

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：西溪湿地保护与修复-生态修复成果监测设备设施体系提升项目（TCZX-ZFCG(F)-2022011）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                            | 分值范围  | 浙江安警科技有限公司 | 浙江东鼎电子股份有限公司 | 杭州西湖大数据运营有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|---------------|
| 1.1 | 商务资信 | (1) 投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；<br>(2) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；<br>(3) 投标人具有ISO27001信息安全管理体认证得1分；<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。                                                                                                 | 0-3   | 2          | 3            | 3             |
| 2.1 | 商务资信 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。<br>说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。                                                             | 0-1   | 0          | 0            | 0             |
| 3.1 | 技术   | (1) 投标方案需要符合数字景区“十四五”总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜景区管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；                                                                                                                | 0-2   | 1          | 1            | 2             |
| 3.2 | 技术   | (2) 投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①西溪湿地生态信息专题库、②西溪湿地一网统管数字驾驶舱、③西溪湿地生态信息发布等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。本项最高得9分（9分）； | 0-9   | 7          | 7            | 9             |
| 3.3 | 技术   | (3) ①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理得0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）；                                                                                     | 0-2   | 1          | 1            | 2             |
| 3.4 | 技术   | (4) 系统的应急预案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。                                                                                                              | 0-3   | 1          | 1            | 1             |
| 4.1 | 技术   | (1) 投标方案与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（19分）；                                                        | 0-19  | 18.5       | 19           | 19            |
| 4.2 | 技术   | (2) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；                                                                                                                 | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 4.3 | 技术   | (3) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分。                                                                                                                              | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 5.1 | 技术   | (1) 与西湖风景名胜景区一体化数据平台数据对接，是否有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）。                                                                                                                      | 0-3   | 3          | 3            | 3             |

|       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |     |     |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-----|-----|
| 5.2   | 技术 | (2) 与西湖风景名胜区管委会基层治理四平台、现有“141”体系数据对接, 是否有合理对接方案并提供证明材料(证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等), 方案合理内容完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分(3分)。                                                                                                                                                     | 0-3 | 3 | 3   | 3   |
| 5.3   | 技术 | (3) 投标方案设计中的关键技术解决能力, 以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况; 投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性, 方案合理内容完全满足采购人要求得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分(2分)。                                                                                                                                             | 0-2 | 1 | 1   | 2   |
| 6.1   | 技术 | (1) 项目经理(项目负责人)具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得1分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得0.5分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0   | 1   |
| 6.2   | 技术 | (2) 拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得0.5分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得1分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0   | 0.5 |
| 6.3   | 技术 | (3) 项目组实施人员(除项目经理、技术负责人)需具有PMP证书、信息系统项目管理师(高级)、系统集成项目管理工程师、软件设计师、云计算认证证书、大数据认证证书, 每个证书得0.5分, 最高得2分(提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等)(2分)。                                                                                                                                                     | 0-2 | 0 | 0   | 2   |
| 6.4   | 技术 | (4) 投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求(除项目经理、技术负责人)有偏差的, 每一项扣减0.5分, 扣完为止(3分)。                                                                                                                                                                                                              | 0-3 | 0 | 0   | 3   |
| 7.1   | 技术 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性, 包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理, 合理得0.5分, 否则不得分。最高得4分。                                                                                                                    | 0-4 | 2 | 2.5 | 3.5 |
| 8.1.1 | 技术 | (1) 演示近2021年以后的西溪湿地高清晰度三维实景影像图(0.03米精度, 以河渚塔为例, 能够清晰的看清“西溪且留下”五个字), 满足此项功能得2分, 否则不得分(2分)                                                                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0   | 2   |
