

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目（JJJD2021-GK-ZCY004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康健康管理服务有限公司	杭州市萧山区吾爱老服务中心	杭州钱江养老服务中心	杭州市萧山区优胜居家养老服务中心	杭州市萧山区乐意养老服务中心	浙江金华养老服务管理有限公司	杭州市萧山区新港居家养老服务	杭州市萧山区新港居家养老服务	杭州市健康社区服务中心
1	商务资信	投标人2018年1月1日起具有类似本项目业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同复印件）	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	1	1	2	2	2	1	0	2	2
3	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	商务资信	投标人具有运营村、社区日间照料中心服务项目的，每10个得1分，本项目最高不超过4分。	0-4	1	4	4	4	4	4	1	1	1

5	商务资信	投标人具有5A级社会组织评估等级的得5分，4A级社会组织评估等级的得2分，3A级社会组织评估等级的得1分。 (提供相关材料)	0-5	5	5	5	5	5	0	1	5
6	商务资信	投标人具有区级及以上民政部门委托业务的业绩，每个得1分，最高得3分。(提供合同复印件和中标通知书扫描件，不提供不得分)	0-3	3	3	3	3	3	3	1	3
7	技术	投标方案中提供或使用主要设备(包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等任务设备设施)的优劣,是否齐全、详尽、明晰(综合评定)	0-6	5	5	4.5	5.5	6	5	3	5
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况(综合评定)	0-7	6	6	5	6	6.5	6	4.5	6.5

9.1	技术	<p>投标单位负责项目具有稳定、专业服务能力的：具有四年及以上相关工作经验的，得1分；具有大专及以上学历的，得1分；具有社会工作者中级证书的，得1分；具有护理人员高级证书的，得2分；本项最高得5分。（需提供最近三年在本单位缴纳的社保扫描件，公司注册未满足三年的，请提供注册资料及注册至今的社保扫描件）</p>	0-5	4	0	4	5	5	3	1	2
10	技术	<p>对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定。</p>	0-6	5	4	5	4.5	5.5	5.5	3	5
11	技术	<p>针对本项目所提出的优惠方案、服务承诺。</p>	0-6	4	5	5	5	5.5	5	3	5
12	技术	<p>服务质量保证情况（根据投标人提供的质保措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定）</p>	0-6	5	5	4.5	5.5	5.5	5	3	5

13	技术	拟设立的各项管理制度及档案资料的管理：各项公众制度、内部岗位责任制、运作考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高层次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等情况综合评定。	0-6	5	5	4.5	5	5.5	5	3	5.5
14	技术	根据投标人初次上门服务沟通及愿意采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。	0-7	6	6.5	5	6.5	6.5	6	3	6
15	技术	投标人针对本次助老人员安排情况和一线服务人员持证情况（根据助老人员从业经验、沟通能力、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合）	0-7	6	6	6	6	6.5	6	3	6

16	技术	投标人服务响应时间及可行,保证快捷及时上门服务,投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点,并切实可行且有保障的得4分,15至45分钟之内的得2分,45至60分钟之内的得1分,超过60分钟以上不得分	0-4	4	4	4	4	4	1	4	4
合计			0-80	66	65.5	67.5	73	76.5	61.5	39.5	67

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目（JJJD2021-GK-ZCY004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康管理服务有限公司	杭州市萧山区吾爱老服务中心	杭州钱江养老服务中心	杭州市萧山区优胜居家养老服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务	浙江金华养老服务管理有限公司	杭州市萧山区新港居家养老服务	杭州市萧山区康社区服务中心
1	商务资信	投标人2018年1月1日起具有类似本项目业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同复印件）	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	1	1	2	2	2	1	0	2
3	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	商务资信	投标人具有运营村、社区日间照料中心服务项目的，每10个得1分，本项目最高不超过4分。	0-4	1	4	4	4	4	4	1	1

5	商务资信	投标人具有5A级社会组织评估等级的得5分，4A级社会组织评估等级的得2分，3A级社会组织评估等级的得1分。 (提供相关材料)	0-5	5	5	5	5	5	0	1	5
6	商务资信	投标人具有区级及以上民政部门委托业务的业绩，每个得1分，最高得3分。(提供合同复印件和中标通知书扫描件，不提供不得分)	0-3	3	3	3	3	3	3	1	3
7	技术	投标方案中提供或使用主要设备(包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等任务设备设施)的优劣,是否齐全、详尽、明晰(综合评定)	0-6	4.5	5	5.1	5.3	5.5	4.7	4.2	4.8
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况(综合评定)	0-7	5.5	5.6	5.8	6	6.1	5.7	5	6

