

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：图书馆系统设备维保（QSZB-Z(F)-B24569(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州日晟科技有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	浙江柏桔科技有限公司	杭州软星科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得2分。	0-2	0.5	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供1份证书得0.5分，最高得2分。（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-2	1.5	2.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	30.0	30.0	30.0	30.0
4	技术	【主观分】 投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况整体的理解，要求需求分析合理，项目理解描述准确，贴合所有功能需求，方案描述详细科学、合理可行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	【主观分】 投标人的定期巡检制度和系统运行情况报告制度，要求制度的制定满足项目实施要求，内容完整详细具备针对性，能够定期出具巡检和设备运行情况报告。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供的专业、全面的培训计划（培训内容、课程介绍、课程收益、时间地点），培训后应能达到完成使用任务的基本水平。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5
8.1	技术	【主观分】 维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
8.2	技术	【客观分】 提供保障措施全面，有利于合同履行，承诺中标后如无法按维保服务要求提供服务的将由原厂提供服务并支付相应费用。提供相应内容及承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【客观分】 项目管理方案的完整性和合理性，包括项目进度保障、范围控制、配置管理、风险控制等。要求方案内容完整详细，有利于采购目标实现。每提供一项措施得1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	项目团队 【客观分】 项目团队： 1. 项目经理具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书得1分，最高1分。 2. 项目技术负责人具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书得1分，最高1分。 3. 除上述两个岗位外的其它项目成员具有人社（部/厅）或者工信部门颁发网络工程师（中级）证书得1分，最高1分。 注：提供相关证书扫描件及投标人为该人员缴纳的社保证明材料或劳动合同，未提供或不符合要求的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
11.1	技术	【主观分】 响应供应商服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
11.2	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	3.0	2.0	2.0
12.1	技术	（1）运维监控平台要求能监控管理对象包括不限于网络设备、服务器、存储、操作系统、虚拟化平台等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.5	1.5	1.5	1.0
12.2	技术	（2）要求监控指标包括不限于设备信息、运行健康状态、性能参数、接口流量、空间使用量等。可灵活调整各项监控指标告警触发阈值。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	1.5	0.5
12.3	技术	（3）要求可以灵活定制监控看板，如性能指标、网络设备接口流量等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.0	2.0	1.5	0.5
12.4	技术	（4）对于监控对象出现报警要求可以通过邮件、钉钉、微信等移动媒介及时推送。对于监控数据，要求实现可视化大屏展示。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.5	2.0	1.5	0.0
12.5	技术	（5）提供备份系统恢复演练。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	60.5	73.0	58.0	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：图书馆系统设备维保（QSZB-Z(F)-B24569(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州日晟科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	浙江柏桔科技有限公司	杭州软星科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得2分。	0-2	0.5	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供1份证书得0.5分，最高得2分。（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-2	1.5	2.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	30.0	30.0	30.0	30.0
4	技术	【主观分】 投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况整体的理解，要求需求分析合理，项目理解描述准确，贴合所有功能需求，方案描述详细科学、合理可行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	2.0
5	技术	【主观分】 投标人的定期巡检制度和系统运行情况报告制度，要求制度的制定满足项目实施要求，内容完整详细具备针对性，能够定期出具巡检和设备运行情况报告。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】 投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供的专业、全面的培训计划（培训内容、课程介绍、课程收益、时间地点），培训后应能达到完成使用任务的基本水平。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	技术	【主观分】 维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	2.0
8.2	技术	【客观分】 提供保障措施全面，有利于合同履行，承诺中标后如无法按维保服务要求提供服务的将由原厂提供服务并支付相应费用。提供相应内容及承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【客观分】 项目管理方案的完整性和合理性，包括项目进度保障、范围控制、配置管理、风险控制等。要求方案内容完整详细，有利于采购目标实现。每提供一项措施得1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	项目团队 【客观分】 项目团队： 1.项目经理具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书得1分，最高1分。 2.项目技术负责人具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书得1分，最高1分。 3.除上述两个岗位外的其它项目成员具有人社（部/厅）或者工信部门颁发网络工程师（中级）证书得1分，最高1分。 注：提供相关证书扫描件及投标人为该人员缴纳的社保证明材料或劳动合同，未提供或不符合要求的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
