技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院网络系统和计算机及其外部设备维护服务项目（0625-24215G10-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网新帮德信息服务有限公司	杭州君畅信息技术有限公司	杭州易橙信息技术有限公司
1	技术	投标人提供针对本项目的设备运维服务方案，根据方案的科学性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	3.0	2.0	2.0
2	技术	投标人针对本项目建立一套完善的巡检制度，提供巡检服务方案，根据方案的完整性和科学性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人提供运维服务质量保证计划措施，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	技术	投标人具备完善的服务台管理制度，包括角色与职责、工作流程、服务台服务规范、流程指标（KPI）等内容，根据方案的完整性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	3.0	2.0
5	技术	投标人对全院实施责任包干制，提供科学合理的按区域包干工作安排和考核机制，并提供切实有效的人员安排和相关岗位考核办法，根据投标人提供的考核机制和考核办法综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	投标人具备完善的服务体系管理制度，根据提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外后续技术支持和维护能力情况等；对服务承诺的保障措施综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	1.0
7	技术	投标人提供符合招标文件需求的员工培训方案，具有远程培训系统，系统功能包括教材管理、题库管理、培训计划、试卷管理等功能，根据方案的完整性和详细程度综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0） 注：具有人员培训考核系统，需提供系统截图且具有人员一站式远程数字化培训考核管理相关系统的证明资料，否则该项不得分。	0-4	3.0	0.0	0.0
8	技术	对于一级区域事件平均完成时间要求在19分钟内；非一级事件平均完成时间（硬件）要求在45分钟内；非一级事件平均完成时间（软件）要求在60分钟内。 根据投标人提出的实施方案的可行性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	3.0	2.0
9	技术	投标人为本项目建立项目组织架构并提供项目管理制度，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	投标人提供符合招标文件需求的维护服务档案信息化管理方案，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	2.0
11	商务	项目经理具有信息系统项目管理师证书的，得2分，具有信息化项目管理经验，得1分。最高得3分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
12	商务	项目技术主管熟悉多种操作系统，具有大数据分析师证书，且具备维护能力，提供相关认证证书或材料得2分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
13	商务	项目驻场人员具有大专及以上学历证明（符合招标文件要求），每一人满足要求得0.2分，最高得2分。 注：需提供社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	满足投入本项目驻场人员数量不少于20人，并提供劳动合同和参保证明，得2分，提供的人数少于20人的该项不得分。最高得2分 注：需提供人员社保缴纳证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
15	技术	评委对投标人是否建立服务保障应急预案，方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施考虑情况等综合评分，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	1、 运维管理功能：具有 ①业务管理功能：有接单、派单、故障检测/处理、发件信息、跟踪回访客户、用户反馈等功能；全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

16.2	技术	②维修业务查询功能：已发件维修记录、派事件汇总、维修处理单汇总、返厂跟踪汇总、发件汇总等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.3	技术	2、备件管理：具有库存查询功能、商品出库功能、客户退货功能等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.4	技术	3、报表统计：具有业务员维修统计和分析的功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.5	技术	4、系统设置：具有系统设置功能，包含操作员及权限设置功能，使用单位和员工设置功能，商品和库存设置功能，供应商和客户设置功能，以及系统的初始化等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
17	技术	服务与需求的吻合程度 投入提供的服务是否能满足医院需求，服务方案对招标需求及要点是否有完整和全面的响应和说明，评委对采购文件第四章“采购内容和需求”符合情况进行评议，每负偏离一项扣减2分，标★条款每负偏离一项扣4分，扣完未止。采购文件明确要求提供相关证明材料，投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。最高得18分。（如有专项评分的条款偏离，不在本项中重复扣分）	0-18	18.0	10.0	8.0
18	技术	投标人向采购方提供现场备品备件库的得2分，没有不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证，ISO27001信息安全管理体系统认证，每提供一个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	合同签订时间自2020年1月1日至今在有类似项目技术维护服务经验。提供合同和验收报告复印件，每个合同案例得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	0.0
