

## 技术商务评分明细（俞锦坤）

项目名称：杭州第二中学钱江学校2023年物业管理服务项目（HZZFCG-2023-076）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州中豪物业管理有限公	浙新集江物大	浙业华龙	杭州众宇	浙业昌龙
1	商务	投标人获得在有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体系认证证书情况。全部满足得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。（提供证书扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明（合同签订时间为准）。类似物业服务项目（至少包含安保消控、清洁卫生、绿化养护、工程设备维护内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标，物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密、安全及服务质量承诺情况（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	卫生保洁管理服务方案：①包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	保安秩序管理服务方案：①包括处理和应对公共秩序维护工作，对来人来访的通报、证件检验、登记，收发快件、报刊、信件、书、杂志等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）；	0-8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
7	技术	综合维修管理服务方案：包括①建筑物公用部分、②给排水系统、③供电系统、④空调系统、⑤弱电系统、⑥电梯管理等维修维护（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	3.5	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	绿化管理服务方案：①包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理；②配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作；③及时喷洒农药、浇水施肥，制定病虫害治理方案。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	4.0	5.0	6.0	4.0	4.0

9	技术	学生公寓管理服务方案：①包括物业服务区域内学生公寓值班服务；②卫生管理；③安全管理；符合采购人需求（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案：包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程并严格执行，保证各项会议及重大活动的正常进行。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
11	技术	应急预案：物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，方案内容有针对性且措施有效。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	人员配备总体情况： 人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、同类型服务经验等总体情况；配置符合学校实际，合理，有针对性视为符合要求，（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目经理情况：1人，项目经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得2分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高4分 注：须提供项目经理在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	项目副经理情况：1人，项目副经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得1分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高3分。 注：须提供项目副经理在投标人单位连近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1、维修主管1人：年龄45周岁以下，具有本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
15.2	技术	主要维修人员：2人，具有相关专业大专以上学历（每1人符合得1分，共2分）；维修人员中具有消防员证、应急救援员证的（每个证书得1.5分，共3分）。此项最高5分。	0-5	2.0	5.0	5.0	2.5	1.5
16	技术	公寓主管情况：1人，年龄50周岁以下，具有大专及以上学历（符合得2分、不符合不得分）；具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）。此项最高4分。 注：须提供公寓主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0

17	技术	保安主管情况：1人，年龄45周岁（含）以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得3分，不符合不得分），具有消防员证书或应急救援员证书（符合得2分，不符合不得分）。此项最高5分。 注：须提供保安主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	2.0
18	技术	保洁主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供保洁主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
19	技术	绿化主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供绿化主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
20	技术	培训计划、考核方案：①根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。（符合1项得1分，不符合不得分）；此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	针对性解决方案：对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理，能否提出针对性解决方案（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
22	技术	智能化服务：能根据采购需求为采购人提供智能化服务，需提供已实施智能服务项目软硬件设备实物图片及甲方证明（符合得3分，不符合不得分），投标人具有自主研发的物业服务信息化软件著作权登记证书的得1分；此项最高4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	0.0	0.0
23	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。满足需求得2分，部分满足需求得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	69.5	86.0	85.0	52.0	49.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（金坚文）

项目名称：杭州第二中学钱江学校2023年物业管理服务项目（HZZFCG-2023-076）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州中豪物业管理 有限公司	浙江浙大 新宇物 业有限 公司	浙江华 龙物 业有限 公司	杭州众 宇物 业有限 公司	浙江昌 龙物 业有限 公司
1	商务	投标人获得在有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体认证证书情况。全部满足得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。（提供证书扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明（合同签订时间为准）。类似物业服务项目（至少包含安保消控、清洁卫生、绿化养护、工程设备维护内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标，物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密、安全及服务质量承诺情况（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	3.0	3.0	2.5	2.0	2.0
5	技术	卫生保洁管理服务方案：①包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	保安秩序管理服务方案：①包括处理和应对公共秩序维护工作，对来人来访的通报、证件检验、登记，收发快件、报刊、信件、书、杂志等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）；	0-8	6.0	6.0	5.0	4.0	4.0
7	技术	综合维修管理服务方案：包括①建筑物公用部分、②给排水系统、③供电系统、④空调系统、⑤弱电系统、⑥电梯管理等维修维护（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	4.0	4.0	3.0	2.5	2.5
8	技术	绿化管理服务方案：①包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理；②配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作；③及时喷洒农药、浇水施肥，制定病虫害治理方案。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0