| 8.1.2 | 技术 | (2) 演示以下图层及数据:<br>视频监控点位(0.5分);<br>各类房屋分布及房屋详细信息(0.5分);<br>西溪湿地水质监测站及水质监测数据(0.5分);<br>西溪湿地水位站点及水位数据(0.5分);<br>西溪湿地气象站点及气象数据(0.5分);<br>西溪湿地车、船实时定位(0.5分);<br>西溪湿地码头分布(0.5分);<br>西溪湿地停车场分布(0.5分);<br>西溪湿地网格分布情况(0.5分);<br>疫情防控图层(如核酸监测点、场所码等)(0.5分)<br>本项共计5分, 每个分项满足得0.5分, 否则不得分; | 0-5 | 0 | 4   | 5   |
| 8.1.3 | 技术 | (3) 水环境监测应用子模块: 支持水温、pH值、电导率、溶解氧(DO)、化学需氧量(COD-锰)、总氮、总磷、氨氮等实时监测指标监测, 并能够通过图表、折线图等方式查询历史数据。支持数据导出功能, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                            | 0-2 | 0 | 2   | 2   |
| 8.1.4 | 技术 | (4) 演示西溪湿地客流量管理, 能够展示各免费区域、收费区域、车站、码头人流量, 设置人流量峰值, 进行预警分析和风险评估, 展示游客在园人数, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                      | 0-2 | 0 | 0   | 2   |
| 8.2.1 | 技术 | (1) 视频目标监测算法需支持从视频监控画面中识别鸟类品种的功能, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                                                  | 0-2 | 0 | 2   | 2   |
| 8.2.2 | 技术 | (2) 鸟类声音细粒度识别算法需支持识别阵列麦克风采集到的声音来识别鸟类, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分。                                                                                                                                                                                                              | 0-2 | 0 | 2   | 2   |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |     |     |    |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|-----|----|
| 9.1  | 技术 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。                                                                                                                                                                                   | 0-2    | 1.5 | 1.5 | 2  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)；                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0-2    | 2   | 2   | 2  |
| 10.2 | 技术 | (2) 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)。                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-2    | 2   | 2   | 2  |
| 11.1 | 技术 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分(3分)。 | 0-3    | 3   | 3   | 3  |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-85.0 | 48  | 60  | 78 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：西溪湿地保护与修复-生态修复成果监测设备设施体系提升项目（TCZX-ZFCG(F)-2022011）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                           | 分值范围  | 浙江警安科技有限公司 | 浙江东鼎电子股份有限公司 | 杭州西湖大数据运营有限公司 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|---------------|
| 1.1 | 商务资信 | （1）投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；<br>（2）投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；<br>（3）投标人具有ISO27001信息安全管理体认证得1分；<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。                                                                                                   | 0-3   | 2          | 3            | 3             |
| 2.1 | 商务资信 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。<br>说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。                                                            | 0-1   | 0          | 0            | 0             |
| 3.1 | 技术   | （1）投标方案需要符合数字景区“十四五”总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜景区管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；                                                                                                                | 0-2   | 2          | 2            | 2             |
| 3.2 | 技术   | （2）投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①西溪湿地生态信息专题库、②西溪湿地一网统管数字驾驶舱、③西溪湿地生态信息发布等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。本项最高得9分（9分）； | 0-9   | 7          | 7            | 9             |
| 3.3 | 技术   | （3）①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理得0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）；                                                                                     | 0-2   | 2          | 2            | 2             |
| 3.4 | 技术   | （4）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。                                                                                                               | 0-3   | 3          | 3            | 3             |
| 4.1 | 技术   | （1）投标方案与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（19分）；                                                        | 0-19  | 18.5       | 19           | 19            |
| 4.2 | 技术   | （2）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；                                                                                                                 | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 4.3 | 技术   | （3）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分）。                                                                                                                             | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 5.1 | 技术   | （1）与西湖风景名胜景区一体化数据平台数据对接，是否有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）。                                                                                                                      | 0-3   | 3          | 3            | 3             |

|       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |   |     |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|
| 5.2   | 技术 | (2) 与西湖风景名胜区管委会基层治理四平台、现有“141”体系数据对接, 是否有合理对接方案并提供证明材料(证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等), 方案合理内容完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分(3分)。                                                                                                                                                     | 0-3 | 3 | 3 | 3   |