合计			0-80	71.0	43.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院网络系统和计算机及其外部设备维护服务项目（0625-24215G10-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网新帮德 信息服务有限公司	杭州君畅信息 技术有限公司	杭州易橙信息 技术有限公司
1	技术	投标人提供针对本项目的设备运维服务方案，根据方案的科学性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	3.0	2.0
2	技术	投标人针对本项目建立一套完善的巡检制度，提供巡检服务方案，根据方案的完整性和科学性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	2.0	3.0
3	技术	投标人提供运维服务质量保证计划措施，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	2.0	3.0
4	技术	投标人具备完善的服务台管理制度，包括角色与职责、工作流程、服务台服务规范、流程指标（KPI）等内容，根据方案的完整性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	投标人对全院实施责任包干制，提供科学合理的按区域包干工作安排和考核机制，并提供切实有效的人员安排和相关岗位考核办法，根据投标人提供的考核机制和考核办法综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	投标人具备完善的服务体系管理制度，根据提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况等；对服务承诺的保障措施综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	1.0
7	技术	投标人提供符合招标文件需求的员工培训方案，具有远程培训系统，系统功能包括教材管理、题库管理、培训计划、试卷管理等功能，根据方案的完整性和详细程度综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0） 注：具有人员培训考核系统，需提供系统截图且具有人员一站式远程数字化培训考核管理相关系统的证明资料，否则该项不得分。	0-4	3.0	0.0	0.0
8	技术	对于一级区域事件平均完成时间要求在19分钟内；非一级事件平均完成时间（硬件）要求在45分钟内；非一级事件平均完成时间（软件）要求在60分钟内。 根据投标人提出的实施方案的可行性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9	技术	投标人为本项目建立项目组织架构并提供项目管理制度，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
10	技术	投标人提供符合招标文件需求的维护服务档案信息化管理方案，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	1.0
11	商务	项目经理具有信息系统项目管理师证书的，得2分，具有信息化项目管理经验，得1分。最高得3分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
12	商务	项目技术主管熟悉多种操作系统，具有大数据分析师证书，且具备维护能力，提供相关认证证书或材料得2分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
13	商务	项目驻场人员具有大专及以上学历证明（符合招标文件要求），每一人满足要求得0.2分，最高得2分。 注：需提供社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	满足投入本项目驻场人员数量不少于20人，并提供劳动合同和参保证明，得2分，提供的人数少于20人的该项不得分。最高得2分。 注：需提供人员社保缴纳证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
15	技术	评委对投标人是否建立服务保障应急预案，方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施的综合考虑情况进行综合评分，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
16.1	技术	①、运维管理功能：具有 ①业务管理功能：有接单、派单、故障检测/处理、发件信息、跟踪回访客户、用户反馈等功能；全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.2	技术	②维修业务查询功能：已发件维修记录、派事件汇总、维修处理单汇总、返厂跟踪汇总、发件汇总等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16.3	技术	2、备件管理：具有库存查询功能、商品出库功能、客户退货功能等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.4	技术	3、报表统计：具有业务员维修统计和分析的功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.5	技术	4、系统设置：具有系统设置功能，包含操作员及权限设置功能，使用单位和使用员工设置功能，商品和库存设置功能，供应商和客户设置功能，以及系统的初始化等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
17	技术	服务与需求的吻合程度 投入提供的服务是否能满足医院需求，服务方案对招标需求及要点是否有完整和全面的响应和说明，评委对采购文件第四章“采购内容和需求”符合情况进行评议，每负偏离一项扣减2分，标★条款每负偏离一项扣4分，扣完未止。采购文件明确要求提供相关证明材料，投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。最高得18分。（如有专项评分的条款偏离，不在本项中重复扣分）	0-18	18.0	10.0	8.0
18	技术	投标人向采购方提供现场备品备件库的得2分，没有不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证，ISO27001信息安全管理体系统认证，每提供一个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	合同签订时间自2020年1月1日至今在有类似项目技术维护服务经验。提供合同和验收报告复印件，每个合同案例得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	0.0
