运输厅及区县交通局经济运行监测分析平台。  1、提供同一平台软件补丁升级；  2、套打格式调试：套打格式凭证、单据、账页打印调试，故障排除；  3、更新基础资料：更新系统级会计科目、功能分类；单位新增或变更；此处仅指通过前台可以处理的问题；  4、变更账套设置：修改、变更原有账套；  5、结转方案设置：设置系统级年度结转方案；同时协助用户提出并调整好下一年度账套设置;  6、标准报表：调整现有报表公式，以及报表打印格式;  7、数据恢复：对因服务软件导致的采购人数据的混乱、错误进行恢复;  8、软件系统使用指导及培训。 |
| 5 | 浙江交通网站 | 1.网站功能巡检。包括：  浙江交通外网门户网站栏目内容、更新情况等巡检；  浙江交通内外网门户中各类链接，包括挂接的应用系统入口以及其它站点链接的巡检；  浙江交通内外网网站信息采集发布系统的功能巡检。  2.网站内容编辑维护。包括：  浙江交通内、外网站首页及栏目的信息内容采集、编辑。包括：招标公告、结果公示、通知、最新文件、交通旅游导报、专题专栏等栏目的信息采集、编辑、维护；  在部、省网站上的浙江交通子站信息采集、编辑；  按要求及时更新机构职能、标准规范等政府信息公开信息；  按要求维护相关各级单位基本信息、通讯录等内容；  按照要求新增开设各级栏目。  3.网站美工维护。包括：  提供浙江交通内、外网站，首页、各级栏目的页面设计和调整实施；  提供内外网网站新增专题栏目页面设计、修改和实施；  提供内、外网网站飘带设计和制作；  提供内外网网站其它各类图片设计和修改。  4.网站建设配合。包括：  对系统的各级管理员信息、权限维护提供技术支持；  按要求及时处理与浙江交通页面展示相关的问题。 |
| 6 | 最多跑一次支撑系统 | 协助排查系统各关联方业务数据推送异常情况，及时解决故障。  1、与11个设区市“一窗受理”许可事项的数据对接和推送  2、与省厅各管理中心“一窗受理”许可事项的数据对接和推送  3、与省前置库行政许可办件数据的报送  4、与省厅各管理中心行政许可办件数据对接及推送  5、与省前置库行政处罚案件数据的报送  6、与省厅各管理中心行政处罚案件数据对接及推送  7、与省厅各管理中心许可办件二维码数据对接及推送  8、省厅内、外网二维码数据交换  9、与省政府公共数据共享平台的数据服务接口调用及数据推送  10、与省厅各管理中心省级部门公共数据（如工商企业信息、工商营业执照、公安人口信息、行驶证等）对接及推送  11、与省发改委在线审批项目数据对接及推送  12、与省厅业务部门在线审批项目数据对接及推送  13、短信平台数据交换技术支持 |
| 7 | 统计报表管理系统 | 包括数据填报子系统、报表管理子系统、统计数据汇总子系统、统计综合管理子系统等4个子系统。 |
| 8 | 浙江综合交通监控资源整合系统 | 各个交通系统已经建设的视频整合平台所涉及的所有软件内容，包括接口开发软件、接入服务软件、平台软件等的版本升级及维护，以及所对接平台升级后的对接调试和相应监控点位信息重新配置等服务。包含接入服务软件与平台软件，并包含因此带来的监控点的配置与接口开发调试工作。  负责本维护期内浙江综合交通监控资源整合系统目前已有监控点的以及设备的管理，包括平台中已有监控点以及设备的增加、删除、更改。  本期维护范围内各单位视频平台版本升级后产生的对接调试和相应监控点位信息重新配置等工作，并包含浙江综合交通监控资源整合系统因此产生的配置更改等适应性维护工作。  本期维护范围内各单位原有旧视频平台被替换后与新建视频平台的对接调试和相应监控点位配置等工作，并包含浙江综合交通监控资源整合系统因此产生的配置更改等适应性维护工作。  本期维护范围内各单位如发生网络改造或者机房搬迁等情况，需要提供专业的技术支持服务，包括及时对视频整合平台进行备份及恢复，确保网络改造或者机房搬迁完成后可以正常查看该单位视频平台的监控图像。  根据需要配合重大节假日应急指挥工作、针对来访单位的功能演示等工作；保障应急演练视频会议系统正常工作。例如：  雨雪、台风等恶劣天气状况下浙江省综合交通应急指挥部远程技术支持工作，至少指定1名维护经验丰富的技术人员提供远程或电话技术支持服务，保证浙江综合交通监控资源整合系统正常运行，协助其他驻场人员完成指挥数据的收集、汇总，并配合电视台、广播等媒体新闻播报时提供相应的技术支持服务。  国庆、春节、清明、五一重大节假日高速公路小型客车免费通行期间浙江省综合交通应急指挥部远程技术支持工作，四个重大节假日共计20天期间至少指定1名维护经验丰富的技术人员提供远程或电话技术支持服务，如远程或电话无法解决相关问题，需要技术人员在2小时内赶到现场处理，以确保浙江综合交通监控资源整合系统正常运行。  提供本期维护范围内各单位获取浙江综合交通监控资源整合系统视频服务时的技术支持工作。 |
| 9 | 铁路共享交换平台 | 确保技术接口的正常运作和数据的连续有效性。若发生技术故障，在4小时内恢复数据提供服务。通过SSL或其他安全传输系统、IP绑定认证系统，确保数据在两者之间唯一传输，不被其他人盗用。提供数据查询量管理后台，便于了解数据查询使用情况。 |

c.数据库维护

|  |
| --- |
| **维护内容** |
| 定期操作生成数据库备份；  定期对数据库备份系统进行检查；在采购人提供运行环境的基础上，对历史存储的数据备份进行适当的数据恢复测试；  定期对数据库备份系统进行检查；在采购人提供运行环境的基础上，对历史存储的数据备份进行适当的数据恢复测试，确保数据备份可用性；  定期查看数据库链接情况，确保链接数在合理范围内；  定期清理数据库归档日志；  数据库优化与整合服务，包括：  中心数据库空间结构重新规划、扩充与优化；  中心数据库数据整合与分区；  数据运行状态监控；  配合采购人完成业务应用系统的数据整理工作； |

（3）技术咨询服务

a.提供5\*8小时不间断维护电话接听，并通过QQ、Email等多渠道提供维护服务，接听来自各用户的咨询电话解答；

b.对已经上线运行的维护范围内发生的集成需求等，提供高级咨询服务，进行可行性分析，并提出建议的实施方案。包括：

对新的集成需求涉及的相关网络系统改造提供方案咨询与建议；

对新的集成需求涉及的相关主机存储系统改造提供方案咨询与建议；

对新的集成需求涉及的相关数据库与中间件系统改造提供方案咨询与建议；

对新的集成需求涉及的相关备份系统改造提供方案咨询与建议；

对新的集成需求涉及的相关安全系统改造提供方案咨询与建议；

c.对业务需求实现等，提供高级咨询服务，包括可行性分析，并提出建议的实施方案。包括：

对涉及到与省厅应用系统发生业务联系或数据交换的信息系统或数据交换（采集）方案提供方案咨询与建议；

对采购人提供接口开发等提供方案咨询与建议；

对系统业务调整后对第三方系统造成的影响提供咨询等；

协助做好数据质量维护和校验方案，分析问题数据产生的原因，对数据质量维护和校验检查提出合理建议。

d.根据2020年交通运输部关于交通运输行业政府网站绩效评估指标体系、对浙江省交通运输厅网站进行对标诊断，并提供诊断咨询服务方案，形成《2020年浙江省交通运输厅网站内容诊断分析报告》并有针对性提出修改完善建议，并形成改进方案，包括：

网站内容方面：要具体描述需提供信息内容的格式规范、内容来源、参考范例等；

网站功能方面：要具体描述需提供的网站功能需求和主要功能点、参考范例等；

网站技术问题：要具体提供存在技术问题的栏目、链接地址、问题截图及改进建议等；

网站运维问题：针对网站日常运行维护中存在的内容维护、技术维护问题，要明确责任单位，并提供带有专业评测机构标识的《网站问题诊断工作单》，督促部门改进；

其他方面：针对短期内无法及时改进的问题，要进行汇总整理，并提供国内优秀政府网站参考样例。

e.根据《政府网站发展指引》（以下简称《指引》）要求，从名称规范、域名规范、网页归档、负责人信息（领导信息）、文件资料、信息公开目录、数据发布、数据开放、解读回应、办事服务（一体化互联网政务服务平台、一体化服务、服务功能、办事指南规范性）、互动交流（平台功能、留言评论功能、知识库）、集约共享（按职责推进集约化、共享共用信息资源）、个性化服务（专属主页、搜索功能、实时响应）、开放式架构、大数据支撑—主动推送、多渠道拓展、年报制度、展现、发布时间、底部功能区、布局、外部链接等30个方面，对浙江省交通运输厅网站进行对标诊断，并提供诊断咨询服务方案。

（4）数据采集服务

通过铁路对外信息服务平台，提供2020-2021年度铁路车站运营信息包括列车基本信息、列车动态信息和客流统计信息。

a.列车基本信息

| **数据项** | **源自系统** | **目的系统** | **传送周期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 基本图/时刻表 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 基本图发布时 |
| 列车字典 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 初始化、变更 |
| 站名字典 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 初始化、变更 |
| 省内车站 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 初始化、变更 |

b.列车动态信息

| **数据项** | **源自系统** | **目的系统** | **传送周期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 动态班次信息 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 实时 |
| 正晚点信息 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 实时 |

c.客流统计信息

| **数据项** | **源自系统** | **目的系统** | **传送周期** |
| --- | --- | --- | --- |
| 单车次列车上客 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 定时(每小时) |
| 单车次列车下客 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 定时(每小时) |
| 进出站客流统计 | 铁路局接口平台 | 浙江交通平台 | 周期（每日） |

提供列车动态数据中列车时刻表准确率超过99.9%，列车到达状态准确率超过95%，上下客流量数据准确率超过95%。在数据服务过程中，因为系统软件的升级所带来的影响要求供应商提供技术支持服务，保证平台正常运行。

（5）桌面设备日常维护

浙江省交通运输厅厅机关、省交通运输信息中心现有台式计算机、笔记本电脑、外接设备、网络环境、备份服务器的日常维护需求。具体数量包括：台式计算机200－230台；笔记本电脑100－150台；打印机、扫描仪等计算机外接设备100台左右；需供应商提供桌面设备的日常维护包括：

|  |
| --- |
| **维护内容** |
| 维护范围内的设备的故障排查、送修等；  台式计算机和笔记本电脑的操作系统的安装、配置、调试备份、简单升级维护、卸载等维护；  台式计算机和笔记本电脑的驱动程序、OFFICE 、常用输入法、解压缩软件、PDF查看软件、媒体播放软件、杀毒软件、内外网域添加、ghost备份软件的安装和设置；  笔记本移动办公安装、配置、维护；  台式计算机和笔记本电脑的病毒查杀和补丁安装；  电脑配件及外设驱动程序的安装、卸载；  外接设备的日常维护；  服务器常规检测，包括OA备份服务器的正常运行、网络通畅、病毒防护处理；  调试、维护楼层交换机终端至交换机、计算机网络；  部分设备的损坏的配件的更换；  其它应用软件安装时的协助。 |

（6）其它

供应商需提供不少于200人天的维护性软件开发工作，支撑省交通运输厅业务系统临时性、维护性的软件开发任务。

### 2）服务要求

（1）服务周期

|  |  |
| --- | --- |
| **应用名称** | **本期服务起始日期及结束时间** |
| 交通运输部网站共建及监测标准服务 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 浙江交通基础平台及交换平台 | 2020年10月17日起至2021年11月20日 |
| 全省OA系统维护 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 厅机关财务集中管理平台维护 | 2020年11月22日起至2021年11月20日 |
| 浙江交通网站 | 2020年10月17日起至2021年11月20日 |
| 最多跑一次支撑系统维护 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 统计报表管理系统维护 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 视频监控资源整合平台维护 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 铁路共享交换平台维护 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 空港物流信息系统 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |

（2）响应要求

供应商须提供7×24小时电话支持服务。遇到一般问题，供应商负责及时响应并现场予以解决；如果遇到因现有技术水平和环境条件下难以解决的问题，驻场工程师不能立即修复的，在得到用户通知后，应在半小时内做出实质性响应，2小时内到达省厅现场，并在4小时内为采购人提供紧急解决方案，以保障用户的正常工作。

（3）质量要求

a.建立服务器和应用系统定期巡检制度。

b.系统发生的影响用户正常访问1小时及以上的故障，维护服务期内不多于2次；短时间（1小时以内）影响用户正常访问的故障，维护服务期内不多于5次；累计运行维护服务时间内的故障时间不超过10小时。

c.对于各应用系统的修改调整，供应商应根据用户方的需求或事先征得用户方的同意，并进行测试，测试成功后，方可在正式生产环境进行部署。

d.供应商应提供应用系统详尽的操作手册，以及流程、规则等设置现状的详细说明，并随时保持更新。

e.供应商应建立完善的运行维护服务台帐，认真详实填报有关维护资料；对服务期间发生的各项运行维护事宜，做好相应的详细工作情况记录；每月及时上报运行维护和数据质量月报。

f.针对财务集中管理平台，服务提供商需提供现场或其它方式的培训服务，含至少1次不少于10人的培训，并提供培训场地。培训时间与日期必须在合同生效之后由双方协商安排。

（4）信息资源及知识产权保护要求

a.未经采购人同意，运维服务项目组不得向第三方泄漏采购人的管理权限，提供数据字典、业务数据等内容，建立数据交换接口；供应商不得利用接触到的系统的权限和数据，取得或变相取得其他利益。

b.未经采购人同意，运维服务项目组不得基于运维系统系统和数据库，开发本招标文件以外的其他功能模块或为任何第三方提供相关咨询服务。

### 2.3 硬件运行维护服务内容

本项目涉及的硬件运行维护服务内容共分为十部分，详见下表清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **章节** |
| 1 | 厅中心机房网络及安全设备维护和保修 | 见本章第2.3.1节 |
| 2 | 交换平台及核心设备维护维保 | 见本章第2.3.2节 |
| 3 | 公路资源整合工程EMC等设备续保 | 见本章第2.3.3节 |
| 4 | 物流信息系统软硬件运营维护 | 见本章第2.3.4节 |
| 5 | 交通视频会议系统维护 | 见本章第2.3.5节 |
| 6 | 会议室音控及投影设备维保 | 见本章第2.3.6节 |
| 7 | 厅中心机房消防系统维护 | 见本章第2.3.7节 |
| 8 | 浙江交通基础平台及交换平台维护 | 见本章第2.3.8节 |
| 9 | 视频监控资源整合平台维护 | 见本章第2.3.9节 |
| 10 | 机房软硬件整合及设备搬迁 | 见本章第2.3.10节 |

### 2.3.1 厅中心机房网络及安全设备维护和保修

浙江交通业务网络平台，是浙江省交通运输厅目前已建成了覆盖省、地市、县各级交通管理部门的全省交通业务的计算机网络系统，支撑起全省交通系统各类应用业务的正常运行。

### 1）设备清单

（1）需**维护类设备**清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设 备 名 称** | **数量** | **备注** |
| 1 | Juniper M20核心路由 | 2台 |  |
| 2 | Cisco4506核心交换机 | 1台 |  |
| 3 | Cisco6506核心交换机 | 1台 |  |
| 4 | Cisco6504核心交换机 | 2台 |  |
| 5 | citrix 负载均衡 | 2台 |  |
| 6 | Nexus 5K服务器负载均衡 | 1台 |  |
| 7 | Nexus 2K服务器负载均衡 | 1台 |  |
| 8 | 华为AR46路由器 | 1台 |  |
| 9 | LinkTrust IDS-220P入侵检测设备 | 1台 |  |
| 10 | SonicwallPro5060 UTM设备 | 2台 |  |
| 11 | Array TMX3000负载均衡设备 | 1台 |  |
| 12 | 联想Power V-200 UTM | 1台 | 省厅连接交通运输部 |
| 13 | 联想Power V-200防火墙设备 | 1台 | 厅机关电子政务网络 |
| 14 | H3C 核心交换机5500-20TP-SI | 1台 |  |
| 15 | H3C楼层接入交换机S3100-26TP-SI | 24台 |  |
| 16 | Claviste4300防火墙 | 2台 | 公安连接边界防火墙、交通部连接边界防火墙 |
| 17 | Juniper ISG2000 | 1台 | 阿里云VPC边界防火墙 |
| 18 | 深信服AF-1300 | 1台 | 外部企业连接 |
| 19 | 伟思300DQ防火墙 | 1台 | 阿里经典云连接边界防护墙 |
| 20 | 联想 Power200防火墙 | 1台 | 电子政务内网边界防火墙 |
| 21 | Extreme Sentriant | 1套 | 外部局域网网络保护系统 |
| 22 | 网神防火墙 | 2台 |  |
| 23 | 深信服负载均衡器 | 1台 |  |
| 24 | 深信服行为管理设备 | 1台 |  |
| 25 | Citrix NetScaler MPX 10500 | 1台 |  |
| 26 | Citrix NetScaler MPX 7500 | 1台 |  |
| 27 | Cisco Nexus 5010 | 1台 |  |
| 28 | Cisco Nexus 2248 | 1台 |  |

