

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省人民医院望江山院区6-1等病区呼叫系统更换项目（ZJ-2331930）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州慧田科技公司	蔚锐信息(上海)有限公司	杭州图塔信息科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术要求”的符合度，每一条“△”条款不满足采购文件要求扣3分，每一条非“△”条款不满足采购文件要求扣2分，扣完为止。	0-18	18.0	0.0	0.0
2	商务	业绩：投标人成过同类护理呼叫系统建设项目业绩，（合同内容至少包括：床头屏（含相近名称）、门口分机（含相近名称））每提供一个业绩证明材料的得1分，最高得3分。证明材料：合同复印件。 投标产品为对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，本项得满分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书；每提供1份有效期内的证书复印件得1分，最高得5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
4	商务	产品著作权：投标人具有类似智能医护对讲系统软件著作权证书、类似智慧医护白板系统软件著作权证书、类似智能问卷调查系统软件著作权证书的；类似餐后血糖计时软件的软件著作权证书的；每提供1份有效证书复印件得1.5分，最高得6分。注：同一类型软件著作权证书不重复得分。	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品认证证书的，得0.5分；证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件	0-1	0.0	0.0	0.0
6	技术	项目总体方案：方案与需求的吻合程度，包括方案的可靠性、成熟性和扩展性，方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	安装调试方案，包括对场地环境的了解、人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等，方案考虑充分措施有效得5分，方案考虑充分措施较有效得4分，方案合理措施一般得3分，方案设计不充分，措施不完善的得2分，方案设计有缺漏，措施内容不合理的得1分，无方案得0分	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	培训方案：包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员，培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等；方案考虑充分安排有效得4分，方案较合理安排较充分有效的得3分，内容不完整的得2分，方案安排有缺漏，内容不合理的得1分，无方案得0分	0-4	3.0	2.0	2.0

10	技术	项目团队人员情况：提供拟派服务团队情况，根据项目人员情况的技术能力，服务年限，人员规模等给分。技术水平出色、工作经验丰富和人员规模充足的得5分；技术水平较出色、工作经验较丰富、人员规模较充足的得4分；技术水平、工作经验、人员规模一般的得3分；技术水平、工作经验、人员规模存在部分欠缺的得2分；技术水平、工作经验、人员规模存不足的得1分，未提供服务团队情况不得分。 拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）。	0-5	4.0	2.0	3.0
11	技术	售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得3分，响应时间一般，解决方案较合理得2分，响应时间长，解决方案一般1分，响应时间长，解决方案差0.5分，无解决方案得0分；	0-3	3.0	2.0	2.0
12.1.1	技术	展示患者姓名、性别、年龄、责任医生、责任护士、入院天数、住院号；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.2	技术	展示患者护理等级（如：一级护理，二级护理）；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.3	技术	展示患者的饮食（如流质饮食）和患者过敏史信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.4	技术	展示病床分机进行呼叫，医用PDA可提示、处置、接听呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.5	技术	展示皮试计时、血糖计时等智能护理业务呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.6	技术	床头分机的呼叫手柄上具有换药提醒的物理按键，展示一键换药提醒呼叫功能；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.1	技术	可提示患者呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.2	技术	可提示卫生间紧急呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.3	技术	可通过护士站主机主动呼叫床头分机；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.4	技术	展示病区床位患者信息列表；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-70	64.0	15.0	16.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省人民医院望江山院区6-1等病区呼叫系统更换项目（ZJ-2331930）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州慧田科技有限公司	蔚锐信息(上海)有限公司	杭州图塔信息科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术要求”的符合度，每一条“△”条款不满足采购文件要求扣3分，每一条非“△”条款不满足采购文件要求扣2分，扣完为止。	0-18	18.0	0.0	0.0
2	商务	业绩：投标人成过同类护理呼叫系统建设项目业绩，（合同内容至少包括：床头屏（含相近名称）、门口分机（含相近名称））每提供一个业绩证明材料的得1分，最高得3分。证明材料：合同复印件。 投标产品为对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，本项得满分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书；每提供1份有效期内的证书复印件得1分，最高得5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
4	商务	产品著作权：投标人具有类似智能医护对讲系统软件著作权证书、类似智慧医护白板系统软件著作权证书、类似智能问卷调查系统软件著作权证书的；类似餐后血糖计时软件的软件著作权证书的；每提供1份有效证书复印件得1.5分，最高得6分。注：同一类型软件著作权证书不重复得分。	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品认证证书的，得0.5分；证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件	0-1	0.0	0.0	0.0
6	技术	项目总体方案：方案与需求的吻合程度，包括方案的可靠性、成熟性和扩展性，方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0
7	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4.0	2.0	2.0
8	技术	安装调试方案，包括对场地环境的了解、人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等，方案考虑充分措施有效得5分，方案考虑充分措施较有效得4分，方案合理措施一般得3分，方案设计不充分，措施不完善的得2分，方案设计有缺漏，措施内容不合理的得1分，无方案得0分	0-5	4.0	2.0	2.0
9	技术	培训方案：包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员，培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等；方案考虑充分安排有效得4分，方案较合理安排较充分有效的得3分，内容不完整的得2分，方案安排有缺漏，内容不合理的得1分，无方案得0分	0-4	4.0	2.0	2.0

