

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市长河小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2024-086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物 业服务有限公 司	杭州滨江保安 服务有限公司	杭州锦辉物 业管理有限公司	杭州品信物 业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
5	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符合的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1) 拟派项目经理: 投标截止时间年龄在50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 项目经理具有二年及以上相关物业管理工作经验(需提供加盖业主公章的证明材料, 不提供不得分), 得2分。(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 具有二年及以上物业维修相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)得1分。最高得2分。(2分)	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0
8.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 高中及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5) 拟派保安主管: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分; 具有安保管理经验3年及以上并管理优秀的, 得4分(需提供加盖业主单位公章的证明材料, 不提供不得分)。(6分)	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
8.6	技术	6) 拟派保安员岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 具有一年及以上物业保安相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)。以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.7	技术	7) 拟派消控岗位人员: 投标截止时间年龄都在45周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 具有一年及以上物业消控相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)以上每满足一项得1分, 最高得3分。(3分) 注: 以上人员均须提供本单位社保证明, 涉及年龄要求的, 提供身份证扫描件, 涉及证书要求的, 提供证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力: ①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案; ②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案; ③投标人承诺购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章)。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得1分, 部分符合得0.5分, 不符合或未提供不得分, 最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案: 投标人根据本项目的实际情况, 提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 方案内容针对性强且合理的, 得3分; 内容有欠缺、基本合理的, 得2分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得1分; 未提供或完全不符的, 不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	培训计划方案: ①提供培训计划安排方案; ②培训内容方案; ③考核模式情况可行性。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高6分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0
12	技术	应急方案: ①对突发事件的应急预案; ②其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	商务	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书, 得1分。 提供有效的证书复印件, 不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况 投标人自2021年1月以来具有物业管理服务项目(至少包括保安、保洁)成功案例, 每提供1个, 得0.5分, 最高1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联, 时间以合同签订时间为准)。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	79.0	69.5	79.0	79.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市长河小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2024-086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州滨江保安服务有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州品信物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务符合国家 and 行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1) 拟派项目经理: 投标截止时间年龄在50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 项目经理具有二年及以上相关物业管理工作经验(需提供加盖业主公章的证明材料, 不提供不得分), 得2分。(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 具有二年及以上物业维修相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)得1分。最高得2分。(2分)	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0
8.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 高中及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5) 拟派保安主管: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分; 具有安保管理经验3年及以上并管理优秀的, 得4分(需提供加盖业主单位公章的证明材料, 不提供不得分)。(6分)	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
8.6	技术	6) 拟派保安员岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 具有一年及以上物业保安相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)。以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.7	技术	7) 拟派消监控岗位人员: 投标截止时间年龄都在45周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 具有一年及以上物业消控相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)以上每满足一项得1分, 最高得3分。(3分) 注: 以上人员均须提供本单位社保证明, 涉及年龄要求的, 提供身份证扫描件, 涉及证书要求的, 提供证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力: ①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案; ②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案; ③投标人承诺购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章)。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得1分, 部分符合得0.5分, 不符合或未提供不得分, 最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案: 投标人根据本项目的实际情况, 提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 方案内容针对性强且合理的, 得3分; 内容有欠缺、基本合理的, 得2分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得1分; 未提供或完全不符的, 不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	培训计划方案: ①提供培训计划安排方案; ②培训内容方案; ③考核模式情况可行性。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	应急方案: ①对突发事件的应急预案; ②其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	商务	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书, 得1分。 提供有效的证书复印件, 不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况 投标人自2021年1月以来具有物业管理服务项目(至少包括保安、保洁)成功案例, 每提供1个, 得0.5分, 最高1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联, 时间以合同签订时间为准)。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	89.0	77.5	88.0	90.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市长河小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2024-086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有 限公司	杭州滨江保安 服务有限公司	杭州锦辉物 业管理有限公司	杭州品信物 业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务符合国家 and 行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
5	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
6	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1) 拟派项目经理: 投标截止时间年龄在50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 项目经理具有二年及以上相关物业管理工作经验(需提供加盖业主公章的证明材料, 不提供不得分), 得2分。(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 具有二年及以上物业维修相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)得1分。最高得2分。(2分)	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0
8.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 高中及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5) 拟派保安主管: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分; 具有安保管理经验3年及以上并管理优秀的, 得4分(需提供加盖业主单位公章的证明材料, 不提供不得分)。(6分)	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
8.6	技术	6) 拟派保安员岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 具有一年及以上物业保安相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)。以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.7	技术	7) 拟派消防监控岗位人员: 投标截止时间年龄都在45周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 具有一年及以上物业消防相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)以上每满足一项得1分, 最高得3分。(3分) 注: 以上人员均须提供本单位社保证明, 涉及年龄要求的, 提供身份证扫描件, 涉及证书要求的, 提供证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力: ①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案; ②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案; ③投标人承诺购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章)。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得1分, 部分符合得0.5分, 不符合或未提供不得分, 最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案: 投标人根据本项目的实际情况, 提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 方案内容针对性强且合理的, 得3分; 内容有欠缺、基本合理的, 得2分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得1分; 未提供或完全不符的, 不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	培训计划方案: ①提供培训计划安排方案; ②培训内容方案; ③考核模式情况可行性。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高6分。	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