9	技术	学生公寓管理服务方案：①包括物业服务区域内学生公寓值班服务；②卫生管理；③安全管理；符合采购人需求（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.5	1.5
10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案：包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程并严格执行，保证各项会议及重大活动的正常进行。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	应急预案：物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，方案内容有针对性且措施有效。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	人员配备总体情况： 人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、同类型服务经验等总体情况；配置符合学校实际，合理，有针对性视为符合要求，（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目经理情况：1人，项目经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得2分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高4分 注：须提供项目经理在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	项目副经理情况：1人，项目副经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得1分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高3分。 注：须提供项目副经理在投标人单位连近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1、维修主管1人：年龄45周岁以下，具有本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
15.2	技术	主要维修人员：2人，具有相关专业大专以上学历（每1人符合得1分，共2分）；维修人员中具有消防员证、应急救援员证的（每个证书得1.5分，共3分）。此项最高5分。	0-5	2.0	5.0	5.0	2.5	1.5
16	技术	公寓主管情况：1人，年龄50周岁以下，具有大专及以上学历（符合得2分、不符合不得分）；具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）。此项最高4分。 注：须提供公寓主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0

17	技术	保安主管情况：1人，年龄45周岁（含）以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得3分，不符合不得分），具有消防员证书或应急救援员证书（符合得2分，不符合不得分）。此项最高5分。 注：须提供保安主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	2.0
18	技术	保洁主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供保洁主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
19	技术	绿化主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供绿化主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
20	技术	培训计划、考核方案：①根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。（符合1项得1分，不符合不得分）；此项最高2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	针对性解决方案：对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理，能否提出针对性解决方案（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	智能化服务：能根据采购需求为采购人提供智能化服务，需提供已实施智能服务项目软硬件设备实物图片及甲方证明（符合得3分，不符合不得分），投标人具有自主研发的物业服务信息化软件著作权登记证书的得1分；此项最高4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	0.0	0.0
23	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。满足需求得2分，部分满足需求得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	68.0	76.0	71.5	43.0	40.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈良）

项目名称：杭州第二中学钱江学校2023年物业管理服务项目（HZZFCG-2023-076）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州中豪 物业管理 有限公司	浙江浙大 新宇物 业有限 公司	浙江华 龙物 业有 限公 司	杭州众 宇物 业管 理有 限公 司	浙江昌 龙物 业集 团有 限公 司
1	商务	投标人获得在有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体认证证书情况。全部满足得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。（提供证书扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明（合同签订时间为准）。类似物业服务项目（至少包含安保消控、清洁卫生、绿化养护、工程设备维护内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标，物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密、安全及服务质量承诺情况（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.5	2.5
5	技术	卫生保洁管理服务方案：①包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	保安秩序管理服务方案：①包括处理和应对公共秩序维护工作，对来人来访的通报、证件检验、登记，收发快件、报刊、信件、书、杂志等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）；	0-8	6.0	7.0	7.0	6.0	6.0
7	技术	综合维修管理服务方案：包括①建筑物公用部分、②给排水系统、③供电系统、④空调系统、⑤弱电系统、⑥电梯管理等维修维护（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	绿化管理服务方案：①包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理；②配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作；③及时喷洒农药、浇水施肥，制定病虫害治理方案。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0

9	技术	学生公寓管理服务方案：①包括物业服务区域内学生公寓值班服务；②卫生管理；③安全管理；符合采购人需求（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案：包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程并严格执行，保证各项会议及重大活动的正常进行。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	应急预案：物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，方案内容有针对性且措施有效。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	人员配备总体情况： 人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、同类型服务经验等总体情况；配置符合学校实际，合理，有针对性视为符合要求，（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目经理情况：1人，项目经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得2分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高4分 注：须提供项目经理在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	项目副经理情况：1人，项目副经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得1分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高3分。 注：须提供项目副经理在投标人单位连近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1、维修主管1人：年龄45周岁以下，具有本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
15.2	技术	主要维修人员：2人，具有相关专业大专以上学历（每1人符合得1分，共2分）；维修人员中具有消防员证、应急救援员证的（每个证书得1.5分，共3分）。此项最高5分。	0-5	2.0	5.0	5.0	2.5	1.5
16	技术	公寓主管情况：1人，年龄50周岁以下，具有大专及以上学历（符合得2分、不符合不得分）；具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）。此项最高4分。 注：须提供公寓主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0