10	技术	项目团队人员情况：提供拟派服务团队情况，根据项目人员情况的技术能力，服务年限，人员规模等给分。技术水平出色、工作经验丰富和人员规模充足的得5分；技术水平较出色、工作经验较丰富、人员规模较充足的得4分；技术水平、工作经验、人员规模一般的得3分；技术水平、工作经验、人员规模存在部分欠缺的得2分；技术水平、工作经验、人员规模存不足的得1分，未提供服务团队情况不得分。 拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）。	0-5	4.0	2.0	2.0
11	技术	售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得3分，响应时间一般，解决方案较合理得2分，响应时间长，解决方案一般1分，响应时间长，解决方案差0.5分，无解决方案得0分；	0-3	3.0	2.0	2.0
12.1.1	技术	展示患者姓名、性别、年龄、责任医生、责任护士、入院天数、住院号；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.2	技术	展示患者护理等级（如：一级护理，二级护理）；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.3	技术	展示患者的饮食（如流质饮食）和患者过敏史信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.4	技术	展示病床分机进行呼叫，医用PDA可提示、处置、接听呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.5	技术	展示皮试计时、血糖计时等智能护理业务呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.6	技术	床头分机的呼叫手柄上具有换药提醒的物理按键，展示一键换药提醒呼叫功能；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.1	技术	可提示患者呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.2	技术	可提示卫生间紧急呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.3	技术	可通过护士站主机主动呼叫床头分机；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.4	技术	展示病区床位患者信息列表；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-70	65.0	12.0	12.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省人民医院望江山院区6-1等病区呼叫系统更换项目（ZJ-2331930）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州慧田科技有限公司	蔚锐信息(上海)有限公司	杭州图塔信息科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术要求”的符合度，每一条“△”条款不满足采购文件要求扣3分，每一条非“△”条款不满足采购文件要求扣2分，扣完为止。	0-18	18.0	0.0	0.0
2	商务	业绩：投标人成过同类护理呼叫系统建设项目业绩，（合同内容至少包括：床头屏（含相近名称）、门口分机（含相近名称））每提供一个业绩证明材料的得1分，最高得3分。证明材料：合同复印件。 投标产品为对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，本项得满分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书；每提供1份有效期内的证书复印件得1分，最高得5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
4	商务	产品著作权：投标人具有类似智能医护对讲系统软件著作权证书、类似智慧医护白板系统软件著作权证书、类似智能问卷调查系统软件著作权证书的；类似餐后血糖计时软件的软件著作权证书的；每提供1份有效证书复印件得1.5分，最高得6分。注：同一类型软件著作权证书不重复得分。	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品认证证书的，得0.5分；证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件	0-1	0.0	0.0	0.0
6	技术	项目总体方案：方案与需求的吻合程度，包括方案的可靠性、成熟性和扩展性，方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	安装调试方案，包括对场地环境的了解、人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等，方案考虑充分措施有效得5分，方案考虑充分措施较有效得4分，方案合理措施一般得3分，方案设计不充分，措施不完善的得2分，方案设计有缺漏，措施内容不合理的得1分，无方案得0分	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	培训方案：包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员，培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等；方案考虑充分安排有效得4分，方案较合理安排较充分有效的得3分，内容不完整的得2分，方案安排有缺漏，内容不合理的得1分，无方案得0分	0-4	4.0	3.0	3.0