（2）需**保修类设备**清单如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维护对象** | | **序列号** | **数量** |
| 1 | Cisco WS-C4506 | | FOX0831007L | 1 |
| 2 | Cisco WS-C6506-E | | SAL1340ZVUQ | 1 |
| 3 | Cisco 6504交换机 | WS-C6504-E | FOX1518GQPD |  |
| WS-SUP32-10GE-3B |  | 1 |
| WS-X6148A-GE-TX |  | 1 |
| PWR-2700-AC/4 |  | 2 |
| 4 | Cisco 6504交换机 | WS-C6504-E | FOX1518GQPJ |  |
| WS-SUP32-10GE-3B |  | 1 |
| WS-X6148A-GE-TX |  | 1 |
| PWR-2700-AC/4 |  | 2 |
| 5 | Cisco防火墙模块 | WS-SVC-FWM-1 | SAL1517CFVN | 1 |
| 6 | Cisco防火墙模块 | WS-SVC-FWM-1 | SAL1517CFWZ | 1 |
| 7 | Cisco Nexus 5010 | N5K-C5010P-BF | FOC152324S8 |  |
| N5K-C5010-FAN |  | 2 |
| N5K-PAC-550W |  | 2 |
| 8 | Cisco Nexus 2248 | N2K-C2248TP-1GE | SSI151613BA | 1 |
| 9 | Cisco 4503交换机 | WS-4503-E | SPE1411003Y |  |
| WS-X4648-RJ45V+E |  | 1 |
| PWR-C45-1000AC |  | 2 |
| WS-X45-SUP6L-E |  | 1 |
| 10 | Juniper ISG-2000 | | 79102009000340 | 1 |
| 11 | VIGAP300DQ网闸 | | 6285DQ | 1 |
| 12 | Clavister SG-4300防火墙 | | 6863-2822-8199-8869 | 1 |
| 13 | Clavister SG-4300防火墙 | | 7347-2743-3149-9194 | 1 |
| 14 | Citrix NetScaler MPX 10500 | | 2ZEF21W9TE | 1 |
| 15 | Citrix NetScaler MPX 7500 | | 2C5KU1W885 | 1 |
| 16 | Juniper M20路由器 | M20BASE-AC-2048 | S/N:26024 |  |
| P-10CHE1-RJ48 |  | 3 |
| P-4FE-TX |  | 2 |
| RE-600-2048-R |  | 1 |
| SSB-E-M20 |  | 2 |
| 17 | Juniper M20路由器 | Chassis | 26194 |  |
| Backplane | AY3732 |  |
| Power Supply A | 003514 |  |
| Power Supply B | 004993 |  |
| Display | AZ4936 |  |
| Routing Engine 0 | P11075100195 |  |
| Routing Engine 1 | P11075100369 |  |
| SSB 0 | AY7355 |  |
| SSB 1 | N/A |  |
| FPC 0 | CJ3339 |  |
| PIC 0 | BB6395 |  |
| PIC 1 | BC9602 |  |
| PIC 2 | CG9939 |  |
| PIC 3 | DB0401 |  |
| 18 | Net screen 防火墙ns-25-001 | | 0034102003000039 | 1 |
| 19 | Net screen 防火墙NS-500ES-FE2-AC | | 0010122003000026 | 1 |
| 20 | Array TMX3000负载均衡 | | 0719A6747 | 1 |

### 2）服务要求

（1）需**维护类设备**的维护服务要求包含且不仅仅包含以下内容：

故障应急维护：对于本项工作涉及设备出现故障时，提供现场或远程的维护，当设备硬件出现故障需要维修或更换时，供应商须对故障设备进行维修或更换，维修或更换的费用由供应商自理。

预防性检查维护服务：包括现场巡检和远程巡检，每季度需对本项工作涉及设备进行现场巡检（按设备数量根据一定比例），同时提供巡检报告；每季度对本项工作涉及所有设备（除已进行现场巡检的设备外）进行远程巡检，同时提供巡检报告。

技术支持服务：对于采购人因本项工作涉及设备出现技术上的问题或其他项目但涉及本项工作涉及设备需要配合时，提供远程电话或现场技术支持服务。

系统升级和优化服务：对本项工作涉及设备的版本进行及时更新；根据巡检结果，对系统结构进行优化，同时对于不涉及全网的路由变更和增加提供服务。

备机服务，对于本项工作所列设备需在维护公司内存放一定比例备机或备用件；如本项工作所列设备出现故障需要维修时，需向出现故障单位提供备机或备用件并进行替换，以保证全省交通业务网络平台的使用。同时，备机或备用件性能不得低于被替换设备。

提供详细的每季度维护服务报告和年度服务总结报告。服务报告包含且不仅仅包含以下内容：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **成果物名称** |
| 1 | 年度系统维保总结报告 |
| 2 | 年度维护方案和计划 |
| 3 | 重大事件报告 |
| 4 | 巡检报告、服务报告（月度、季、半年） |
| 5 | 设备管理档案，包括拓扑图、网络参数表、配置文件等 |

（2）需**保修类设备**的服务要求包含且不仅仅包含以下内容：

a.技术支持。供应商应每周7×24小时电话技术支持，针对所有硬件、软件、配置和紧急网络问题，提供技术咨询服务。出现设备软硬件结构设计问题，或重大软件BUG，则需原厂商工程师进行现场技术支持，进行软件补丁升级等服务。

b.软件升级。在设备保修期内，供应商应为保修设备提供操作系统软件的新版本升级服务。

c.设备保修服务。当本次招标设备出现软硬件故障并向供应商报修时，供应商服务工程师应按标书要求予以响应。

具体响应方式如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 故障级别 | 故障内容 | 响应时间 |
| I | 系统出现警告，不影响系统运行 | 每周7×24小时电话咨询。 |
| II | 出现部分设备坏，但设备正常运行 | 每周7×24小时电话咨询，供应商应在24小时内带备件到达现场，更换故障部件，使设备恢复正常。 |
| III | 出现部分设备坏，已影响到网络的正常运行 | 每周7×24小时电话咨询，供应商应在4-8小时到达现场，带备件到达现场，更换故障部件，使网络恢复正常。 |
| IV | 系统崩溃 | 每周7×24小时电话咨询，供应商应在4-8小时到达现场，带替换设备现场，更换故障设备，使网络恢复正常。 |

d.故障维护涉及配件由供应商提供(费用含在报价内)。更换的配件应能保证设备正常工作，不能改变原有设备的性能，符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道进口，否则采购人有权退回。

e.供应商服务工程师应在故障维护的同时，针对性地对故障的现象、分析、诊断、定位等向采购人技术人员进行现场指导培训，以提高采购人网络系统软硬件设备的运行效率。

f.备机服务。对于故障部件不能现场更换，或更换会导致采购人网络系统中断超过2小时以上时，供应商必须提供备机以暂时替代故障设备。备机须为故障设备的相同品牌，且性能不弱于故障设备。

g.保修服务期。各设备保修服务期要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **数量（台）** | **保修服务期** | **其他要求** |
| 1 | Cisco WS-C4506 | 1 | 2021年1月1日至2021年11月20日 | 如提供原厂保修，须提供原厂服务CON-SNT-WS-C4506 SMARTnet 8x5xNBD；如提供第三方保修，设备保修内容须与原厂保修内容相同。 |
| 2 | Cisco WS-C6506-E | 1 | 2021年1月1日至2021年11月20日 | 如提供原厂保修，须提供原厂服务CON-SNT-WS-C6506 SMARTnet 8x5xNBD；如提供第三方保修，设备保修内容须与原厂保修内容相同。 |
| 3 | Cisco 6504交换机 | 2 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 4 | Cisco防火墙模块 | 2 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 5 | Cisco Nexus 5010 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 6 | Cisco Nexus 2248 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 7 | Cisco 4503交换机 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 8 | Juniper ISG-2000 | 1 | 2021年1月1日至2021年11月20日 | 提供第三方保修 |
| 9 | 网闸VIGAP300DQ | 1 | 2021年1月1日至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 10 | Clavister SG-4300防火墙 | 2 | 2020年10月31日至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 11 | Citrix NetScaler MPX 10500 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 12 | Citrix NetScaler MPX 7500 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |
| 13 | Juniper M20路由器 | 2 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 提供原厂保修或第三方保修 |
| 14 | Net screen 防火墙NS-25-001 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务。  如设备发生故障，需送厂返修，并提供备机。 |
| 15 | Net screen 防火墙NS-500ES-FE2-AC | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务。  如设备发生故障，需送厂返修，并提供备机。 |
| 16 | Array TMX3000 | 1 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 | 须提供原厂保修服务 |

### 2.3.2 交换平台及核心设备维护维保

经过多年的信息化建设，目前支撑该部分业务的服务器及存储设备分布在省交通运输厅机房、电信IDC机房、高速交警总队机房以及地市交通局机房。为保障整个信息化业务系统的稳定运行，需要对已出保修期的PC服务器及存储设备进行续保和维护服务采购。

### 1）设备清单

（1）PC设备续保和维护设备清单

a.厅机房续保和维护设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **型号** | **序列号/版本** | **服务级别** | **数量** |
| HP DL380 | G832LDN71W | 7\*24 | 1台 |
| HP DL380 G4 | CNG520S106  CNG502S05Q  CNG622S0FP  CNG622S0FR | 7\*24 | 4台 |
| HP DL380 G5 | CNG741S102  CNG804S0S1  CNG804S0RX  CNG914S269  CNG848S1M2  CNG848S1LQ  CNG629S15N  CNG837S076  CNG725S0QX  CNG804S0RY  CNG741S100 | 7\*24 | 11台 |
| HP DL380 G6 | CNG929S4VD | 7\*24 | 1台 |
| IBM 3690 X5 | 99A0146 | 7\*24 | 1台 |
| IBM 3650 | 99X8424 | 7\*24 | 1台 |
| IBM 3650 M4 | 06NRMY5 | 7\*24 | 1台 |
| HP DL380 G3 | G832LDN71W | 7\*24 | 1台 |
| HP DL580 G7 | 6CU402A7BQ  6CU404AVBK  6CU404AVCQ  6CU402A7C0 | 7\*24 | 4台 |
| HP DL380 G7 | CNG229TZ73 | 7\*24 | 1台 |
| HP DL380E G8 | 6CU404AVBB | 7\*24 | 1台 |
| HP DL388 G9 | CN75380LQL  CN7512061K  CN751206OT  CN7512-936 | 7\*24 | 4台 |
| HP DL560 G8 | 6CU5057TOK  6CU5057TOF  6CU45157R7  6CU5057TOW  6CU50263BB  6CU4514NPW  6CU5057TON  6CU5057T10  6CU45157R6 | 7\*24 | 9台 |
| HP DL380P G8 | 6CU430G33S | 7\*24 | 1台 |
| HP BL460C G8 | 6CU430G351  6CU430G34Z  6CU402A7C8  6CU402A7C6  6CU402A7CD  6CU402A7CB  6CU402A7CJ  6CU402A7CL  6CU402A7CG | 7\*24 | 9台 |
| HP BL460C G9 | 6CU6400EEY  6CU6400EF3  6CU6400EH1  6CU6400EF7  6CU649CJMH  6CU649CJM5  6CU649CJL4  6CU649CJLK  6CU649CJLB  6CU649CJNY  6CU649CJLT  6CU649CJMX | 7\*24 | 12台 |
| HP BL660C G9 | 6CU6400EK2  6CU6400EJS  6CU6400EJX  6CU6400EJM | 7\*24 | 4台 |
| hp dl388 g9 | CN74420D06  CN74420CG5 | 7\*24 | 2台 |
| cisco 3550 | CAT0824Z1DZ | 7\*24 | 1台 |
| H3C S3600V2 | 210235AOL6C154900263 | 7\*24 | 1台 |
| LGBASE NS1000 | 0TIPC12132326 | 7\*24 | 1台 |
| LGBASE A3600 | A3600-1510-033 | 7\*24 | 1台 |
| DPTECH FW1000GA-E | 02050217D15A000727 | 7\*24 | 1台 |
| 金电网安ferryway v2.0 | GGTS4AAA002 | 7\*24 | 1台 |

b.电信IDC机房续保和维护设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **型号** | **序列号/版本** | **服务级别** | **数量** |
| HP DL380 G7 | CNG229TZ7F | 7\*24 | 1台 |
| HP DL380 G5 | CNG724S1SD | 7\*24 | 1台 |
| HP BL480c | CNG914S0SG  CNG914S0SD  CNG914S0SF | 7\*24 | 3台 |
| HP BL460c G6 | CNG017S77R  CNG012S0G9  CNG017S781  SGH018X944  CNG017S77Y  CNG017S77V  CNG938S0PL  CNG938S0PK | 7\*24 | 8台 |
| HP BL460C G7 | CN71020XVY  CNG148S4HH  CNG142T21P  CNG148S4HK  CNG142T21Y  CNG109SXB4  CNG109SXB8  SN不明，主板更换后丢失（主机名ESXI5） | 7\*24 | 8台 |
| HP DL360 G5 | CNG7702025U | 7\*24 | 1台 |
| DELL 2650 | HV6571X | 7\*24 | 3台 |
| HP DL380 G3 | G246LDN71R | 7\*24 | 2台 |
| BL 680C G7 | CNG109SX90 | 7\*24 | 1台 |
| BL 680C G5 | CNG012S0Y0  CNG012S0Y3 | 7\*24 | 2台 |
| HP DL180 G6 | CN7052007G | 7\*24 | 1台 |

c.地市交通局补丁升级PC服务器续保清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **序列号** | **数量** | **服务级别** |
| 1 | HP DL380 G4 |  | 11 | 7\*24 |

（2）存储及SAN设备清单

a.维保和维护设备清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备型号** | **序列号** | **数量** | **服务级别** |
| Brocade 3850 | NH040004387、NH040004638 | 2台 | 7\*24 |
| HDS ASM200 | 73013040、73060128 | 2台 | 7\*24 |
| HP EVA6400 | SGH108XJD5 | 1台 | 7\*24 |
| HDS AMS2300 | 85015572 | 1台 | 7\*24 |
| HP 8/24c SAN 交换机 | CN8052B0GC、CN8845602B  CN8003B0BX、CN8004B039  CN8003B0BT、CN8004B04J  CN8003B0DT、CN8003B0D5 | 8台 | 7\*24 |
| HP C7000刀箱 | CNG012S0J0 | 1台 | 7\*24 |
| HP C7000刀箱 | SGH018X943 | 1台 | 7\*24 |
| HP C7000刀箱 | SGH9070N4H | 1台 | 7\*24 |
| HP C7000刀箱 | SGH614X2RW | 1台 | 7\*24 |
| HP C7000刀箱 | CNG012S0HZ | 1台 | 7\*24 |

b.维护设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备(系统)型号** | **地点** | **数量** | **服务级别** |
| 1 | ORACLE 11G RAC数据库 | 电信IDC机房 | 1套 | 7\*24 |
| 2 | Veritas Netbackup备份系统 | 电信IDC机房 | 1套 | 7\*24 |
| 3 | ORACLE 11G RAC数据库 | 厅机关机房 | 1套 | 7\*24 |

