

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理体认证证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	<p>对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算)提供详实的应对措施, 由专家评审:</p> <p>① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分;</p> <p>② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分;</p> <p>③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分;</p> <p>④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分;</p> <p>⑤ 无此项内容的不得分。</p>	0-8	6.0	6.0	6.0	4.0
6	商务	<p>投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审:</p> <p>① 方案清晰全面、科学合理、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得12分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-12	9.0	9.0	9.0	6.0
7	商务	<p>投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分:</p> <p>① 描述清晰全面、科学合理、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得16分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-16	12.0	12.0	12.0	12.0
8	商务	<p>投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。</p> <p>① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分;</p> <p>② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分;</p> <p>③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。</p>	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>投标人针对本项目提出合理可行性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式:</p> <p>① 培训内容、培训方式全面、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得6分;</p> <p>② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分</p> <p>③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分;</p> <p>④ 未提供方案的不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0
10.1	商务	<p>投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。</p> <p>① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分;</p> <p>② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分;</p> <p>③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0
10.2	商务	<p>服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	78.0	71.0	76.0	55.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	<p>对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算) 提供详实的应对措施, 由专家评审:</p> <p>① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分;</p> <p>② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分;</p> <p>③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分;</p> <p>④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分;</p> <p>⑤ 无此项内容的不得分。</p>	0-8	6.0	4.0	6.0	4.0
6	商务	<p>投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审:</p> <p>① 方案清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得12分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-12	9.0	3.0	6.0	3.0
7	商务	<p>投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分:</p> <p>① 描述清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得16分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-16	12.0	8.0	12.0	4.0
8	商务	<p>投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。</p> <p>① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分;</p> <p>② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分;</p> <p>③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。</p>	0-8	8.0	5.0	8.0	2.0
9	商务	<p>投标人针对本项目提出合理可行操作性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式:</p> <p>① 培训内容、培训方式全面、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得6分;</p> <p>② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分</p> <p>③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分;</p> <p>④ 未提供方案的不得分。</p>	0-6	6.0	2.0	4.0	2.0
10.1	商务	<p>投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。</p> <p>① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分;</p> <p>② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分;</p> <p>③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	4.0	2.0
10.2	商务	<p>服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	79.0	53.0	70.0	35.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	<p>对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算) 提供详实的应对措施, 由专家评审:</p> <p>① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分;</p> <p>② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分;</p> <p>③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分;</p> <p>④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分;</p> <p>⑤ 无此项内容的不得分。</p>	0-8	8.0	4.0	6.0	4.0
6	商务	<p>投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审:</p> <p>① 方案清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得12分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-12	12.0	6.0	9.0	6.0
7	商务	<p>投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分:</p> <p>① 描述清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得16分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-16	16.0	8.0	12.0	8.0
8	商务	<p>投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。</p> <p>① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分;</p> <p>② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分;</p> <p>③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。</p>	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
9	商务	<p>投标人针对本项目提出合理可操作性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式:</p> <p>① 培训内容、培训方式全面、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得6分;</p> <p>② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分</p> <p>③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分;</p> <p>④ 未提供方案的不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	6.0	2.0