10	技术	项目团队人员情况：提供拟派服务团队情况，根据项目人员情况的技术能力，服务年限，人员规模等给分。技术水平出色、工作经验丰富和人员规模充足的得5分；技术水平较出色、工作经验较丰富、人员规模较充足的得4分；技术水平、工作经验、人员规模一般的得3分；技术水平、工作经验、人员规模存在部分欠缺的得2分；技术水平、工作经验、人员规模存不足的得1分，未提供服务团队情况不得分。 拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）。	0-5	4.0	3.0	3.0
11	技术	售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得3分，响应时间一般，解决方案较合理得2分，响应时间长，解决方案一般1分，响应时间长，解决方案差0.5分，无解决方案得0分；	0-3	2.0	1.0	1.0
12.1.1	技术	展示患者姓名、性别、年龄、责任医生、责任护士、入院天数、住院号；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.2	技术	展示患者护理等级（如：一级护理，二级护理）；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.3	技术	展示患者的饮食（如流质饮食）和患者过敏史信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.4	技术	展示病床分机进行呼叫，医用PDA可提示、处置、接听呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.5	技术	展示皮试计时、血糖计时等智能护理业务呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.6	技术	床头分机的呼叫手柄上具有换药提醒的物理按键，展示一键换药提醒呼叫功能；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.1	技术	可提示患者呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.2	技术	可提示卫生间紧急呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.3	技术	可通过护士站主机主动呼叫床头分机；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.4	技术	展示病区床位患者信息列表；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-70	64.0	16.0	16.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江省人民医院望江山院区6-1等病区呼叫系统更换项目（ZJ-2331930）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州慧田科技有限公司	蔚锐信息(上海)有限公司	杭州图塔信息科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术要求”的符合度，每一条“△”条款不满足采购文件要求扣3分，每一条非“△”条款不满足采购文件要求扣2分，扣完为止。	0-18	18.0	0.0	0.0
2	商务	业绩：投标人成过同类护理呼叫系统建设项目业绩，（合同内容至少包括：床头屏（含相近名称）、门口分机（含相近名称））每提供一个业绩证明材料的得1分，最高得3分。证明材料：合同复印件。 投标产品为对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，本项得满分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书；每提供1份有效期内的证书复印件得1分，最高得5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
4	商务	产品著作权：投标人具有类似智能医护对讲系统软件著作权证书、类似智慧医护白板系统软件著作权证书、类似智能问卷调查系统软件著作权证书的；类似餐后血糖计时软件的软件著作权证书的；每提供1份有效证书复印件得1.5分，最高得6分。注：同一类型软件著作权证书不重复得分。	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品认证证书的，得0.5分；证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件	0-1	0.0	0.0	0.0
6	技术	项目总体方案：方案与需求的吻合程度，包括方案的可靠性、成熟性和扩展性，方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	安装调试方案，包括对场地环境的了解、人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等，方案考虑充分措施有效得5分，方案考虑充分措施较有效得4分，方案合理措施一般得3分，方案设计不充分，措施不完善的得2分，方案设计有缺漏，措施内容不合理的得1分，无方案得0分	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	培训方案：包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员，培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等；方案考虑充分安排有效得4分，方案较合理安排较充分有效的得3分，内容不完整的得2分，方案安排有缺漏，内容不合理的得1分，无方案得0分	0-4	4.0	3.0	3.0