（3）省交通运输厅与省公安厅信息资源共享平台设备清单

a.维保和维护设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌型号** | **数量** | **备注** |
| 1 | 视频管理服务器 | HP DL380e Gen8 | 1 |  |
| 2 | 联网网关服务器 | HP DL380e Gen8 | 2 |  |
| 3 | 视频介入服务器 | HP DL380e Gen8 | 1 |  |
| 4 | 接入服务器 | HP DL580 Gen8 | 1 |  |
| 5 | 媒体服务器 | HP DL380e Gen8 | 1 |  |
| 6 | 安全数据交换系统 | 杭州合众DC-390 | 1 |  |
| 7 | 可信边界安全网关 | 中宇万通TrustMore-SG-4800 | 1 |  |
| 8 | 集中监控与管理系统 | 杭州合众CM-350 | 1 |  |
| 9 | 集控探针 | 杭州合众CMD-100 | 1 |  |
| 10 | 视频安全接入系统 | 杭州合众VG-390-B | 2 |  |
| 11 | 视频接种监控系统模块 | 杭州合众VG-CM-350 | 1 |  |
| 12 | 防火墙 | 天融信NGFW4000-UF(TG-51030) | 2 |  |
| 13 | 网闸 | 网御神州SecSIS3600-G5000-H4000 | 1 |  |
| 14 | 入侵检测系统IDS | 迪普IPS2000-ME-N | 1 | 要求原厂商保修 |
| 15 | 入寝防御系统IPS | 启明星辰天清NIPS1060D | 1 |  |
| 16 | IDS\IPS管控服务器、前置服务器 | HP DL360p Gen8 | 4 |  |
| 17 | 三层交换机 | 迪普DPtech LSW5602-44GT4GC | 4 | 要求原厂商保修 |
| 18 | 服务器机柜 | 图腾A36042H | 2 |  |
| 19 | 刀片服务器柜 | HP C7000机箱 | 1 |  |
| 20 | 刀片服务器 | HP BL460c Gen8 | 5 |  |
| 21 | 应用服务器 | HP DL380p Gen8 | 1 |  |
| 22 | 防火墙 | 迪普FW1000 | 1 | 要求原厂商保修 |
| 23 | 三层交换机 | 迪普DPtech LSW5602-44GT4GC | 1 | 要求原厂商保修 |
| 24 | 数据摆渡系统 | 昆腾StorNext | 2 |  |
| 25 | 交互智能平板 | 希沃C70EC | 1 |  |

### 2）服务要求

保修技术要求：

|  |
| --- |
| （1）保修地点：  厅机房：梅花碑4号浙江省交通厅大楼2楼  IDC机房：留下大街1号电信机房3楼  高速交警机房：江干区艮山西路237号浙江高速交警大楼2楼 |
| （2）7×24 在线及电话技术支持，包括公共节假日。 |
| （3）根据故障情况分级如下：  I级－系统停机。系统无法运行。  • 系统挂起；  • 系统功能故障导致数据丢失或造成系统无法使用；  • 功能故障造成系统失效；  • 系统故障导致关键任务应用程序重启、挂起或暂停；  • 发现易受到攻击的安全漏洞。  针对I级故障响应时间要求：服务工程师30分钟内响应，3小时内抵达客户现场（地市局6小时到场）。  II级－系统性能下降。系统不能发挥最佳性能，但仍可运行。  • 功能降低或受到破坏，对应用程序造成严重影响；  • 频繁出现应用程序故障，但是未出现数据丢失；  • 严重但可预见的管理系统故障；  • 系统性能明显降低。  针对II级故障响应时间要求：服务工程师30分钟内响应，4小时内抵达现场（地市局8小时到场）。  III级－系统运行正常。系统能够启动并可运行，影响有限或无明显影响。  • 对性能和功能造成有限影响或无直接影响的错误；  • 请求更换错误解决方案；  • 影响有限的故障功能；  • 系统性能支持问题。  针对III级故障响应时间要求：服务工程师30分钟内响应，8小时内抵达现场。 |
| （4）7×24 备件更换服务，提出备件更换需求后第二工作日备件到达现场并提供更换安装。 |

维护技术要求：

|  |
| --- |
| （1）维护地点：  厅机房：梅花碑4号浙江省交通厅大楼2楼  IDC机房：留下大街1号电信机房3楼  高速交警机房：江干区艮山西路237号浙江高速交警大楼2楼 |
| （2）7×24在线及电话技术支持，包括公共节假日。 |
| （3）本项工作要求的维护服务内容包含且不仅仅包含以下内容：  1、故障处理：  对于本项工作清单中所涉及设备软硬件出现故障时，提供现场或远程的维护，当设备硬件出现故障需要维修或更换时，供应商须对故障设备进行维修或更换。  2、定期巡检：  每月对本项工作所列清单中的设备进行健康管理服务，包括打补丁、安全监测、病毒防护等。  每季度需对本项工作所列清单中所有的PC服务器、存储及SAN设备等硬件设备进行现场巡检，提供巡检报告。  每季度对本项工作所列清单中的备份系统及数据库进行现场巡检，检查系统运行情况，提供巡检报告。  3、技术支持服务  对于用户单位因本项工作涉及设备出现技术上的问题或其他项目涉及本项工作设备需要配合时，提供远程电话或现场技术支持服务。  第三方服务配合：当用户问题涉及第三方服务商时，承担协调工作。当用户问题需要配合时, 承担配合工作。  服务期内提供数据恢复测试服务，搭建电信IDC机房的虚拟化环境，MYSQL,ORACLE测试平台。  服务期内提供应急演练服务两次。  服务期内配合完成本项工作设备清单上设备的规划，整合，搬迁，仓储等工作。  4、系统安装、升级和优化服务  对本项工作涉及设备的版本进行及时更新；根据巡检结果，对系统结构进行优化，同时对于不涉及系统的整体构架变更和功能增加提供支持服务。根据客户业务系统的需要，进行服务器操作系统安装、补丁更新和升级服务。  对本项工作涉及系统提供数据库安装及升级服务，提供性能分析调优，数据迁移服务。  服务期内提供备份系统的优化服务，调整优化备份策略。  5、设备配置管理服务  提供交通厅、IDC机房设备配置梳理服务，一机一档，资产配置建立完整档案。  6、服务总结  向用户提供详的年度服务总结报告。  7、维护服务响应及时间要求  承诺实行24小时电话服务，维修技术人员实行无节假日的7\*24小时上门响应服务。承诺在接到报修通知（电话）必须在30分钟内做出响应，3个小时内到达现场处理故障（地市局6小时到场）。 |

服务保障要求：

|  |
| --- |
| （1）提供至少1年用户现场服务，提供技术咨询，随时解决所发生的问题。  （2）如发生紧急故障，在得到用户通知后，应在30分钟内做出实质性响应，3小时内到达现场，并在8小时内解决问题；需要到各地市机房去解决的，6小时内到达现场，当天解决问题。 |

设备保修服务期：2020年10月13日至2021年11月20日。

### 3）其它

服务承诺应包括以下内容：

（1）项目负责人定期拜访和用户沟通交流项目维护工作情况。

（2）项目合同期内不得随意更换维护人员，确保熟悉省交通运输厅维护项目人员的稳定。

### 2.3.3 公路资源整合工程EMC等设备续保

浙江省交通运输厅于2005年通过浙江省基础信息应用平台及公路业务信息系统建设项目（一期）工程系统集成项目建立了以EMC DMX800高端存储及QUANTUM Scalar i40磁带库为主的多个业务运行数据集中存储备份平台，2012年新购置了EMC VMAX高端存储及VPLEX存储虚拟化等设备，至今系统平台运行稳定。为了确保平台正常运行，现需对EMC、QUANTUM等设备购买保修服务。

### 1）设备清单

（1）设备保修和采购基本信息和要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备型号 | 序列号 | 数量（台） | 服务级别 |
| 1 | EMC VMAX 10K | CN495900180 | 1 | 7\*24保修 |
| CN298701457 | 1 | 7\*24保修 |
| 2 | EMC VPLEX | CKM00121201562 | 1 | 7\*24保修 |
| 3 | EMC Avamar | NNG03121610097 | 1 | 5\*8保修 |
| NNG03121610098 | 1 | 5\*8保修 |
| 4 | EMC DS-5300B | BRCAHX1933H00T | 1 | 7\*24保修 |
| BRCAHX1933H00W | 1 | 7\*24保修 |
| 5 | EMC DataDomain 2500 | FLC00143900074 | 1 | 5\*8保修 |
| 6 | Quantum Scalar i40 | D0H0111124 | 1 | 5\*8保修 |

（2）维保服务对象和配置清单

本次设备维保服务对象为浙江省交通运输厅数据中心安装的EMC VMAX10K存储、EMC VPLEX虚拟化设备、EMC Avamar备份设备、EMC DataDomain备份设备、EMC DS-5300B光纤存储交换机、Quantum磁带库。其设备配置见下表：

第一台EMC VMAX 10K磁盘阵列配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | BC-DE15DIR | VMAX 10K 15 SLOT DAE | 8 |
| 2 | BC-FE80000E | VMAX 10K 8Gb 8MM FC PORTS | 2 |
| 3 | BC-96-ENG | VMAX 10K ENGINE - 96GB | 1 |
| 4 | CF4153005B | VMAX 10K 4Gb 15K 300 GB DRIVE R5(3+1) | 48 |
| 5 | CF415300SB | VMAX 10K 4Gb 15K 300 GB DRIVE SPARE | 3 |
| 6 | CF4156005B | VMAX 10K 4Gb 15K 600 GB DRIVE R5(3+1) | 52 |
| 7 | CF415600SB | VMAX 10K 4Gb 15K 600 GB DRIVE SPARE | 5 |
| 8 | CF4F11005B | VMAX 10K 4GB FLASH 100GB DRIVE R5(3+1) | 4 |
| 9 | CF4F1100SB | VMAX 10K 4GB FLASH 100GB DRIVE SPARE | 2 |
| 10 | BC-PW40UIEC3 | VMAX 10K 30A 1PH IEC309-332P6 INTL | 2 |
| 11 | BC-MODEM | VMAX 10K ZBA MODEM LEAD FREE | 1 |
| 12 | BC-TELCO | VMAX 10K ZBA INTL TELCO KIT | 1 |
| 13 | VS2-UPS | 350VA UPS ROHS COMPLIANT UPS | 2 |
| 14 | VS2-FM8GFC | 8GBIT FC FRONT END I/O MODULES | 2 |
| 15 | C13-PWR-3 | 2 C13 PWRCORDS W/ GB1002 PLUGS 250V 10A | 2 |

第二台EMC VMAX 10K磁盘阵列配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | BC-DE15E | VMAX 10K 15 SLOT DAE W/HIGH EFF | 4 |
| 2 | BC-FE80000E | VMAX 10K 8Gb 8MM FC PORTS | 2 |
| 3 | BC-96-ENG | VMAX 10K ENGINE - 96GB | 1 |
| 4 | CF4156001B | VMAX 10K 4Gb 15K 600 GB DRIVE R1 | 23 |
| 5 | CF415600SB | VMAX 10K 4Gb 15K 600 GB DRIVE SPARE | 1 |
| 6 | CF4F11001B | VMAX 10K 4GB FLASH 100GB DRIVE R1 | 4 |
| 7 | CF4F1100SB | VMAX 10K 4GB FLASH 100GB DRIVE SPARE | 2 |
| 8 | BC-PW40UIEC3 | VMAX 10K 30A 1PH IEC309-332P6 INTL | 2 |
| 9 | BA-MODEM | VMAX 10K ZBA MODEM LEAD FREE | 1 |
| 10 | BA-TELCO | VMAX 10K ZBA INTL TELCO KIT | 1 |
| 11 | BA-CONFIG | VMAX 10K CONFIGURATION | 1 |
| 12 | BA-SYS1E | VMAX 10K BASE INFRASTRUCTURE 1E 1P | 2 |

EMC VPLEX虚拟化设备配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | VS2-04-RACK | VPLEX VS2 DUAL CONFIG RACK (TITAN) | 1 |
| 2 | VS2-ENG-ADD | VPLEX VS2 ENGINE ADD | 1 |
| 3 | VS2-ENG-BASE | VPLEX VS2 BASE ENGINE | 1 |
| 4 | VS2-PW40UIEC3 | 30A 1PH IEC309-332P6 INTL | 1 |
| 5 | VS2-SWITCH | VPLEX VS2 FC COM SWITCH | 2 |
| 6 | M-PRESW-001 | PREMIUM SOFTWARE SUPPORT | 1 |
| 7 | VS2-SERVER | VPLEX VS2 MANAGEMENT SERVER | 1 |
| 8 | ESRS-GW-200 | EMC SECURE REMOTE SUPPORT GATEWAY CLIENT | 1 |
| 9 | PP-SE-VPLEX | POWERPATH SE FOR VPLEX | 1 |
| 10 | VS-LOC-PBASE | VPLEX GEOSYNCHRONY BASE (INCL 10 TB) | 1 |
| 11 | VS-LOC-T2LIC | VPLEX GEOSYNCHRONY 1TB (15-25 TB) | 15 |
| 12 | VS-OS-GPL3 | NP ASSY VPLEX; OS GPLV3 SW; NO CHARGE | 1 |
| 13 | VS-OS-NONGPL3 | NP VPLEX; OS NON GPLV3 SW; NO CHARGE | 1 |
| 14 | VS2-UPS | 350VA UPS ROHS COMPLIANT UPS | 2 |
| 15 | VS2-FM8GFC | 8GBIT FC FRONT END I/O MODULES | 2 |
| 16 | C13-PWR-3 | 2 C13 PWRCORDS W/ GB1002 PLUGS 250V 10A | 2 |

EMC Avamar备份设备配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | C13-PWR-3 | 2 C13 PWRCORDS W/ GB1002 PLUGS 250V 10A | 2 |
| 2 | 456-100-309 | AVAMAR 1 TB INCR CAPACITY LICENSE | 1 |
| 3 | 456-103-718 | AVAMAR 1TB REPLICATION CAPACITY LICENSE | 1 |
| 4 | PS-BAS-AVDSNI | AVAMAR DS INSTALL FOR SINGLE NODE | 1 |
| 5 | M-ENHSWL-002 | ENHANCED SOFTWARE SUPPORT | 1 |
| 6 | M-PREHWB-001 | PREMIUM HARDWARE SUPPORT (ANDL) | 1 |
| 7 | WU-PREHWB-00 | PREMIUM HARDWARE SUPPORT-WARR UPG(ANDL) | 1 |
| 8 | AVM1NSTG1FG4 | Avamar Gen4 1.3TB Stg Node (FldInst) | 2 |
| 9 | 456-103-719 | AVAMAR 1TB DATA DOMAIN CAPACITY LICENSE | 1 |
| 10 | 456-103-950 | Backup and Recovery Manager Avamar | 1 |

EMC DataDomain 2500 备份设备配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | DD2500 | SYSTEM,DD2500,NFS,CIFS | 1 |
| 2 | DD2500-21TB | SYSTEM,DD2500-7x3TB SAS,21TB,NFS,CIFS | 1 |
| 3 | L-XCAP2500-B | LICENSE,DD2500 EXP CAP,MORE THAN 66TB | 1 |
| 4 | PC-CHINA-1N | POWER CORD,DD CHINA,GB2099,C13,2M | 2 |
| 5 | C-FLDIN2500 | OPTION,FIELD INSTALL KIT,DD2500 | 1 |
| 6 | L-BST-2500 | LICENSE,BOOST,DD2500 | 1 |

EMC DS5300B光纤交换机配置

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 描述 | 数量 |
| 1 | DSBRK40-FD-B | DSB SWITCH CLAR FIELD RCK KIT -B | 2 |
| 2 | DS-5300B-8G | DS-5300B 48P/80P 8G BASE SWITCH | 2 |

Quantum Scalar i40磁带库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品编号 | 产品描述 | 数量 |
| 1 | LSC14-CH4G-119H | Quantum Scalar i40 Library, two LTO-4 tape drive, 40 slots, native Fibre Channel | 1 |
| 2 | MR-L4MQN-01 | Quantum data cartridge, LTO Ultrium 4 LTO-4 磁带 | 40 |
| 3 | MR-LUCQN-01 | Quantum cleaning cartridge, LTO Ultrium Universal LTO清洗磁带（通用型） | 1 |

### 2）服务要求

（1）总体要求

产品故障维护涉及配件由投标人提供(费用含在报价内)，更换的配件必须都是新的，且具备原制造厂商的铭牌、标志，符合制造商公布的质量标准，所有配件必须通过合法渠道进口，否则采购人有权退回。