合计			0-80	79.0	42.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院网络系统和计算机及其外部设备维护服务项目（0625-24215G10-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网新帮德 信息服务有限公司	杭州君畅信息 技术有限公司	杭州易橙信息 技术有限公司
1	技术	投标人提供针对本项目的设备运维服务方案，根据方案的科学性和合理性综合评审，（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	2.0
2	技术	投标人针对本项目建立一套完善的巡检制度，提供巡检服务方案，根据方案的完整性和科学性综合评审，（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	2.0
3	技术	投标人提供运维服务质量保证计划措施，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	2.0
4	技术	投标人具备完善的服务台管理制度，包括角色与职责、工作流程、服务台服务规范、流程指标（KPI）等内容，根据方案的完整性综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	投标人对全院实施责任包干制，提供科学合理的按区域包干工作安排和考核机制，并提供切实有效的人员安排和相关岗位考核办法，根据投标人提供的考核机制和考核办法综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	投标人具备完善的服务体系管理制度，根据提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况等；对服务承诺的保障措施综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
7	技术	投标人提供符合招标文件需求的员工培训方案，具有远程培训系统，系统功能包括教材管理、题库管理、培训计划、试卷管理等功能，根据方案的完整性和详细程度综合评审，（评分范围：4，3，2，1，0） 注：具有人员培训考核系统，需提供系统截图且具有人员一站式远程数字化培训考核管理相关系统的证明资料，否则该项不得分。	0-4	3.0	0.0	0.0
8	技术	对于一级区域事件平均完成时间要求在19分钟内；非一级事件平均完成时间（硬件）要求在45分钟内；非一级事件平均完成时间（软件）要求在60分钟内。 根据投标人提出的实施方案的可行性和合理性综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9	技术	投标人为本项目建立项目组织架构并提供项目管理制度，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
10	技术	投标人提供符合招标文件需求的维护服务档案信息化管理方案，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
11	商务	项目经理具有信息系统项目管理师证书的，得2分，具有信息化项目管理经验，得1分。最高得3分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
12	商务	项目技术主管熟悉多种操作系统，具有大数据分析证书，且具备维护能力，提供相关认证证书或材料得2分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
13	商务	项目驻场人员具有大专及以上学历证明（符合招标文件要求），每一人满足要求得0.2分，最高得2分。 注：需提供社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	满足投入本项目驻场人员数量不少于20人，并提供劳动合同和参保证明，得2分，提供的人数少于20人的该项不得分。最高得2分。 注：需提供人员社保缴纳证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
15	技术	评委对投标人是否建立服务保障应急预案，方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施的综合考虑情况进行综合评分，（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0
16.1	技术	① 运维管理功能：具有 ② 业务管理功能：有接单、派单、故障检测/处理、发件信息、跟踪回访客户、用户反馈等功能；全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.2	技术	② 维修业务查询功能：已发件维修记录、派事件汇总、维修处理单汇总、返厂跟踪汇总、发件汇总等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16.3	技术	2、备件管理：具有库存查询功能、商品出库功能、客户退货功能等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.4	技术	3、报表统计：具有业务员维修统计和分析的功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.5	技术	4、系统设置：具有系统设置功能，包含操作员及权限设置功能，使用单位和员工设置功能，商品和库存设置功能，供应商和客户设置功能，以及系统的初始化等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
17	技术	服务与需求的吻合程度 投入提供的服务是否能满足医院需求，服务方案对招标需求及要点是否有完整和全面的响应和说明，评委对采购文件第四章“采购内容和需求”符合情况进行评议，每负偏离一项扣减2分，标★条款每负偏离一项扣4分，扣完未止。采购文件明确要求提供相关证明材料，投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。最高得18分。（如有专项评分的条款偏离，不在本项中重复扣分）	0-18	18.0	10.0	8.0
18	技术	投标人向采购方提供现场备品备件库的得2分，没有不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证，ISO27001信息安全管理体系统认证，每提供一个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	合同签订时间自2020年1月1日至今在有类似项目技术维护服务经验。提供合同和验收报告复印件，每个合同案例得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	0.0
合计			0-80	77.0	42.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院网络系统和计算机及其外部设备维护服务项目（0625-24215G10-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网新帮德 信息服务有限公司	杭州君畅信息 技术有限公司	杭州易橙信息 技术有限公司