17	技术	保安主管情况：1人，年龄45周岁（含）以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得3分，不符合不得分），具有消防员证书或应急救援员证书（符合得2分，不符合不得分）。此项最高5分。 注：须提供保安主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	2.0
18	技术	保洁主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供保洁主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
19	技术	绿化主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供绿化主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
20	技术	培训计划、考核方案：①根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。（符合1项得1分，不符合不得分）；此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
21	技术	针对性解决方案：对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理，能否提出针对性解决方案（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
22	技术	智能化服务：能根据采购需求为采购人提供智能化服务，需提供已实施智能服务项目软硬件设备实物图片及甲方证明（符合得3分，不符合不得分），投标人具有自主研发的物业服务信息化软件著作权登记证书的得1分；此项最高4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	0.0	0.0
23	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。满足需求得2分，部分满足需求得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	79.0	89.0	87.0	56.5	54.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（叶萍萍）

项目名称：杭州第二中学钱江学校2023年物业管理服务项目（HZZFCG-2023-076）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州中豪物业管理 有限公司	浙江浙大新宇物 业有限公司	浙江华龙物 业有限公司	杭州众宇物 业有限公司	浙江昌龙物 业有限公司
1	商务	投标人获得在有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体认证证书情况。全部满足得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。（提供证书扫描件，全国认证认可公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明（合同签订时间为准）。类似物业服务项目（至少包含安保消控、清洁卫生、绿化养护、工程设备维护内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标，物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密、安全及服务质量承诺情况（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	卫生保洁管理服务方案：①包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	保安秩序管理服务方案：①包括处理和应对公共秩序维护工作，对来人来访的通报、证件检验、登记，收发快件、报刊、信件、书、杂志等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）；	0-8	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0
7	技术	综合维修管理服务方案：包括①建筑物公用部分、②给排水系统、③供电系统、④空调系统、⑤弱电系统、⑥电梯管理等维修维护（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	绿化管理服务方案：①包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理；②配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作；③及时喷洒农药、浇水施肥，制定病虫害治理方案。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0

9	技术	学生公寓管理服务方案：①包括物业服务区域内学生公寓值班服务；②卫生管理；③安全管理；符合采购人需求（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	2.5	3.0	3.0	2.0	2.0
10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案：包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程并严格执行，保证各项会议及重大活动的正常进行。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
11	技术	应急预案：物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，方案内容有针对性且措施有效。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	人员配备总体情况： 人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、同类型服务经验等总体情况；配置符合学校实际，合理，有针对性视为符合要求，（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目经理情况：1人，项目经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得2分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高4分 注：须提供项目经理在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	项目副经理情况：1人，项目副经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得1分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高3分。 注：须提供项目副经理在投标人单位连近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1、维修主管1人：年龄45周岁以下，具有本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
15.2	技术	主要维修人员：2人，具有相关专业大专以上学历（每1人符合得1分，共2分）；维修人员中具有消防员证、应急救援员证的（每个证书得1.5分，共3分）。此项最高5分。	0-5	2.0	5.0	5.0	2.5	1.5
16	技术	公寓主管情况：1人，年龄50周岁以下，具有大专及以上学历（符合得2分、不符合不得分）；具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）。此项最高4分。 注：须提供公寓主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0

17	技术	保安主管情况：1人，年龄45周岁（含）以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得3分，不符合不得分），具有消防员证书或应急救援员证书（符合得2分，不符合不得分）。此项最高5分。 注：须提供保安主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	2.0
18	技术	保洁主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供保洁主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
19	技术	绿化主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供绿化主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
20	技术	培训计划、考核方案：①根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。（符合1项得1分，不符合不得分）；此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
21	技术	针对性解决方案：对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理，能否提出针对性解决方案（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
22	技术	智能化服务：能根据采购需求为采购人提供智能化服务，需提供已实施智能服务项目软硬件设备实物图片及甲方证明（符合得3分，不符合不得分），投标人具有自主研发的物业服务信息化软件著作权登记证书的得1分；此项最高4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	0.0	0.0
23	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。满足需求得2分，部分满足需求得1分，不符合不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	78.5	89.0	86.0	55.0	52.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈鸣）