投标人服务工程师应在故障维护的同时，针对性地对故障的现象、分析、诊断、定位等向采购人技术人员进行现场指导培训，以提高采购人系统软硬件设备的运行率。

投标人需熟悉交通系统业务，现场服务工程师配合用户进行日常的管理工作，服务工程师必须为采购人认可工程师，工程师的更换需通过采购人同意。提供并不限于如下支持服务：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分项条目** | **具体措施** |
| 1 | 热线电话服务 | 提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。 |
| 2 | 现场支持 | 现场专职人员：现场维护和技术支持，向用户提供所需的技术保障。  如遇重大技术问题，需提供关键（主要）技术人员24小时电话和现场服务，确保用户能够以最快的速度解决问题。 |
| 3 | 故障排除 | 在规定时限内排除故障恢复系统运行，包括故障定位、部件更换、数据恢复的全部工作。 |
| 4 | 定期巡检与调优 | 用户系统在持续运行过程中，复杂的运行环境等种种原因会造成系统性能的逐渐下降。通过每周一次定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，还能及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。  主动地检查存储系统、备份系统的运行效率，主动检查数据备份系统的运行状态，定期评估系统隐患，须出具详细的巡检报告，保证系统能正常工作。 |
| 5 | 备份恢复工作 | 服务提供商应由相关产品的认证工程师利用客户现有的Symantec NetBackup备份软件，提供以下各方面的服务内容，并提供详细的服务方案：  a.对备份策略的配置情况进行检查，并对备份策略进行评估和检查；  b.根据业务的变化调整备份作业对网络带宽的占用;  c.对备份策略进行检查和修改修改;  d.备份数据的恢复测试；  e.备份数据的应急恢复；  f.应用系统的数据迁移。  供应商在采购人应用系统升级或调整前，根据采购人的要求，提供数据的备份支持工作，一旦出现问题，需紧急恢复应用数据。当应用数据出现丢失，应在1小时内到达现场，紧急恢复数据。 |

（2）各设备保修具体技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **具体要求** |
| 1 | EMC VMAX 10K、VPLEX | ●7×24 现场支持服务，包括公共节假日。根据故障情况分级如下：  I级－系统停机。系统无法运行。  ● 系统挂起；●系统功能故障导致数据丢失或造成系统无法使用；●功能故障造成系统失效；●系统故障导致关键任务应用程序重启、挂起或暂停；●发现易受到攻击的安全漏洞。  针对I级故障响应时间要求：服务工程师1小时内抵达客户现场。  II级－系统性能下降。系统不能发挥最佳性能，但仍可运行。  ●功能降低或受到破坏，对应用程序造成严重影响；●频繁出现应用程序故障，但是未出现数据丢失；●严重但可预见的管理系统故障；●系统性能明显降低。  针对II级故障响应时间要求：服务工程师2小时内作出响应，如无法解决需提供现场支持，一个工作日内抵达现场。  III级－系统运行正常。系统能够启动并可运行，影响有限或无明显影响。  ●对性能和功能造成有限影响或无直接影响的错误；●请求更换错误解决方案；●影响有限的故障功能；●系统性能支持问题。  针对III级故障响应时间要求：服务工程师4小时内作出响应，如无法解决需提供现场支持，一个工作日内抵达现场。  出现涉及整个系统难以判断的故障时，EMC原厂商工程师应予以及时准确的故障定位。  ●7×24 备件更换服务，并提供现场更换安装。  ●每周一次现场巡检。 |
| 2 | EMC DS5300B光纤存储交换机 | ●7×24现场支持服务，4小时内服务工程师作出响应，针对系统故障进行现场支持响应。  ●7×24 备件更换服务，提出备件更换需求后第二工作日备件发出并提供现场更换安装。  ●每周一次现场巡检。 |
| 3 | EMC Avamar、EMC DataDomain | ●5×8 现场支持服务，4小时内服务工程师作出响应，针对系统故障进行现场支持响应。  ●5×8 备件更换服务，提出备件更换需求后第二工作日备件发出并提供现场更换安装。  ●每周一次现场巡检。 |
| 4 | Quantum Scalar i40磁带库 | ●5×8 现场支持服务，4小时内服务工程师作出响应，针对系统故障进行现场支持响应。  ●原厂5×8 备件更换服务，提出备件更换需求后第二工作日备件发出并提供现场更换安装。  ●因交通厅仅有一台磁带库，设备故障维修期间影响备份系统运行，要求供应商提供一台全新同型号设备放置在客户机房作为备机。  ●每周一次现场巡检。 |

（3）设备保修服务期限

各设备保修服务期要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备型号** | **数量（台）** | **保修服务期** |
| 1 | EMC VMAX 10K | 2 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |
| 2 | EMC VPLEX | 1 |
| 3 | EMC Avamar | 2 |
| 4 | EMC DataDomain | 1 |
| 5 | EMC DS-5300B | 2 |
| 6 | Quantum Scalar i40 | 1 |

### 3）其它

投标人应在投标文件商务技术文件中提供但不限于以下内容：

（1）对续保设备熟悉情况及采购需求理解分析

（2）续保服务方案

（3）应急问题的处理方案及其保证措施

（4）现场巡检、远程巡检计划及巡检报告情况

（5）续保服务质量控制及质量保证措施

### 2.3.4 物流信息系统软硬件运营维护

采购人目前拥有滨江电信IDC托管机柜18个，放置设备约170多台，运行着交换系统、电子运单等多个服务于物流行业的互联网业务系统。相关的软硬件设备繁多，由不同供应商供货，部分软硬件设备已经过保或者即将过保，因此要求供应商能够提供专业的硬件设备运维、系统优化和应急响应等服务，配备丰富的备品备件库，具备快速的响应处理能力，保障系统实时稳定安全运行；并有高素质的技术团队，熟悉各类各级设备，能够合理整合资源，提供规划设计服务，充分发挥设备效用，促进系统健康运转。

### 1）设备清单

主机、存储、网络设备维护和保修清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **设备型号** | **序列号** | **数量** |
| 1 | PC服务器 | 华为RH2288HV3 | 2102311QGG10H5000143 | 1 |
| 2 | PC服务器 | 华为RH2288HV3 | 2102311QGG10H5000097 | 1 |
| 3 | PC服务器 | 华为RH2285HV2 | 2102310LXQ10F6000113 | 1 |
| 4 | PC服务器 | 华为RH2285HV2 | 2102310LXQ10F6000112 | 1 |
| 5 | PC服务器 | 华为RH2285HV2 | 2102310LXQ10F6000116 | 1 |
| 6 | PC服务器 | 华为RH2285HV2 | 2102310LXQ10F6000114 | 1 |
| 7 | PC服务器 | 华为RH2285HV2 | 2102310LXQ10F6000117 | 1 |
| 8 | PC服务器 | 华为RH5885V3 | 2102311AJA10F6000207 | 1 |
| 9 | PC服务器 | 华为RH5885V3 | 2102311AJA10F6000206 | 1 |
| 10 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000513 | 1 |
| 11 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000517 | 1 |
| 12 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000514 | 1 |
| 13 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000516 | 1 |
| 14 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000519 | 1 |
| 15 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000518 | 1 |
| 16 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10FA000515 | 1 |
| 17 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000232 | 1 |
| 18 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000233 | 1 |
| 19 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000231 | 1 |
| 20 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000222 | 1 |
| 21 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000224 | 1 |
| 22 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000234 | 1 |
| 23 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000226 | 1 |
| 24 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000235 | 1 |
| 25 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000220 | 1 |
| 26 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000221 | 1 |
| 27 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000236 | 1 |
| 28 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000225 | 1 |
| 29 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000229 | 1 |
| 30 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000227 | 1 |
| 31 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10F6000228 | 1 |
| 32 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10E4000329 | 1 |
| 33 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10E4000328 | 1 |
| 34 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10E4000326 | 1 |
| 35 | PC服务器 | 华为RH2485V2 | 2102310LRF10E4000327 | 1 |
| 36 | DELL M1000e刀箱 | DELL M1000e | 9JWCXX1 | 1 |
| 模块 | M6220 | 2RWCXX1 | 1 |
| 模块 | M6220 | JQWCXX1 | 1 |
| 模块 | M5424 | 5QWCXX1 | 1 |
| 模块 | M5424 | HPWCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 4RCG742 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | J4SS342 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 72SS342 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | F4SS342 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | FV1BYX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | FHSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 1MSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | DNSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 3KSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 3NSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | JSSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | H7SCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 793DYX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 2KSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 7MSCXX1 | 1 |
| 刀片服务器 | DELL M620 | 5NSCXX1 | 1 |
| 37 | 刀箱 | 华为E9000 | 210230102810GB000932 | 1 |
| 刀片服务器 | CH242V3 | 210305681910GB000543 | 1 |
| 刀片服务器 | CH242V3 | 210305681910GB000544 | 1 |
| 刀片服务器 | CH242V3 | 210305681910GB000545 | 1 |
| 刀片服务器 | CH242V3 | 210305681910GB000542 | 1 |
| 刀片服务器 | CH242V3 | 210305681910GB000541 | 1 |
| 38 | 存储 | 华为VTL6900 | 210235G7QC10E3000005 | 1 |
| 40 | 存储 | 华为OceanStor 18500 | 210235876010E4000001 | 1 |
| 41 | 存储 | 华为OceanStor 18500 v3 | 2102350FHK10GB000003 | 1 |
| 42 | 存储 | 华为OceanStor 18500 v3 | 2102350FHK10GB000002 | 1 |
| 43 | 备份一体机连续数据保护 | nextor cs2066-8L | GRYD1L2 | 1 |
| 44 | 负载均衡 | Array APV3600 |  | 1 |
| 45 | 交换机 | 华为S2710-52P-SI-AC |  | 1 |
| 46 | 负载均衡 | Array APV3600 |  | 1 |
| 47 | 交换机(光) | 华为2248 |  | 1 |
| 48 | 交换机(光) | 华为2124 |  | 1 |
| 49 | 交换机(光) | 华为2248 |  | 1 |
| 50 | 交换机(光) | 华为2124 |  | 1 |
| 51 | 交换机 | H3C S5120 Series |  | 1 |
| 52 | 交换机 | H3C S5500 Series 链路接入交换机 | 210235A04QH117000155 | 1 |
| 53 | 负载均衡 | Array SPX3000 |  | 1 |
| 54 | 交换机 | H3C S5500 Series 链路接入交换机 | 210235A04QH117000178 | 1 |
| 55 | 负载均衡 | Array APV4600 | 1115S0136 | 1 |
| 56 | 负载均衡 | Array APV4600 | 1115S0138 | 1 |
| 57 | 交换机(光) | Brocade 5100 |  | 1 |
| 58 | 交换机 | H3C S7506E |  | 1 |
| 59 | 交换机(光) | Brocade 5100 |  | 1 |
| 60 | 交换机 | H3C S7506E | 210235A27QX096000097 | 1 |
| 61 | 交换机 | H3C S7503E |  | 1 |
| 62 | 交换机 | H3C S7503E |  | 1 |

安全设备维护和保修清单（**升级服务需满足的条件**：以下所有安全设备需提供必要的系统软件升级服务，需提供规则库升级服务及其相关授权，并提供不影响业务正常运行的升级技术原厂证明）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **数量** | **系统软件升级** | **规则库升级及相关授权** |
| 1 | 防火墙 | TG-51130 | 2 | √ | √ |
| 2 | WAF | TWF-62138 | 1 | √ | √ |
| 3 | 数据库审计 | LOGBASE-D3600 | 1 | √ |  |
| 4 | 日志审计 | LOGBASE-A4600 | 1 | √ |  |
| 5 | 运维审计 | LOGBASE-B4300 | 1 | √ |  |
| 6 | 流控设备 | TF-3714 | 1 | √ | √ |
| 7 | 入侵防御设备 | TOPIDP 3000(TI-51528), TI-51600 | 2 | √ | √ |
| 8 | 准入控制设备 | ASM6303 | 1 | √ |  |

### 2）服务要求

（1）主机、存储、网络、安全等硬件设备的维护和保修要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分项条目** | **具体要求** |
| 1 | 日常健康检查和月度预防性维护 | 供应商须提出保障系统设施、网络设备、安全设备、线路、正常运行的方式并形成方案，承担所有相关主机、存储、备份、网络、安全等设备的技术保障、故障处理和恢复、系统安装、故障恢复、故障设备维修、系统调试等工作。  承诺对硬件设备实施每周7\*24小时不间断的支持、响应，每日对主要设备、系统平台和应用系统至少健康检查一次并提交记录。每两周至少提供一次IDC机房实地巡检报告。  每个月提供1次预防性维护服务，制定相应的定期维保计划，提供维护保养报告以供采购人备案。根据每月的预防性维护服务结果，定制后续的维护建议报告，包括系统优化建议、操作步骤以及相应的安全风险分析等。  对于采购人现有的防火墙、入侵防御、WAF、日志审计、数据库审计系统等多台安全设备，供应商需提供安全设备的相关规则库进行升级，并提供原厂维保服务，出具厂商对硬件维保及上述工作内容的原厂服务承诺或购买凭证，并提供备机，在安全设备故障无法修复情况下，需在24小时内完成替换。供应商需提供安全设备的配置备份服务。 |
| 2 | 故障处理响应及要求 | 根据不同的故障级别提供相应的服务响应，具体要求如下：  a.当采购人的服务器及其承载的操作系统发生故障，向供应商提出故障响应请求（以采购人首次通过电话等通讯工具联系供应商时间点为准），供应商按故障级别给予及时响应。  b.当采购人过保的设备发生损坏且无法当场修复时，投标人应承诺在24小时内提供同等档次的备用设备顶替原设备运行，并负责将损坏设备送修，其中所发生的一切费用由供应商承担。  c.供应商在对采购人的服务器进行故障诊断和恢复时，对该设备的故障处理由供应商独立完成，未经采购人许可，供应商不得借助采购人的任何资源完成上述工作。且供应商应承担因操作失误等造成故障扩大、数据损坏、误操作等的赔偿和安全责任。  d.在合同执行期内，投标人应提供以下备用设备存放于采购人指定地点，用于采购人设备发生故障时的快速替换。包括但不仅限于：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 | 参数 | 数量 | 备注 | | 内存 | 1G | 16 | 支持华为RH2485 V3 | | 风扇模块 |  | 1 | 支持华为服务器 | | 电源模块 |  | 1 | 支持华为服务器 | | 稳压模块 |  | 1 | 支持华为服务器 | | 网络设备 | 48口交换机 | 2 | 三层交换机 | | 网络设备 | 24口交换机 | 2 |  | | 耗材 | 键盘、鼠标 、内存 | 18 | 无线键盘鼠标3套，无线鼠标10个，笔记本内存5根 |   e.当采购人保内设备发生损坏且无法当场修复时，投标人应承担联系协调责任；原有维保服务不能满足采购人规定的服务标准和要求的部分，供应商应承诺负责提供；故障响应修复按故障级别要求执行。 |
| 3 | 系统优化服务 | 应采购人要求，供应商提供现场重新安装本招标范围内服务器所承载的操作系统的服务；供应商应根据采购人要求或系统调优的需要，进行设备承载系统版本（包含大、小版本）的更新。具体要求包括：  a.应用系统参数优化调整。  b.对采购人系统进行深入的排查和梳理，查找系统中的薄弱环节以及潜在风险，并提出有效可行的应对方案。  c.供应商在对采购人的设备进行系统更新、优化时，应将采购人技术人员理解为对设备维修一无所知，对该设备的定期维护处理由供应商独立完成，未经采购人许可，供应商不得借助采购人的任何资源完成上述工作。且供应商应承担操作失误等造成设备故障、数据损坏、误操作等的赔偿和安全责任。  d.供应商应每季度进行相关系统信息梳理和登记，进行容量和变更管理，并形成工作日志及档案。 |
| 4 | 第三方协调及维保服务 | 供应商须提供第三方服务协调管理（负责通告、催促、陪同、跟踪第三方履行服务义务，并对第三方服务厂商服务的情况进行登记和汇总）。服务范围除设备清单所列设备外还包含其他所有相关的设备、网络、应用系统等。 |
| 5 | 建立/完善应急体系 | 供应商应根据采购人的业务系统运行环境的实际情况建立/完善应急体系，并根据业务环境的调整做好相应的更新工作。  具体工作包含如下：  a.定制/完善应急预案和存储双活演练方案  对采购人应用系统环境进行分析，建立/完善相应的应急预案并提交采购人审核。预案至少包含以下内容：   * 应急体系组织及责任； * 应急处置流程； * 预警和预防机制； * 应急处置响应； * 预案的管理和完善； * 主机系统应急技术方案； * 网络系统应急技术方案； * 备份系统应急技术方案； * 存储双活演练技术方案。   b.应急演练  要求至少进行1次应急演练和1次存储双活演练，具体要求如下：  故障应急和数据恢复演练至少包含以下工作内容：   * 制定应急演练指导思想； * 应急演练人员组织结构； * 应急演练阶段的风险分析； * 针对各个风险点的预防措施和应急预案； * 详细演练方案，包含演练目的、演练内容、演练各阶段（演练前、演练时、演练后）计划安排、各个时间节点、各阶段详细步骤，以及各阶段的明确要求。 * 对演练情况进行总结，针对演练中出现的问题及时上报并整改，最后各资料归档。   存储双活演练至少包含以下工作内容：   * 制定存储双活演练指导思想； * 存储双活演练人员组织结构； * 存储双活演练阶段的风险分析； * 针对各个风险点的预防措施和应急预案； * 制定双活存储系统的详细存储双活演练方案，包含演练目的、演练内容、演练步骤、演练各阶段（演练前、演练时、演练后）计划安排、各个时间节点、各阶段详细步骤，以及各阶段的明确要求。 * 对演练情况进行总结，针对演练中出现的问题及时上报并整改，最后各资料归档。   c.应急预案和存储双活演练的定期改进  每个季度或者有涉及到该业务系统的改造、网络环境改造等，需要根据实际情况对应急预案进行改进。 |
| 6 | 设备保修服务期 | 自本项目合同签订并生效之日起至2021年11月20日 |