| 5.3   | 技术 | (3) 投标方案设计中的关键技术解决能力, 以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况; 投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性, 方案合理内容完全满足采购人要求得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分(2分)。                                                                                                                                             | 0-2 | 1 | 1 | 2   |
| 6.1   | 技术 | (1) 项目经理(项目负责人)具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得1分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得0.5分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 1   |
| 6.2   | 技术 | (2) 拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得0.5分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得1分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 0.5 |
| 6.3   | 技术 | (3) 项目组实施人员(除项目经理、技术负责人)需具有PMP证书、信息系统项目管理师(高级)、系统集成项目管理工程师、软件设计师、云计算认证证书、大数据认证证书, 每个证书得0.5分, 最高得2分(提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等)(2分)。                                                                                                                                                     | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 6.4   | 技术 | (4) 投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求(除项目经理、技术负责人)有偏差的, 每一项扣减0.5分, 扣完为止(3分)。                                                                                                                                                                                                              | 0-3 | 0 | 0 | 3   |
| 7.1   | 技术 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性, 包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理, 合理得0.5分, 否则不得分。最高得4分。                                                                                                                    | 0-4 | 4 | 4 | 4   |
| 8.1.1 | 技术 | (1) 演示近2021年以后的西溪湿地高清晰度三维实景影像图(0.03米精度, 以河渚塔为例, 能够清晰的看清“西溪且留下”五个字), 满足此项功能得2分, 否则不得分(2分)                                                                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.1.2 | 技术 | (2) 演示以下图层及数据:<br>视频监控点位(0.5分);<br>各类房屋分布及房屋详细信息(0.5分);<br>西溪湿地水质监测站及水质监测数据(0.5分);<br>西溪湿地水位站点及水位数据(0.5分);<br>西溪湿地气象站点及气象数据(0.5分);<br>西溪湿地车、船实时定位(0.5分);<br>西溪湿地码头分布(0.5分);<br>西溪湿地停车场分布(0.5分);<br>西溪湿地网格分布情况(0.5分);<br>疫情防控图层(如核酸监测点、场所码等)(0.5分)<br>本项共计5分, 每个分项满足得0.5分, 否则不得分; | 0-5 | 0 | 4 | 5   |
| 8.1.3 | 技术 | (3) 水环境监测应用子模块: 支持水温、pH值、电导率、溶解氧(DO)、化学需氧量(COD-锰)、总氮、总磷、氨氮等实时监测指标监测, 并能够通过图表、折线图等方式查询历史数据。支持数据导出功能, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                            | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.1.4 | 技术 | (4) 演示西溪湿地客流量管理, 能够展示各免费区域、收费区域、车站、码头人流量, 设置人流量峰值, 进行预警分析和风险评估, 展示游客在园人数, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                      | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.2.1 | 技术 | (1) 视频目标监测算法需支持从视频监控画面中识别鸟类品种的功能, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                                                  | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.2.2 | 技术 | (2) 鸟类声音细粒度识别算法需支持识别阵列麦克风采集到的声音来识别鸟类, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分。                                                                                                                                                                                                              | 0-2 | 0 | 2 | 2   |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |      |    |      |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----|------|
| 9.1  | 技术 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。                                                                                                                                                                                   | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)；                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 10.2 | 技术 | (2) 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)。                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 11.1 | 技术 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分(3分)。 | 0-3    | 3    | 3  | 3    |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-85.0 | 54.5 | 66 | 80.5 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：西溪湿地保护与修复-生态修复成果监测设备设施体系提升项目（TCZX-ZFCG(F)-2022011）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                            | 分值范围  | 浙江警安科技有限公司 | 浙江东鼎电子股份有限公司 | 杭州西湖大数据运营有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|---------------|
| 1.1 | 商务资信 | (1) 投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；<br>(2) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；<br>(3) 投标人具有ISO27001信息安全管理体认证得1分；<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。                                                                                                 | 0-3   | 2          | 3            | 3             |
| 2.1 | 商务资信 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。<br>说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。                                                             | 0-1   | 0          | 0            | 0             |
| 3.1 | 技术   | (1) 投标方案需要符合数字景区“十四五”总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜區管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；                                                                                                                 | 0-2   | 2          | 2            | 2             |
| 3.2 | 技术   | (2) 投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①西溪湿地生态信息专题库、②西溪湿地一网统管数字驾驶舱、③西溪湿地生态信息发布等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。本项最高得9分（9分）； | 0-9   | 7          | 9            | 9             |