9.1	技术	<p>投标单位项目负责人具有稳定、专业服务能力：具有四年及以上相关工作经验的，得1分；具有大专以上学历的，得1分；具有社会工作者中级证书的，得1分；具有护理人员高级证书的，得2分；本项最高得5分。（需提供最近三年在本单位缴纳社保的扫描件，公司注册未三年的，请提供注册资料及注册至今的社保扫描件）</p>	0-5	4	0	4	5	5	3	1	2
10	技术	<p>对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定。</p>	0-6	4.5	4.4	4.6	4.7	4.8	4.7	4.3	4.9
11	技术	<p>针对本项目所提出的优惠方案、服务承诺。</p>	0-6	4.5	4.3	4.6	4.7	4.8	4.7	4.2	4.9
12	技术	<p>服务质量保证情况（根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定）</p>	0-6	5.5	5.3	5.3	5.4	5.5	5.2	5	5.5

13	技术	拟设立的各项管理制度及档案资料的管理：各项公众制度、内部岗位责任制、运作考核制度、标准等，要求符合规范，体现高标准、高层次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等情况综合评定。	0-6	5	4.9	4.8	5	5	4.9	4.5	5
14	技术	根据投标人初次上门服务沟通及愿意采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的对象的劝解及处置方案等情况综合。	0-7	6	5	5.5	5.8	5.9	5.1	4.5	6.1
15	技术	投标人针对本次助老人员安排情况和一线服务人员持证情况（根据助老人员从业经验、方言沟通、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合）	0-7	5.8	6.2	6.3	6	6.5	6.1	5.6	6.4

16	技术	投标人服务响应时间及可行,保证快捷及时上门服务,投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点,并切实可行且有保障的得4分,15至45分钟之内的得2分,45至60分钟之内的得1分,超过60分钟以上不得分	0-4	4	4	4	4	4	1	4	4
合计			0-80	65.3	63.7	70	71.9	73.1	59.1	51.3	66.6

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目（JJJD2021-GK-ZCY004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康管理服务有限公司	杭州市萧山区吾爱老服务中心	杭州钱江养老服务中心	杭州市萧山区优胜居家养老服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务	浙江金华养老服务管理有限公司	杭州市萧山区新港居家养老服务	杭州市萧山区康社区服务中心
1	商务资信	投标人2018年1月1日起具有类似本项目业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同复印件）	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	1	1	2	2	2	1	0	2
3	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	商务资信	投标人具有运营村、社区日间照料中心服务项目的，每10个得1分，本项目最高不超过4分。	0-4	1	4	4	4	4	4	1	1

5	商务资信	投标人具有5A级社会组织评估等级的得5分，4A级社会组织评估等级的得2分，3A级社会组织评估等级的得1分。 (提供相关材料)	0-5	5	5	5	5	5	0	1	5
6	商务资信	投标人具有区级及以上民政部门委托业务的业绩，每个得1分，最高得3分。(提供合同复印件和中标通知书扫描件，不提供不得分)	0-3	3	3	3	3	3	3	1	3
7	技术	投标方案中提供或使用主要设备(包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等任务设备设施)的优劣,是否齐全、详尽、明晰(综合评定)	0-6	5	5	5	5.5	5	4	4	4
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况(综合评定)	0-7	5	5	6	6.5	5	4.5	4.5	5

9.1	技术	<p>投标单位项目负责人具有稳定、专业服务能力的：具有四年及以上相关工作经验的，得1分；具有大专及以上学历的，得1分；具有社会工作者中级证书的，得1分；具有护理人员高级证书的，得2分；本项最高得5分。（需提供最近三年在本单位缴纳的社保扫描件，公司注册未三年的，请提供注册资料及注册至今的社保扫描件）</p>	0-5	4	0	4	5	5	3	1	2
10	技术	<p>对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定。</p>	0-6	4.5	4.5	5	5.5	5	4	4	5
11	技术	<p>针对本项目所提出的优惠方案、服务承诺。</p>	0-6	4.5	4.5	5	5.5	5	4	4	5
12	技术	<p>服务质量保证情况（根据投标人提供的质量保障措施是否具有针对性、可靠性、有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定）</p>	0-6	4.5	5	5	5.5	5	4	4	5

