

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭州市新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	技术	项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。	0-5	5.0	5.0	0.0
4.1	技术	能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。	0-2	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

4.3	技术	能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。	0-2	2.0	2.0	0.0
5.1	技术	承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	承诺采访书目为当年全国的书目信息，完整准确得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	0.0
6.1	技术	投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：编目数据质量保障方案。	0-2	1.5	1.5	1.0
6.2	技术	与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：与公共图书馆联网编目方案。	0-4	3.0	3.0	2.0
7	技术	提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：到书率保障方案。	0-3	3.0	2.0	1.0
8	技术	提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书加工细则及质量保障方案。	0-4	3.0	3.0	2.0
9.1	技术	评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力。	0-2	2.0	1.5	1.0
9.2	技术	评委根据提供的对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整）的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：调整订单方案。	0-2	1.5	1.5	1.0
9.3	技术	评委根据提供的对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。	0-2	1.5	1.5	1.0
9.4	技术	评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：退换货方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
10	技术	投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：文献与数据安全要求的方案。	0-5	4.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	<p>投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，投标人提供的图书包装及运输方案，评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0）</p> <p>评审依据/证明材料：图书包装及运输方案。</p>	0-3	2.0	2.0	1.0
12	技术	<p>提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。</p> <p>评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。</p>	0-3	3.0	3.0	0.0
13	技术	<p>在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等）</p> <p>评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。</p>	0-3	3.0	3.0	1.0
合计			0-70	64.5	62.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭州市新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	技术	项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。	0-5	5.0	5.0	0.0
4.1	技术	能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.3	技术	能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。	0-2	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	承诺采访书目为当年全国的书目信息, 完整准确得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	0.0
6.1	技术	投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 编目数据质量保障方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 与公共图书馆联网编目方案。	0-4	3.0	3.0	2.0
7	技术	提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 到书率保障方案。	0-3	2.0	2.0	2.0
8	技术	提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书加工细则及质量保障方案。	0-4	3.0	2.0	1.0
9.1	技术	评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力。	0-2	2.0	1.5	1.0
9.2	技术	评委根据提供的对已订清单因情况变化, 采购方要求调整订单的反应能力(承诺完全根据采购方要求调整)的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 调整订单方案。	0-2	2.0	1.0	1.0
9.3	技术	评委根据提供的对采购方已预订, 但不能及时到货的图书, 或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。	0-2	2.0	1.5	1.0
9.4	技术	评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 退换货方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
10	技术	投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 文献与数据安全要求的方案。	0-5	4.0	4.0	3.0
11	技术	投标人应负责图书包装及运输, 确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸, 确保及时运送搬运到指定地点, 投标人提供的图书包装及运输方案, 评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书包装及运输方案。	0-3	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。	0-3	3.0	3.0	0.0
13	技术	在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-70	66.0	62.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭州市新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	技术	项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。	0-5	5.0	5.0	0.0
4.1	技术	能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.3	技术	能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。	0-2	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	承诺采访书目为当年全国的书目信息, 完整准确得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	0.0
6.1	技术	投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 编目数据质量保障方案。	0-2	1.5	1.0	0.5
6.2	技术	与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 与公共图书馆联网编目方案。	0-4	3.0	2.0	1.0
7	技术	提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 到书率保障方案。	0-3	3.0	2.0	1.0
8	技术	提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书加工细则及质量保障方案。	0-4	3.0	3.0	2.0
9.1	技术	评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力。	0-2	2.0	1.5	1.0
9.2	技术	评委根据提供的对已订清单因情况变化, 采购方要求调整订单的反应能力(承诺完全根据采购方要求调整)的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 调整订单方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.3	技术	评委根据提供的对采购方已预订, 但不能及时到货的图书, 或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.4	技术	评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 退换货方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
10	技术	投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 文献与数据安全要求的方案。	0-5	4.0	3.0	2.0
11	技术	投标人应负责图书包装及运输, 确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸, 确保及时运送搬运到指定地点, 投标人提供的图书包装及运输方案, 评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书包装及运输方案。	0-3	3.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。	0-3	3.0	3.0	0.0
13	技术	在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-70	65.5	60.5	29.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭州市新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	技术	项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。	0-5	5.0	5.0	0.0
