

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（CHZFCG-2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州力行职业技能培训学校有限公司	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州红敏贸易有限公司
1	技术	针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
2	技术	根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	1.0
3	技术	根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	1.0
4	技术	提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5	技术	岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法、服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	响应速度（<0.5个小时）的得10分； 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得5分； 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得2分； 响应速度≥2个小时的不得分。 备注：提供投标单位服务点（或营业执照注册地址）与临平博物馆相应的响应到场时间的证明材料，评标委员会根据供应商提供的响应时间的证明材料判断响应时间承诺的真实性。仅提供响应承诺书无证明材料不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
9	技术	针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人有严密的服务质量管理体系和质量监督系统的，根据服务质量的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	4.0	3.0	3.0
12	技术	根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
13	技术	1) 项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者资格证书得2分；项目负责人荣获过省级及以上荣誉得2分，市级及以下得1分。注：在投标文件中提供证明材料及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	技术	2) 投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员的每人得1.5分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	1.5	0.0	0.0
15	技术	3) 投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	4) 投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
17	技术	5) 投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，最高2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
18	商务	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	76.5	47.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（CHZFCG-2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州力行职业技能培训学校有限公司	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州红敏贸易有限公司
1	技术	针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	6.0	2.0	2.0
5	技术	岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法，服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	响应速度（<0.5个小时）的得10分； 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得5分； 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得2分； 响应速度≥2个小时的不得分。 备注：提供投标单位服务点（或营业执照注册地址）与临平博物馆相应的响应到场时间的证明材料，评标委员会根据供应商提供的响应时间的证明材料判断响应时间承诺的真实性。仅提供响应承诺书无证明材料不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
9	技术	针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
10	技术	投标人有严密的服务质量管理体系和质量监督系统的，根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
13	技术	1) 项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者资格证书得2分；项目负责人荣获过省级及以上荣誉得2分，市级及以下得1分。注：在投标文件中提供证明材料及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	技术	2) 投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员的每人得1.5分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	1.5	0.0	0.0
15	技术	3) 投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	4) 投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
17	技术	5) 投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，最高2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
18	商务	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	79.5	43.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（CHZFCG-2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州力行职业技能培训学校有限公司	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州红敏贸易有限公司
1	技术	针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	1.0
4	技术	提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	6.0	2.0	2.0
5	技术	岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
6	技术	组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法，服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	1.0
7	技术	提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	3.0
8	技术	响应速度（<0.5个小时）的得10分； 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得5分； 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得2分； 响应速度≥2个小时的不得分。 备注：提供投标单位服务点（或营业执照注册地址）与临平博物馆相应的响应到场时间的证明材料，评标委员会根据供应商提供的响应时间的证明材料判断响应时间承诺的真实性。仅提供响应承诺书无证明材料不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
9	技术	针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
10	技术	投标人有严密的服务质量管理体系和质量监督系统的，根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	5.0	2.0	2.0
12	技术	根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
13	技术	1) 项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者资格证书得2分；项目负责人荣获过省级及以上荣誉得2分，市级及以下得1分。注：在投标文件中提供证明材料及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	技术	2) 投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员的每人得1.5分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	1.5	0.0	0.0
