

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理公司	杭州品尚物业服务集团有限公司	杭州五洋公共服务有限公司	杭州佰全物业服务集团有限公司	浙江云央服务企业服务有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	3	3	3	3	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	4	4	3	3	3
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	4	4	3	3	3
7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2

7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1）制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	2	2.5	2	2	2.5
8.2	技术	2）疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8.3	技术	3）投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	4	4	3	3	4
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	3	4	3	3	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	2	2	2	2	2
合计			0-90	66.5	71	68.5	65.5	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央企 业服务有限 公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	2	2.5	3	3.5	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	2	2	3	3.5	2
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	3	3	3.5	3
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	2.5	3.5	3	3
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.5	3	3
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.5	3	3
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.5	3.5	3
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.5	3.5	3
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	2	2	2	2	2
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	2	2	2	2	2
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	4	4	4.5	4.5	4

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	2	2	2	2	2
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	4	4.5	4.5	4.5	4
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	4	4.5	4.5	4.5	4
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	3	3	3	3	3
合计			0-90	66	71	78	75	66

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央企 业服务有限 公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	2	3.5	3.5	3	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	2.5	4.5	4	3.5	3
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	3.5	2.5	2.5
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3.5	3	2.5
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3.5	3	2.5
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3.5	3	2.5
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1	1.8	1.8	1.8	1.2
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1	2	1.5	1.5	1.2
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	2.5	4.5	4	4	3

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	1.5	2.5	2	2	2
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	1	2	1	1	1
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	2.5	4.5	3.5	3.5	3
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	2.5	4.5	4	4	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	1.5	3	2	2	2
合计			0-90	50	79.3	74.3	67.8	56.4

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央企 业服务有限 公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	3	3.5	3.5	3.5	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	3	4	4	4	3
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3.5	3	3	3
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	3	3	2.5
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	2.5	3	2.5
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	2.5	2	2
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	3	3	2.5
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3.5	2.5	2	2
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	2	2	1.5
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1.5	2	2	2	1.5
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1	2	2	1	1
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	3	4	3.5	3	3

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	2	2.5	2	2	2
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	1	1.5	1.5	1.5	1.5
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	3	4.5	3.5	3	3
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	2	4	3.5	2	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	1	3	2	1.5	1.5
合计			0-90	53.5	77	70	62.5	55

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央 企业有限公 司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	2	3.5	3	2	2
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	2	4	3	2	2
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3.5	3.5	3	2.5
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	2.5
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	2.5	2.5	1.5
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	3.5	3	3	2.5
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	3.5	3	2.5	2
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3.5	3.5	3	2.5
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	3.5	3	2.5	2
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	3.5	3	2.5	2
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1	1.5	1.5	1.5	1
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	3	4	3.5	3	2.5

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	2	2.5	2.5	2	1.5
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	1	1.5	1	1	1
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	3.5	4	4	3.5	3
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	3.5	4	4	3.5	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	2	2	2	2	2
合计			0-90	58.5	74.5	71.5	62	50.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央 企业有限公 司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	3	3	3.5	4	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	3	3	4	4.5	3
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.5	3	3
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2.5	2.5	3.5	2.5	3
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3.5	3.5	4	3.5	3
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3.8	3.5	3
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3.5	3.5	3.8	3.5	3.5
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	2	2	2	2	1.5
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	2	2	2	2	1.5
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	2	2	4.5	3	2

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	2	2	2	2	1.5
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	3.5	3.5	4.5	4	3.5
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	4	4	4.5	4	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	3	3	3	3	3
合计			0-90	69	72	82.6	75.5	63

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：后勤保障委托项目（QSZB-Z(F)-C22299(GK)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江奥航物业管理 有限公司	杭州品尚物 业集团有限 公司	杭州五洋公 共服务有限 公司	杭州佰全物 业集团有限 公司	浙江云央 企业服务有 限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高得4分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	3	3	4	3	3
2	商务资信	投标人2019年1月1日至今获得省级及以下荣誉的每份得0.5分，获得国家级荣誉的每份得1分，提供证明材料（需体现投标人信息）加盖投标人公章。	0-3	3	3	3	3	0
3	商务资信	2019年1月1日以来承接过同类业绩的，每个得0.5分，同一单位不累计，需提供项目合同复印件加盖公章，未体现签约日期等合同关键部分的不得分。	0-1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1) 针对本项目的需求分析；	0-4	2	3	3	3	3
4.2	技术	2) 项目重难点分析，根据需求分析提出项目实施的重难点，建议的合理性、可实施性程度；	0-5	3	4	4	4	3
5.1	技术	餐饮服务方案，包含餐饮配菜、就餐服务、餐饮安全保障等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	2
5.2	技术	前厅、客房管理服务方案，含前厅、客房服务内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.3	技术	培训、会议、教学活动管理服务方案（含礼仪），含会议、教学接待等内容，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	3	3	3
5.4	技术	多媒体保障管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	3
5.5	技术	公共区域保洁服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	3	3	2
5.6	技术	设施设备管理方案，含给排水、供电、电梯等，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	3	2
5.7	技术	校园节能、餐饮节约管理方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	3	3	3	2	2
5.8	技术	公共秩序维护、消防、安全防范等事项的管理服务方案，方案完善合理、可实施性。	0-4	2	3	3	3	2
6.1.1	技术	1) 管理制度是否齐全、规范，包括岗位培训方案、考核管理办法等，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	2	2	2	2	2
6.1.2	技术	2) 针对本项目的档案建立、管理方案是否科学，方案完善合理、可实施性。（0-2分）	0-2	1	1	1	1	1
6.2	技术	人员职责与管理方案，人员稳定措施的方案，方案完善合理、可实施性。	0-5	3	4	4	4	3

7.1	技术	项目负责人具有大专及以上学历证书，并符合采购需求中的其他要求，得2分。（提供至投标截止时间1年内的社保证明）。	0-2	2	2	2	2	2
7.2	技术	1、管理团队人员（除项目负责人外）具有大专及以上学历，有相关工作经验及符合采购需求中的其他要求，并提供截止投标日期前六个月的社保证明的，提供相关证明材料，最高得4分。	0-4	4	4	4	4	4
7.3	技术	2、工程人员，具有3年及以上工作经验（工作经验根据证书的初领日期至投标截止日为准），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证明材料，最高得2分。	0-2	0	2	2	2	2
7.4	技术	3、厨师长持有高级技师中式烹调师证书（需确认），并提供截止投标日期前六个月的社保证明。提供相关证书，有效的得2分，没有的不得分。	0-2	0	0	2	0	0
8.1	技术	1) 制定各类突发状况下（如停水、停电、火灾、煤气泄漏、食物中毒等）的应急保障措施，方案完善合理、可实施性。	0-3	3	3	3	3	3
8.2	技术	2) 疫情防控应急处理方案的可行性。	0-2	2	2	2	2	2
8.3	技术	3) 投标人在疫情防控中有突出贡献且获得政府表彰的，每提供一项证明材料的得1分，最高得2分。	0-2	1	2	1	1	0
9	技术	交接计划完整性、可操作性、科学有效性。	0-5	4	4	4	4	4
10.1	技术	1、根据响应人拟投入设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性。	0-5	3	4	4	4	3
10.2	技术	2、使用的洗涤剂、消毒剂、地面保养产品，均能提供安全证明。均能承诺的，得2分。缺少或不提供的，不得分。	0-2	2	2	2	2	2
11	技术	针对本项目提出的服务承诺的可行性。	0-3	2	3	3	3	3
合计			0-90	62	73	75	71	60

专家（签名）：