

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江杭州市新华书店有限公司 | 浙江大涵文化创意股份有限公司 | 卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|----------------|--------------------|
| 1.1 | 商务 | 2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2.1 | 技术 | 项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.4 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 0.0 |
| 4.1 | 技术 | 能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 4.3 | 技术 | 能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 5.1 | 技术 | 承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 承诺采访书目为当年全国的书目信息，完整准确得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | 投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：编目数据质量保障方案。 | 0-2 | 1.5 | 1.5 | 1.0 |
| 6.2 | 技术 | 与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：与公共图书馆联网编目方案。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：到书率保障方案。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 8 | 技术 | 提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书加工细则及质量保障方案。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9.1 | 技术 | 评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 1.0 |
| 9.2 | 技术 | 评委根据提供的对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整）的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：调整订单方案。 | 0-2 | 1.5 | 1.5 | 1.0 |
| 9.3 | 技术 | 评委根据提供的对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。 | 0-2 | 1.5 | 1.5 | 1.0 |
| 9.4 | 技术 | 评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：退换货方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 10 | 技术 | 投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：文献与数据安全要求的方案。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 11 | 技术 | <p>投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，投标人提供的图书包装及运输方案，评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0）</p> <p>评审依据/证明材料：图书包装及运输方案。</p> | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 12 | 技术 | <p>提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。</p> <p>评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 13 | 技术 | <p>在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等）</p> <p>评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。</p> | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 64.5 | 62.0 | 30.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江杭州市新华书店有限公司 | 浙江大涵文化创意股份有限公司 | 卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|----------------|--------------------|
| 1.1 | 商务 | 2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2.1 | 技术 | 项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.4 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 0.0 |
| 4.1 | 技术 | 能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 4.3 | 技术 | 能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 5.1 | 技术 | 承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 承诺采访书目为当年全国的书目信息，完整准确得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | 投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：编目数据质量保障方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 6.2 | 技术 | 与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：与公共图书馆联网编目方案。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：到书率保障方案。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书加工细则及质量保障方案。 | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.1 | 技术 | 评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 1.0 |
| 9.2 | 技术 | 评委根据提供的对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整）的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：调整订单方案。 | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 9.3 | 技术 | 评委根据提供的对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 1.0 |
| 9.4 | 技术 | 评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：退换货方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 10 | 技术 | 投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：文献与数据安全要求的方案。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 11 | 技术 | 投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，投标人提供的图书包装及运输方案，评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书包装及运输方案。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 13 | 技术 | 在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 66.0 | 62.0 | 33.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江杭州市新华书店有限公司 | 浙江大涵文化创意股份有限公司 | 卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|----------------|--------------------|
| 1.1 | 商务 | 2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2.1 | 技术 | 项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.4 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 0.0 |
| 4.1 | 技术 | 能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 4.3 | 技术 | 能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 5.1 | 技术 | 承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 承诺采访书目为当年全国的书目信息, 完整准确得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | 投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 编目数据质量保障方案。 | 0-2 | 1.5 | 1.0 | 0.5 |
| 6.2 | 技术 | 与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 与公共图书馆联网编目方案。 | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 7 | 技术 | 提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 到书率保障方案。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 8 | 技术 | 提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书加工细则及质量保障方案。 | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 9.1 | 技术 | 评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力。 | 0-2 | 2.0 | 1.5 | 1.0 |
| 9.2 | 技术 | 评委根据提供的对已订清单因情况变化, 采购方要求调整订单的反应能力(承诺完全根据采购方要求调整)的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 调整订单方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.3 | 技术 | 评委根据提供的对采购方已预订, 但不能及时到货的图书, 或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.4 | 技术 | 评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 退换货方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 10 | 技术 | 投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 文献与数据安全要求的方案。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 投标人应负责图书包装及运输, 确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸, 确保及时运送搬运到指定地点, 投标人提供的图书包装及运输方案, 评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书包装及运输方案。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 13 | 技术 | 在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 65.5 | 60.5 | 29.5 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江杭州市新华书店有限公司 | 浙江大涵文化创意股份有限公司 | 卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|----------------|--------------------|
| 1.1 | 商务 | 2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2.1 | 技术 | 项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.4 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 0.0 |
| 4.1 | 技术 | 能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 4.3 | 技术 | 能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 5.1 | 技术 | 承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 承诺采访书目为当年全国的书目信息，完整准确得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | 投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：编目数据质量保障方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 6.2 | 技术 | 与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：与公共图书馆联网编目方案。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：到书率保障方案。 | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书加工细则及质量保障方案。 | 0-4 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 9.1 | 技术 | 评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.2 | 技术 | 评委根据提供的对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整）的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：调整订单方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.3 | 技术 | 评委根据提供的对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.4 | 技术 | 评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：退换货方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 10 | 技术 | 投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：文献与数据安全要求的方案。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，投标人提供的图书包装及运输方案，评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书包装及运输方案。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 13 | 技术 | 在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 66.0 | 67.0 | 31.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江杭州市新华书店有限公司 | 浙江大涵文化创意股份有限公司 | 卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|----------------|--------------------|
| 1.1 | 商务 | 2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 2.1 | 技术 | 项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | 团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.4 | 技术 | 除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 0.0 |
| 4.1 | 技术 | 能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | 有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 4.3 | 技术 | 能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 5.1 | 技术 | 承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | 承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | 承诺采访书目为当年全国的书目信息, 完整准确得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 6.1 | 技术 | 投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 编目数据质量保障方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 0.5 |
| 6.2 | 技术 | 与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 与公共图书馆联网编目方案。 | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 1.0 |
| 7 | 技术 | 提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 到书率保障方案。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |
| 8 | 技术 | 提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书加工细则及质量保障方案。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 1.0 |
| 9.1 | 技术 | 评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.2 | 技术 | 评委根据提供的对已订清单因情况变化, 采购方要求调整订单的反应能力(承诺完全根据采购方要求调整)的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 调整订单方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.3 | 技术 | 评委根据提供的对采购方已预订, 但不能及时到货的图书, 或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 9.4 | 技术 | 评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 退换货方案。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 10 | 技术 | 投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 文献与数据安全要求的方案。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 1.0 |
| 11 | 技术 | 投标人应负责图书包装及运输, 确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸, 确保及时运送搬运到指定地点, 投标人提供的图书包装及运输方案, 评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书包装及运输方案。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 1.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 12 | 技术 | 提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 0.0 |
| 13 | 技术 | 在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。 | 0-3 | 1.0 | 3.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 68.0 | 68.0 | 26.5 |

专家（签名）：