

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务所有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.7	2.9	3.2	4	2.9	3.4
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3
5	商务资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.4	1.5	1.5	2	1.5	1.6

6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	8.3	3.3	1.7	10	5	6.7
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	4.2	0.8	1.7	5	2.5	3.3
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	0.8	1.7	2.5	5	2.5	3.3
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2
11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5

12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	56.7	41.2	55	90	65.7	66.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务所有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2	1	3.5	4	1.5	2
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1	1.8	2	1.4	1.2
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	6.7	1.7	8.3	10	3.3	5
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	3.3	0.8	4.2	5	2.5	1.7
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	3.3	0.8	4.2	5	2.5	1.7
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	2.7	0.7	3.3	4	1.3	2
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	54.8	35.7	69	90	59.8	57.6

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务所有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.8	3	3.3	4	3	3.5
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务 资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1.6	1.4	1.9	1.6	1.7
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	5	1.7	3.3	10	8.3	6.7
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	2.5	0.8	1.7	5	3.3	4.2
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	2.5	0.8	1.7	5	3.3	4.2
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	53.6	38.9	55.8	89.9	70.8	68.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.5	3	3.5	4	3.5	3.5
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务 资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1.6	1.4	1.9	1.6	1.7
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	1.7	3.3	5	10	8.3	6.7
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	0.8	1.7	3.3	5	4.2	3.3
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	0.8	1.7	2.5	5	4.2	4.2
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	46.6	42.3	60.1	89.9	73.1	67.4

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务所有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.8	3	3.3	4	3	3.5
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1.6	1.4	1.9	1.6	1.7
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	5	3.3	8.3	10	1.7	6.7
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	0.8	3.3	4.2	5	0.8	1.7
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	0.8	3.3	4.2	5	1.7	2.5
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	1.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	50.2	45.5	65.8	89.9	60.1	65.1

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.8	3	3.3	4	3	3.5
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务 资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1.6	1.4	1.9	1.6	1.7
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	3.3	1.7	8.3	10	6.7	6.7
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	2.5	3.3	0.8	5	1.7	4.2
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	2.5	3.3	0.8	5	1.7	4.2
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	51.9	43.9	59	89.9	66	68.3

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江省统计局民生民意调查中心2022-2023年度政府部门CATI调查服务外包采购项目（ZJ-2172874-01）- 标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	宁波市鄞州区正明统计事务所	杭州菲尔德经济信息咨询有限公司	上海南复数据科技有限公司	浙江嘉辉经济信息咨询有限公司	浙江知联中兴统计事务所有限公司	浙江慧谷经济信息咨询有限公司
1.1	商务资信	2020年1月1日以来具有承接政府部门CATI调查项目经验的每个项目得1分，最高得5分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-5	1	5	5	5	5	5
1.2	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门面访调查项目承接经验的每个项目得1分，最高得2分；须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-2	2	2	2	2	2	2
1.3	商务资信	2020年1月1日以来具有政府部门CATI调查驻场服务项目，每个驻场服务项目得1分，最高得3分。须提供政府部门统计调查活动成功案例合同/协议复印件，原件备查。无业绩、无证明材料或证明材料不充分均不得分。	0-3	1	3	1	3	1	1
2.1	商务资信	能提供政府部门委托单位2020年1月1日以来的CATI调查反馈函的有1个得2分，最高得6分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-6	6	6	6	6	6	6
2.2	商务资信	能提供政府部门社情民意调查报告质量情况反馈函的有1个得2分，最高4分。（要求提供业主单位确认意见并加盖公章，未提供不得分）	0-4	4	0	0	4	4	4
3.1	商务资信	投标人具有有效期内的认证覆盖范围为民意调查的质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001或OHSAS18001）认证的，每个认证得2分，最高6分；提供有效证明材料，否则不得分。	0-6	6	4	6	6	6	6
3.2	商务资信	根据投标文件所提供的针对本项目的管理组织、项目实施规范、管理制度和内部管理体系等情况进行评价打分，0-4分。	0-4	2.8	3	3.3	4	3	3.5
4.1	商务资信	1、投标人有自建CATI机房的得5分。须提供CATI系统销售合同复印件及机房席位设备证明（照片）、场地租用合同等证明文件，否则不得分；中标后须进行实地勘察； 2、投标人机房不在杭州主城区的，须提供自行解决连入采购方机房专线线路的承诺函，否则不得分。	0-5	0	0	5	5	5	5
4.2	商务资信	投标人在杭州有经政府主管部门注册或登记的常驻机构的或承诺在中标之后在杭州设立分支机构或办事处的得3分，否则得0分。 投标人应在投标文件中提供工商行政管理部门等相关部门颁发的营业执照或办事处设置证明复印件或相关承诺，否则不予计算得分。	0-3	3	3	3	3	3	3