1	技术	投标人提供针对本项目的设备运维服务方案，根据方案的科学性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	3.0	1.0	2.0
2	技术	投标人针对本项目建立一套完善的巡检制度，提供巡检服务方案，根据方案的完整性和科学性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	2.0	3.0	2.0
3	技术	投标人提供运维服务质量保证计划措施，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	2.0	1.0	2.0
4	技术	投标人具备完善的服务台管理制度，包括角色与职责、工作流程、服务台服务规范、流程指标（KPI）等内容，根据方案的完整性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	1.0
5	技术	投标人对全院实施责任包干制，提供科学合理的按区域包干工作安排和考核机制，并提供切实有效的人员安排和相关岗位考核办法，根据投标人提供的考核机制和考核办法综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	1.0	2.0
6	技术	投标人具备完善的服务体系管理制度，根据提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况等；对服务承诺的保障措施综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	1.0
7	技术	投标人提供符合招标文件需求的员工培训方案，具有远程培训系统，系统功能包括教材管理、题库管理、培训计划、试卷管理等功能，根据方案的完整性和详细程度综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0） 注：具有人员培训考核系统，需提供系统截图且具有人员一站式远程数字化培训考核管理相关系统的证明资料，否则该项不得分。	0-4	3.0	0.0	0.0
8	技术	对于一级区域事件平均完成时间要求在19分钟内；非一级事件平均完成时间（硬件）要求在45分钟内；非一级事件平均完成时间（软件）要求在60分钟内。 根据投标人提出的实施方案的可行性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	1.0	2.0	1.0
9	技术	投标人为本项目建立项目组织架构并提供项目管理制度，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	1.0	1.0
10	技术	投标人提供符合招标文件需求的维护服务档案信息化管理方案，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	1.0	1.0
11	商务	项目经理具有信息系统项目管理师证书的，得2分，具有信息化项目管理经验，得1分。最高得3分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
12	商务	项目技术主管熟悉多种操作系统，具有大数据分析师证书，且具备维护能力，提供相关认证证书或材料得2分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
13	商务	项目驻场人员具有大专及以上学历证明（符合招标文件要求），每一人满足要求得0.2分，最高得2分。 注：需提供社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	满足投入本项目驻场人员数量不少于20人，并提供劳动合同和参保证明，得2分，提供的人数少于20人的该项不得分。最高得2分。 注：需提供人员社保缴纳证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
15	技术	评委对投标人是否建立服务保障应急预案，方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施的综合考虑情况进行综合评分，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	1.0	2.0
16.1	技术	①、运维管理功能：具有 ①业务管理功能：有接单、派单、故障检测/处理、发件信息、跟踪回访客户、用户反馈等功能；全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.2	技术	②维修业务查询功能：已发件维修记录、派事件汇总、维修处理单汇总、返厂跟踪汇总、发件汇总等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16.3	技术	2、备件管理：具有库存查询功能、商品出库功能、客户退货功能等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.4	技术	3、报表统计：具有业务员维修统计和分析的功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.5	技术	4、系统设置：具有系统设置功能，包含操作员及权限设置功能，使用单位和员工设置功能，商品和库存设置功能，供应商和客户设置功能，以及系统的初始化等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
17	技术	服务与需求的吻合程度 投入提供的服务是否能满足医院需求，服务方案对招标需求及要点是否有完整和全面的响应和说明，评委对采购文件第四章“采购内容和需求”符合情况进行评议，每负偏离一项扣减2分，标★条款每负偏离一项扣4分，扣完未止。采购文件明确要求提供相关证明材料，投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。最高得18分。（如有专项评分的条款偏离，不在本项中重复扣分）	0-18	18.0	10.0	8.0
18	技术	投标人向采购方提供现场备品备件库的得2分，没有不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证，ISO27001信息安全管理体系统认证，每提供一个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	合同签订时间自2020年1月1日至今在有类似项目技术维护服务经验。提供合同和验收报告复印件，每个合同案例得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	0.0
