

技术[商务别名]评分明细（付兆勇）

项目名称：杭州师范大学附属中学2023年度物业管理服务项目（HZZFCG-2023-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天道物业公司	浙江银沙物业管理服务有限公司	杭州广银物业管理公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的①物业管理服务理念②服务定位、目标③物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密性、安全性及服务质量承诺情况（每一项，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。最多得3分）（3分）；	0-3	1.5	1.5	2.5
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道、⑥处理机制（符合1项得0.5分，最多得3分）；（3分）	0-3	2	2	2.5
3	技术	针对本项目有比较完善的服务制度、作业流程及物业管理工作计划和实施时间，体现标准化服务，管理指标承诺和管理服务水平是否符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	2.5
4	技术	物业管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施管理方案：①包括学校来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、守护和巡逻，校门、维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；④处理治安及其他突发事件；⑤建立完善的消防制度和消防工作计划；对区域内的等消防设备和监控报警系统按安保条例进行监管和操作使用等。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分（5分）	0-5	3	3	3
5	技术	保洁管理与服务方案：物业管理区域内环境卫生管理方案。①包括大楼通道地面和墙面、楼梯、大厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）	0-4	2	3	3
6	技术	绿化管理与服务方案：物业管理区域内绿化管理养护方案。包括对①学校绿化的日常养护和管理；②绿化租摆管理：室内外摆花，盆栽绿色植物的摆放和养护；③各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。（3分）	0-3	2	2	2.5
7	技术	学生宿舍管理方案：包括①学生公寓楼值班服务；②学生公寓楼卫生管理；③学生公寓的学生管理；④学生公寓的安全管理；⑤学生公寓卫生检查；每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分。	0-5	3	3	4
8	技术	物业管理区域内各类设备管理维护方案：包括对学校①给排水运行维护方案；②供电设备管理维护方案；③空调系统管理维护方案；④弱电系统管理维护方案⑤委托第三方防雷检测管理维护方案；⑥电梯系统管理维护方案方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共6分。（6分）	0-6	4	4	5
9	技术	房屋、道路及设施设备的零星维修及巡查方案方案：包括①房屋屋面、地面、墙台面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等的日常养护维修；②水电日常维修；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。（4分）	0-4	2	2	3
10	技术	物业管理区域内综合会议、活动服务方案：综合会议、活动服务，提供校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程。学校需要，中标人有能力组织抽调其他工作人员来校工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。	0-3	1.5	1.5	3

11	技术	项目经理：具有本科及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有中级职称的得2分（符合得2分，不符合不得分）；具有学校物业项目经理经验4年以上并管理优秀得2分（需提供业主证明复印件）；项目经理个人在截止投标时间前3年内获得过市级以上政府颁发的荣誉证书（需提供荣誉证书复印件），每一个荣誉证书得2分，最高2分。（7分） 注：提供项目经理在投标人单位连续36个月社保缴纳记录或提供投标人和拟派项目经理共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	7
12	技术	保安队长：大专及以上学历（提供证明材料），年龄不得超过35周岁，持有退伍军人证、政府部门颁发的保安证、高级保安员证、建（构）筑物消防员五级及以上（每符合一项得0.5分，最高得3分）；承诺保安人员年龄不超过40周岁，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）；承诺保安人员全员具备保安证书，身体健康，工作认真负责并定期接受培训，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）。（7分） 注：提供保安队长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	5
13	技术	保洁主管：大专及以上学历，提供证明（符合得2分，不符合不得分）；承诺所有保洁人员每年必须进行一次体检，获得健康证（符合得2分，不符合不得分）。（4分） 注：提供保洁主管在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
14	技术	宿舍管理组长：具有大专及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有学校物业项目经验3年以上（需提供业主证明）（符合得3分，不符合不得分）；承诺所有宿管员具有高中及以上学历，提供承诺材料（符合得1分，不符合不得分）；（5分） 注：提供宿舍管理组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
15	技术	绿化组长：大专及以上学历，提供证明材料（符合得2分，不符合不得分）；持有政府部门颁发的绿化类专业证书（符合得1分，不符合不得分）；承诺绿化人员全员身体健康，工作认真负责并定期接受培训（符合得1分，不符合不得分）；（4分） 注：提供绿化组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
16	技术	维修部部长：同时具有低压电工和高压电工证书（符合得2分，不符合不得分）；具有建（构）筑物消防员五级及以上证书（符合得1分，不符合不得分）；主要维修工程人员具有相关专业证书（需同时具有低压电工和高压电工证书）（每人次得1分，最多得2分）提供相关证明材料。（5分） 注：提供组长及主要维修工程人员在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
17	技术	人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等总体情况。每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（3分）。	0-3	0	0	3
18	技术	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员①培训计划方案明确、科学、可行；②考核方案是否明确、科学、可行。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1.5	1.5	1.5
19	技术	详细列明投入的主要管理设备、工具、耗材，提供相关设备、工具、材料的品牌、产地、数量等清单，品种、数量配置合理，满足采购需求等；同时配置具有多功能清洗车、新能源清扫车、绿化破碎机、电动三轮巡回保洁车、草坪机、割草机、修枝剪、绿篱机，提供购买设备发票扫描件或复印件为准。（符合的得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。（4分）	0-4	0	0	4
20	技术	投标人提出详细、可行的交接方案，（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）。（1分）。	0-1	1	1	1