（2）系统软件、应用软件及业务软件运维要求

投标人应对数据库、操作系统进行统一管理及维护，监控数据库、操作系统、中间件的运行情况；熟悉已上线的系统，承担已交接系统的运维工作，对现有系统进行优化，确保系统的稳定运行；并提供技术咨询和管理咨询服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分项条目** | **具体要求** |
| 1 | 系统软件运维服务 | 系统软件包括操作系统、Symantec Veritas 备份软件、Vmware虚拟化软件等硬件底层系统级别的软件。各类软件维护要求如下：  a.操作系统维护：对服务器CPU使用率、内存使用率、磁盘空间、系统日志进行每日巡检，并提交巡检报告；根据要求备份操作系统，一般至少每季度备份操作系统一次，统一存放。  b.其他软件维护：负责对其他系统软件提供运维技术支持。 |
| 2 | 应用软件运维服务 | 应用软件包括数据库、中间件以及其他应用系统软件，数据库包括应用系统使用的所有数据库软件，以ORACLE为主；中间件包括WebSphere，Weblogic等；以及其他FTP软件、监控软件等应用软件。各类应用软件维护要求如下：  a.数据库维护：每日对数据库进行日常巡检，内容包括对日志、会话数、表空间、磁盘空间等主要数据库参数进行检查（需要配置监控软件）；每工作日检查数据库的备份情况，内容包括逻辑备份、虚拟带库备份情况；每周对数据库进行性能监控，内容包括通过ADDM、AWR对ORACLE性能进行监控和诊断（需要配置监控软件）；对数据库进行数据备份、归档日志整理、表空间维护、权限分配、异常问题处理；对数据库相关JOB进行维护；定期对数据库进行重启，以释放资源；服务期内进行不少于1次数据恢复演练。  b.中间件维护：对目前已用的中间件进行熟悉，了解系统的运用情况；对中间件进行常规启停操作，并进行运行状况检查；每日对核心中间件和应用日志进行检查。  c.其他应用软件：每日对ftp软件、监控软件等进行日常巡检；对应用软件进行常规启停操作，并进行运行状况检查。 |
| 3 | 业务软件运维服务 | 业务软件包括所有业务系统，包括（但不限）交换系统、电子运单等多个业务软件。供应商应按要求做好如下工作：  a.对所有系统进行了解和梳理，建立相关信息管理档案。  b.每日对业务系统进行日志检查；每周对业务系统进行备份。  c.建立业务软件日常维护管理流程机制（含发布管理）：对已上线业务系统进行熟悉，了解部署操作；业务系统交接文档和部署文档进行确认，并搭建预发布环境，负责预发布环境的业务系统发布；对业务系统进行常规启停操作，并进行运行状况检查。  d.建立业务软件故障应急处理流程机制，协同相关供应商完成故障处理；  e.供应商在项目实施期间，应按采购人要求提供发布管理服务，并协助采购人及指定机构组织协调相关运维商、开发商、设备供应商等接入单位，确保系统发布准确性、可靠性和安全性。 |

### 3）其它

项目的工作内容及维护文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分：

(1)设备及网络等运维保障机制；

(2)巡检报告（日报、周报）；

(3)故障处理报告；

(4)设备管理档案；

(5)工作台帐及分类、汇总、统计、分析；

(6)故障统计分析报告；

(7)设备更换、维修报告；

(8)各系统、设备及网络环境现状文档；

(9)维护报告；

(10)数据恢复演练方案、数据恢复演练报告；

(11)应急演练方案、应急演练报告；

(12)存储双活演练方案、存储双活演练报告；

### 2.3.5交通视频会议系统维护

### 1）设备清单

维护范围如下：

（1）九楼音控室POLYCOM视频会议终端（交通部）维护及操作，并进行部视频会议的保障；

（2）四楼多功能厅POLYCOM视频会议终端（交通部）维护及操作，并进行部视频会议的保障；

（3）配合视联网视频会议在九楼会议室召开全省交通系统会议；

（4）配合视联网视频会议在四楼多功能厅召开全省交通系统会议；

（5）保障部视频会议的同时，配合视联网视频会议系统将部视频会议图像声音通过视联网广播至全省每个市、县的交通部门；

（6）服务期内逐步收回原在各地区设置的华平MCU，全省共11台MCU分别安装于11个市电信IDC机房。

### 2）服务要求

本项工作要求的维护服务包含且不仅仅包含以下内容：

（1）每次召开交通部的视频会议前一天，现对视频会议终端进行检测，对相应的大屏进行开机测试，并在会议当天进行视频会议保障。

（2）每次召开全省交通系统视频会议时，配合视联网共同保障会议。根据要求对相应的大屏进行开机测试，并在会议当天进行大屏保障。

（3）召开交通部召开县级以上的大型视频会议时，提前一天对视频会议终端进行检测，对相应的大屏进行开机测试；配合视联网视频会议系统将部视频会议图像声音广播至全省每个市、县的交通部门；并在会议当天进行大屏系统保障。

（4）视频会议系统软件升级服务。

（5）每次视频会议的到场技术支持服务。

（6）备机服务，对于本项目所列设备需在维护公司内存放一定比例备机或备用件；如所列设备出现故障需要维修时，需向出现故障单位提供备机或备用件并进行替换，以保证交通部视频会议系统的使用。同时，备机或备用件性能不得低于被替换设备。

（7）如发生紧急故障，在得到用户通知后，应在1小时内做出实质性响应，2小时内到达省交通运输厅现场，并在8小时内解决问题。

（8）负责所列设备的维修工作。

（9）提供详细的每季度维护服务报告和年度服务总结报告。

### 3）其它

供应商的服务承诺应包括以下内容：

（1）供应商项目负责人定期拜访和采购人沟通交流项目维护工作情况。

（2）项目合同期内不得随意更换维护人员，确保熟悉省交通运输厅维护项目人员的稳定。

### 2.3.6 会议室音控及投影设备维保

浙江省交通运输厅办公大楼九层会议室除召开厅内部会议外，还具有与省政府、交通部及省各下属交通部门进行视频会议的功能，同时还承担了省交通运输厅应急指挥中心的功能，其显示系统用于在应急状态下显示全省公路、水路、运输场站、建设工程等各类标清、高清实时图像。会议室安装有4000mm\*1500融合背投大屏、高清摄像机、手拉手会议系统及扩声系统等。音控室内安装有扩声系统周边设备、信号处理设备、中控设备等，如音频处理器、功放、纯数字高清模块化矩阵、信号处理器等。

为确保省交通运输厅各类会议正常进行，需要有专业的音视频队伍进行维护保养。

### 1）设备清单

浙江省交通运输厅办公大楼九层会议室及音控室内音视频设备（除视频会议终端）需供应商提供维护保养服务。其中，DP投影机的保修服务须投影机厂家提供维保技术支持。

以下为会议室及音控室主要设备清单（但不限于此）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **单位及数量** |
| **第一部分** | | | | |
| 1 | 高清投影机 | DP | TITAN WUXGA 800 | 2台 |
| 2 | 背投光学屏幕 | STEWART |  | 1块 |
| 3 | 投影机背投专用支架 | 定制 |  | 2套 |
| 4 | 高清摄像机 | 华为 | VPC520 | 1台 |
| 5 | 全频音箱 | Community | CPL23 | 4只 |
| 6 | 数字会议发言系统主机 | Televic | D-Cerno-CU | 1台 |
| 7 | 数字会议代表发言单元 | Televic | D-Cerno-D | 11台 |
| 8 | 数字会议主席发言单元 | Televic | D-Cerno-C | 1台 |
| **第二部分** | | | | |
| 1 | 专业等离子显示器 | Panasonic | TH-103PF12C | 1台 |
| 2 | 全频音箱 | Community | CPL23 | 4只 |
| **第三部分** | | | | |
| 1 | 信号处理器 | DIGIBIRD | DB-BB1000 | 1台 |
| 2 | 纯数字高清模块化矩阵 | Gefen | GEF-MOD-32432 | 1台 |
| 3 | DVI双绞线无源接收器 | Gefen | GEF-DVI-ELRPOL-R | 5只 |
| 4 | VGA到DVI倍线转换器 | Gefen | EXT-VGA-2-DVISP | 12台 |
| 5 | DVI 到 VGA转换器 | Gefen | EXT-DVI-2-VGAN | 2台 |
| 6 | 复合视频到DVI转换器 | Gefen | GTV-COMPSVID-2-HDMIS | 6台 |
| 7 | DVI到复合视频转换器 | Gefen | GTV-HDMI-2-COMPSVIDS | 2台 |
| 8 | DVI 5类双绞线传输器 | Gefen | EXT-DVI-ELR | 4台 |
| 9 | 控制主机 | RTI | XP-8s | 1台 |
| 10 | 双向无线触摸屏 | RTI | T4 | 1只 |
| 11 | 有线触摸屏 | RTI | K4 | 1只 |
| 12 | 双向无线接收器 | RTI | ZM-24 | 1只 |
| 13 | 强电继电器模块 | RTI | REL-8 | 3块 |
| 14 | RS232通信模块 | RTI | CM-232 | 4只 |
| 15 | 红外发射棒 | RTI | vIRsa | 4只 |
| 16 | 控制编程软件 | RTI | Integration Designer® | 1套 |
| 17 | 调音台 | YAMAHA | MG166C | 1台 |
| 18 | 有源调音台 | wharfedale | BX1060 | 1台 |
| 19 | 音频分布器 | RTI | AD-8 | 3台 |
| 20 | 液晶监视器 | Philips | 248C3LSB | 4台 |

### 2）服务要求

（1）维护保养内容

A、信号源系统：检测显示内容是否正常，如有偏差及时调校，设备的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输出正常，散热系统检查、除尘及清洁。

B、视频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，端口表面情况检查及清洁，各控制按键接触是否良好，散热系统检查、除尘及清洁。

C、音频信号处理系统：检测各组信号的输入和输出是否正常，端口表面情况检查及清洁，散热系统检查、除尘及清洁。

D、显示系统：检测图像显示是否正常，如有偏差及时调校，电源板的工作状况及性能测试，检测信号连接端口及连接线，保证各种信号输入正常，灯泡系统使用状态检测，灯泡是否老化，画面亮度提升，散热系统检查、除尘及清洁。

E、中央处理系统：总体功能测试，控制其它子系统功能、控制设备使用功能、无线遥控系统功能测试及调试，软件升级等。当会议室的功能及信号源等发生变化后及时更新中央处理系统的控制软件及控制界面。

F、音响系统：平衡声场、提高声压、讯号均衡值、功率输出、音效调试、各路音频输入和输出检查，各种设备的配合运用和调配。

G、发言系统：语音清晰度、音场音效调校，发射和接收效果是否良好，定期检测啸叫和噪声，定期调较。

H、系统优化及调整：整个系统的综合调试，系统内各种设备连接的线路整理和优化，以达到原系统的最佳效果。并根据系统优化及调整的结果更新中央处理系统的控制界面。

I、技术指导：提供正确的操作方法及指引，提供使用培训、技术咨询。

（2）维护保养要求

A、大屏系统设备巡检内容包括：

1、通电运行半小时，检查设备的运行情况是否良好，设备状态指示灯或显示屏显示的数字是否正常，视频图像正常和清晰。

2、检查设备接线端口和会议厅信号端口是否牢固，会议厅各信号端口是否有氧化和接触不良，检查视频线等各种信号线是否存在内部断线隐患，如有需立即处理好。

3、检查各信号端口输入、输出信号是否正常，输入、输出信号是否符合标准。

B、每年对投影机的空气过滤网进行一次清洁维护。

C、在举办重要会议前对使用到的投影机等设备进行功能性检查，在会议的主办方进场布置时需按要求进行现场配合服务保障工作，并做好会前的布置、准备、调试及系统操作和运行服务保障工作。

（3）故障设备维修与更换

在维保期限内，维护系统、所有设备（除投影机外）在正常使用下发生损坏，由维保单位负责更换；换件设备由用户方提供。维修后向用户汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由用户签字并留存备案。在设备使用过程中存在的使用上的问题，供应商应解释清楚指导正确使用，并提出合理化建议。

两台DP TITAN WUXGA 800投影机此次购买的保修服务（不含投影机灯泡），其保修期自合同签订并生效之日起至2021年11月20日。合同签订生效后若设备发生故障，其维修费用由供应商承担。

（4）应急响应机制及服务要求

A、为确保浙江省交通运输厅会议系统出现问题后，能够得到及时的技术支持与服务响应，要求维保单位应提供7\*24小时电话相应服务，相应方式及相应时间根据故障级别而定，其具体内容如下：

**1级：严重问题**

现象：系统不能启动或启动后不可操作。

处理方式：立即响应，2小时内到达现场，8小时内排除和解决故障；若未能在规定时间内排除和解决故障，则8小时内提供故障设备备件到现场。采取相应解决方案直至系统可以运行或降至2-3级别的问题。

**2级：关键性问题**

现象：系统可以启动，系统出现错误，但系统部分可以运行。

处理方式：立即响应，4小时内前往现场，提供解决方案或替代方案。

**3级：较严重的问题**

现象：系统基本正常，偶尔出现非致命性错误，业务基本不受影响。

处理方式：解答问题并提供完成工作的方法、解决方法或替代方案，需前往现场时双方协商时间。

B、维保单位按本项工作“**服务要求**”中的要求对会议系统进行巡检、维护和保养，并书面将巡检、维护、保养记录报告每半年递交采购人，以利于采购人对维保单位的工作质量进行监督。

