

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：金东区妇幼保健院保洁服务采购项目（JHCG2025C-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江洪创物业管理有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	金华嘉亮保洁服务有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案、服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	7.0	7.0	6.0
2.1	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，采购需求范围内的日常清洁、专业清洁工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	6.0	7.0	6.0
2.2	技术	对方案中所应包含的室外公共区域保洁、楼宇卫生保洁、生活垃圾分类及清运、四害灭治等内容进行打分。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	8.0	7.0	8.0	7.0
3	技术	投标人拟投入本项目的设备、设施、耗材配置情况，根据设备管理服务方案的具体承诺、实施措施情况，配置完善，工具先进，符合采购方要求（提供具体设备、耗材品牌、规格、图片及用途、使用方法等）：最高得8分；存在不足的，根据存在的问题或不足对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完为止。	0-8	7.0	7.0	7.0	6.0
4.1	技术	1. 根据拟投入本项目的从业人员的配备情况，满足招标文件要求的得4分；低于招标文件要求的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5分，扣完本项分数为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	2. 保洁主管情况（6分） （1）年龄50周岁及以下（以开标之日的年龄为准），且具有大专及以上学历的，得2分；需提供身份证及毕业证复印件； （2）具有清洁管理师证书的，得2分；需提供证书复印件； （3）具有3年及以上物业保洁主管工作经验的，得2分；需提供加盖业主单位或其他相关部门开具的任职证明。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，各岗位保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、单位面积人员安排等）综合打分：最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
6	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目保洁服务业绩，每具有1个业绩得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供对应业绩的证明材料，同一个业绩须提供内容完整、签字盖章齐全的合同扫描件，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
7	商务	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0
10	商务	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台账、记录、报表的齐全、准确性，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
12	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.0
13	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、企业诚信管理认证证书、信息安全管理、社会责任管理体系认证等各类管理体系认证证书的，每项得1分，最高得4分。（注：须提供有效期内的相关证书扫描件、证书网站查询截图，截图需体现查询结果及查询网址，未提供或未在有效期内不得分）。（查询平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 网上查询截图。）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
14	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	69.0	63.0	71.0	60.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：金东区妇幼保健院保洁服务采购项目（JHCG2025C-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江洪创物业管理有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	金华嘉亮保洁服务有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	6.5	6.0	5.0
2.1	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，采购需求范围内的日常清洁、专业清洁工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	6.5	6.5	6.0
2.2	技术	对方案中所应包含的室外公共区域保洁、楼宇卫生保洁、生活垃圾分类及清运、四害灭治等内容进行打分。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	6.0	5.5	5.5
3	技术	投标人拟投入本项目的设备、设施、耗材配置情况，根据设备管理服务方案的具体承诺、实施措施情况，配置完善，工具先进，符合采购方要求（提供具体设备、耗材品牌、规格、图片及用途、使用方法等）：最高得8分；存在不足的，根据存在的问题或不足对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完为止。	0-8	6.5	6.0	6.0	5.0
4.1	技术	1.根据拟投入本项目的从业人员的配备情况，满足招标文件要求的得4分；低于招标文件要求的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5分，扣完本项分数为止。	0-4	4.0	3.5	3.0	3.0
4.2	技术	2.保洁主管情况（6分） （1）年龄50周岁及以下（以开标之日的年龄为准），且具有大专及以上学历的，得2分；需提供身份证及毕业证复印件； （2）具有清洁管理师证书的，得2分；需提供证书复印件； （3）具有3年及以上物业保洁主管工作经验的，得2分；需提供加盖业主单位或其他相关部门开具的任职证明。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，各岗位保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、单位面积人员安排等）综合打分：最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	3.5	4.0	3.0
6	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目保洁服务业绩，每具有1个业绩得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供对应业绩的证明材料，同一个业绩须提供内容完整、签字盖章齐全的合同扫描件，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
7	商务	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.5	3.0	3.0	2.5
8	商务	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	2.5	3.0
9	商务	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	2.5	2.5
10	商务	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.5
11	商务	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台账、记录、报表的齐全、准确性，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	4.0	3.5	3.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	2.5	3.0	2.5
13	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、企业诚信管理认证证书、信息安全管理体系、社会责任管理体系认证等各类管理体系认证证书的，每项得1分，最高得4分。（注：须提供有效期内的相关证书扫描件、证书网站查询截图，截图需体现查询结果及查询网址，未提供或未在有效期内不得分）。（查询平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 网上查询截图。）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
14	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	63.0	62.5	60.5	54.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：金东区妇幼保健院保洁服务采购项目（JHCG2025C-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江洪创物业管理有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	金华嘉亮保洁服务有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	7.0	6.5	6.5
2.1	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，采购需求范围内的日常清洁、专业清洁工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	7.0	7.0	6.5
2.2	技术	对方案中所应包含的室外公共区域保洁、楼宇卫生保洁、生活垃圾分类及清运、四害灭治等内容进行打分。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.0
3	技术	投标人拟投入本项目的设备、设施、耗材配置情况，根据设备管理服务方案的具体承诺、实施措施情况，配置完善，工具先进，符合采购方要求（提供具体设备、耗材品牌、规格、图片及用途、使用方法等）：最高得8分；存在不足的，根据存在的问题或不足对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完为止。	0-8	7.0	7.5	7.0	7.0
4.1	技术	1.根据拟投入本项目的从业人员的配备情况，满足招标文件要求的得4分；低于招标文件要求的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5分，扣完本项分数为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	2.保洁主管情况（6分） （1）年龄50周岁及以下（以开标之日的年龄为准），且具有大专及以上学历的，得2分；需提供身份证及毕业证复印件； （2）具有清洁管理师证书的，得2分；需提供证书复印件； （3）具有3年及以上物业保洁主管工作经验的，得2分；需提供加盖业主单位或其他相关部门开具的任职证明。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，各岗位保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、单位面积人员安排等）综合打分：最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.5