4.1	技术	能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.3	技术	能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。	0-2	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	承诺采访书目为当年全国的书目信息, 完整准确得2分。 评审依据/证明材料: 承诺函, 内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	0.0
6.1	技术	投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 编目数据质量保障方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 与公共图书馆联网编目方案。	0-4	4.0	4.0	2.0
7	技术	提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 到书率保障方案。	0-3	2.0	3.0	2.0
8	技术	提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值(4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书加工细则及质量保障方案。	0-4	3.0	4.0	2.0
9.1	技术	评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 自备书目的采购能力, 及自定较窄主题采购的快速响应能力。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.2	技术	评委根据提供的对已订清单因情况变化, 采购方要求调整订单的反应能力(承诺完全根据采购方要求调整)的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 调整订单方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.3	技术	评委根据提供的对采购方已预订, 但不能及时到货的图书, 或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.4	技术	评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值(2.0、1.5、1.0、0.5、0.0) 评审依据/证明材料: 退换货方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
10	技术	投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值(5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 文献与数据安全要求的方案。	0-5	4.0	4.0	2.0
11	技术	投标人应负责图书包装及运输, 确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸, 确保及时运送搬运到指定地点, 投标人提供的图书包装及运输方案, 评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值(3.0、2.0、1.0、0.0) 评审依据/证明材料: 图书包装及运输方案。	0-3	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。	0-3	3.0	3.0	0.0
13	技术	在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。	0-3	2.0	2.0	1.0
合计			0-70	66.0	67.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区图书馆2024年图书音像采购项目（ZJ-2461312二次）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江杭州市新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	卓达英豪（北京）国际教育科技有限公司
1.1	商务	2022年1月1日以来（以合同签署时间为准），投标人承接的类似项目，每提供1例得0.5分，最高得3分 说明：类似项目系指公共图书馆供应图书； 评审依据/证明材料：提供类似项目合同复印件或中标证明。	0-3	3.0	3.0	0.0
1.2	商务	投标人具有有效的质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每有一项得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：①提供证书的复印件或扫描件；②证书在国家认证认可信息公共服务平台状态为有效，提供查询结果截图。	0-3	3.0	3.0	0.0
2.1	技术	项目负责人有中级及以上出版物发行员证书（证书可网上核验），满足得2分，不满足不得分。 评审依据/证明材料：项目负责人符合评审要素的证书复印件、投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-2	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	团队人员数量5人以上（不足10人）1分，10人以上（不足20人）2分，20人以上3分。 评审依据/证明材料：项目团队人员组成情况、项目团队人员投标截止时间最近3个月任意一个月的社保缴纳证明，否则评审时人员不予认可。如社保证明为网上打印，可只提供盖有电子章的打印页。	0-3	3.0	2.0	1.0
2.3	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有出版物发行员证书（证书可网上核验）的，每个得1分，最多3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	除项目负责人外，项目团队成员中具有图书编目证书的（证书可网上核验），每个得1分，最多得3分。 评审依据/证明材料：符合评审要素的项目团队人员证书复印件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	纸质图书采购渠道。有供书保障的各类出版社数量，超过300家（含）得5分；超过200家（含）不足300家得3分；超过100家（含）不足200家得1分，低于100家不得分。 评审依据/证明材料：合作的出版社清单，并承担真实有效的责任。	0-5	5.0	5.0	0.0
4.1	技术	能提供图书现采服务的，得3分。 评审依据/证明材料：现采服务现场照片。	0-3	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	有公共图书馆网上借书悦借服务平台的，得2分。 评审依据/证明材料：网站截屏；可实现类似服务内容即可。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.3	技术	能提供杭州市“一键借阅”平台线上借书服务，得2分 评审依据/证明材料：服务证明、服务评价等作为证明材料。	0-2	2.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	承诺所供图书为正式出版物得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺无污染破损得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	承诺采访书目为当年全国的书目信息，完整准确得2分。 评审依据/证明材料：承诺函，内容符合评分要求。	0-2	2.0	2.0	0.0
6.1	技术	投标人确保编目数据质量的保障方案。评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配程度进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：编目数据质量保障方案。	0-2	2.0	2.0	0.5
6.2	技术	与公共图书馆联网编目方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：与公共图书馆联网编目方案。	0-4	4.0	3.0	1.0
7	技术	提供到书率保障方案。评委根据提供的确保到书率98%以上的方案及相关措施的完整性、可行性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：到书率保障方案。	0-3	3.0	3.0	1.0
8	技术	提供图书加工细则及质量保障方案。评委根据提供的图书加工细则及质量保障方案的完整性、可行性等进行评分。分值（4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书加工细则及质量保障方案。	0-4	4.0	4.0	1.0
9.1	技术	评委根据提供的对采购方自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：自备书目的采购能力，及自定较窄主题采购的快速响应能力。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.2	技术	评委根据提供的对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（承诺完全根据采购方要求调整）的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：调整订单方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.3	技术	评委根据提供的对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息及时予以反馈的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：订单不能及时到货或图书出版取消应急方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
9.4	技术	评委根据提供的对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理态度及速度的服务方案及其可信度、可行性等进行评分。分值（2.0、1.5、1.0、0.5、0.0） 评审依据/证明材料：退换货方案。	0-2	2.0	2.0	1.0
10	技术	投标人确保文献与数据安全要求的方案。评委根据方案的完整性、可行性等进行评分。分值（5.0、4.0、3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：文献与数据安全要求的方案。	0-5	5.0	5.0	1.0
11	技术	投标人应负责图书包装及运输，确保到馆图书的包装符合运输和方便装卸，确保及时运送搬运到指定地点，投标人提供的图书包装及运输方案，评委根据方案的完整性、与采购需求的匹配性等进行评分。分值（3.0、2.0、1.0、0.0） 评审依据/证明材料：图书包装及运输方案。	0-3	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供其他文献加工服务：能够提供捐赠图书全加工或者期刊全加工其中一项的，得 1.5 分；在此基础上，能同时提供捐赠图书全加工和期刊全加工两项服务的，得 3 分。 评审依据/证明材料：其他文献加工服务的承诺。	0-3	3.0	3.0	0.0
13	技术	在采购需求基础上提供其它特色服务，或合理化建议，得到专家认可且有实际意义的，每项1分，最多3分。（应与本项目相关，例如图书的采购、供应、加工、保管、运送及各种伴随服务，项目开展过程中的应急措施等等） 评审依据/证明材料：其它特色服务或合理化建议。	0-3	1.0	3.0	1.0
合计			0-70	68.0	68.0	26.5

专家（签名）：