

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：美术馆“先锋派设计艺术1920s-1930s”收藏项目（QSZB-Z(H)-C23326(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海中图图书有限公司	中国图书进出口有限公司	世界图书上海有限公司
1	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	【客观分】 供应商自2020年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）：每提供1个得1分（最高得5分） 说明：提供项目用户评价复印件，未提供不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分，负偏离4项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 针对性服务方案是否专业、切实可行、高效务实，其中服务项目和标准（0-4分），工作方法（0-4分），组织安排（0-4分）等。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得4分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-12	6.0	10.0	5.0
5.1	技术	【主观分】 项目实施计划详细完整程度，符合项目进度要求，投入人员数量和综合素质。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5.2	技术	【主观分】 项目现状及需求分析：对项目情况理解的针对性、全面性、准确性。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
5.3	技术	【主观分】 图书质量承诺的全面性、针对性：图书是否为全新正版出版物、有无破损、附件是否齐全等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0

5.4	技术	<p>【主观分】订单处理方案的针对性、可行性：信息查询反馈、订单处理反馈、急需订单处理、清库告知及说明等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
5.5	技术	<p>【主观分】对未能采购图书订单处理方案的针对性、可行性：不能及时到馆的图书信息反馈、处理方案等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
6	技术	<p>【主观分】售后服务方案、售后服务承诺的可行性及服务承诺落实的保障措施。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
7	技术	<p>【主观分】与货物服务的质量相关；（除：履行合同所必需的设备和专业技术能力之外）</p> <p>方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	2.0
合计			0-70	38.0	62.0	37.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：美术馆“先锋派设计艺术1920s-1930s”收藏项目（QSZB-Z(H)-C23326(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海中图图书连锁经营有限公司	中国图书进出口上海有限公司	世界图书出版上海有限公司
1	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）：每提供1个得1分（最高得5分） 说明：提供项目用户评价复印件，未提供不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
3	技术	【客观分】不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分，负偏离4项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】针对性服务方案是否专业、切实可行、高效务实，其中服务项目和标准（0-4分），工作方法（0-4分），组织安排（0-4分）等。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得4分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-12	6.0	9.0	6.0
5.1	技术	【主观分】项目实施计划详细完整程度，符合项目进度要求，投入人员数量和综合素质。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
5.2	技术	【主观分】项目现状及需求分析：对项目情况理解的针对性、全面性、准确性。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
5.3	技术	【主观分】图书质量承诺的全面性、针对性：图书是否为全新正版出版物、有无破损、附件是否齐全等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0

5.4	技术	<p>【主观分】订单处理方案的针对性、可行性：信息查询反馈、订单处理反馈、急需订单处理、清库告知及说明等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	5.0	3.0
5.5	技术	<p>【主观分】对未能采购图书订单处理方案的针对性、可行性：不能及时到馆的图书信息反馈、处理方案等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	4.0	5.0	3.0
6	技术	<p>【主观分】售后服务方案、售后服务承诺的可行性及服务承诺落实的保障措施。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	3.0	2.0
7	技术	<p>【主观分】与货物服务的质量相关；（除：履行合同所必需的设备和专业技术能力之外）</p> <p>方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-70	44.0	62.0	39.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：美术馆“先锋派设计艺术1920s-1930s”收藏项目（QSZB-Z(H)-C23326(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海中图图书连锁经营有限公司	中国图书进出口上海有限公司	世界图书出版上海有限公司
1	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）：每提供1个得1分（最高得5分） 说明：提供项目用户评价复印件，未提供不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
3	技术	【客观分】不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分，负偏离4项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】针对性服务方案是否专业、切实可行、高效务实，其中服务项目和标准（0-4分），工作方法（0-4分），组织安排（0-4分）等。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得4分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-12	8.0	9.0	8.0
5.1	技术	【主观分】项目实施计划详细完整程度，符合项目进度要求，投入人员数量和综合素质。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
5.2	技术	【主观分】项目现状及需求分析：对项目情况理解的针对性、全面性、准确性。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5.3	技术	【主观分】图书质量承诺的全面性、针对性：图书是否为全新正版出版物、有无破损、附件是否齐全等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0