6	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目保洁服务业绩，每具有1个业绩得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供对应业绩的证明材料，同一个业绩须提供内容完整、签字盖章齐全的合同扫描件，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
7	商务	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
8	商务	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5
9	商务	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0
10	商务	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.5	3.5	3.0	3.0
11	商务	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台账、记录、报表的齐全、准确性，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.5	4.5	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.5	3.5	4.0	3.5
13	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、企业诚信管理认证证书、信息安全管理体系、社会责任管理体系认证等各类管理体系认证证书的，每项得1分，最高得4分。（注：须提供有效期内的相关证书扫描件、证书网站查询截图，截图需体现查询结果及查询网址，未提供或未在有效期内不得分）。（查询平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 网上查询截图。）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
14	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	69.5	70.5	68.5	65.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：金东区妇幼保健院保洁服务采购项目（JHCG2025C-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江洪创物业管理有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	金华嘉亮保洁服务有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	7.0	5.0	5.0
2.1	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，采购需求范围内的日常清洁、专业清洁工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	7.5	5.5	5.0
2.2	技术	对方案中所应包含的室外公共区域保洁、楼宇卫生保洁、生活垃圾分类及清运、四害灭治等内容进行打分。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	7.0	5.0	5.0
3	技术	投标人拟投入本项目的设备、设施、耗材配置情况，根据设备管理服务方案的具体承诺、实施措施情况，配置完善，工具先进，符合采购方要求（提供具体设备、耗材品牌、规格、图片及用途、使用方法等）：最高得8分；存在不足的，根据存在的问题或不足对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完为止。	0-8	6.0	7.0	6.0	5.5
4.1	技术	1.根据拟投入本项目的从业人员的配备情况，满足招标文件要求的得4分；低于招标文件要求的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5分，扣完本项分数为止。	0-4	3.5	3.5	3.0	3.0
4.2	技术	2.保洁主管情况（6分） （1）年龄50周岁及以下（以开标之日的年龄为准），且具有大专及以上学历的，得2分；需提供身份证及毕业证复印件； （2）具有清洁管理师证书的，得2分；需提供证书复印件； （3）具有3年及以上物业保洁主管工作经验的，得2分；需提供加盖业主单位或其他相关部门开具的任职证明。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，各岗位保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、单位面积人员安排等）综合打分：最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	4.5	4.0	4.0
6	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目保洁服务业绩，每具有1个业绩得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供对应业绩的证明材料，同一个业绩须提供内容完整、签字盖章齐全的合同扫描件，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
7	商务	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	2.5
8	商务	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	2.5
9	商务	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
10	商务	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
11	商务	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台账、记录、报表的齐全、准确性，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	3.5	4.5	3.5	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0
13	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、企业诚信管理认证证书、信息安全管理体系、社会责任管理体系认证等各类管理体系认证证书的，每项得1分，最高得4分。（注：须提供有效期内的相关证书扫描件、证书网站查询截图，截图需体现查询结果及查询网址，未提供或未在有效期内不得分）。（查询平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 网上查询截图。）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
14	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	62.0	70.5	59.0	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：金东区妇幼保健院保洁服务采购项目（JHCG2025C-004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江洪创物业管理有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司	金华嘉亮保洁服务有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价；最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	6.0	7.0	7.0
2.1	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，采购需求范围内的日常清洁、专业清洁工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	7.0	7.5	7.0
2.2	技术	对方案中所应包含的室外公共区域保洁、楼宇卫生保洁、生活垃圾分类及清运、四害灭治等内容进行打分。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-8	7.0	6.0	7.5	6.0
3	技术	投标人拟投入本项目的设备、设施、耗材配置情况，根据设备管理服务方案的具体承诺、实施措施情况，配置完善，工具先进，符合采购方要求（提供具体设备、耗材品牌、规格、图片及用途、使用方法等）：最高得8分；存在不足的，根据存在的问题或不足对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完为止。	0-8	6.0	6.0	7.0	6.0
4.1	技术	1.根据拟投入本项目的从业人员的配备情况，满足招标文件要求的得4分；低于招标文件要求的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5分，扣完本项分数为止。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	2.保洁主管情况（6分） （1）年龄50周岁及以下（以开标之日的年龄为准），且具有大专及以上学历的，得2分；需提供身份证及毕业证复印件； （2）具有清洁管理师证书的，得2分；需提供证书复印件； （3）具有3年及以上物业保洁主管工作经验的，得2分；需提供加盖业主单位或其他相关部门开具的任职证明。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，各岗位保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、单位面积人员安排等）综合打分：最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
6	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目保洁服务业绩，每具有1个业绩得0.5分，最高得2分。（投标文件中提供对应业绩的证明材料，同一个业绩须提供内容完整、签字盖章齐全的合同扫描件，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
7	商务	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
8	商务	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划：最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0
10	商务	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准的，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
11	商务	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台账、记录、报表的齐全、准确性，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣0.5-2分，扣完本项分数为止。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、企业诚信管理认证证书、信息安全管理体系、社会责任管理体系认证等各类管理体系认证证书的，每项得1分，最高得4分。（注：须提供有效期内的相关证书扫描件、证书网站查询截图，截图需体现查询结果及查询网址，未提供或未在有效期内不得分）。（查询平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 网上查询截图。）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0
14	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	65.0	62.0	69.0	61.0

专家（签名）：