13	技术	拟设立的各项管理制度及档案资料的管理：各项公众制度、内部岗位责任制、运作考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高层次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等情况综合评定。	0-6	4.5	5	5	5.5	5	4	4	5
14	技术	根据投标人初次上门服务沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。	0-7	5	5	5.5	6.5	5.5	4.5	4.5	5
15	技术	投标人针对本次助老人员安排情况和一线持证人员持证情况（根据助老人员从业经验、沟通能力、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合）	0-7	5	5	5.5	6.5	5.5	4.5	4.5	5

16	技术	投标人服务响应时间及可行,保证快捷及时上门服务,投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点,并切实可行且有保障的得4分,15至45分钟之内的得2分,45至60分钟之内的得1分,超过60分钟以上不得分	0-4	4	4	4	4	4	1	4	4
合计			0-80	62	62	70	76	70	51.5	47.5	62

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目（JJJD2021-GK-ZCY004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通健康管理服务有限公司	杭州市萧山区吾爱老服务中心	杭州钱江养老服务中心	杭州市萧山区优胜居家养老服务中心	杭州市萧山区乐意居家养老服务	浙江金华养老服务管理有限公司	杭州市萧山区新港居家养老服务	杭州市萧山区康社区服务中心
1	商务资信	投标人2018年1月1日起具有类似本项目业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同复印件）	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	1	1	2	2	2	1	0	2
3	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	商务资信	投标人具有运营村、社区日间照料中心服务项目的，每10个得1分，本项目最高不超过4分。	0-4	1	4	4	4	4	4	1	1

5	商务资信	投标人具有5A级社会组织评估等级的得5分，4A级社会组织评估等级的得2分，3A级社会组织评估等级的得1分。 (提供相关材料)	0-5	5	5	5	5	5	0	1	5
6	商务资信	投标人具有区级及以上民政部门委托业务的业绩，每个得1分，最高得3分。(提供合同复印件和中标通知书扫描件，不提供不得分)	0-3	3	3	3	3	3	3	1	3
7	技术	投标方案中提供或使用主要设备(包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等任务设备设施)的优劣,是否齐全、详尽、明晰(综合评定)	0-6	4	4	5	6	4	4	4	4
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况(综合评定)	0-7	5	5	4	7	5	4	3	5

9.1	技术	<p>投标单位负责项目具有稳定、专业服务能力的：具有四年及以上相关工作经验的，得1分；具有大专及以上学历的，得1分；具有社会工作者中级证书的，得1分；具有护理人员高级证书的，得2分；本项最高得5分。（需提供最近三年在本单位缴纳社保的扫描件，公司注册未三年的，请提供注册资料及注册至今的社保扫描件）</p>	0-5	4	0	4	5	5	3	1	2
10	技术	<p>对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定。</p>	0-6	5	4	4	6	4	5	4	5
11	技术	<p>针对本项目所提出的优惠方案、服务承诺。</p>	0-6	4	4	4	6	4	4	5	5
12	技术	<p>服务质量保证情况（根据投标人提供的质量保障措施是否具有针对性、可靠性、有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定）</p>	0-6	4	4	4	6	4	4	4	4

13	技术	拟设立的各项管理制度及档案资料的管理：各项公众制度、内部岗位责任制、运作考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、高层次、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等情况综合评定。	0-6	4	4	4	6	4	4	4	4
14	技术	根据投标人初次上门服务沟通及服务意愿采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的服务对象的劝解及处置方案等情况综合。	0-7	4	5	4	7	4	5	4	5
15	技术	投标人针对本次助老人员安排情况和一线服务人员持证情况（根据助老人员从业经验、方言沟通、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合）	0-7	4	4	4	7	4	5	5	5

16	技术	投标人服务响应时间及可行,保证快捷及时上门服务,投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点,并切实可行且有保障的得4分,15至45分钟之内的得2分,45至60分钟之内的得1分,超过60分钟以上不得分	0-4	4	4	4	4	4	1	4	4
合计			0-80	58	57	61	80	62	53	47	60