5.4	技术	<p>【主观分】订单处理方案的针对性、可行性：信息查询反馈、订单处理反馈、急需订单处理、清库告知及说明等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
5.5	技术	<p>【主观分】对未能采购图书订单处理方案的针对性、可行性：不能及时到馆的图书信息反馈、处理方案等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
6	技术	<p>【主观分】售后服务方案、售后服务承诺的可行性及服务承诺落实的保障措施。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
7	技术	<p>【主观分】与货物服务的质量相关；（除：履行合同所必需的设备和专业技术能力之外）</p> <p>方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-70	42.0	60.0	37.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：美术馆“先锋派设计艺术1920s-1930s”收藏项目（QSZB-Z(H)-C23326(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海中图图书连锁经营有限公司	中国图书进出口上海有限公司	世界图书出版上海有限公司
1	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）：每提供1个得1分（最高得5分） 说明：提供项目用户评价复印件，未提供不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
3	技术	【客观分】不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分，负偏离4项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】针对性服务方案是否专业、切实可行、高效务实，其中服务项目和标准（0-4分），工作方法（0-4分），组织安排（0-4分）等。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得4分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-12	3.0	10.0	3.0
5.1	技术	【主观分】项目实施计划详细完整程度，符合项目进度要求，投入人员数量和综合素质。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	【主观分】项目现状及需求分析：对项目情况理解的针对性、全面性、准确性。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
5.3	技术	【主观分】图书质量承诺的全面性、针对性：图书是否为全新正版出版物、有无破损、附件是否齐全等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0

5.4	技术	<p>【主观分】订单处理方案的针对性、可行性：信息查询反馈、订单处理反馈、急需订单处理、清库告知及说明等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0
5.5	技术	<p>【主观分】对未能采购图书订单处理方案的针对性、可行性：不能及时到馆的图书信息反馈、处理方案等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
6	技术	<p>【主观分】售后服务方案、售后服务承诺的可行性及服务承诺落实的保障措施。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	2.0
7	技术	<p>【主观分】与货物服务的质量相关；（除：履行合同所必需的设备和专业技术能力之外）</p> <p>方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0
合计			0-70	39.0	65.0	37.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：美术馆“先锋派设计艺术1920s-1930s”收藏项目（QSZB-Z(H)-C23326(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	上海中图图书连锁经营有限公司	中国图书进出口上海有限公司	世界图书出版上海有限公司
1	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	0.0	3.0	0.0
2	商务	【客观分】供应商自2020年1月1日以来同类项目用户评价（“优”或“满意”或90分以上）：每提供1个得1分（最高得5分） 说明：提供项目用户评价复印件，未提供不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
3	技术	【客观分】不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的响应文件无效，满足或明显优于招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分； 技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣5分，负偏离4项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】针对性服务方案是否专业、切实可行、高效务实，其中服务项目和标准（0-4分），工作方法（0-4分），组织安排（0-4分）等。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得4分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-12	6.0	12.0	5.0
5.1	技术	【主观分】项目实施计划详细完整程度，符合项目进度要求，投入人员数量和综合素质。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	【主观分】项目现状及需求分析：对项目情况理解的针对性、全面性、准确性。 方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
5.3	技术	【主观分】图书质量承诺的全面性、针对性：图书是否为全新正版出版物、有无破损、附件是否齐全等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分； 方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分； 方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分； 方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分； 方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分； 内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0

5.4	技术	<p>【主观分】订单处理方案的针对性、可行性：信息查询反馈、订单处理反馈、急需订单处理、清库告知及说明等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0
5.5	技术	<p>【主观分】对未能采购图书订单处理方案的针对性、可行性：不能及时到馆的图书信息反馈、处理方案等。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	5.0	2.0
6	技术	<p>【主观分】售后服务方案、售后服务承诺的可行性及服务承诺落实的保障措施。方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	5.0	2.0
7	技术	<p>【主观分】与货物服务的质量相关；（除：履行合同所必需的设备和专业技术能力之外）</p> <p>方案完整，合理性、可行性高，专业性、针对性强的得5分；</p> <p>方案较完整，合理性、可行性良好，专业性、针对性较强的得4分；</p> <p>方案基本完整，合理性、可行性较良好，专业性、针对性较强的得3分；</p> <p>方案完整性一般，合理性、可行性一般，专业性、针对性一般的得2分；</p> <p>方案完整性较弱，合理性、可行性较差的得1分；</p> <p>内容不完整，思路较模糊的或未提供的不得分。</p>	0-5	2.0	5.0	2.0
合计			0-70	37.0	70.0	36.0

专家（签名）：