21	技术	物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以①化解各类矛盾纠纷、②消防、③防疫、④应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高2分）。（2分）	0-2	1	1	1.5
22	技术	在采购人日常需求以外，如遇重要活动或非工作日中，能够提供采购需求之外保安、保洁、工程维修等的工时情况；以及其他特色服务和响应措施等情况。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	1	2
23	技术	智慧校园建设及管理方案；根据本项目的实际情况，建立符合学校要求的可行、适用的智慧校园建设方案。符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分（1分）。	0-1	0.5	0.5	1
24	商务资信	投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），最高3分。（提供证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）（3分）	0-3	3	3	3
25	商务资信	截止投标时间前三年以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似综合物业管理项目业绩情况（综合物业须包含以下其中3项内容：保洁、保安、维修、绿化、学生宿舍管理服务），每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	0	1
合计			0-90	30.5	31.5	79

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（高之昂）

项目名称：杭州师范大学附属中学2023年度物业管理服务项目（HZZFCG-2023-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天道物业公司	浙江银沙物业管理服务有限公司	杭州广银物业管理公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的①物业管理服务理念②服务定位、目标③物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密性、安全性及服务质量承诺情况（每一项，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。最多得3分）（3分）；	0-3	2	2	3
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道、⑥处理机制（符合1项得0.5分，最多得3分）；（3分）	0-3	3	2.5	3
3	技术	针对本项目有比较完善的服务制度、作业流程及物业管理工作计划和实施时间，体现标准化服务，管理指标承诺和管理服务水平是否符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
4	技术	物业管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施管理方案：①包括学校来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、守护和巡逻，校门、维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；④处理治安及其他突发事件；⑤建立完善的消防制度和消防工作计划；对区域内的等消防设备和监控报警系统按安保条例进行监管和操作使用等。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分（5分）	0-5	3	3	4
5	技术	保洁管理与服务方案：物业管理区域内环境卫生管理方案。①包括大楼通道地面和墙面、楼梯、大厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）	0-4	3	3	4
6	技术	绿化管理与服务方案：物业管理区域内绿化管理养护方案。包括对①学校绿化的日常养护和管理；②绿化租摆管理：室内外摆花，盆栽绿色植物的摆放和养护；③各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。（3分）	0-3	3	3	3
7	技术	学生宿舍管理方案：包括①学生公寓楼值班服务；②学生公寓楼卫生管理；③学生公寓的学生管理；④学生公寓的安全管理；⑤学生公寓卫生检查；每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分。	0-5	3	3	5
8	技术	物业管理区域内各类设备管理维护方案：包括对学校①给排水运行维护方案；②供电设备管理维护方案；③空调系统管理维护方案；④弱电系统管理维护方案⑤委托第三方防雷检测管理维护方案；⑥电梯系统管理维护方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共6分。（6分）	0-6	4	4	6
9	技术	房屋、道路及设施设备的零星维修及巡查方案：包括①房屋屋面、地面、墙台面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等的日常养护维修；②水电日常维修；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。（4分）	0-4	3	3	4
10	技术	物业管理区域内综合会议、活动服务方案：综合会议、活动服务，提供校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程。学校需要，中标人有能力组织抽调其他工作人员来校工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。	0-3	3	3	3