10	技术	项目团队人员情况：提供拟派服务团队情况，根据项目人员情况的技术能力，服务年限，人员规模等给分。技术水平出色、工作经验丰富和人员规模充足的得5分；技术水平较出色、工作经验较丰富、人员规模较充足的得4分；技术水平、工作经验、人员规模一般的得3分；技术水平、工作经验、人员规模存在部分欠缺的得2分；技术水平、工作经验、人员规模存不足的得1分，未提供服务团队情况不得分。 拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得3分，响应时间一般，解决方案较合理得2分，响应时间长，解决方案一般1分，响应时间长，解决方案差0.5分，无解决方案得0分；	0-3	3.0	3.0	3.0
12.1.1	技术	展示患者姓名、性别、年龄、责任医生、责任护士、入院天数、住院号；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.2	技术	展示患者护理等级（如：一级护理，二级护理）；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.3	技术	展示患者的饮食（如流质饮食）和患者过敏史信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.4	技术	展示病床分机进行呼叫，医用PDA可提示、处置、接听呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.5	技术	展示皮试计时、血糖计时等智能护理业务呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.6	技术	床头分机的呼叫手柄上具有换药提醒的物理按键，展示一键换药提醒呼叫功能；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.1	技术	可提示患者呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.2	技术	可提示卫生间紧急呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.3	技术	可通过护士站主机主动呼叫床头分机；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.4	技术	展示病区床位患者信息列表；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-70	66.0	19.0	18.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江省人民医院望江山院区6-1等病区呼叫系统更换项目（ZJ-2331930）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州慧田科技有限公司	蔚锐信息(上海)有限公司	杭州图塔信息科技有限公司
1	技术	技术功能符合度：对应于采购文件第二章“采购内容及需求”中“二、技术要求”的符合度，每一条“△”条款不满足采购文件要求扣3分，每一条非“△”条款不满足采购文件要求扣2分，扣完为止。	0-18	18.0	0.0	0.0
2	商务	业绩：投标人成过同类护理呼叫系统建设项目业绩，（合同内容至少包括：床头屏（含相近名称）、门口分机（含相近名称））每提供一个业绩证明材料的得1分，最高得3分。证明材料：合同复印件。 投标产品为对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，本项得满分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书；每提供1份有效期内的证书复印件得1分，最高得5分。	0-5	5.0	0.0	0.0
4	商务	产品著作权：投标人具有类似智能医护对讲系统软件著作权证书、类似智慧医护白板系统软件著作权证书、类似智能问卷调查系统软件著作权证书的；类似餐后血糖计时软件的软件著作权证书的；每提供1份有效证书复印件得1.5分，最高得6分。注：同一类型软件著作权证书不重复得分。	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	环境标志产品、节能产品评审：对所投产品是否取得有效的政府采购节能产品、环境标志产品认证证书的情况进行评价给分（已列入强制要求的除外）。所投产品取得节能产品认证证书的，得0.5分；所投产品取得环境标志产品认证证书的，得0.5分；证明材料：提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件	0-1	0.0	0.0	0.0
6	技术	项目总体方案：方案与需求的吻合程度，包括方案的可靠性、成熟性和扩展性，方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度给分；方案设计详尽合理的得5分，方案设计较详尽合理的得4分，方案设计一般的得3分，方案设计简单，方案内容与需求的吻合程度匹配度不高的得2分；方案设计有缺漏，内容可行性不佳的得1分，未提供项目总体方案设计的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
7	技术	组织实施方案：根据投标人提供的项目实施方案包括系统安装调试、系统集成、试运行、测试、系统运行维护等内容，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等给分；方案设计详尽合理，与需求的吻合度高的得5分，方案设计较详尽合理，与需求的吻合度较高的得4分，方案设计一般，能基本符合用户需求的得3分，方案设计不充分，内容结构不清晰的得2分，方案设计有缺漏，内容不合理的得1分，未提供组织实施方案的不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0
8	技术	安装调试方案，包括对场地环境的了解、人员的安排、时间进度的规划，对设备的调试进度安排，调试的步骤、措施，问题的解决方案等，方案考虑充分措施有效得5分，方案考虑充分措施较有效得4分，方案合理措施一般得3分，方案设计不充分，措施不完善的得2分，方案设计有缺漏，措施内容不合理的得1分，无方案得0分	0-5	5.0	3.0	3.0
9	技术	培训方案：包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员，培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等；方案考虑充分安排有效得4分，方案较合理安排较充分有效的得3分，内容不完整的得2分，方案安排有缺漏，内容不合理的得1分，无方案得0分	0-4	4.0	4.0	4.0

10	技术	项目团队人员情况：提供拟派服务团队情况，根据项目人员情况的技术能力，服务年限，人员规模等给分。技术水平出色、工作经验丰富和人员规模充足的得5分；技术水平较出色、工作经验较丰富、人员规模较充足的得4分；技术水平、工作经验、人员规模一般的得3分；技术水平、工作经验、人员规模存在部分欠缺的得2分；技术水平、工作经验、人员规模存不足的得1分，未提供服务团队情况不得分。 拟派项目团队人员须为投标人正式聘用人员（须提供截止开标之日前3个月内任意1个月的社保证明）。	0-5	5.0	3.0	3.0
11	技术	售后服务方案，包括但不限于服务响应时间、故障解决方案，响应时间短，解决方案充分得3分，响应时间一般，解决方案较合理得2分，响应时间长，解决方案一般1分，响应时间长，解决方案差0.5分，无解决方案得0分；	0-3	3.0	1.0	3.0
12.1.1	技术	展示患者姓名、性别、年龄、责任医生、责任护士、入院天数、住院号；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.2	技术	展示患者护理等级（如：一级护理，二级护理）；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.3	技术	展示患者的饮食（如流质饮食）和患者过敏史信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.4	技术	展示病床分机进行呼叫，医用PDA可提示、处置、接听呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.5	技术	展示皮试计时、血糖计时等智能护理业务呼叫；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.1.6	技术	床头分机的呼叫手柄上具有换药提醒的物理按键，展示一键换药提醒呼叫功能；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.1	技术	可提示患者呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.2	技术	可提示卫生间紧急呼叫信息；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.3	技术	可通过护士站主机主动呼叫床头分机；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
12.2.4	技术	展示病区床位患者信息列表；成功演示该项功能的1分，未提供演示或演示功能不完整不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
合计			0-70	69.0	18.0	19.0

专家（签名）：