C、浙江省交通运输厅会议室需小范围拆、装、移该系统的某些部位时，维保单位负责管线安装和拆除工作，并做好书面记录采购人。

D、在维护期内发现设备（除投影机外）损坏，维保单位将尽力修复。如需更换设备及部件，需报采购人批准，换件设备由采购人提供。

E、维保单位在维护期间将严格遵守浙江省交通运输厅的规章制度，并严格遵守施工现场的安全管理规定。

F、维保单位应提供全天候包含节假日应急维修服务。

G、维保单位应设置维修、保养服务投诉电话，在接到投诉电话后应马上进行核实，并作书面检查报告，汇报采购人。

H、维保单位针对本次维保设备须提供必要的备品、备件，以便及时排除设备故障，确保设备正常工作。

（5）服务管理

为保障会议系统的正常运行，规范日常维护工作，服务方根据客户现有的运维管理、保障制度，并按用户方的要求进一步优化完善和贯彻落实，具体要求如下：

A、完善服务系统日常健康检查流程机制；

B、完善服务系统故障处理流程机制；

C、完善服务系统故障应急处理流程机制；

D、完善服务系统配置备份、恢复保障机制；

E、完善服务系统变更管理流程机制。

以上机制应形成文档，经用户方审核通过后，作为日常遵循规范，按要求执行。

（6）服务文档

目的工作内容及维护文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分：

A、年度系统维保总结报告；

B、年度维护方案和计划；

C、重大事件报告（如有，则需提供）；

D、巡检报告、服务报告（半年）；

E、设备管理档案，包括拓扑图、网络参数表、配置文件等。

（7）保修服务期

本项工作所有涉及设备的保修期为自合同签订并生效之日起至2021年11月20日。

（8）其它

供应商须负责所涉及设备的位置调整、重新部署，以满足采购人实际的使用需求。

### 2.3.7 厅中心机房消防系统维护

### 1）设备清单

（1）浙江省交通运输厅中心机房消防报警系统设备；

（2）浙江省交通运输厅中心机房气体消防灭火系统设备。

其它附属配件设施，具体以实地勘察为准。

### 2）维护要求

（1）系统中设备的故障排除。

（2）系统中设备损坏后的维修和更换。

（3）系统线缆检查和维护。

（4）报警主机日常维护与更换设备配件。

（5）烟感、温感的日常清洁与更换。

（6）每季度一次对系统设备进行巡检。

（7）7\*24小时的上门维护。

### 3）其它

供应商应履行如下责任与义务：

（1）供应商应在接到故障通知后的3小时内到达现场，检查并排除故障。

（2）确定设备损坏等原因无法完全恢复的，应将系统故障将至最低，同时写出书面的维修报告，确定解决办法和最后期限。

（3）服务过程中，供应商应随时接受采购人的监督。

（4）服务过程中，若采购人财产被供应商人为损坏，无论大小由供应商按现值赔偿。

（5）服务后由供应商详细填写维修单。维修单应包括项目名称、故障时间、故障现象、解决时间、维修人、用户意见、用户签字盖章等项。

（6）灭火气体到年限（如五年一换）由供应商负责更换。

（7）对于需要更换或维修的器材将根据实际维修费和器材价格由供应商承担。

（8）厅二楼机房设备搬迁后，为配合好对该机房的重新改造工作，供应商需对机房内的消防设施进行重新调整布局。

### 2.3.8 浙江交通基础平台及交换平台维护

### 1）设备清单

本项维护工作范围包括部署在省级单位、各地市交通主管部门和VPC内的交换平台系统、各类数据接入服务器、其他数据共享交换平台涉及到的软、硬件（不含第三方提供的设备）以及业务基础平台相关服务和接口，具体详见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **维护对象** | **IP地址** |
| 1 | 嘉兴市交通运输局交换节点 | 172.20.0.6 |
| 2 | 丽水市交通运输局交换节点 | 172.24.18.209 |
| 3 | 台州市交通运输局交换节点 | 172.25.0.15 |
| 4 | 湖州市交通运输局交换节点 | 172.21.1.55 |
| 5 | 衢州市交通运输局交换节点 | 172.23.0.223 |
| 6 | 温州市交通运输局交换节点 | 172.18.4.56 |
| 7 | 宁波市交通运输局交换节点 | 172.17.0.42 |
| 8 | 省高速交警总队交换节点 | 10.100.80.56 |
| 9 | 舟山市交通运输局交换节点 | 172.26.1.17 |
| 10 | 绍兴市交通运输局交换节点 | 172.19.0.33 |
| 11 | 金华市交通运输局交换节点 | 172.22.0.152 |
| 12 | 杭州市交通运输局交换节点 | 21.15.18.149 |
| 13 | 省高速结算中心交换节点 | 10.172.172.15 |
| 14 | 省公安厅交换节点 | 192.168.160.2 |
| 15 | 省交通运输厅交换节点 | 10.100.254.66 |
| 16 | VPC边界NU | 192.168.150.10 |
| 17 | 省运管局交换节点 | 10.100.254.74 |
| 18 | 阿里云AU | 120.27.162.169 |
| 19 | 阿里云AU | 120.26.12.30 |
| 20 | 阿里云AU | 120.26.226.182 |
| 21 | 上海两客一危数据接收服务 | 120.27.238.12 |
| 22 | 科技部项目数据接收服务 | 192.168.120.24 |
| 23 | 科技部项目消息总线交换节点 | 192.168.120.25 |
| 24 | 物流平台GPS查询接口 | 192.168.120.18 |
| 25 | 阿里云VPC Inside-NU | 192.168.110.4 |
| 26 | 阿里云VPC DMZ-AU | 192.168.120.8 |
| 27 | 阿里云VPC DMZ-NU | 192.168.120.6 |
| 28 | 交换平台统计服务器 | 120.55.85.1 |
| 29 | 阿里云AU | 121.40.30.88 |
| 30 | 阿里云AU | 121.41.91.112 |
| 31 | GPS部标平台数据接收服务 | 121.41.73.70 |
| 32 | 阿里云数据落地服务器 | 115.29.176.224 |
| 33 | 两客一危接收服务器4 | 114.215.237.21 |
| 34 | 综合交通数据存储 | 192.168.119.14 |
| 35 | GPS上传1 | 192.168.111.89 |
| 36 | GPS上传2 | 192.168.111.91 |
| 37 | GPS上传3 | 192.168.111.92 |
| 38 | 内网业务基础平台 | 10.100.9.199 |
| 39 | 外网业务基础平台 | 218.244.151.132 |

### 2）维护要求

（1）硬件维护

a.硬件维护及故障解决

包含省交通厅采购的交换平台服务器设备的维护工作，确保服务器设备运行状态良好，并负责解决服务器发生的故障问题。如发生服务器硬件损坏需要维修或更换的，提供硬件维修服务，原项目合同中包含硬件的，提供维保服务。

b.硬件巡检

交换平台相关硬件（不含第三方提供的设备）的日常定期巡检、重大节假日前保障性巡检工作。

（2）软件及接口维护

a.交换平台用户证书管理

包括老用户的证书更新，新用户的证书发放。

b.交换平台及数据使用技术支持

包括交换平台和相关数据日常使用过程中的技术问题解答及接口技术支撑。

c.交换平台故障处理

根据交换节点重要程度，在发现故障后12、24小时内解决问题，48小时内分析并提交故障原因。

d.交换平台优化完善方案

根据各应用要求，对全省交换平台制定和完善规划方案。

e.业务基础平台维护

包括《长三角交通信息资源基础支撑平台项目》、《基于图吧地图系统综合运输分析决策平台交通信息应用服务功能升级改造项目》、《信息平台数据接入整合与接口改造项目》、《交通运输行业业务基础平台功能升级完善项目》、《基于阿里云的交通业务基础平台及升级完善项目》、《基于业务基础平台及消息总线的海量流式数据三级平台升级改造》等2014年、2015年、2016年项目所建设内容的维护，以保障以上系统可以正常运行，接口、功能、数据能正常使用。

### 2.3.9 视频监控资源整合平台维护

为了实现各个交通系统之间视频监控系统的图像共享，浙江省交通厅自2011年就开始建设了浙江综合交通监控资源整合系统，截至目前，已整合了宁波市、嘉兴市、湖州市、衢州市、绍兴市、丽水市、舟山市、金华市、台州市公路、港航、运管部门，杭州港航、运管，宁波交通委，温州交通局、质监局、运管局和省高速公路结算中心，以及部署在互联网的千岛湖船载、湖州公路路政车、交调站、杭州长运等交通系统原有平台的视频监控资源，同时为根据长三角区域的需求，视频整合平台还部署在上海市交通运输委，江苏省交通运输厅，进行相邻省间的视频共享。扩大了浙江省交通系统各个视频监控平台的使用范围，实现了监控资源的共建共享，并能够进行统一管理。

浙江综合交通监控资源整合系统自建设至今，作为视频支撑平台，在浙江省综合交通应急指挥部开展的一系列应急指挥工作中发挥了重要的作用，为全省重大节假日期间道路水路、民航、铁路运输和城市交通实行综合指挥协调提供了丰富有效的信息支撑和科学准确的决策依据。

但随着各个交通系统原有视频监控平台的版本升级及监控点信息的更新，迫切需要建立对浙江综合交通监控资源整合系统长期有效的维护机制，以确保该系统能够正常良好的运行，持续有效的发挥视频支撑平台在浙江省综合交通应急指挥部应有的作用。

### 1）设备清单

（1）维护范围

本期维护范围为浙江省交通厅与宁波市、嘉兴市、湖州市、衢州市、绍兴市、丽水市、舟山市、金华市、台州市公路、港航、运管部门，杭州港航、运管，宁波交通委，温州交通局、质监局、运管局和省高速公路结算中心，以及部署在上海市交通运输委，江苏省交通运输厅和部署在互联网的千岛湖船载、湖州公路路政车、交调站、杭州长运等交通系统原有平台的硬件设备。

（2）维护内容

硬件服务器维护。包含省厅部署在本期维护范围内各个交通系统的接入服务器、媒体服务器等服务器设备的维护工作，确保服务器设备运行状态良好，并负责解决服务器运行中发生的软件故障问题。如发生服务器硬件损坏需要维修或更换的，供应商应提供硬件维修服务，维修费用由采购人另行支付。

雨雪、台风等恶劣天气及国庆、春节、清明、五一四个重大节假日省综合交通应急指挥部远程维护服务。维护时间及具体维护内容见维护要求。

### 2）维护要求

本项工作要求的维护服务内容包含且不仅仅包含以下内容：

本期维护范围内接入服务器与媒体服务器的运行维护。要求每年度现场巡检2次、除尘2次；并根据用户要求可提供硬件维修服务，维修费用另行支付。

提供详细的维护服务记录表和维护服务总结报告。

### 2.3.10 机房软硬件整合及设备搬迁

目前，采购人拥有滨江聚园路电信IDC托管机柜18个，放置设备约170多台，运行着交换系统、电子运单等多个服务于物流行业的互联网业务系统，相关的软硬件设备繁多，并由不同供应商供货，整体系统环境比较复杂。

目前由于业务调整，该机房内的部分软件业务系统需下线，硬件设备存在潜在冗余情况，从节约资金、提高设备利用率的角度考虑，这部分业务系统所涉及的硬件设备需要下架、搬离电信IDC机房，最终将空余出9个机柜。

同时，采购人需将位于省交通厅二楼机房内约90多台设备整体搬迁至滨江聚园路电信IDC机房。最终，设备将部署在已空余出的上述9个机柜及机房内其它机柜上。

因此，整项工作分两个阶段完成。第一阶段，完成电信IDC机房内软硬件整合、硬件设备下架及搬离机房的工作。第二阶段，完成电信IDC机房环境部署、省交通厅机房系统及数据迁移、硬件设备整体搬迁工作。

### 1）服务内容

**（1）第一阶段工作**

a.环境部署现状梳理

采购人机房硬件配置经过多年的积累，已形成了完整的服务器、存储、数据库、网络等基础硬件资源，应用服务环境涉及内容包括应用系统资源环境、数据库资源环境两类。

服务器、存储部分：采购人使用的主机和存储设备包括数据库服务器、应用服务器、存储设备、备份设备等。数据库和应用服务器部署在主机区域、存储和备份设备部署在存储区域，主机区域和存储区域之间通过SAN网络互联。

数据库、应用部分：应用系统部署在高性能PC服务器集群上，数据库采用ORACLE RAC部署，应用数据和数据库数据采用集中存储，在底层面进行了高可用性部署，数据库数据通过底层的镜像功能存放在2台存储上。

网络安全部分：主机房采用电信和联通双线接入，通过二层交换机互联到链路负载均衡和防火墙设备，有效保障链路高可用，实现链路负载、地址映射、DNS及安全防护等功能；出口部署两台全局负载均衡设备，实现链路级负载均衡、带宽的高效利用、快速的网络转发，避免单线路故障影响业务发布。核心交换机采用两台交换机IRF堆叠形成一台逻辑交换机，实现业务高可用。核心交换机下联应用负载均衡设备、安全防护设备和数据库交换机。数据库交换机与核心交换机互联采用双链路聚合实现高带宽和高可用。

采购人电信机房现有IT环境配置具体见《第一阶段工作设备清单》，投标人需对机房现有设备及其承载的所有信息系统现状进行详细梳理，包括但不限于网络拓扑、设备之间的网络等连接关系、机柜安装现状图等，形成当前机房的详细勘察报告，整理需整合设备并进行标记。

b.系统及设备健康检查服务

供应商需对系统和设备进行整体安全评估，包括数据备份、硬件设备的健康状态检查，确保系统和设备位置调整后正常启动、数据不丢失。

需位置调整的设备，在调整前重启至少一次，可正常启动后由设备维保商向投标人移交维保责任，位置调整过程中的一切设备维保由投标人承担。

需下架设备的维保在搬迁过程中由投标人承担。

c.系统及数据安全服务

为了确保整合过程中数据安全性，在整合之前需要把业务数据进行多点备份，在原有备份体系的基础上，还需要投标人提供一套完整、合理、具备可操作性的临时备份方案并提供备份介质。备份技术方案需切实可行，包括备份架构、备份策略、备份时间以及恢复预案等等，做好应用系统备份和数据备份。

d. 整合实施主要任务

供应商负责对各级应用进行梳理，对各系统薄弱环节提出可靠建议，估算保留业务系统的资源使用情况，提出制定详细整合、优化方案，主要内容不限以下几个方面：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **详细内容** |
| 1 | 设备排查和梳理 | 需对机房现有设备及其承载的所有信息系统现状进行详细梳理，包括但不限于网络拓扑、设备之间的网络等连接关系、机柜安装现状图等，形成当前机房的详细勘察报告。 |
| 2 | 业务系统排查与梳理 | 需对已下线业务系统进行确认、清理，如有需要备份的需求，需对数据进行备份。梳理、确认需保留业务系统相互依赖关系，降低系统整合过程中的风险。 |
| 3 | 业务系统迁移 | 需对保留业务系统的数据集中迁移至现有虚拟机环境，保证业务系统的连续运行。 |
| 4 | 虚拟机迁移 | 需对保留业务系统的应用集中迁移至现有虚拟机环境中的部分设备上，并调整部分设备的位置，需下架设备，集中放置至指定位置。 |
| 5 | 虚拟化环境重建 | 利用现有设备重新搭建、部署一套虚拟机环境，满足现有生产、开发、测试的资源要求。需要将现有所有业务系统迁移至该虚拟化环境。 |
| 6 | 存储双活重建 | 对重要的业务系统通过存储底层的复制功能，保证业务系统的存储双活架构。 |
| 7 | 性能优化 | 如有必要，需要对现有环境的操作系统、数据库、应用系统等进行必要的性能优化。 |
| 8 | 系统上线测试 | 在业务系统、虚拟机进行迁移完成后，需做不少于2天的试运行测试。 |
| 9 | 下架设备处理 | 已下架设备搬迁至采购人指定的地点。供应商需制定安全有效的搬迁方案，充分分析搬迁风险，并预先做好最佳的防范或应急措施。同时要保障搬迁策略对设备的损伤程度最小，以保障各类设备在搬迁完成后能正常投入使用（在搬迁方案中梳理出来需要下架报废的设备除外）。 |
| 10 | 观察验证 | 系统验证完成后，供应商在一个月之内，需持续重点监测系统的运行情况，如发生异常，需及时排查问题原因并处理。 |

第一阶段工作涉及的业务系统清单（包括但不限于）：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **业务系统名称** |
| 1 | 1号交换系统 |
| 2 | 交换监控系统 |
| 3 | 综合监控系统 |
| 4 | 浙江无车承运人试点企业运行监测平台 |
| 5 | 危险货物运输电子运单系统 |
| 6 | 货运实名制运单中心 |
| 7 | 内嵌页面系统 |
| 8 | 展示系统 |
| 9 | 标准符合性测试 |