| 3.3 | 技术   | (3) ①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理得0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）；                                                                                     | 0-2   | 1          | 1            | 1.5           |
| 3.4 | 技术   | (4) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。                                                                                                               | 0-3   | 1          | 1            | 2             |
| 4.1 | 技术   | (1) 投标方案与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（19分）；                                                        | 0-19  | 18.5       | 19           | 19            |
| 4.2 | 技术   | (2) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；                                                                                                                 | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 4.3 | 技术   | (3) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分）。                                                                                                                             | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 5.1 | 技术   | (1) 与西湖风景名胜區一体化数据平台数据对接，是否有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）。                                                                                                                       | 0-3   | 3          | 3            | 3             |

|       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |   |     |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|
| 5.2   | 技术 | (2) 与西湖风景名胜区管委会基层治理四平台、现有“141”体系数据对接, 是否有合理对接方案并提供证明材料(证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等), 方案合理内容完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分(3分)。                                                                                                                                                     | 0-3 | 3 | 3 | 3   |
| 5.3   | 技术 | (3) 投标方案设计中的关键技术解决能力, 以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况; 投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性, 方案合理内容完全满足采购人要求得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分(2分)。                                                                                                                                             | 0-2 | 1 | 1 | 1   |
| 6.1   | 技术 | (1) 项目经理(项目负责人)具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得1分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得0.5分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 1   |
| 6.2   | 技术 | (2) 拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得0.5分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得1分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 0.5 |
| 6.3   | 技术 | (3) 项目组实施人员(除项目经理、技术负责人)需具有PMP证书、信息系统项目管理师(高级)、系统集成项目管理工程师、软件设计师、云计算认证证书、大数据认证证书, 每个证书得0.5分, 最高得2分(提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等)(2分)。                                                                                                                                                     | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 6.4   | 技术 | (4) 投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求(除项目经理、技术负责人)有偏差的, 每一项扣减0.5分, 扣完为止(3分)。                                                                                                                                                                                                              | 0-3 | 0 | 0 | 3   |
| 7.1   | 技术 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性, 包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理, 合理得0.5分, 否则不得分。最高得4分。                                                                                                                    | 0-4 | 3 | 3 | 3.5 |
| 8.1.1 | 技术 | (1) 演示近2021年以后的西溪湿地高清晰度三维实景影像图(0.03米精度, 以河渚塔为例, 能够清晰的看清“西溪且留下”五个字), 满足此项功能得2分, 否则不得分(2分)                                                                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.1.2 | 技术 | (2) 演示以下图层及数据:<br>视频监控点位(0.5分);<br>各类房屋分布及房屋详细信息(0.5分);<br>西溪湿地水质监测站及水质监测数据(0.5分);<br>西溪湿地水位站点及水位数据(0.5分);<br>西溪湿地气象站点及气象数据(0.5分);<br>西溪湿地车、船实时定位(0.5分);<br>西溪湿地码头分布(0.5分);<br>西溪湿地停车场分布(0.5分);<br>西溪湿地网格分布情况(0.5分);<br>疫情防控图层(如核酸监测点、场所码等)(0.5分)<br>本项共计5分, 每个分项满足得0.5分, 否则不得分; | 0-5 | 0 | 4 | 5   |
| 8.1.3 | 技术 | (3) 水环境监测应用子模块: 支持水温、pH值、电导率、溶解氧(DO)、化学需氧量(COD-锰)、总氮、总磷、氨氮等实时监测指标监测, 并能够通过图表、折线图等方式查询历史数据。支持数据导出功能, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                            | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.1.4 | 技术 | (4) 演示西溪湿地客流量管理, 能够展示各免费区域、收费区域、车站、码头人流量, 设置人流量峰值, 进行预警分析和风险评估, 展示游客在园人数, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                      | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.2.1 | 技术 | (1) 视频目标监测算法需支持从视频监控画面中识别鸟类品种的功能, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                                                  | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.2.2 | 技术 | (2) 鸟类声音细粒度识别算法需支持识别阵列麦克风采集到的声音来识别鸟类, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分。                                                                                                                                                                                                              | 0-2 | 0 | 2 | 2   |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |     |    |      |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|----|------|