10.1	商务	<p>投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。</p> <p>① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分;</p> <p>② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分;</p> <p>③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	6.0	2.0
10.2	商务	<p>服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和在工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	88.0	60.0	76.0	45.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	<p>对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算) 提供详实的应对措施, 由专家评审:</p> <p>① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分;</p> <p>② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分;</p> <p>③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分;</p> <p>④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分;</p> <p>⑤ 无此项内容的不得分。</p>	0-8	8.0	4.0	8.0	6.0
6	商务	<p>投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审:</p> <p>① 方案清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得12分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-12	9.0	9.0	9.0	9.0
7	商务	<p>投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分:</p> <p>① 描述清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得16分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-16	16.0	8.0	16.0	12.0
8	商务	<p>投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。</p> <p>① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分;</p> <p>② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分;</p> <p>③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。</p>	0-8	8.0	5.0	5.0	8.0
9	商务	<p>投标人针对本项目提出合理可行操作性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式:</p> <p>① 培训内容、培训方式全面、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得6分;</p> <p>② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分</p> <p>③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分;</p> <p>④ 未提供方案的不得分。</p>	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	<p>投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。</p> <p>① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分;</p> <p>② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分;</p> <p>③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0
10.2	商务	<p>服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	85.0	65.0	78.0	63.5

专家(签名):



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分; ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	<p>对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算)提供详实的应对措施, 由专家评审:</p> <p>① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分;</p> <p>② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分;</p> <p>③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分;</p> <p>④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分;</p> <p>⑤ 无此项内容的不得分。</p>	0-8	8.0	6.0	6.0	6.0
6	商务	<p>投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审:</p> <p>① 方案清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得12分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-12	9.0	6.0	9.0	6.0
7	商务	<p>投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分:</p> <p>① 描述清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得16分;</p> <p>② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分</p> <p>③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分</p> <p>④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分;</p> <p>⑤ 未提供方案的不得分。</p>	0-16	12.0	8.0	8.0	8.0
8	商务	<p>投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。</p> <p>① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分;</p> <p>② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分;</p> <p>③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。</p>	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>投标人针对本项目提出合理可行操作性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式:</p> <p>① 培训内容、培训方式全面、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得6分;</p> <p>② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分</p> <p>③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分;</p> <p>④ 未提供方案的不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0
10.1	商务	<p>投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。</p> <p>① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分;</p> <p>② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分;</p> <p>③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分;</p> <p>④ 无此项内容不得分。</p>	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0
10.2	商务	<p>服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和在工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	83.0	67.0	71.0	56.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算) 提供详实的应对措施, 由专家评审: ① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分; ② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分; ③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分; ④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分; ⑤ 无此项内容的不得分。	0-8	8.0	4.0	6.0	4.0
6	商务	投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审: ① 方案清晰全面、科学合理、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得12分; ② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分 ③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分 ④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分; ⑤ 未提供方案的不得分。	0-12	12.0	9.0	9.0	6.0