11	技术	项目经理：具有本科及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有中级职称的得2分（符合得2分，不符合不得分）；具有学校物业项目经理经验4年以上并管理优秀得2分（需提供业主证明复印件）；项目经理个人在截止投标时间前3年内获得过市级以上政府颁发的荣誉证书（需提供荣誉证书复印件），每一个荣誉证书得2分，最高2分。（7分） 注：提供项目经理在投标人单位连续36个月社保缴纳记录或提供投标人和拟派项目经理共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	7
12	技术	保安队长：大专及以上学历（提供证明材料），年龄不得超过35周岁，持有退伍军人证、政府部门颁发的保安证、高级保安员证、建（构）筑物消防员五级及以上（每符合一项得0.5分，最高得3分）；承诺保安人员年龄不超过40周岁，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）；承诺保安人员全员具备保安证书，身体健康，工作认真负责并定期接受培训，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）。（7分） 注：提供保安队长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	5
13	技术	保洁主管：大专及以上学历，提供证明（符合得2分，不符合不得分）；承诺所有保洁人员每年必须进行一次体检，获得健康证（符合得2分，不符合不得分）。（4分） 注：提供保洁主管在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
14	技术	宿舍管理组长：具有大专及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有学校物业项目经验3年以上（需提供业主证明）（符合得3分，不符合不得分）；承诺所有宿管员具有高中及以上学历，提供承诺材料（符合得1分，不符合不得分）；（5分） 注：提供宿舍管理组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
15	技术	绿化组长：大专及以上学历，提供证明材料（符合得2分，不符合不得分）；持有政府部门颁发的绿化类专业证书（符合得1分，不符合不得分）；承诺绿化人员全员身体健康，工作认真负责并定期接受培训（符合得1分，不符合不得分）；（4分） 注：提供绿化组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
16	技术	维修部部长：同时具有低压电工和高压电工证书（符合得2分，不符合不得分）；具有建（构）筑物消防员五级及以上证书（符合得1分，不符合不得分）；主要维修工程人员具有相关专业证书（需同时具有低压电工和高压电工证书）（每人次得1分，最多得2分）提供相关证明材料。（5分） 注：提供组长及主要维修工程人员在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
17	技术	人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等总体情况。每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（3分）。	0-3	2	2	3
18	技术	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员①培训计划方案明确、科学、可行；②考核方案是否明确、科学、可行。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2	2	2
19	技术	详细列明投入的主要管理设备、工具、耗材，提供相关设备、工具、材料的品牌、产地、数量等清单，品种、数量配置合理，满足采购需求等；同时配置具有多功能清洗车、新能源清扫车、绿化破碎机、电动三轮巡回保洁车、草坪机、割草机、修枝剪、绿篱机，提供购买设备发票扫描件或复印件为准。（符合的得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。（4分）	0-4	0	0	4
20	技术	投标人提出详细、可行的交接方案，（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）。（1分）。	0-1	1	1	1