| 9.1  | 技术 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。                                                                                                                                                                                   | 0-2    | 1.5 | 2  | 2    |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)；                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0-2    | 2   | 2  | 2    |
| 10.2 | 技术 | (2) 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)。                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-2    | 2   | 2  | 2    |
| 11.1 | 技术 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分(3分)。 | 0-3    | 3   | 3  | 3    |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-85.0 | 50  | 64 | 77.5 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：西溪湿地保护与修复-生态修复成果监测设备设施体系提升项目（TCZX-ZFCG(F)-2022011）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                            | 分值范围  | 浙江警官<br>科技有限公司 | 浙江东鼎<br>电子股份<br>有限公司 | 杭州西湖<br>大数据运<br>营有限公<br>司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|----------------------|---------------------------|
| 1.1 | 商务资信 | (1) 投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；<br>(2) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；<br>(3) 投标人具有ISO27001信息安全管理体认证得1分；<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。                                                                                                 | 0-3   | 2              | 3                    | 3                         |
| 2.1 | 商务资信 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。<br>说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。                                                             | 0-1   | 0              | 0                    | 0                         |
| 3.1 | 技术   | (1) 投标方案需要符合数字景区“十四五”总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜區管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；                                                                                                                 | 0-2   | 2              | 2                    | 2                         |
| 3.2 | 技术   | (2) 投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①西溪湿地生态信息专题库、②西溪湿地一网统管数字驾驶舱、③西溪湿地生态信息发布等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。本项最高得9分（9分）； | 0-9   | 7              | 7                    | 9                         |
| 3.3 | 技术   | (3) ①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理得0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）；                                                                                     | 0-2   | 2              | 2                    | 2                         |
| 3.4 | 技术   | (4) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。                                                                                                               | 0-3   | 3              | 3                    | 3                         |
| 4.1 | 技术   | (1) 投标方案与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（19分）；                                                        | 0-19  | 18.5           | 19                   | 19                        |
| 4.2 | 技术   | (2) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；                                                                                                                 | 0-0.5 | 0              | 0                    | 0                         |
| 4.3 | 技术   | (3) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分）。                                                                                                                             | 0-0.5 | 0              | 0                    | 0                         |
| 5.1 | 技术   | (1) 与西湖风景名胜區一体化数据平台数据对接，是否有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）。                                                                                                                       | 0-3   | 3              | 3                    | 3                         |

|       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |   |     |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|
| 5.2   | 技术 | (2) 与西湖风景名胜区管委会基层治理四平台、现有“141”体系数据对接, 是否有合理对接方案并提供证明材料(证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等), 方案合理内容完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分(3分)。                                                                                                                                                     | 0-3 | 3 | 3 | 3   |
| 5.3   | 技术 | (3) 投标方案设计中的关键技术解决能力, 以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况; 投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性, 方案合理内容完全满足采购人要求得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分(2分)。                                                                                                                                             | 0-2 | 2 | 2 | 2   |
| 6.1   | 技术 | (1) 项目经理(项目负责人)具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得1分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得0.5分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 1   |
| 6.2   | 技术 | (2) 拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得0.5分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得1分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 0.5 |