5	商务资信	优惠承诺：根据投标人提供的优惠承诺是否具有实质性和相关性进行评分。	0-2	1.5	1.6	1.4	1.9	1.6	1.7
6.1	技术	项目负责人现场方案讲解、答辩及CATI系统操作演示（程序等相关要求详见前附表第16条）：投标人针对本项目的讲解方案简洁明了，切合本项目实际情况，剪操作性强，专业程度高，讲解内容涵盖了项目要求的所有内容，能满足项目需求和采购人的实际需求等方面及答辩情况进行评价打分，第一名得10分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。 无方案讲解或讲解人非本项目负责人的，本项不得分。	0-10	1.7	5	6.7	8.3	10	3.3
6.2	技术	对项目负责人现场操作CATI系统基本功能的熟练程度及专业程度进行评价打分，每项0-2分，最高得6分； 无操作演示或演示人非本项目负责人的，本项不得分。	0-6	2	0	0	6	2	0
7	技术	方案的可行性：根据投标人项目方案可行性、表述准确性、条理性、逻辑性、与需求的吻合程度等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	1.7	2.5	5	3.3	4.2	1.7
8	技术	案例分析：根据投标人案例分析综合评价投标人的专业程度，重点评估针对案例项目的人员构成合理性、数据分析科学性、调查问卷设计全面性进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完。	0-5	1.7	2.5	3.3	5	4.2	1.7
9.1	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的拟投入本项目的本单位在职人员的人员配备、人员调度、职责分工及工作流程、管理制度等方面进行评价打分，第一名得4分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完（要求提供团队人员个人简历、联系方式、身份证复印件及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-4	4	1.3	0.7	4	4	4
9.2	技术	项目组人员管理与责任分工：团队工作人员须为投标人在职人员且具有同类CATI调查项目经验5年及以上的每人加1分，3年及以上的每人加0.5分，人员评价得分就高计取，不累计得分，此项最多得2分（要求提供团队人员身份证复印件、个人业绩合同或业主证明材料等及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）	0-2	2	0	1	2	2	2
9.3	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且具有全日制本科及以上学历的，有3个得1分，多加1个加0.5分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、学位证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	2	2	2	2	2	2
9.4	技术	项目组人员管理与责任分工：驻场工作人员须为投标人在职人员且有统计学、社会学相关专业的，有1个加1分，多加1个加1分，此项最多得2分（要求提供驻场工作人员清单、身份证复印件、毕业证书及开标前三个月的社保缴纳证明，任意一项未提供均不得分）。	0-2	1	1	2	2	2	2
10	技术	项目组人员管理与责任分工：根据投标人提供的针对本项目人员的培训流程、培训内容等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	0.5	1	2.5	3	1.5	2

11	技术	质量控制：根据投标人提供的针对本项目的调查结果质量的控制措施及质量承诺等方面进行评价打分，第一名得5分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-5	0.8	1.7	4.2	5	3.3	2.5
12	技术	保密与安全措施：根据投标人提供的针对本项目保密要求、数据安全性措施等方面进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	1.5	0.5	2.5	3	1	0.5
13	技术	文明服务的计划及承诺：根据投标人提出的针对本项目的合理化建议或承诺进行评价打分，第一名得3分，每下降一个名次扣减本项总分值除以投标人数量的分值（该分值保留小数点1位），直至扣完；未提供的不得分。	0-3	2.5	0.5	1.5	3	1.5	1
合计			0-90	48.7	45.6	64.1	86.5	74.3	59.9

专家（签名）：