第一阶段工作涉及的设备清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **设备名称** | **数量** | **设备描述** |
| 1 | Dell PowerEdge 6850服务器 | 4 | 应用服务器 |
| 2 | Dell PowerEdge 2950服务器 | 1 | CRM服务器 |
| 3 | DELL EMC CX3-20F 存储 | 1 | 储存 |
| 4 | DELL 200E光纤交换机 | 2 | 光纤交换机 |
| 5 | 东软防火墙FW4120 | 1 | 防火墙 |
| 6 | Dell Powerdege R900服务器 | 3 | 应用服务器 |
| 7 | EMC –VMAXE存储 | 1 | 核心存储 |
| 8 | Dell PowerEdge M610刀片服务器 | 9 | 应用服务器，管理服务器 |
| 9 | Dell PowerEdge M910刀片服务器 | 3 | 应用服务器，管理服务器 |
| 10 | dell M1000e 刀片机架 | 1 | 刀片机架，及其配件 |
| 11 | SURESAVE虚拟带库 | 1 | 虚拟带库 |
| 12 | 东软防火墙FW5200 | 1 | 防火墙 |
| 13 | H3C交换机（3100） | 1 | 交换机 |
| 14 | H3C交换机（5500） | 2 | 交换机 |
| 15 | Array SPX3000 | 1 | VPN设备 |
| 16 | 榕基RJ-ITOP | 1 | 漏洞扫描设备 |
| 17 | 东软NetEye IDS | 1 | 入侵检测设备 |
| 18 | Array APV3520 负载均衡 | 2 | 负载均衡设备 |
| 19 | H3C S7506E核心交换机 | 2 | I区核心交换机 |
| 20 | H3C S7503E核心交换机 | 2 | Ⅱ区核心交换机 |
| 21 | IBM DS5100储存 | 1 | 备份储存 |
| 22 | dell R810 | 5 | 应用服务器 |
| 23 | H3C 7503E | 1 | 办公网络 |
| 24 | H3C 3100 | 2 | 办公网络 |
| 25 | H3C 3100 | 2 | 办公网络 |
| 26 | H3C s1048 | 2 | 办公网络 |
| 27 | Huawei s1050T | 1 | 办公网络 |
| 28 | DELL R720 | 2 | 应用服务器 |
| 29 | DELL R820 | 12 | 应用服务器 |
| 30 | DELL R820 | 9 | 应用服务器 |
| 31 | Dell M1000e 刀片机架 | 1 | 刀片机架，及其配件 |
| 32 | DELL M620 | 12 | 应用服务器 |
| 33 | Array APV4600 负载均衡 | 2 | 负载均衡设备 |
| 34 | H3C S5500 | 1 | 交换机 |
| 35 | 光纤交换机Brocade 5100 | 2 | 光纤交换机 |
| 36 | IBM DS5100扩展柜 | 1 | 存储设备 |
| 37 | Dell M1000e 刀片机架 | 1 | 刀片机架，及其配件 |
| 38 | DELL M620 | 16 | 应用服务器 |
| 39 | 华为 RH2485 | 4 | 应用服务器 |
| 40 | 华为OceanStor18500 v1高端存储 | 2 | 存储设备 |
| 41 | 华为 SNS2248光纤交换机 | 2 | 光纤交换机 |
| 42 | 华为VTL6900虚拟带库 | 1 | 备份设备 |
| 43 | 华为RH5885 V3 | 2 | 应用服务器 |
| 44 | 华为RH2485 V2 | 17 | 应用服务器 |
| 45 | 华为RH2285H V2 | 10 | 应用服务器 |
| 46 | 锐呈K801 | 1 | 时间同步设备 |
| 47 | 华为S2710 | 2 | 二层交换机 |
| 48 | DELL M620 | 4 | 刀片服务器 |
| 49 | 华为OceanStor 18500V3存储设备 | 2 | 存储设备 |
| 50 | 交换机华为CE12804S | 1 | 核心交换机 |
| 51 | ARRAY 3600 | 3 | 负载均衡设备 |
| 52 | 华为刀片服务器CH242V3及机箱E9000 | 6 | 刀片服务器设备 |
| 53 | 华为SAN交换机SNS2124 | 2 | 光纤交换机 |

**（2）第二阶段工作**

a.搬迁准备工作

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **详细内容** |
| 1 | 机房现状梳理 | 对机房现有硬件设备（包括但不限于网络、安全、服务器、虚拟机、存储等）及其承载的所有信息系统、数据、外部接口等业务现状进行详细梳理（包括但不限于网络拓扑、设备之间的网络连接关系、机柜安装现状、应用系统部署使用情况等），形成当前机房的详细勘察调研材料，并梳理搬迁设备，做好标记。 |
| 2 | 目标机房网络架构和部署规划设计 | 根据采购人日常工作和业务开展，对聚园路IDC机房的网络架构和部署进行规划和设计，需综合考虑留下电信IDC机房、政务云、阿里云、新办公场地（标立大厦）等相关区域的连接，及对交通部、省级交通单位、外部合作单位等的接入等因素，并体现在整体规划方案中。  合理规划布局第一阶段工作完成之后空余的9个机柜。  规划方案中重点考虑以下因素：  a.综合布线。线材选用以下品牌之一：安普、康普、朗讯。  b.配线架。每个机柜需配置配线架方式的六类信息点不少于24个。 |
| 3 | 编制搬迁方案及应急预案 | 供应商应通过对应用关联、业务影响、风险等的分析，提供针对本项工作的全套搬迁方案及应急预案。包括但不限于以下内容：前期调研、规划设计、审核出图、搬迁准备、设备搬迁、系统测试、网络优化、机房整理、培训及技术交流等，并列明所需的材料和整个搬迁工作的时间计划安排表，系统搬迁后应恢复设备的各项性能和系统的功能及运行状态。  搬迁方案要充分考虑各应用系统、数据、对外接口等业务的日常使用需求，尽最大可能减少因搬迁造成的业务中断次数和时间范围。制定安全有效的搬迁策略，充分分析搬迁风险，并预先做好最佳的防范或应急措施。同时要保障搬迁策略对设备的损伤程度最小，以保障各类设备在搬迁完成后能正常投入使用（在搬迁方案中梳理出来需要下架报废的设备除外）。  同时，供应商需制定省交通运输厅二楼机房在设备搬离后的改造方案，包括楼层内网链路重新部署、机柜调整、设备位置调整、机房改造等因素。供应商需承担改造后机房内设备的日常维护工作，含UPS、交换机等。 |
| 4 | 系统及设备健康检查 | 供应商需对系统和设备进行整体安全评估，包括数据备份、硬件设备的健康状态检查，确保系统和设备搬迁后正常启动、数据不丢失。搬迁前设备需重启至少一次，可正常启动后由设备维保商向供应商移交维保责任，搬迁过程中的一切设备维保由供应商承担。 |
| 5 | 系统及数据安全保障 | 为了确保搬迁过程中应用、数据安全性，在搬迁之前需要把业务数据进行备份。备份技术方案需切实可行，包括备份架构、备份策略、备份时间以及恢复预案等等。  备份对象：   |  |  | | --- | --- | | 应用名称 | 备份数据容量（T） | | 虚拟机备份 | 20 | | 数据库备份 | 13 | |
| 6 | 备品备件 | 针对本次迁移的设备，提供相应的备件服务，要求在设备故障后2小时内提供同档次的设备，并进行安装和部署。  采购人需在设备搬迁正式启动前，准备充足的备件。在整个搬迁过程中，需保证所有备件在搬迁工作现场。  主机相关设备备件要求：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 配件 | 要求 | 数量 | | 刀片服务器 | HP BL460C G8刀片 | 1 | | 硬盘 | 627195－001硬盘15K SAS 300G | 2 | | 内存 | 三星16G DDR3 | 2 | | 电源 | 379123-001/电源 | 2 |   网络相关设备备件要求：   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 配件 | 要求 | 数量 | | 防火墙 | 大于等于Soniwall 3500或同性能（满足4个千兆以太网口或以上） | 5 | | 防火墙 | 大于等于Soniwall 5060或同性能（满足4个千兆以太网口或以上） | 1 | | 核心交换机 | 大于等于思科4503E或同级别设备（满足48个千兆以太网口板卡） | 2 | | 接入交换机 | 大于等于思科2960或同级别设备（满足24口百兆或千兆口） | 4 | |

b.搬迁过程工作

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **详细内容** |
| 1 | 设备保险 | 供应商购买所有搬迁设备在搬迁过程中的保险。其中，2台EMC存储存在设备落地点保修问题，需供应商提供此类设备移机保障，搬迁后机器正常，由原维保单位继续提供正常保修服务。  搬迁过程中，由供应商更换备品备件。 |
| 2 | 设备下架 | 设备下架前供应商需核对标签，必须由供应商拥有相应资质的工程师进行关机、除尘、打包等工作。打包材料需采用专用减震抗压材料包装（须考虑防潮、防水、防静电措施），不可采用旧件。打包箱需轻拿轻放严禁碰撞。堆叠层数、运输车辆需根据设备类型出具对应方案。 |
| 3 | 设备搬迁 | 供应商需按照制定好的搬迁计划和流程有序进行搬迁，需提前规划并现场勘察好搬迁运输及备用路线，并根据当天交通情况实时调整。 |
| 4 | 设备上架 | 供应商需对搬迁的设备按照预先规划的布局进行上架服务。所有上架设备的接线必须由供应商拥有相应资质的工程师根据标签仔细核对后完成。 |

c.搬迁后工作

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **详细内容** |
| 1 | 健康检查 | 供应商对所有设备加电开机启动；检查系统错误日志以及存储识别情况；恢复应用系统工作并进行业务流程测试以确定应用系统正常运行；恢复存储设备至原来存储功能。 |
| 2 | 观察验证 | 系统验证完成后，供应商在一个月之内，需持续重点监测系统的运行情况，如发生异常，需及时排查问题原因并处理。 |
| 3 | 搬迁工作总结 | 及时整理搬迁过程形成的各类文档材料，并对本次搬迁工作进行总结。 |

第二阶段工作涉及的设备清单（服务器）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **应用系统** | **品牌型号** | **物理机** | **系统类型** |
| 1 | OA备份 | HP DL380 G3 | 物理机 | WINDOWS2003 |
| ZJJTOASERVER | hp dl380e G8 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| OA服务器 | HP DL560 G8 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| OA路由 | HP DL380 G5 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| OA备份服务器 | HP DL380 G5 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| OA邮件服务器 | HP DL388G9 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| 2 | 新备份服务器NBU | HP DL560 G8 | 物理机 | WINDOWS2003 |
| 旧备份系统NBU | HP DL380 G4 | 物理机 | WINDOWS2003 |
| 备份系统带库 | Quantum scalar i40带库 | 物理机 |  |
| 3 | Avocent DSView | HP DL380 G4 | 物理机 | WINDOWS2003 |
| 4 | 数据库rac01 | HP DL560 G8 | 物理机 | linux |
| 数据库rac02 | HP DL560 G8 | 物理机 | linux |
| 5 | 软交换 | hp dl380 G5 | 物理机 | linux |
| 6 | hisDB数据库 | hp dl380 G5 | 物理机 | linux |
| 7 | 发改委前置机 | HP DL380 G6 | 物理机 | WINDOWS2008 |
| 8 | 数据库备份系统 | HP DL388G9 | 物理机 |  |
| 9 | kjy-012数据库 | 刀片 BL660C G9 | 物理机 | WINDOWS2012 |
| kjy-013数据库 | 刀片 BL660C G9 | 物理机 | WINDOWS2012 |
| kjy-014数据库 | 刀片 BL660C G9 | 物理机 | WINDOWS2012 |
| kjy-015数据库 | 刀片 BL660C G9 | 物理机 | WINDOWS2012 |
| 10 | OpenMas（短信移动） | ibm 服务器 | 物理机 | 2008 |
| 11 | 新地图服务器 | HP DL380 G5 | 物理机 | 2003 |
| 12 | 内网DMZ消息节点 | hp dl388 g9 | 物理机 | 2012 |
| 13 | 公安厅交换 | hp dl388 g9 | 物理机 | 2008 |
| 14 | 手机信令数据接收 | HP DL380 G5 | 物理机 | 2008 |
| 15 | 主MCU-AV控制器 | MCU | 物理机 |  |
| 主MCU-AV控制器 | AVCON | 物理机 |  |
| 16 | 普华身份验证网关 | 普华身份验证网关 | 物理机 |  |
| 普华服务器密码机 | 普华服务器密码机 | 物理机 |  |
| 普华 | 普华 | 物理机 |  |
| 普华 | 普华 | 物理机 |  |
| 17 | 船联网视频 | HITUNS媒体服务单元 | 物理机 | 2008 |
| 船联网消息节点(GPS) | Hituns消息节点 | 物理机 | 2012 |
| 18 | 铁路视频接入服务器 | HP DL580 G7 | 物理机 |  |
| 19 | 交通部视频媒体 | HP DL560 G8 | 物理机 | 2008 |
| 20 | SMS-备用域控制器 | HP DL380 G4 | 物理机 |  |
| DC域控服务器 微软域控制器 | HP DL380 G4 | 物理机 | 2003 |
| 21 | ESXI主机(智慧云平台) | HP DL560 G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| ESXI主机(智慧云平台) | HP DL560 G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| ESXI主机(智慧云平台) | HP DL560 G8 增加 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| ESXI主机(智慧云平台) | HP DL580 G7 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 7967664 |
| 22 | 内网杀毒 | HP DL560 G8 | 物理机 |  |
| 23 | 数据库审计设备 | NET PRO NP-G4000 | 物理机 |  |
| 24 | 内网消息总线 | HP DL380 G7 | 物理机 | 2012 |
| 25 | AAA系统 | HP DL380 G5 | 物理机 | 2003 |
| 26 | LOGBASE 日志审计 | LOGBASE 日志审计 | 物理机 |  |
| 27 | Citrix netscaler mpx | Citrix netscaler mpx | 物理机 |  |
| Citrix netscaler mpx | Citrix netscaler mpx | 物理机 |  |
| 28 | 测试ORACLE | hp 580G 7 | 物理机 | 2012 |
| 29 | 虚拟化系统ESX5 | HP DL380 G5 | 物理机 | EXSI |
| 虚拟化系统ESX6 | HP DL380 G5 | 物理机 | EXSI |
| 30 | 统计系统部前置机 | IBM X3690 X5 | 物理机 | 2008 |
| 31 | 电子监察前置机 | IBM X3650 (TYPE:7979QTX) | 物理机 |  |
| 32 | HP 监控平台/执法系统 | HP DL380 G5 | 物理机 | 2008 |
| 33 | 网站全文网关 | HP DL380 G5 | 物理机 | 2003 |
| 34 | 前置服务器 | IBM X3650 M4 | 物理机 |  |
| 35 | 调度平台 | ZEN PRISE | 物理机 |  |
| 调度平台 | DELL POWEREDGE 1850 | 物理机 |  |
| 36 | 接入服务器 | HP DL580 G7 | 物理机 |  |
| 37 | 数据库审计设备 | NET PRO NP-G4000 | 物理机 |  |
| 38 | 虚拟化系统EXSI主机 | BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.7.0, 8169922 |
| BL460C G9 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 7388607 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | ESXI |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 3620759 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 3620759 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 3620759 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 3620759 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.0.0, 3620759 |
| BL460C G8 | 物理机 | VMware ESXi, 6.5.0, 8294253 |
| HP DL380p G8 | 物理机 |  |

第二阶段工作涉及的设备清单（存储设备）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌型号** | **主要配置** |
| 1 | EMC DS16B3 | 16口2GB |
| 2 | EMC DS16B3 | 16口2GB |
| 3 | EMC VMAX 1OK |  |
| 4 | EMC DS5300B交换机 |  |
| 5 | EMC DS5300B交换机 |  |
| 6 | AVAMAR |  |
| 7 | AVAMAR |  |
| 8 | EMC DS-300B |  |
| 9 | EMC DS-300B |  |
| 10 | EMC VPLEX |  |
| 11 | EMC VMAX 1OK |  |
| 12 | HP MSA2024存储 | SAS SSD 800G\*14 SSD400G\*4 |
| 13 | HP 3PAR STORSERV 8200存储 | 1.92T\*8 |
| 14 | HDS AMS2300扩展柜 | 600G \*12 |
| 15 | HDS AMS2300 | 600G \*15 |

第二阶段工作涉及的设备清单（网络设备）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **机器型号** | **数量** |
| 1 | CISCO6504A | 1 |
| 2 | CISCO4506 | 1 |
| 3 | CISCO6504B | 1 |
| 4 | CISCO6506 | 1 |
| 5 | Netscreen500 | 1 |
| 6 | 思科3825 | 1 |
| 7 | 思科3800 | 1 |
| 8 | 华为2600 | 1 |
| 9 | 华为AR46 | 1 |
| 10 | Clavistr 4300 | 1 |
| 11 | 网神防火墙 | 1 |
| 12 | Clavistr 4300 | 1 |
| 13 | Sonicwall5060 | 1 |
| 14 | Juniper M20A | 1 |
| 15 | H3C SR8803 | 1 |
| 16 | Dptech pfp | 1 |
| 17 | Dptech 3000 | 1 |
| 18 | H3C SR6602 | 1 |
| 19 | H3C S5000 | 1 |
| 20 | Sonicwall3500 | 1 |
| 21 | 网神防火墙 | 1 |
| 22 | 思科2960 | 1 |
| 23 | 深信服AF-1300 | 1 |
| 24 | Cisco NEXUS 5010 | 1 |
| 25 | Cisco NEXUS 2248 | 1 |
| 26 | Juniper M20B | 1 |
| 27 | LogBase | 1 |
| 28 | LogBase | 1 |
| 29 | 时钟服务器 | 1 |
| 30 | 伟思网闸 | 1 |
| 31 | 思科ASA 5510 | 1 |
| 32 | ISG2000防火墙 | 1 |
| 33 | CITRIX MPX9500 | 1 |
| 34 | CITRIX | 1 |
| 35 | 整流电源 | 1 |
| 36 | 整流电源 | 1 |
| 37 | Huahuan H20RN-161 | 1 |
| 38 | 恒捷通信 | 1 |
| 39 | 华为OSN1500 | 1 |
| 40 | 机框式光电转换器 | 1 |
| 41 | 华为 Optix 155 | 1 |
| 42 | 华为 Optix 155 | 1 |
| 43 | AISAI AMT-4E-Ⅱ | 1 |
| 44 | 华为GPON ONU | 1 |
| 45 | 瑞斯康达RC512 | 1 |
| 46 | 华为 OSN500 传输 | 1 |
| 47 | MCF106SC | 1 |
| 48 | 集群对讲网关 | 1 |
| 49 | 达因瑞康 IPC-1000 | 1 |
| 50 | F800B | 1 |
| 51 | MX100 | 1 |
| 52 | WayTone | 1 |
| 53 | H3CS3600 | 1 |
| 54 | H3CS3600 | 1 |
| 55 | H3C5000 | 1 |
| 56 | cisco2960 | 1 |
| 57 | cisco2960 | 1 |
| 58 | cisco2960 | 1 |
| 59 | 思科4503 | 1 |