| 6.3   | 技术 | (3) 项目组实施人员(除项目经理、技术负责人)需具有PMP证书、信息系统项目管理师(高级)、系统集成项目管理工程师、软件设计师、云计算认证证书、大数据认证证书, 每个证书得0.5分, 最高得2分(提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等)(2分)。                                                                                                                                                     | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 6.4   | 技术 | (4) 投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求(除项目经理、技术负责人)有偏差的, 每一项扣减0.5分, 扣完为止(3分)。                                                                                                                                                                                                              | 0-3 | 0 | 0 | 3   |
| 7.1   | 技术 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性, 包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理, 合理得0.5分, 否则不得分。最高得4分。                                                                                                                    | 0-4 | 4 | 4 | 4   |
| 8.1.1 | 技术 | (1) 演示近2021年以后的西溪湿地高清晰度三维实景影像图(0.03米精度, 以河渚塔为例, 能够清晰的看清“西溪且留下”五个字), 满足此项功能得2分, 否则不得分(2分)                                                                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.1.2 | 技术 | (2) 演示以下图层及数据:<br>视频监控点位(0.5分);<br>各类房屋分布及房屋详细信息(0.5分);<br>西溪湿地水质监测站及水质监测数据(0.5分);<br>西溪湿地水位站点及水位数据(0.5分);<br>西溪湿地气象站点及气象数据(0.5分);<br>西溪湿地车、船实时定位(0.5分);<br>西溪湿地码头分布(0.5分);<br>西溪湿地停车场分布(0.5分);<br>西溪湿地网格分布情况(0.5分);<br>疫情防控图层(如核酸监测点、场所码等)(0.5分)<br>本项共计5分, 每个分项满足得0.5分, 否则不得分; | 0-5 | 0 | 4 | 5   |
| 8.1.3 | 技术 | (3) 水环境监测应用子模块: 支持水温、pH值、电导率、溶解氧(DO)、化学需氧量(COD-锰)、总氮、总磷、氨氮等实时监测指标监测, 并能够通过图表、折线图等方式查询历史数据。支持数据导出功能, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                            | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.1.4 | 技术 | (4) 演示西溪湿地客流量管理, 能够展示各免费区域、收费区域、车站、码头人流量, 设置人流量峰值, 进行预警分析和风险评估, 展示游客在园人数, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                      | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.2.1 | 技术 | (1) 视频目标监测算法需支持从视频监控画面中识别鸟类品种的功能, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                                                  | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.2.2 | 技术 | (2) 鸟类声音细粒度识别算法需支持识别阵列麦克风采集到的声音来识别鸟类, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分。                                                                                                                                                                                                              | 0-2 | 0 | 2 | 2   |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |      |    |      |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----|------|
| 9.1  | 技术 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。                                                                                                                                                                                   | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)；                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 10.2 | 技术 | (2) 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)。                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-2    | 2    | 2  | 2    |
| 11.1 | 技术 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分(3分)。 | 0-3    | 3    | 3  | 3    |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-85.0 | 55.5 | 67 | 80.5 |

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：西溪湿地保护与修复-生态修复成果监测设备设施体系提升项目（TCZX-ZFCG(F)-2022011）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                                                                            | 分值范围  | 浙江警官科技有限公司 | 浙江东鼎电子股份有限公司 | 杭州西湖大数据运营有限公司 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|--------------|---------------|
| 1.1 | 商务资信 | (1) 投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；<br>(2) 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；<br>(3) 投标人具有ISO27001信息安全管理体认证得1分；<br>说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。                                                                                                 | 0-3   | 2          | 3            | 3             |
| 2.1 | 商务资信 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。<br>说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。                                                             | 0-1   | 0          | 0            | 0             |
| 3.1 | 技术   | (1) 投标方案需要符合数字景区“十四五”总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜區管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；                                                                                                                 | 0-2   | 1          | 1            | 2             |
| 3.2 | 技术   | (2) 投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①西溪湿地生态信息专题库、②西溪湿地一网统管数字驾驶舱、③西溪湿地生态信息发布等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分。本项最高得9分（9分）； | 0-9   | 7          | 7            | 9             |
| 3.3 | 技术   | (3) ①投标人是否全面熟知平台系统的相关标准、准则、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理得0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）；                                                                                     | 0-2   | 1          | 1            | 2             |
| 3.4 | 技术   | (4) 系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。                                                                                                               | 0-3   | 2          | 2            | 3             |
| 4.1 | 技术   | (1) 投标方案与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（19分）；                                                        | 0-19  | 18.5       | 19           | 19            |