15	技术	3) 投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	4) 投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
17	技术	5) 投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，最高2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
18	商务	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	81.5	38.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（CHZFCG-2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州力行职业技能培训学校有限公司	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州红敏贸易有限公司
1	技术	针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
2	技术	根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
3	技术	根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
4	技术	提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0
5	技术	岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法，服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
8	技术	响应速度（<0.5个小时）的得10分； 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得5分； 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得2分； 响应速度≥2个小时的不得分。 备注：提供投标单位服务点（或营业执照注册地址）与临平博物馆相应的响应到场时间的证明材料，评标委员会根据供应商提供的响应时间的证明材料判断响应时间承诺的真实性。仅提供响应承诺书无证明材料不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
9	技术	针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人有严密的服务质量管理体系和质量监督系统的，根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	根据供应商内部管理制度完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	7.0	4.0	4.0
12	技术	根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
13	技术	1) 项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者资格证书得2分；项目负责人荣获过省级及以上荣誉得2分，市级及以下得1分。注：在投标文件中提供证明材料及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	技术	2) 投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员的每人得1.5分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	1.5	0.0	0.0
15	技术	3) 投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	4) 投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
17	技术	5) 投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，最高2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
18	商务	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	77.5	40.0	39.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年杭州市临平博物馆科普及推广服务项目（CHZFCG-2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州力行职业技能培训学校有限公司	杭州雨彤文化创意有限公司	杭州红敏贸易有限公司
1	技术	针对本项目的总体要求，分析针对性强、深入、全面、准确到位、阐述准确，内容有特色、有亮点、完整。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
2	技术	根据本项目的特点提出准确的服务定位。阐述全面，服务定位准确，具有较强的针对性和科学性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
3	技术	根据本项目的特点提出明确的服务目标。阐述全面，服务目标明确恰当，具有较强的针对性。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
4	技术	提供的服务方案须满足招标方的要求，内容齐全，方案针对性强、合理可行，在同等级服务中具有优势。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得6分，合理但有所欠缺的得4分，内容欠缺且不合理的得2分，未提供的不得分。	0-6	4.0	2.0	2.0
5	技术	岗位服务内容、操作程序合理性，操作规程、有完整的信息反馈系统。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
6	技术	组织实施方案、服务内容、工作流程，配合管理和协调方法，服务方案的关键思路和要点科学合理。专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
7	技术	提出除采购需求要求之外的其他创新内容表达和呈现方式，内容要求不拘一格，新颖独特，根据创新能力的内容合理性、可行性进行打分。合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	响应速度（<0.5个小时）的得10分； 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得5分； 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得2分； 响应速度≥2个小时的不得分。 备注：提供投标单位服务点（或营业执照注册地址）与临平博物馆相应的响应到场时间的证明材料，评标委员会根据供应商提供的响应时间的证明材料判断响应时间承诺的真实性。仅提供响应承诺书无证明材料不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0
9	技术	针对本项目提供详细、科学、合理的人员培训计划，根据培训内容、时间段、时间量、地点、人次，由评审专家对以上内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人有严密的服务质量管理体系和质量监督系统的，根据服务质量标准的承诺水平，监督检查措施的有效性，服务过程中的安全保障措施、质量保证措施、及时响应措施，专家根据内容进行打分合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分； 有专人负责对本项目进行监管加2分； 质量管理体系完善加1分； 针对本项目制定具体协查服务质量管理考核细则的加2分。	0-7	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据供应商对本项目的建议和措施是否准确、深刻，科学合理，专家根据内容进行打分，合理且符合要求的得5分，合理但有所欠缺的得3分，内容欠缺且不合理的得1分，未提供的不得分。	0-5	3.0	1.0	1.0
13	技术	1) 项目负责人具有本科及以上学历得2分，社会工作者资格证书得2分；项目负责人荣获过省级及以上荣誉得2分，市级及以下得1分。注：在投标文件中提供证明材料及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	6.0	0.0	0.0
14	技术	2) 投标人所提供的服务团队人员中有金牌讲解员、杭州市三星及以上星级讲解员的每人得1.5分，最高得6分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-6	1.5	0.0	0.0
15	技术	3) 投标人所提供的服务团队人员有普通话二级以上每人得1分，最高得3分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	4) 投标人所提供的服务团队人员（项目负责人除外）有大学本科以上学历每人得1分，最高4分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-4	4.0	0.0	0.0
17	技术	5) 投标人所提供的服务团队人员有大学英语四级（或专业英语四级）及以上的每人得1分，最高2分；注：在投标文件中提供证书复印件及劳动合同证明复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-2	2.0	0.0	0.0
18	商务	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩的，每有一个得0.5分，本项最高1分。投标文件中需提供合同复印件或扫描件加盖投标人公章。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	63.5	37.0	30.0

专家（签名）：