### 2）服务要求

（1）总体目标

第一阶段目标。供应商需利用现有设备重新整合业务系统、重新搭建IT运行平台，整合后设备存放在9个机柜内，提高租用机柜利用率、提高业务系统运行速度、提高数据安全性，为采购人业务系统高效、稳定运营打好基础。

第二阶段目标。供应商需将采购人现有机房内的设备整体搬迁至滨江聚园路电信IDC机房。供应商需保证原有设备在拆除、搬迁、安装过程中安全无损，保障其在新机房能正常投入使用。

（2）整合原则

a.系统整合、设备搬迁过程中须尽最大可能减少对采购人业务系统的影响，尽最大程度保证用户使用无感；

b.总体风险受控，保证系统整合、设备搬迁过程中发生意外情况下能够及时恢复业务系统运行；

c.数据完整并准确，保证数据在设备发生故障后能及时恢复数据，恢复业务使用；

d.提升新IT环境下软件系统、硬件设备的运行管理水平。

（3）服务质量要求

a.所有因搬迁过程中导致设备故障而由投标人负责更换的设备部件，必须具备原制造厂商的铭牌、标志，均需得到原厂商的认证，符合原厂商公布的质量标准。

b.未经采购人同意，投标人不得更改采购人设备的任何配置和规则。

c.本项工作包含的所有服务，在实施过程中发生的人工费、差旅费及其它辅助费用等一切费用均应由投标人负责。

d.投标人在对采购人设备进行故障诊断和恢复时，应将采购人技术人员理解为对设备的维护或维修一无所知。

e.投标人应承担因操作失误等原因造成的故障扩大、数据损坏等的赔偿和安全责任。

（4）服务时间要求

自合同签订并生效之日起90天内完成本项工作。

（5）服务响应要求

本项工作完成前，投标人须提供7×24小时的支持、响应。采购人拨打故障申报电话后（以采购人首次通过电话等通讯工具联系投标人的时间点为准），投标人应保证1小时内到达现场响应。

在实施过程中因设备硬件故障原因导致的问题，投标人应在到达现场后的1小时以内采取必要的应急维护措施、提供必要的建议或解决方案，2小时以内完成同等档次备用设备的上架集成，顶替原设备运行。

针对网络、安全设备故障的响应及恢复时间，投标人应根据自身实力、人员技术储备，通过对不同服务范围内设备的风险分析，合理承诺所能缩短的故障恢复时间。

（6）培训及资料整理服务要求

投标人负责提供现场操作、运作、维护的培训方案及必需的培训资料，提供包括原机房与电信IDC机房的设备机架图、设备连线图、网络拓扑图、网络连线图、设备配置等技术文档及相关资料。

### 3）其它

供应商需负责采购人办公场地附属机房的弱电相关改造工作，以满足机房及机房至办公场地之间的通讯需求；负责采购人办公场地的弱电布线调整优化工作，以满足日常办公需求。具体以实地勘察为准。

### 2.4 其它维护性工作

供应商除需完成软件应用系统及硬件设备的日常运行维护工作之外，还需完成采购人交办的以下三项维护性工作：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **工作内容** |
| 1 | 依据道路运输车辆动态监督管理办法5号命的要求，提供浙江省重点营运车辆联网联控信息平台服务商联调测试服务，测试完成后出具“接入调试情况”报告。 |
| 2 | 省厅现有虚拟化平台承载的主要应用，包括OA、财务、审计、智慧云平台等大约10多个重要系统。针对虚拟化平台的专业性，为保证平台正常使用需要对平台进行定期版本升级并由原厂提供工作日5\*8小时的电话技术支持，平台日常维护及现场技术支持，以解决日常运行过程中出现的问题，提高平台的正常使用率，减少故障修复时间。 |
| 3 | 为保障浙江省交通运输厅Oracle 11g和Oracle 12C两个数据库的正常运行，提供日常维护及现场技术支持，以解决日常运行过程中出现的问题，同时提供数据库建库、备份、性能优化等技术咨询服务，提高数据库的正常使用率和性能。 |

### 2.5 人员要求

投标人应针对本项目建立专门的技术支持服务小组，要求由经验丰富的工程师担任项目经理，专业技术人员17人以上（含8名驻场工程师），提供本地化服务，须提供相关人员三个月以上在杭州本地的投标人社保证明；所有人员如有证书要求，证书原件备查。

项目团队的人员具体要求见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职位名称** | **人数** | **职位要求** |
| 1 | 项目经理 | 1名 | 大学本科及以上，具有5年以上类似项目管理和实施经验。项目经理应定期到场熟悉和了解业务情况，应提供至少1人天/周的驻场技术服务，并向采购人提交每周工作汇报。项目经理应具备信息产业部信息系统项目管理师（高级）证书。 |
| 2 | 驻场工程师 | 8名 | a.3人负责硬件设备及桌面维护。要求40周岁以下，大学本科及以上，具有3年以上类似项目实施经验，熟悉应用中间件、存储设备、ORACLE等数据库管理和服务器虚拟化技术，承担采购人所有设备和其上运行的操作系统、数据库系统、网络、应用软件的日常运维管理工作。  b.5人负责OA系统维护、“最多跑一次”业务支撑及监控系统维护、厅机关财务集中管理平台维护、交通网站等系统维护。 |
| 3 | 资深网络工程师 | 2名及以上 | 需具备3年以上工作经验，精通网络、安全技术，精通CISCO、负载均衡、华为等网络设备的配置和维护，熟悉主流网络操作系统、服务器的运维。 |
| 4 | 高级软件工程师 | 3名及以上 | 需具有3年以上软件开发能力，具备数据库管理经验。提供不少于200人天的维护性软件开发工作。 |
| 5 | 高级硬件工程师 | 2名及以上 | 需具有3年以上主流主机、存储设备的管理经验，需具有虚拟化部署和运维相关工作经验。 |
| 6 | 美工人员 | 1名 | 须具备专业设计能力。 |

服务团队需综合考虑传统及互联网型运维管理方式，具备传统运维和运维开发相关能力，需为采购人未来架构发展提供新技术咨询。

供应商应承诺，如现场驻场人员无法解决问题，须100%确保调动公司其他资源或外部资源及时处理，根据故障级别情况及时响应、处理并使系统恢复正常。

### 2.6 日常管理与考核

（1）因运维人员人为因素造成的损失由供应商承担。

（2）所有进场运维服务人员须服从采购人指定机构的领导和管理，包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等。

（3）供应商须提供7天×24小时技术服务与支持电话，驻场工程师按照5天×8小时在指定地点上班。下班或节假日时间若有工作计划的，须服从采购人安排，如有休假安排，供应商须提供资质相当的人员及时补充。

（4）驻场工程师一旦确定，合同期内在未得到采购人允许前不得变更人员，否则采购人有权终止合同，供应商承担全部损失。由于供应商原因确需更换驻场工程师的，替换人员需经采购人同意，并保证至少2周的工作并行交接期。驻场工程师的资格要求为本次采购的重要内容，在合同执行过程中，如发现供应商派入的驻场工程师不符合要求的，采购人可要求供应商在2日之内更换合适的驻场工程师，或者采购人可随时终止合同，由此引起的后果概由供应商承担。

（5）采购人将按照运维工作要求和实际情况，制定运维服务考核办法，对运维服务内容、质量进行考核，按季度或半年度进行通报，对不良服务质量建立相应惩罚制度。

### 2.7 项目服务期

项目服务期为自合同签订并生效之日起至2021年11月20日。

各子项工作的前一期对应服务项目的合同结束日期，如果早于本项目的合同签订并生效之日的，以本项目的合同签订并生效之日作为该子项工作的服务起始日期，否则以该子项工作的前一期对应服务项目的合同结束日期的下一日，作为该子项工作的服务起始日期。

各子项工作的服务结束日期统一为2021年11月20日。

**商务要求表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **▲供货时间（项目工期）及地点** | | 供货时间：即项目服务期，详见招标需求。  地点：采购人指定地点。 |
| **▲付款条件** | | 1. 签订合同后20个工作日内，供应商以银行保函形式应向浙江省交通运输信息中心交纳合同总金额的5％作为履约保证金（保函原件交至浙江省交通运输信息中心），保函有效期为自保函签发之日起至合同到期后12个月止，履约保函到期后自动退还。  2. 项目采用两次支付。中标结果公示结束后2个工作日内，供应商参与本项目的全体人员须到位并与采购人签订合同，完成运维方案后支付合同金额的90%；终验完成后支付10%。 |
| **违约责任及争议解决方式** | | 按“第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引”相关违约责任及争议解决方式内容。 |
| **售**  **后**  **服务** | **项目维护计划** | 投标人投标时应按招标需求，提供详细的维护计划。 |
| **响应情况** | 在维护期间，供应商需7\*24小时响应，向采购人提供全面、有效、及时的技术支持和服务，包括紧急情况下的现场支持、热线电话支持、远程服务支持、电子邮件支持等。详见招标需求中各子项工作。 |
| **技术培训** | 投标人提供软件系统、硬件设备的使用培训，及硬件设备环境变更后的相关业务知识培训。详见招标需求中各子项工作。 |
| **履约能力** | **公司技术力量情况** | 1、提供ISO 27001安全管理体系认证（2分）；  2、提供ISO 20000信息技术服务管理体系认证（2分）；  3、提供CMMI三级或以上软件成熟度认证（2分）。 |
| **投标人经验或业绩要求** | 提供2017年1月1日至今同类项目成功案例合同复印件**（每提供1个得1分）。** |

**第五章 浙江省政府采购合同主要条款指引**

合同编号：

确认书号：

**甲方**（采购人）：

**乙方**（供应商）：

**鉴证方:** 浙江省政府采购中心

甲、乙双方根据浙江省政府采购中心关于项目编号为 的（标项及名称）项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、项目内容及合同价格**

金额单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 技术需求 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  | 详见项目对应招投标文件 |  |  |  |
| 合 计 | |  |  | |
| 合同总价大写： 小写：￥ | | | | |

注：1.项目具体技术需求及采购人地址等详见招标文件、投标文件以及询标记录。

　2.以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

**二、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用项目的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**三、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**四、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分 。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分就行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、质保期和履约保证金**

1.质保期年。（自项目验收合格交付使用之日起计）

2.履约保证金元。[履约保证金交至采购人处，在合同约定交货验收合格满（ ）个月之日起5个工作日内无息退还]

**七、项目工期及实施地点**

1.交货期：

2.实施地点：

**八、货款支付**

付款方式：

**九、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十、质量保证及售后服务**

详见招标文件。

**十一、调试和验收**

详见招标文件。

**十二、货物包装**

详见招标文件。

**十三、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付项目的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十四、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十五、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十六、合同生效及其它**

1.合同经甲、乙、鉴证方三方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

5.本合同一式六份，具有同等法律效力，甲、乙、鉴证三方各执二份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户帐号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

合同鉴证方（盖章）:

法定代表人或主要负责人:

鉴证日期: 年 月 日

**第六章 投标文件格式附件**

附件1**：** 正本或副本

项目名称

项目编号：ZZCG2020F-GK-117（标项 ）

**资**

**质**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

**1、资质文件目录**

（1）投标声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；

（2）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（3）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（4）提供有效的依法缴纳税收证明（完税凭证或税务部门出具的证明）；

（5）提供有效的依法缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

（6）联合投标协议书（若需要）;

（7）联合投标授权委托书（若需要）;

（8）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

附件2：

**声 明 书**

致浙江省政府采购中心：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为ZZCG2020F-GK-117）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求，包括疫情期间采取的各项应急开标措施。

2.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3.若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5.投标文件自开标日起有效期为90天。

**6.我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录；**

7.我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

投标人全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

浙江省政府采购中心：

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：项目名称： 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务： 联系方式：

邮箱： 传真：

授权代表身份证号码：

法定代表人签名（或签名章）： 职务： 联系方式：

投标人全称（公章）： 日 期：

附件4：

**联合投标协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 组织实施的编号为号的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为：

五、有关本次联合投标的其他事宜：

六、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

附件5：

**联合投标授权委托书**

本授权委托书声明：根据 与签订的《联合投标协议书》的内容，主办人的法定代表人现授权 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）；

日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 联合体甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 联合体乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

附件6**：**  正本或副本

项目名称

项目编号：ZZCG2020F-GK-117（标项 ）

**技**

**术**

**及**

**商**

**务**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

2、**技术及商务文件目录**

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

（6）列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；

（7）商务响应表（格式见附件）；

（8）售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；

（9）技术培训计划（若有）；

（10）投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；

（11）案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；

（12）投标方认为需要的其他文件资料。

附件7：

**评分对应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 投标文件对应资料 | 投标文件页码 |
| 对应第三章评分办法及评分标准（报价除外） |  |  |
| …… |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件8：

**投标项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

货物类

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格  型号 | 单位及  数量 | 性能及指标 | 产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

服务类

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务人员数量 | 工作量 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日期：

附件9：

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 招标文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： 日 期：

附件10：

**项目组人员清单**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技  术资格 | 证书  编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合  同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名： 日 期：

附件11：

**商务响应表**

投标人全称（公章）： 标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否  响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 供货时间（项目工期）及地点 |  |  |  |
| 付款条件 |  |  |  |
| 违约责任及争议解决方式 |  |  |  |
| 项目维护计划 |  |  |  |
| 响应情况 |  |  |  |
| 本地化服务要求 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 公司技术力量情况 |  |  |  |
| 经验或业绩要求 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

授权代表签名： 日期：

附件12：

**投标人业绩情况一览表**

投标人全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 设备或项目名称 | 采购  数量 | 单价 | 合同  金额  （万元） | 附件页码 | | 采购单位联系人及  联系电话 |
| 合  同 | 验收  报告 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | 提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。 | | | | | | |

授权代表签名：　　　　　 时 间：

附件13**：**  正本或副本

项目名称

项目编号：（标项 ）

**报**

**价**

**文**

**件**

投标人全称：

地 址：

时 间：

3、**报价文件目录**

（1）投标报价明细表（见附件14）；

（2）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；

（3）小微企业声明函（见附件15）；

（4）残疾人福利企业声明函（见附件16）。

附件14：

**投 标 报 价 明 细 表**

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **货物类** | | | | | | | | | | |
| **货物**  **名称** | | **品牌** | **产地** | | **规格**  **型号** | **数量** | **单价**  **（元）** | **总价（元）** | **制造商情况** | |
| **是否小微企业** | **企业全称** |
| **…** | |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **服务类（如有，格式请自拟）** | | | | | | | | | | |
| **服务内容** | | | | **服务人员数量** | | **工作量** | **单价**  **（元）** | **总价（元）** | **制造商情况** | |
| **是否小微企业** | **企业全称** |
| **小微企业价格合计金额大写： 小写： ￥** | | | | | | | | | | |
| **投标总价合计金额大写： 小写： ￥** | | | | | | | | | | |
| 备注 | 1.此表应按项目的明细情况列项填报,在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2.报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装调试费、税费及其他一切费用。  3.报价中不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）,投标总价合计金额应与明细报价汇总相等。  **4.小微企业价格合计金额应与“制造商为小微企业”的明细报价汇总相等（如有错误修正，以修正后的明细报价为准），评标委员会按前附表“小微企业有关政策”要求对小微企业价格进行确认，并对符合要求的小微企业价格部分给予价格扣除。**  5**.**开标时，现场工作人员当众拆封，并宣布投标人名称、投标总价合计金额。 | | | | | | | | | |

授权代表签名： 日期：

附件15：

**小微企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：小型、微型）企业。

2.本公司参加单位的项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**备注说明：**

1.《小微企业声明函》中，须同时满足以上两个条件。若投标人提供非本企业制造的货物，其制造商也须为小型、微型企业；

2.若联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体各方均须提供《小微企业声明函》；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中须约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上。

附件16：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：