项目名称：杭州第二中学钱江学校2023年物业管理服务项目（HZZFCG-2023-076）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州中豪 物业管理 有限公司	浙江浙大 新宇物 业有限 公司	浙江华 龙物 业有限 公司	杭州众 宇物 业有限 公司	浙江昌 龙物 业有限 公司
1	商务	投标人获得在有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体认证证书情况。全部满足得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。（提供证书扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 <a href="http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList">http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList</a> 可查。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
2	商务	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明（合同签订时间为准）。类似物业服务项目（至少包含安保消控、清洁卫生、绿化养护、工程设备维护内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标，物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密、安全及服务质量承诺情况（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	卫生保洁管理服务方案：①包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高4分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	保安秩序管理服务方案：①包括处理和应对公共秩序维护工作，对来人来访的通报、证件检验、登记，收发快件、报刊、信件、书、杂志等；②门卫、巡逻管理，维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等；④建立完善的消防制度和消防工作计划等。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高8分）；	0-8	5.0	8.0	8.0	6.0	6.0
7	技术	综合维修管理服务方案：包括①建筑物公用部分、②给排水系统、③供电系统、④空调系统、⑤弱电系统、⑥电梯管理等维修维护（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0
8	技术	绿化管理服务方案：①包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理；②配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作；③及时喷洒农药、浇水施肥，制定病虫害治理方案。（符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分；此项最高6分）	0-6	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0

9	技术	学生公寓管理服务方案：①包括物业服务区域内学生公寓值班服务；②卫生管理；③安全管理；符合采购人需求（符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；此项最高3分）	0-3	2.5	3.0	3.0	2.0	2.5
10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案：包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程并严格执行，保证各项会议及重大活动的正常进行。（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	应急预案：物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求，以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，方案内容有针对性且措施有效。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	人员配备总体情况： 人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、同类型服务经验等总体情况；配置符合学校实际，合理，有针对性视为符合要求，（符合得4分，部分符合得2分，不符合不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	项目经理情况：1人，项目经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得2分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高4分 注：须提供项目经理在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
14	技术	项目副经理情况：1人，项目副经理年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历，提供相关证明材料（符合得1分，不符合不得分。）；具有5年及以上校园物业管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分。）；此项最高3分。 注：须提供项目副经理在投标人单位连近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15.1	技术	1、维修主管1人：年龄45周岁以下，具有本科及以上学历（符合得1分，不符合不得分）；具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
15.2	技术	主要维修人员：2人，具有相关专业大专以上学历（每1人符合得1分，共2分）；维修人员中具有消防员证、应急救援员证的（每个证书得1.5分，共3分）。此项最高5分。	0-5	2.0	5.0	5.0	2.5	1.5
16	技术	公寓主管情况：1人，年龄50周岁以下，具有大专及以上学历（符合得2分、不符合不得分）；具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）。此项最高4分。 注：须提供公寓主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0

17	技术	保安主管情况：1人，年龄45周岁（含）以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得3分，不符合不得分），具有消防员证书或应急救援员证书（符合得2分，不符合不得分）。此项最高5分。 注：须提供保安主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0	2.0
18	技术	保洁主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供保洁主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
19	技术	绿化主管情况：1人，年龄50周岁（含）以下，具有大专及以上学历（符合得1分、不符合不得分）具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验，须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件（符合得2分，不符合不得分）；此项最高3分。 注：须提供绿化主管在投标人单位近三个月内社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，提供证明材料，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	0.0
20	技术	培训计划、考核方案：①根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行；②考核方案明确、可行。（符合1项得1分，不符合不得分）；此项最高2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	针对性解决方案：对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理，能否提出针对性解决方案（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
22	技术	智能化服务：能根据采购需求为采购人提供智能化服务，需提供已实施智能服务项目软硬件设备实物图片及甲方证明（符合得3分，不符合不得分），投标人具有自主研发的物业服务信息化软件著作权登记证书的得1分；此项最高4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	0.0	0.0
23	技术	拟投入设备设施：提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理。满足需求得2分，部分满足需求得1分，不符合不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-90	69.5	87.0	88.0	52.0	52.0

专家（签名）：