7	商务	投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分: ① 描述清晰全面、科学合理、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得16分; ② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分 ③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分 ④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分; ⑤ 未提供方案的不得分。	0-16	12.0	8.0	12.0	8.0
8	商务	投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。 ① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分; ② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分; ③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分; ④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
9	商务	投标人针对本项目提出合理可行操作性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式: ① 培训内容、培训方式全面、切合应用实际, 完全满足采购需求, 得6分; ② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分 ③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分; ④ 未提供方案的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
10.1	商务	投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。 ① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分; ② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分; ③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分; ④ 无此项内容不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0
10.2	商务	服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	86.0	67.0	74.0	51.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024年瑞安市信创应用改造项目（ZJXY2024083）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	航天宏图信息技术股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司	杭州今奥信息科技股份有限公司
1.1	商务	投标人具有ISO14001-环境管理体系认证、ISO9001-质量管理体系认证、ISO45001-职业健康安全管理体系。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高6分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
1.2	商务	投标人具有ISO27001-信息安全管理证书、ISO20000-信息技术服务管理体系认证证书。以上证书认证范围需包括计算机系统集成或计算机应用软件开发,每提供一个得2分,最高4分。 (注:须提供以上证书扫描件加盖单位公章,并于开标当天在全国认证认可信息公共服务平台( <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> )查询到相关证书信息,否则不得分。如因系统故障无法查询,则以供应商提供的证明材料为准。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	根据投标人提供的2021年1月至今完成过的政务软件开发类或软件改造类项目业绩情况进行打分。每提供一个得0.25分,最高得1分。(须提供中标通知书和合同复印件并加盖投标人公章。不提供不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
3.1	商务	项目总负责人具有①系统架构设计师②信息系统项目管理师③软件设计师证书,每提供一个得2分,本项最高得4分。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
3.2	商务	项目技术负责人需具备①系统架构设计师②系统分析师③高级工程师(信息技术(系统集成))④软件设计师,每提供一个得2分,本项最高4分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
3.3	商务	项目安全负责人需具备①信息安全工程师②信息安全管理工程师(高级)③网络规划设计师④网络工程师,每提供一个得1分,本项最高2分;注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
3.4	商务	项目团队成员(除项目总负责人、技术负责人、安全负责人外): 具有信息系统项目管理师、软件评测师、软件设计师、网络工程师或信息技术应用创新人才中级及以上证书。每本证书得1分,本项最高3分。以上成员同一人具有多个证书或者多人同证只能算一个,不得重复得分。以最高分计取。 注:1、以上提供的人员证书需由人力资源和社会保障部(厅)或工业和信息化部教育与考试中心或省级软件行业协会颁发。 2、以上所有持证人员须提供相关证书和所在单位连续缴纳近三个月社保证明(公司注册时间未满三个月的,提供最近一个月的社保证明,公司注册时间未满一个月的,提供公司社会保险参保证明),否则不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	0.0
4	商务	本项目信创整体现状分析与需求理解(结合瑞安市实际现状和需求,对信创政策上要求,对信创技术及信创生态与本项目关系,展开分析描述): ①对信创政策掌握全面、信创技术及生态熟悉、相关描述与本项目紧密结合,得6分; ②对信创理解描述基本合理、符合实际,基本满足采购需求,得4分 ③内容粗略、缺陷较多,存在若干不合理,得2分; ④无此项内容不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5	商务	对本项目实施建设中的关键节点和技术的重难点风险点进行分析, (内容包括但不限于: 信创改造技术、项目时间进度要求、系统安全规划建设及测评、应用业务割接、项目经济预算)提供详实的应对措施, 由专家评审: ① 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 分析客观、全面、准确, 应对措施合理、周全、科学、可操作性强的得8分; ② 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了全面预估分析, 应对措施一一对应, 具有一定可操作性, 总体适应本项目采购需求的得6分; ③ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点, 做了预估分析, 有应对措施, 部分适应本项目采购需求的得4分; ④ 本项目实施的重点、难点及可能出现的风险点分析内容粗略、缺陷较多, 应对措施存在明显不合理的得2分; ⑤ 无此项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	6.0
6	商务	投标人应提供总体设计方案, 内容包括但不限于: 总体架构、建设思路、技术路线等内容, 方案符合信创替代要求和用户实际需求由专家评审: ① 方案清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得12分; ② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得9分 ③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得6分 ④ 内容不全面、或者有多处不足, 得3分; ⑤ 未提供方案的不得分。	0-12	9.0	12.0	9.0	6.0
7	商务	投标人应提供每个系统的详细信创适配改造方案, 内容包括但不限于: 系统数据转换迁移、系统部署测试割接上线等内容要求进行评分: ① 描述清晰全面、科学合理、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得16分; ② 方案描述展开阐述无遗漏基本清晰合理, 总体适应本项目采购需求的得12分 ③ 方案描述无重大缺陷、基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得8分 ④ 内容不全面、或者有多处不足, 得4分; ⑤ 未提供方案的不得分。	0-16	12.0	12.0	16.0	8.0
8	商务	投标人应针对本项目提供完整的项目管理方案: 整体把控项目的进度、质量、风险以及在实施过程中安全保密管理等, 根据方案的科学、合理、完整度进行综合评分。 ① 项目进度合理可控、质量保证完备、实施方案规范、应急预案充分, 得8分; ② 项目进度满足采购要求、有一定质量控制、实施方案基本清晰、有应急预案, 得5分; ③ 项目进度不合理、或者无质量保证措施、或者实施方案逻辑混乱、没有应急预案, 得2分; ④ 无此项内容、或者完全不满足进度、质量、风险控制要求, 不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	5.0
9	商务	投标人针对本项目提出合理可行性强的培训计划, 主要包含培训内容、培训方式: ① 培训内容、培训方式全面、切合实际应用, 完全满足采购需求, 得6分; ② 培训内容、培训方式基本合理、符合实际, 基本满足采购需求, 得4分 ③ 内容不全面、或者有多处不足, 得2分; ④ 未提供方案的不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	2.0
10.1	商务	投标人针对本项目提供完善的售后服务方案, 有完善的质量保证期内技术服务和维护措施、紧急问题处理及培训方案, 根据方案的科学、合理、响应时间、服务承诺符合采购需求综合打分。 ① 服务流程规范、免费服务期限满足、服务响应程度满足、培训方案内容明确, 得6分; ② 服务流程基本合理、服务响应部分满足、提供培训方案, 总体基本符合项目需求, 得4分; ③ 服务方案内容粗略、服务响应缺陷较多, 培训内容不确定, 包括存在其他不合理服务措施或承诺, 得2分; ④ 无此项内容不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
10.2	商务	服务响应要求: 项目客服响应需提供人工客服热线和工作时间30分钟内响应。(需提供相关承诺函。本项最高4分, 每缺少一项扣2分, 两项均为承诺则不得分。)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	81.0	81.0	85.0	53.5

专家(签名):