11.1	技术	【主观分】 响应供应商服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	1.0
11.2	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
12.1	技术	（1）运维监控平台要求能监控管理对象包括不限于网络设备、服务器、存储、操作系统、虚拟化平台等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
12.2	技术	（2）要求监控指标包括不限于设备信息、运行健康状态、性能参数、接口流量、空间使用量等。可灵活调整各项监控指标告警触发阈值。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
12.3	技术	（3）要求可以灵活定制监控看板，如性能指标、网络设备接口流量等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.0	2.0	1.0	1.0
12.4	技术	（4）对于监控对象出现报警要求可以通过邮件、钉钉、微信等移动媒介及时推送。对于监控数据，要求实现可视化大屏展示。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	1.0	0.0
12.5	技术	（5）提供备份系统恢复演练。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	0.0	1.0
合计			0-80	58.0	76.0	59.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：图书馆系统设备维保（QSZB-Z(F)-B24569(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州日晟科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	浙江柏桔科技有限公司	杭州软星科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得2分。	0-2	0.5	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供1份证书得0.5分，最高得2分。（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-2	1.5	2.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	30.0	30.0	30.0	30.0
4	技术	【主观分】 投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况整体的理解，要求需求分析合理，项目理解描述准确，贴合所有功能需求，方案描述详细科学、合理可行。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	【主观分】 投标人的定期巡检制度和系统运行情况报告制度，要求制度的制定满足项目实施要求，内容完整详细具备针对性，能够定期出具巡检和设备运行情况报告。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
6	技术	【主观分】 投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供的专业、全面的培训计划（培训内容、课程介绍、课程收益、时间地点），培训后应能达到完成使用任务的基本水平。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。（评分范围：2, 1.5, 1, 0.5, 0）	0-2	1.0	2.0	1.5	1.0
8.1	技术	【主观分】 维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
8.2	技术	【客观分】 提供保障措施全面，有利于合同履行，承诺中标后如无法按维保服务要求提供服务的将由原厂提供服务并支付相应费用。提供相应内容及承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【客观分】 项目管理方案的完整性和合理性，包括项目进度保障、范围控制、配置管理、风险控制等。要求方案内容完整详细，有利于采购目标实现。每提供一项措施得1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	项目团队 【客观分】 项目团队： 1.项目经理具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书得1分，最高1分。 2.项目技术负责人具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书得1分，最高1分。 3.除上述两个岗位外的其它项目成员具有人社（部/厅）或者工信部门颁发网络工程师（中级）证书得1分，最高1分。 注：提供相关证书扫描件及投标人为该人员缴纳的社保证明材料或劳动合同，未提供或不符合要求的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
11.1	技术	【主观分】 响应供应商服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
11.2	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0
12.1	技术	（1）运维监控平台要求能监控管理对象包括不限于网络设备、服务器、存储、操作系统、虚拟化平台等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5
12.2	技术	（2）要求监控指标包括不限于设备信息、运行健康状态、性能参数、接口流量、空间使用量等。可灵活调整各项监控指标告警触发阈值。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5
12.3	技术	（3）要求可以灵活定制监控看板，如性能指标、网络设备接口流量等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.0	1.5	1.5	1.5
12.4	技术	（4）对于监控对象出现报警要求可以通过邮件、钉钉、微信等移动媒介及时推送。对于监控数据，要求实现可视化大屏展示。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	1.5	1.5	0.0
12.5	技术	（5）提供备份系统恢复演练。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	56.0	72.0	62.5	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：图书馆系统设备维保（QSZB-Z(F)-B24569(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州日晟科技有限公司	杭州荣志网络工程有限公司	浙江柏桔科技有限公司	杭州软星科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得2分。	0-2	0.5	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供1份证书得0.5分，最高得2分。（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-2	1.5	2.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	30.0	30.0	30.0	30.0
4	技术	【主观分】 投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况整体的理解，要求需求分析合理，项目理解描述准确，贴合所有功能需求，方案描述详细科学、合理可行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人的定期巡检制度和系统运行情况报告制度，要求制度的制定满足项目实施要求，内容完整详细具备针对性，能够定期出具巡检和设备运行情况报告。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供的专业、全面的培训计划（培训内容、课程介绍、课程收益、时间地点），培训后应能达到完成使用任务的基本水平。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	1.0	2.0	1.5