12	技术	应急方案: ①对突发事件的应急预案; ②其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高4分。	0-4	4.0	2.0	3.0	4.0
13.1	商务	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书, 得1分。 提供有效的证书复印件, 不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况 投标人自2021年1月以来具有物业管理服务项目(至少包括保安、保洁)成功案例, 每提供1个, 得0.5分, 最高1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联, 时间以合同签订时间为准)。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	88.0	59.5	71.0	86.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市长河小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2024-086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有 限公司	杭州滨江保安 服务有限公司	杭州锦辉物 业管理有限公司	杭州品信物 业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务符合国家 and 行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0
5	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1) 拟派项目经理: 投标截止时间年龄在50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 项目经理具有二年及以上相关物业管理工作经验(需提供加盖业主公章的证明材料, 不提供不得分), 得2分。(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 具有二年及以上物业维修相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)得1分。最高得2分。(2分)	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0
8.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 高中及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5) 拟派保安主管: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分; 具有安保管理经验3年及以上并管理优秀的, 得4分(需提供加盖业主单位公章的证明材料, 不提供不得分)。(6分)	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
8.6	技术	6) 拟派保安员岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 具有一年及以上物业保安相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)。以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.7	技术	7) 拟派消防监控岗位人员: 投标截止时间年龄都在45周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 具有一年及以上物业消防相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)以上每满足一项得1分, 最高得3分。(3分) 注: 以上人员均须提供本单位社保证明, 涉及年龄要求的, 提供身份证扫描件, 涉及证书要求的, 提供证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力: ①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案; ②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案; ③投标人承诺购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章)。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得1分, 部分符合得0.5分, 不符合或未提供不得分, 最高3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案: 投标人根据本项目的实际情况, 提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 方案内容针对性强且合理的, 得3分; 内容有欠缺、基本合理的, 得2分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得1分; 未提供或完全不符的, 不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	培训计划方案: ①提供培训计划安排方案; ②培训内容方案; ③考核模式情况可行性。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高6分。	0-6	3.0	3.0	6.0	3.0
12	技术	应急方案: ①对突发事件的应急预案; ②其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	商务	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书, 得1分。 提供有效的证书复印件, 不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况 投标人自2021年1月以来具有物业管理服务项目(至少包括保安、保洁)成功案例, 每提供1个, 得0.5分, 最高1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联, 时间以合同签订时间为准)。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	72.0	70.5	85.0	70.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市长河小学2025年度物业管理服务采购项目（BJZFCG-2024-086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州滨江保安服务有限公司	杭州锦辉物业管理有限公司	杭州品信物业管理有限公司
1.1	技术	根据本项目物业服务使用特点提出合理的校园物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园物业管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0
1.3	技术	投标人有完善的校园物业管理制度、作业流程及校园物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务符合国家 and 行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0
1.4	技术	投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园物业服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0
1.5	技术	投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-4	2.0	1.0	2.0	4.0
2	技术	房屋设施日常的维护与保养方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
3	技术	日常零星维修方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
4	技术	安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	环境卫生管理方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
6	技术	绿化养护服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	弱电系统维护方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得5分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1) 拟派项目经理: 投标截止时间年龄在50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 项目经理具有二年及以上相关物业管理工作经验(需提供加盖业主公章的证明材料, 不提供不得分), 得2分。(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
8.2	技术	2) 拟派工程维修岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 专科及以上学历, 以上每满足一项得0.5分, 最高得1分; 具有二年及以上物业维修相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)得1分。最高得2分。(2分)	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0
8.3	技术	3) 拟派保洁岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.4	技术	4) 拟派绿化岗位人员: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 高中及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5) 拟派保安主管: 投标截止时间年龄50周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 以上每满足一项得1分, 最高得2分; 具有安保管理经验3年及以上并管理优秀的, 得4分(需提供加盖业主单位公章的证明材料, 不提供不得分)。(6分)	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
8.6	技术	6) 拟派保安员岗位人员: 投标截止时间年龄都在50周岁(含)以下, 具有一年及以上物业保安相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)。以上每满足一项得1分, 最高得2分。(2分)	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
8.7	技术	7) 拟派消防监控岗位人员: 投标截止时间年龄都在45周岁(含)以下, 要求专科及以上学历, 具有一年及以上物业消防相关工作经验(提供证书复印件并加盖公章, 经验要求请提供业主证明材料并加盖公章, 不提供不得分)以上每满足一项得1分, 最高得3分。(3分) 注: 以上人员均须提供本单位社保证明, 涉及年龄要求的, 提供身份证扫描件, 涉及证书要求的, 提供证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	人员稳定措施及抗风险能力: ①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案; ②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案; ③投标人承诺购买第三方责任险(提供承诺书并盖单位公章)。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得1分, 部分符合得0.5分, 不符合或未提供不得分, 最高3分。	0-3	2.5	3.0	3.0	3.0
10	技术	项目交接方案: 投标人根据本项目的实际情况, 提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 方案内容针对性强且合理的, 得3分; 内容有欠缺、基本合理的, 得2分; 分析不全面或合理性有欠缺的, 得1分; 未提供或完全不符的, 不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	培训计划方案: ①提供培训计划安排方案; ②培训内容方案; ③考核模式情况可行性。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
12	技术	应急方案: ①对突发事件的应急预案; ②其余各种特殊情况(化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案。根据以上内容, 针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审, 每一项全部符合得2分, 部分符合得1分, 不符合或未提供不得分, 最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
13.1	商务	(1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.2	商务	(2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书, 得1分;	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
13.3	商务	(3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书, 得1分。 提供有效的证书复印件, 不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	商务	业绩情况 投标人自2021年1月以来具有物业管理服务项目(至少包括保安、保洁)成功案例, 每提供1个, 得0.5分, 最高1分(需同时提供合同复印件和相关发票记账联, 时间以合同签订时间为准)。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	83.5	73.5	84.0	84.0

专家(签名):