合计			0-80	66.0	36.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院网络系统和计算机及其外部设备维护服务项目（0625-24215G10-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江网新帮德 信息服务有限公司	杭州君畅信息 技术有限公司	杭州易橙信息 技术有限公司
1	技术	投标人提供针对本项目的设备运维服务方案，根据方案的科学性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	3.0	3.0
2	技术	投标人针对本项目建立一套完善的巡检制度，提供巡检服务方案，根据方案的完整性和科学性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	4.0	4.0
3	技术	投标人提供运维服务质量保证计划措施，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0）	0-4	4.0	3.0	3.0
4	技术	投标人具备完善的服务台管理制度，包括角色与职责、工作流程、服务台服务规范、流程指标（KPI）等内容，根据方案的完整性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	投标人对全院实施责任包干制，提供科学合理的按区域包干工作安排和考核机制，并提供切实有效的人员安排和相关岗位考核办法，根据投标人提供的考核机制和考核办法综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	投标人具备完善的服务体系管理制度，根据提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内的后续技术支持和维护能力情况等；对服务承诺的保障措施综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	投标人提供符合招标文件需求的员工培训方案，具有远程培训系统，系统功能包括教材管理、题库管理、培训计划、试卷管理等功能，根据方案的完整性和详细程度综合评审，（评分范围： 4， 3， 2， 1， 0） 注：具有人员培训考核系统，需提供系统截图且具有人员一站式远程数字化培训考核管理相关系统的证明资料，否则该项不得分。	0-4	3.0	0.0	0.0
8	技术	对于一级区域事件平均完成时间要求在19分钟内；非一级事件平均完成时间（硬件）要求在45分钟内；非一级事件平均完成时间（软件）要求在60分钟内。 根据投标人提出的实施方案的可行性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9	技术	投标人为本项目建立项目组织架构并提供项目管理制度，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	3.0	1.0	1.0
10	技术	投标人提供符合招标文件需求的维护服务档案信息化管理方案，根据方案的完整性和合理性综合评审，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	2.0
11	商务	项目经理具有信息系统项目管理师证书的，得2分，具有信息化项目管理经验，得1分。最高得3分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
12	商务	项目技术主管熟悉多种操作系统，具有大数据分析证书，且具备维护能力，提供相关认证证书或材料得2分。 注：需提供人员证书、简历、社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
13	商务	项目驻场人员具有大专及以上学历证明（符合招标文件要求），每一人满足要求得0.2分，最高得2分。 注：需提供社保缴纳等证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
14	商务	满足投入本项目驻场人员数量不少于20人，并提供劳动合同和参保证明，得2分，提供的人数少于20人的该项不得分。最高得2分。 注：需提供人员社保缴纳证明材料，不提供该项不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
15	技术	评委对投标人是否建立服务保障应急预案，方案对服务过程中可能遇到的问题及其应对措施的综合考虑情况进行综合评分，（评分范围： 3， 2， 1， 0）	0-3	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	① 运维管理功能：具有 ② 业务管理功能：有接单、派单、故障检测/处理、发件信息、跟踪回访客户、用户反馈等功能；全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.2	技术	② 维修业务查询功能：已发件维修记录、派事件汇总、维修处理单汇总、返厂跟踪汇总、发件汇总等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16.3	技术	2、备件管理：具有库存查询功能、商品出库功能、客户退货功能等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	0.0
16.4	技术	3、报表统计：具有业务员维修统计和分析的功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
16.5	技术	4、系统设置：具有系统设置功能，包含操作员及权限设置功能，使用单位和员工设置功能，商品和库存设置功能，供应商和客户设置功能，以及系统的初始化等功能情况。全部符合得2分，部分符合得1分，无演示或完全不符合不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0
17	技术	服务与需求的吻合程度 投入提供的服务是否能满足医院需求，服务方案对招标需求及要点是否有完整和全面的响应和说明，评委对采购文件第四章“采购内容和需求”符合情况进行评议，每负偏离一项扣减2分，标★条款每负偏离一项扣4分，扣完未止。采购文件明确要求提供相关证明材料，投标人未提供或证明材料不充分的，将被视为负偏离。最高得18分。（如有专项评分的条款偏离，不在本项中重复扣分）	0-18	18.0	10.0	8.0
18	技术	投标人向采购方提供现场备品备件库的得2分，没有不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
19	商务	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证，ISO27001信息安全管理体系统认证，每提供一个证书得1分，最高得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
20	商务	合同签订时间自2020年1月1日至今在有类似项目技术维护服务经验。提供合同和验收报告复印件，每个合同案例得0.5分，最高得2分。	0-2	2.0	1.0	0.0
合计			0-80	77.0	45.0	37.0

专家（签名）：