8.1	技术	【主观分】 维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
8.2	技术	【客观分】 提供保障措施全面，有利于合同履行，承诺中标后如无法按维保服务要求提供服务的将由原厂提供服务并支付相应费用。提供相应内容及承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【客观分】 项目管理方案的完整性和合理性，包括项目进度保障、范围控制、配置管理、风险控制等。要求方案内容完整详细，有利于采购目标实现。每提供一项措施得1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	项目团队 【客观分】 项目团队： 1.项目经理具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书得1分，最高1分。 2.项目技术负责人具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书得1分，最高1分。 3.除上述两个岗位外的其它项目成员具有人社（部/厅）或者工信部门颁发网络工程师（中级）证书得1分，最高1分。 注：提供相关证书扫描件及投标人为该人员缴纳的社保证明材料或劳动合同，未提供或不符合要求的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
11.1	技术	【主观分】 响应供应商服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	（1）运维监控平台要求能监控管理对象包括不限于网络设备、服务器、存储、操作系统、虚拟化平台等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12.2	技术	（2）要求监控指标包括不限于设备信息、运行健康状态、性能参数、接口流量、空间使用量等。可灵活调整各项监控指标告警触发阈值。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
12.3	技术	（3）要求可以灵活定制监控看板，如性能指标、网络设备接口流量等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0
12.4	技术	（4）对于监控对象出现报警要求可以通过邮件、钉钉、微信等移动媒介及时推送。对于监控数据，要求实现可视化大屏展示。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.5	2.0	2.0	0.0
12.5	技术	（5）提供备份系统恢复演练。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	67.5	75.0	64.0	63.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：图书馆系统设备维保（QSZB-Z(F)-B24569(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州日晟科技有限公司	杭州荣志网络系统工程有 限公司	浙江柏桔科技 有限公司	杭州软星科技 有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得2分。	0-2	0.5	2.0	0.0	0.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供1份证书得0.5分，最高得2分。（提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分）。	0-2	1.5	2.0	0.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-30	30.0	30.0	30.0	30.0
4	技术	【主观分】 投标人对招标服务范围内相关软硬件产品的现状及应用情况整体的理解，要求需求分析合理，项目理解描述准确，贴合所有功能需求，方案描述详细科学、合理可行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0
5	技术	【主观分】 投标人的定期巡检制度和系统运行情况报告制度，要求制度的制定满足项目实施要求，内容完整详细具备针对性，能够定期出具巡检和设备运行情况报告。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对采购需求中涉及的软硬件产品使用提供的专业、全面的培训计划（培训内容、课程介绍、课程收益、时间地点），培训后应能达到完成使用任务的基本水平。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.1	技术	【主观分】 维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	【客观分】 提供保障措施全面，有利于合同履行，承诺中标后如无法按维保服务要求提供服务的将由原厂提供服务并支付相应费用。提供相应内容及承诺的得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【客观分】 项目管理方案的完整性和合理性，包括项目进度保障、范围控制、配置管理、风险控制等。要求方案内容完整详细，有利于采购目标实现。每提供一项措施得1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	项目团队 【客观分】 项目团队： 1.项目经理具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书得1分，最高1分。 2.项目技术负责人具备人社（部/厅）或者工信部门颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书得1分，最高1分。 3.除上述两个岗位外的其它项目成员具有人社（部/厅）或者工信部门颁发网络工程师（中级）证书得1分，最高1分。 注：提供相关证书扫描件及投标人为该人员缴纳的社保证明材料或劳动合同，未提供或不符合要求的不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
11.1	技术	【主观分】 响应供应商服务质量保障体系内容完整详实，具有完备的服务中心。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
11.2	技术	【主观分】 提供快速备品备件响应，保证备品备件到达现场时间的措施，确保采购人系统设备正常运行。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
12.1	技术	（1）运维监控平台要求能监控管理对象包括不限于网络设备、服务器、存储、操作系统、虚拟化平台等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5
12.2	技术	（2）要求监控指标包括不限于设备信息、运行健康状态、性能参数、接口流量、空间使用量等。可灵活调整各项监控指标告警触发阈值。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	1.5	2.0	1.5	1.5
12.3	技术	（3）要求可以灵活定制监控看板，如性能指标、网络设备接口流量等。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	0.0	2.0	2.0	1.5
12.4	技术	（4）对于监控对象出现报警要求可以通过邮件、钉钉、微信等移动媒介及时推送。对于监控数据，要求实现可视化大屏展示。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0
12.5	技术	（5）提供备份系统恢复演练。（评分范围：2,1.5,1,0.5,0）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	66.5	76.0	63.0	62.5

专家（签名）：