

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江经典物业服务有限公司	浙江东宸物业服务有限公司	德清众信物业服务有限公司	浙江天祺物业有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安保条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	30.0	30.0	26.0	20.0	21.0	28.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	8.0	7.0	8.0	5.0	5.0	7.5
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	8.0	7.0	7.5	5.0	5.0	7.5
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	2.0	2.0	1.5	1.0	1.0	2.0
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	5.0	5.0	4.0	2.0	2.0	5.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级及以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	1.0	3.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。 （项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	6.0	4.0	0.0	0.0	4.0	6.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明材料和法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	82.0	75.0	67.0	47.0	52.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德祥物业管理服务有限公司	湖州恒立物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	24.0	23.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	1.5	1.5
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	3.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	3.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	0.0	0.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。（项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	5.0	4.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0
12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0
合计			0-90	59.5	60.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江经典物业服务集团有限公司	浙江东宸物业服务有限公司	德清众信物业服务有限公司	浙江天祺物业有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安保条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	28.0	27.0	28.0	22.0	22.0	28.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	7.0	7.0	7.0	5.0	5.0	7.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	7.0	7.0	7.0	5.0	5.0	7.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0	1.5
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	7.0
7	技术	1.根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2.根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	5.0	5.0	4.5	3.0	3.0	5.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级及以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	1.0	3.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。 （项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	6.0	4.0	6.0	0.0	4.0	6.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明材料和法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	77.5	71.5	73.5	50.0	54.0	77.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德祥物业管理服务有限公司	湖州恒立物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	25.0	24.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	5.5	6.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	1.5	1.5
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	2.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	4.5
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	0.0	0.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。（项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	5.0	4.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0
12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0
合计			0-90	59.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务有限公司	德清众信物业服务有限公司	浙江天祺物业有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安保条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	27.0	23.0	24.0	23.0	19.0	27.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	7.0	5.0	5.0	5.0	4.0	6.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	5.0	5.0	4.0	4.0	6.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	7.0
7	技术	1.根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2.根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级及以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	1.0	3.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。 （项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	6.0	4.0	0.0	0.0	4.0	6.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明材料和法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	75.0	61.0	59.0	50.0	49.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德祥物业管理服务有限公司	湖州恒立物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	26.0	22.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	5.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	5.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	2.0	1.0
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	2.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	3.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	0.0	0.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。（项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	5.0	4.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0
12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0
合计			0-90	61.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务有限公司	德清众信物业服务有限公司	浙江天祺物业有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安保条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	31.0	29.0	27.0	27.0	27.0	28.5
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	8.0	7.0	6.5	6.5	6.0	6.5
