

## 技术商务评分明细（舒身杰）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院医疗责任险服务项目（ZJZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司
1	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率≥230%，得6分； ② 220%≤综合偿付能力充足率<230%，得3分； ③ 200%≤综合偿付能力充足率<220%，得1分； ④ 综合偿付能力充足率<200%，不得分。 注：以各总公司披露的2024年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-6	3.0	1.0	0.0
2	商务	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	0.0	0.0	0.0
3	商务	2022年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得0.5分，最多得1分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-1	1.0	0.0	0.0
4	商务	2022年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得0.5分，每一年度最多得1分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度、业主方负责人姓名及联系方式，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-3	0.0	0.0	0.0
5	商务	服务团队（0-10分）（1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），得10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，得8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，得7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，得6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，得4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，不得分。	0-10	10.0	7.0	4.0
6	商务	根据2022年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
7	商务	整体保险服务方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
8	商务	根据投标人针对本项目的防灾防损服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
9	商务	根据投标人针对本项目的风险管控增值服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
10	商务	根据投标人针对本项目的风险管理的具体实施方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度进行打分，满足采购需求的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0
12	商务	根据投标人针对本项目的理赔突发情况应急预案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	2.0
13	商务	根据投标人针对本项目的理赔流程方式进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
14	商务	根据投标人理赔资源保障等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
15	商务	根据投标人现场勘查时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
16	商务	根据投标人理赔时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
17	商务	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得4分	0-4	4.0	0.0	1.0
合计			0-90	66.0	28.0	25.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（黄敬培）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院医疗责任险服务项目（ZJZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司
1	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率 > 230%，得6分； ② 220% ≤ 综合偿付能力充足率 < 230%，得3分； ③ 200% ≤ 综合偿付能力充足率 < 220%，得1分； ④ 综合偿付能力充足率 < 200%，不得分。 注：以各总公司披露的2024年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-6	3.0	1.0	0.0
2	商务	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	0.0	0.0	0.0
3	商务	2022年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得0.5分，最多得1分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-1	1.0	0.0	0.0
4	商务	2022年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得0.5分，每一年度最多得1分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度、业主方负责人姓名及联系方式，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-3	0.0	0.0	0.0
5	商务	服务团队（0-10分）（1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），得10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，得8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，得7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，得6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，得4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，不得分。	0-10	10.0	7.0	4.0
6	商务	根据2022年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
7	商务	整体保险服务方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	1.0
8	商务	根据投标人针对本项目的防灾防损服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	1.0
9	商务	根据投标人针对本项目的风险管控增值服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
10	商务	根据投标人针对本项目的风险管理的具体实施方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度进行打分，满足采购需求的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0
12	商务	根据投标人针对本项目的理赔突发情况应急预案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	3.0	2.0	2.0
13	商务	根据投标人针对本项目的理赔流程方式进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	2.0
14	商务	根据投标人理赔资源保障等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	2.0
15	商务	根据投标人现场勘查时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
16	商务	根据投标人理赔时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	3.0	2.0
17	商务	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得4分	0-4	3.0	1.0	0.0
合计			0-90	68.0	31.0	22.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（王惠芝）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院医疗责任险服务项目（ZJZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司
1	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率 > 230%，得6分； ② 220% ≤ 综合偿付能力充足率 < 230%，得3分； ③ 200% ≤ 综合偿付能力充足率 < 220%，得1分； ④ 综合偿付能力充足率 < 200%，不得分。 注：以各总公司披露的2024年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-6	3.0	1.0	0.0
2	商务	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	0.0	0.0	0.0
3	商务	2022年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得0.5分，最多得1分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-1	1.0	0.0	0.0
4	商务	2022年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得0.5分，每一年度最多得1分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度、业主方负责人姓名及联系方式，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-3	0.0	0.0	0.0
5	商务	服务团队（0-10分）（1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），得10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，得8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，得7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，得6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，得4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，不得分。	0-10	10.0	7.0	4.0
6	商务	根据2022年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
7	商务	整体保险服务方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	4.0	3.0
8	商务	根据投标人针对本项目的防灾防损服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
9	商务	根据投标人针对本项目的风险管控增值服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
10	商务	根据投标人针对本项目的风险管理的具体实施方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度进行打分，满足采购需求的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0
12	商务	根据投标人针对本项目的理赔突发情况应急预案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	3.0	1.0	1.0
13	商务	根据投标人针对本项目的理赔流程方式进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	3.0	1.0	2.0
14	商务	根据投标人理赔资源保障等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	2.0	2.0
15	商务	根据投标人现场勘查时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	4.0	2.0
16	商务	根据投标人理赔时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	3.0	2.0
17	商务	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得4分	0-4	3.0	1.0	1.0
合计			0-90	64.0	31.0	24.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（曹文达）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院医疗责任险服务项目（ZJZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司
1	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率 > 230%，得6分； ② 220% ≤ 综合偿付能力充足率 < 230%，得3分； ③ 200% ≤ 综合偿付能力充足率 < 220%，得1分； ④ 综合偿付能力充足率 < 200%，不得分。 注：以各总公司披露的2024年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-6	3.0	1.0	0.0
2	商务	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	0.0	0.0	0.0
3	商务	2022年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得0.5分，最多得1分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-1	1.0	0.0	0.0
4	商务	2022年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得0.5分，每一年度最多得1分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度、业主方负责人姓名及联系方式，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-3	0.0	0.0	0.0
5	商务	服务团队（0-10分）（1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），得10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，得8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，得7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，得6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，得4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，不得分。	0-10	10.0	7.0	4.0
6	商务	根据2022年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
7	商务	整体保险服务方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	4.0
8	商务	根据投标人针对本项目的防灾防损服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	1.0	0.0
9	商务	根据投标人针对本项目的风险管控增值服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	1.0	0.0
10	商务	根据投标人针对本项目的风险管理的具体实施方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	4.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度进行打分，满足采购需求的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0
12	商务	根据投标人针对本项目的理赔突发情况应急预案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	1.0	0.0
13	商务	根据投标人针对本项目的理赔流程方式进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	1.0	2.0
14	商务	根据投标人理赔资源保障等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	1.0	1.0
15	商务	根据投标人现场勘查时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	4.0	3.0
16	商务	根据投标人理赔时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	4.0	2.0
17	商务	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得4分	0-4	4.0	1.0	1.0
合计			0-90	72.0	26.0	21.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（聂栋良）