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目（JJJD2021-GK-ZCY004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康 健康管理 有限公司	杭 山 区 吾 老 中 心	萧 山 区 爱 老 服 务 中 心	杭 州 钱 江 服 务 中 心	杭 州 市 萧 山 区 优 胜 居 老 服 务 中 心	杭 州 市 萧 山 区 乐 意 居 老 服 务 中 心	浙 江 金 华 色 老 年 服 务 有 限 公 司	杭 州 市 萧 山 区 新 港 居 老 服 务 中 心	杭 州 市 健 康 社 区 服 务 中 心
1	商务资信	投标人2018年1月1日起具有类似本项目业绩的每个得1分，最高得5分。（投标文件中提供合同复印件）	0-5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	商务资信	投标人自2018年1月1日以来获得区级及以上政府主管部门颁发的荣誉证书，每具有1个得1分，最高2分。	0-2	1	1	2	2	2	1	0	2	2
3	商务资信	投标人满足居家养老服务内容和基本要求情况下，针对本项目开展有特色项目的得1分，没有的不得分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	商务资信	投标人具有运营村、社区日间照料中心服务项目的，每10个得1分，本项目最高不超过4分。	0-4	1	4	4	4	4	4	4	1	1

5	商务资信	投标人具有5A级社会组织评估等级的得5分，4A级社会组织评估等级的得2分，3A级社会组织评估等级的得1分。 (提供相关材料)	0-5	5	5	5	5	5	0	1	5
6	商务资信	投标人具有区级及以上民政部门委托业务的业绩，每个得1分，最高得3分。(提供合同复印件和中标通知书扫描件，不提供不得分)	0-3	3	3	3	3	3	3	1	3
7	技术	投标方案中提供或使用主要设备(包括电子设备、交通工具、工作服、血压仪等任务设备设施)的优劣,是否齐全、详尽、明晰(综合评定)	0-6	5	5	5	5	4	4	3	5
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施是否具有详细、科学、合理的培训计划、培训内容、时间段等情况(综合评定)	0-7	5.5	5	6	5	4.5	5	3	4

9.1	技术	<p>投标单位项目负责人具有稳定、专业服务能力的：具有四年及以上相关工作经验的，得1分；具有大专以上学历的，得1分；具有社会工作者中级证书的，得1分；具有护理人员高级证书的，得2分；本项最高得5分。（需提供最近三年在本单位缴纳社保的扫描件，公司注册未三年的，请提供注册资料及注册至今的社保扫描件）</p>	0-5	4	0	4	5	5	3	1	2
10	技术	<p>对本项目提出的合理化、优化建议，合理可行的综合评定。</p>	0-6	5	5	5.5	5	4	4	4	5
11	技术	<p>针对本项目所提出的优惠方案、服务承诺。</p>	0-6	4.5	5	6	5	5	5	4	5
12	技术	<p>服务质量保证情况（根据投标人提供的质量保证措施是否具有针对性、可靠性、有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定）</p>	0-6	4.5	5	5	5	5	5.5	5	4

13	技术	拟设立的各项管理制度及档案资料的管理：各项公众制度、内部岗位责任制、运作考核制度、标准等，符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等情况综合评定。	0-6	5	4.5	5	5	5	5	4	5.5
14	技术	根据投标人初次上门服务沟通及愿意采集的方案，对不愿接受服务或有抵触情绪的对象的劝解及处置方案等情况综合。	0-7	5	4.5	6.5	6	5.5	5.5	4	6
15	技术	投标人针对本次助老人员安排情况和一线服务人员持证情况（根据助老人员从业经验、沟通能力、持证人员数量、籍贯、从业经验等情况综合）	0-7	5	4	6	6	5	5.5	4.5	5.5

16	技术	投标人服务响应时间及可行,保证快捷及时上门服务,投标人保证能够在15分钟之内能到达的服务地点,并切实可行且有保障的得4分,15至45分钟之内的得2分,45至60分钟之内的得1分,超过60分钟以上不得分	0-4	4	4	4	4	4	1	4	4
合计			0-80	63.5	61	73	71	67	57.5	45.5	63