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	8.0	7.0	6.5	6.5	6.0	7.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	1.5	1.2	1.2	1.3	1.3	1.8
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	7.0
7	技术	1.根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2.根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	5.0	4.5	4.5	4.5	4.0	5.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级及以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	1.0	3.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。 （项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	6.0	4.0	0.0	0.0	4.0	6.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明材料和法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	82.5	72.7	65.7	59.8	62.3	77.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德祥物业管理服务有限公司	湖州恒立物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	26.0	26.5
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.5	6.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	1.5	1.3
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	3.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	5.0	4.5
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	0.0	0.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。（项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	5.0	4.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0
12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0
合计			0-90	63.0	65.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江经典物业服务股份有限公司	浙江东宸物业服务有限公司	德清众信物业服务有限公司	浙江天祺物业有限公司	浙江鸿鑫中正物业管理有限公司	浙江万川物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安保条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	23.0	25.0	25.0	23.0	23.0	29.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0	6.0	4.0	5.0	7.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0	5.0	7.0	5.0	7.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	7.0
7	技术	1.根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2.根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级及以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0	1.0	3.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。 （项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	6.0	4.0	0.0	0.0	4.0	6.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明材料和法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	70.0	67.0	62.0	54.0	57.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 德清县公安局交警大队2024年物业保洁服务项目（DQZFCG-2023-JC20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江德祥物业管理服务有限公司	湖州恒立物业服务有限公司
1	技术	投标单位所投产品的技术参数和相关服务承诺完全满足本项目采购文件要求得6分，允许偏离的内容低于招标需求（非实质性负偏离，采购文件“第二章”中未标注“▲”的条款）的，经由专家组评议（审核认定为重要指标负偏离）后，每一项减1分，扣完为止。	0-6	6.0	6.0
2	技术	①据本项目特点提出合理的物业保洁管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际（0-3分），且安全可行、保密性强（0-3分），逻辑周密、能提供文明服务的计划及承诺情况（0-3分），共9分； ②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图（0-2分）、激励机制（0-1分）、监督机制（0-2分）、自我约束机制（0-1分）、信息反馈渠道及处理机制（0-1分），管理指标承诺达到物业保洁管理标准（0-2分），共9分； ③有完善的物业保洁管理制度（0-3分）、作业流程及物业保洁管理工作计划及实施时间（0-3分），共6分； 物业管理区域内综合维修管理服务方案：包括建筑物本体及其附属设施、给排水系统、供电系统、空调系统、智能化设施、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理，包括对物业管理区域内的所有供电系统电器设备、电线电缆、电气照明装置、电扇等设备和附属设施设备进行日常管理和维修，保持正常运行，应急维修要保证24小时能到位（0-5）； 4、物业管理区域内消防、监控设施管理方案。包括能处理和应对区域内的消防设备按安条例进行监管和操作使用等。（0-4）。	0-33	24.0	24.0
3	技术	根据磋商响应供应商制定的针对本项目实施计划、人员调度计划、值班轮休计划、日常管控的具体措施是否符合本项目的实际情况，内容是否详尽、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
4	技术	根据磋商响应供应商内部管理的制定、考核的覆盖面、考核制度是否符合实际岗位实际职责，以及相关制度的科学性、合理性、可行性等方面进行评分：内容完善、清晰（0-3分），切实可行（0-3分），针对性强（0-3分）。	0-9	6.0	6.0
5	技术	针对本项目服务是否有全面、完善的人员培训计划，根据方案详细及针对情况进行评分（0-2分）。	0-2	2.0	2.0
6	技术	①投标人能提供手推式洗地机、机扫车等适用于保洁作业的机具的，每提供一台得1分，最高得3分； ②投标人能提供电瓶巡回保洁车等小型作业机具的，每提供一台得0.5分，最高得2分； ③根据本项目实际情况计划拟投入的其他设备、工具、消耗品等，须明确可提供的数量，是否符合本项目实际需求、是否配备齐全等情况进行打分（0-2分）。 （注：须提供自有凭证，可提供设备购置发票或购车发票复印件或行驶证复印件等证明文件，无法提供上述自有凭证的不得分，原件备查）	0-7	2.0	7.0
7	技术	1. 根据投标人针对突发情况的响应方案进行打分（0-3分）； 2. 根据投标人提供的应对突发事件的具体应对措施进行打分（0-3分）。	0-6	4.0	4.0
8	商务	磋商响应供应商具有有效的质量、环境、健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分。 注：须提供有效的认证证书复印及全国认证认可信息公共服务平台网站查询链接及查询截图，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0
9	商务	磋商响应方自2020年7月1日以来获得县级以上政府部门颁发的相关荣誉，每个得1分，最高得3分。（须提供能体现磋商响应方的荣誉证书及证明材料，不提供不得分。）	0-3	0.0	0.0
10	商务	拟派项目负责人：项目负责人年龄要求不能超过55周岁，具有大专及以上学历的得2分；具有物业管理员证书的得2分。最高得4分。（项目负责人须提供投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明，不提供不得分。） 拟投入本项目其余人员（除项目负责人外）：针对其余人员的人员架构情况、配备情况、受教育程度进行打分（0-3分）。（其余人员须提供劳动合同、其他相关资质证书等证明材料，不提供不得分。）	0-7	5.0	4.0
11	商务	根据磋商响应供应商提供的近三年（2021年01月01日起至本项目截止时间止，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩（项目特征：保洁服务）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得1分。 注：开标时在磋商响应文件中必须提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。	0-1	1.0	1.0
12	商务	投标人公司、分公司或服务网点有设在德清地区的得3分；设在湖州其他地区（德清除外）的得2分；设在省内其他地区的得1分；设在省外地区的得0.5分。（注：须提供详细的全称、地址、联系人、联系方式、营业执照复印件，若服务网点为竞标人的合作单位，则须同时提供合作单位的有效营业执照复印件、合作协议等证明材料，不提供不得分）（加盖公章）如承诺成交后在相应地点设立分公司或服务网点的，根据承诺设立的地点进行相应得分。（提供专门针对此项的承诺函，且承诺函中必须包括不仅限于“承诺成交后30日内在**（地点）设立分公司或服务网点，并拟派相应团队成员驻地办公的承诺，”承诺内容不全不得分，格式自拟。提供承诺得分的成交供应商必须在成交结果公告发布后30日内在相应地点设立分公司或服务网点并拟派相应团队成员驻地办公，否则视为放弃成交资格。）（本项按最高分计入，不重复计分，最高得3分。）	0-3	3.0	3.0
13	商务	磋商响应供应商按规定享受其他（即除资格要求中的“本项目专门面向中小企业采购”内容外）国家政策支持、扶持的，得1分。（以提供有效期内的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）。	0-1	0.0	0.0
合计			0-90	59.0	63.0

专家（签名）：

