

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团 交通旅游 发展有限公司	温州海 外旅游 有限公司	浙江嘉顺 国际旅游 有限公司	浙江精诚 国际旅游 有限公司	温州幸福 国际旅行社 有限公司	温州青旅 国际旅游 有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
2.1.2	技术	温州市域内线疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
2.1.3	技术	温州市域内线疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
合计			0-100	86.0	81.0	89.0	81.0	87.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	2.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案，（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	5.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-100	86.0	86.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	86.0	82.0	85.0	85.0	85.0	85.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	85.0	85.0	83.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	79.0	73.0	75.0	78.0	81.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案，（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	78.0	81.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	75.0	77.0	78.0	75.0	76.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案，（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-100	76.0	83.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	82.0	80.0	79.0	80.0	79.0	82.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	4.0	4.0	3.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案，（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-100	81.0	81.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称： 2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
合计			0-100	87.0	78.0	79.0	77.0	81.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	3.0	3.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案，（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	3.0	3.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	3.0	3.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	3.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	3.0	3.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	2.0	2.0	1.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-100	83.0	77.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州交运集团交通旅游发展有限公司	温州海外旅游有限公司	浙江嘉顺国际旅游有限公司	浙江精诚国际旅游有限公司	温州幸福国际旅行社有限公司	温州青旅国际旅行社有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5，4，3，1，0）。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4，3，2，1，0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分：具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4，3，2，1，0）。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3，2，1，0）。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
合计			0-100	90.0	83.0	80.0	81.0	80.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024-2026年度教职工疗休养服务（WMU-2023ZB957）-标项5

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州国旅旅游有限公司	浙江浪漫国际旅游有限公司	杭州假日国际旅游有限公司
1.1	商务	投标人经旅游行政主管部门评定为四星级旅行社及以上的得5分，三星级旅行社得3分，其它得1分。 注：提供旅游行政主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件，并加盖投标人CA电子公章，否则不得分	0-5	5.0	5.0	5.0
1.2	商务	根据投标人企业管理制度、投诉处理等制度建设是否规范等情况评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	4.0	4.0	4.0
2.1.1	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.1.2	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案：住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码，与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
2.1.3	技术	温州市域内线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.1	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.2	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.2.3	技术	省内路线（除温州市域）疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	4.0	4.0
2.3.1	技术	周边省市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.3.2	技术	周边省市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	4.0	3.0
2.3.3	技术	周边省市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	5.0	5.0	4.0
2.4.1	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：1.路线安排（包括景点安排）方案：根据总体出行线路安排（标明各景点档次、景点之间的车程时间，当天出行路线安排、疗养期间的整体行程安排，住宿至各景点的路线行程安排）方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
2.4.2	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：2.酒店住宿安排方案（住宿安排须提供住宿点的具体星级等级，无挂牌的提供相当于同档次星级的资料，如网评资料、相关主管单位评定资料等；同时提供酒店相关地理位置及住宿点具体情况介绍及联系号码）与本项目疗休养特色的吻合程度评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
2.4.3	技术	对口援建城市线路疗休养活动方案：3.就餐及餐标或其他交通工具安排方案。（可提供相关图片、驾照、行驶证作为辅助评审资料）安排方案的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：5, 4, 3, 1, 0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
3	技术	保险承诺：根据投标人投保的旅行社责任险保单中每次事故每人责任限额（每分项合计）及财产损失责任限额的总额专家判定评分：100万元及以上得2分，100万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
4	商务	旅行安全事故情况：近三年投标单位旅行安全责任事故，没有事故得3分，每发生一起事故扣1分，扣完为止。 注：提供企业注册地旅游主管部门开具的旅行安全事故证明扫描件并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	根据投入本项目的负责人的资历资格、从业经验、组织实施能力等方面评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。 注：提供人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0

5.2	技术	根据投入本项目的项目组人员（除项目负责人外）相关证书进行打分；具有初级导游证人员每人得0.5分，中级导游人员每人得1分，高级导游人员每人得1.5分，本项最高得6分。 注：（1）提供相关证书扫描件并加盖投标供应商公章，否则不得分。（2）至少提供3名在职人员在2023年07月01日以来任意一月的社保缴纳复印件证明材料并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
6	商务	服务响应时间承诺：1小时内响应并派人员到采购人协商地点的得3分，1小时至4小时（含）响应并派人员到采购人协商地点的得1分，超过4小时响应的得0.5分，不提供不得分。 注：投标文件提供相关承诺并加盖投标人CA电子公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性评分（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应急预案，突发问题解决等方案（含防控和疾病应急预案）的全面、科学合理、针对性和可操作性评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	1.0
9.1	商务	根据投标人提供的特色服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	2.0	3.0
9.2	商务	根据投标人提供的增值服务方案评分（评分范围：3, 2, 1, 0）。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-100	89.0	85.0	80.0

专家（签名）：