项目名称：杭州市富阳区第一人民医院医疗责任险服务项目（ZJZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司
1	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率 > 230%，得6分； ② 220% ≤ 综合偿付能力充足率 < 230%，得3分； ③ 200% ≤ 综合偿付能力充足率 < 220%，得1分； ④ 综合偿付能力充足率 < 200%，不得分。 注：以各总公司披露的2024年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-6	3.0	1.0	0.0
2	商务	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	0.0	0.0	0.0
3	商务	2022年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得0.5分，最多得1分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-1	1.0	0.0	0.0
4	商务	2022年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得0.5分，每一年度最多得1分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度、业主方负责人姓名及联系方式，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-3	0.0	0.0	0.0
5	商务	服务团队（0-10分）（1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），得10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，得8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，得7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，得6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，得4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，不得分。	0-10	10.0	7.0	4.0
6	商务	根据2022年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
7	商务	整体保险服务方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	2.0
8	商务	根据投标人针对本项目的防灾防损服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	3.0
9	商务	根据投标人针对本项目的风险管控增值服务方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	2.0
10	商务	根据投标人针对本项目的风险管理的具体实施方案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

11	商务	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度进行打分，满足采购需求的得3分，大部分满足的得2分，部分满足的得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0
12	商务	根据投标人针对本项目的理赔突发情况应急预案进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	1.0	1.0
13	商务	根据投标人针对本项目的理赔流程方式进行综合打分，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，基本部分符合得3分，大部分符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分。（0-4分）	0-4	4.0	1.0	1.0
14	商务	根据投标人理赔资源保障等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	1.0
15	商务	根据投标人现场勘查时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	3.0	3.0
16	商务	根据投标人理赔时效及承诺等进行综合打分：完全符合得5分，基本部分符合得4分，大部分符合得3分，一般符合得2分，部分符合得1分，完全不符合不得分；（0-5分）	0-5	5.0	2.0	2.0
17	商务	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得4分	0-4	4.0	1.0	4.0
合计			0-90	74.0	28.0	26.0

专家（签名）：