| 4.2 | 技术   | (2) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；                                                                                                                 | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 4.3 | 技术   | (3) 投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分）。                                                                                                                             | 0-0.5 | 0          | 0            | 0             |
| 5.1 | 技术   | (1) 与西湖风景名胜區一体化数据平台数据对接，是否有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）。                                                                                                                       | 0-3   | 3          | 3            | 3             |

|       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |   |     |
|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|
| 5.2   | 技术 | (2) 与西湖风景名胜区管委会基层治理四平台、现有“141”体系数据对接, 是否有合理对接方案并提供证明材料(证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等), 方案合理内容完全满足采购人要求得3分, 部分满足得1分, 不满足不得分(3分)。                                                                                                                                                     | 0-3 | 3 | 3 | 3   |
| 5.3   | 技术 | (3) 投标方案设计中的关键技术解决能力, 以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况; 投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性, 方案合理内容完全满足采购人要求得2分, 部分满足得1分, 不满足不得分(2分)。                                                                                                                                             | 0-2 | 1 | 1 | 2   |
| 6.1   | 技术 | (1) 项目经理(项目负责人)具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得1分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得0.5分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 1   |
| 6.2   | 技术 | (2) 拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有具有信息系统项目管理师(高级)资格证书或PMP证书得0.5分; 具有5年及以上软件开发经验的得0.5分, 有3年以上驻场政府机关服务经验得1分(提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明), 本项最高得2分(2分);                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 0.5 |
| 6.3   | 技术 | (3) 项目组实施人员(除项目经理、技术负责人)需具有PMP证书、信息系统项目管理师(高级)、系统集成项目管理工程师、软件设计师、云计算认证证书、大数据认证证书, 每个证书得0.5分, 最高得2分(提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等)(2分)。                                                                                                                                                     | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 6.4   | 技术 | (4) 投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求(除项目经理、技术负责人)有偏差的, 每一项扣减0.5分, 扣完为止(3分)。                                                                                                                                                                                                              | 0-3 | 0 | 0 | 3   |
| 7.1   | 技术 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性, 包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理, 合理得0.5分, 否则不得分。最高得4分。                                                                                                                    | 0-4 | 3 | 3 | 3.5 |
| 8.1.1 | 技术 | (1) 演示近2021年以后的西溪湿地高清晰度三维实景影像图(0.03米精度, 以河渚塔为例, 能够清晰的看清“西溪且留下”五个字), 满足此项功能得2分, 否则不得分(2分)                                                                                                                                                                                         | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.1.2 | 技术 | (2) 演示以下图层及数据:<br>视频监控点位(0.5分);<br>各类房屋分布及房屋详细信息(0.5分);<br>西溪湿地水质监测站及水质监测数据(0.5分);<br>西溪湿地水位站点及水位数据(0.5分);<br>西溪湿地气象站点及气象数据(0.5分);<br>西溪湿地车、船实时定位(0.5分);<br>西溪湿地码头分布(0.5分);<br>西溪湿地停车场分布(0.5分);<br>西溪湿地网格分布情况(0.5分);<br>疫情防控图层(如核酸监测点、场所码等)(0.5分)<br>本项共计5分, 每个分项满足得0.5分, 否则不得分; | 0-5 | 0 | 4 | 5   |
| 8.1.3 | 技术 | (3) 水环境监测应用子模块: 支持水温、pH值、电导率、溶解氧(DO)、化学需氧量(COD-锰)、总氮、总磷、氨氮等实时监测指标监测, 并能够通过图表、折线图等方式查询历史数据。支持数据导出功能, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                            | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.1.4 | 技术 | (4) 演示西溪湿地客流量管理, 能够展示各免费区域、收费区域、车站、码头人流量, 设置人流量峰值, 进行预警分析和风险评估, 展示游客在园人数, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                      | 0-2 | 0 | 0 | 2   |
| 8.2.1 | 技术 | (1) 视频目标监测算法需支持从视频监控画面中识别鸟类品种的功能, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分;                                                                                                                                                                                                                  | 0-2 | 0 | 2 | 2   |
| 8.2.2 | 技术 | (2) 鸟类声音细粒度识别算法需支持识别阵列麦克风采集到的声音来识别鸟类, 并给出识别结果可信度, 满足此项功能得2分, 否则不得分。                                                                                                                                                                                                              | 0-2 | 0 | 2 | 2   |

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |      |    |    |
|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----|----|
| 9.1  | 技术 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。                                                                                                                                                                                   | 0-2    | 2    | 2  | 2  |
| 10.1 | 技术 | (1) 投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)；                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0-2    | 2    | 2  | 2  |
| 10.2 | 技术 | (2) 培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分(2分)。                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0-2    | 2    | 2  | 2  |
| 11.1 | 技术 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分(3分)。 | 0-3    | 3    | 3  | 3  |
| 合计   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0-85.0 | 50.5 | 62 | 80 |

专家（签名）：