21	技术	物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以①化解各类矛盾纠纷、②消防、③防疫、④应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高2分）。（2分）	0-2	2	2	2
22	技术	在采购人日常需求以外，如遇重要活动或非工作日中，能够提供采购需求之外保安、保洁、工程维修等的工时情况；以及其他特色服务和响应措施等情况。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	0	2
23	技术	智慧校园建设及管理方案；根据本项目的实际情况，建立符合学校要求的可行、适用的智慧校园建设方案。符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分（1分）。	0-1	1	1	1
24	商务资信	投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），最高3分。（提供证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）（3分）	0-3	3	3	3
25	商务资信	截止投标时间前三年以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似综合物业管理项目业绩情况（综合物业须包含以下其中3项内容：保洁、保安、维修、绿化、学生宿舍管理服务），每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	0	1
合计			0-90	40.5	39	87

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（马佳锋）

项目名称：杭州师范大学附属中学2023年度物业管理服务项目（HZZFCG-2023-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天道物业公司	浙江银沙物业管理服务有限公司	杭州广银物业管理公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的①物业管理服务理念②服务定位、目标③物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密性、安全性及服务质量承诺情况（每一项，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。最多得3分）（3分）；	0-3	2	2	3
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道、⑥处理机制（符合1项得0.5分，最多得3分）；（3分）	0-3	3	3	3
3	技术	针对本项目有比较完善的服务制度、作业流程及物业管理工作计划和实施时间，体现标准化服务，管理指标承诺和管理服务水平是否符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	3	3
4	技术	物业管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施管理方案：①包括学校来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、守护和巡逻，校门、维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；④处理治安及其他突发事件；⑤建立完善的消防制度和消防工作计划；对区域内的等消防设备和监控报警系统按安保条例进行监管和操作使用等。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分（5分）	0-5	5	5	5
5	技术	保洁管理与服务方案：物业管理区域内环境卫生管理方案。①包括大楼通道地面和墙面、楼梯、大厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）	0-4	3	3	4
6	技术	绿化管理与服务方案：物业管理区域内绿化管理养护方案。包括对①学校绿化的日常养护和管理；②绿化租摆管理：室内外摆花，盆栽绿色植物的摆放和养护；③各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。（3分）	0-3	3	3	3
7	技术	学生宿舍管理方案：包括①学生公寓楼值班服务；②学生公寓楼卫生管理；③学生公寓的学生管理；④学生公寓的安全管理；⑤学生公寓卫生检查；每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分。	0-5	4.5	4.5	5
8	技术	物业管理区域内各类设备管理维护方案：包括对学校①给排水运行维护方案；②供电设备管理维护方案；③空调系统管理维护方案；④弱电系统管理维护方案⑤委托第三方防雷检测管理维护方案；⑥电梯系统管理维护方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共6分。（6分）	0-6	5	5	5.5
9	技术	房屋、道路及设施设备的零星维修及巡查方案：包括①房屋屋面、地面、墙台面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等的日常养护维修；②水电日常维修；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。（4分）	0-4	2	2	3
10	技术	物业管理区域内综合会议、活动服务方案：综合会议、活动服务，提供校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程。学校需要，中标人有能力组织抽调其他工作人员来校工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。	0-3	3	3	3

11	技术	项目经理：具有本科及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有中级职称的得2分（符合得2分，不符合不得分）；具有学校物业项目经理经验4年以上并管理优秀得2分（需提供业主证明复印件）；项目经理个人在截止投标时间前3年内获得过市级以上政府颁发的荣誉证书（需提供荣誉证书复印件），每一个荣誉证书得2分，最高2分。（7分） 注：提供项目经理在投标人单位连续36个月社保缴纳记录或提供投标人和拟派项目经理共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	7
12	技术	保安队长：大专及以上学历（提供证明材料），年龄不得超过35周岁，持有退伍军人证、政府部门颁发的保安证、高级保安员证、建（构）筑物消防员五级及以上（每符合一项得0.5分，最高得3分）；承诺保安人员年龄不超过40周岁，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）；承诺保安人员全员具备保安证书，身体健康，工作认真负责并定期接受培训，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）。（7分） 注：提供保安队长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	5
13	技术	保洁主管：大专及以上学历，提供证明（符合得2分，不符合不得分）；承诺所有保洁人员每年必须进行一次体检，获得健康证（符合得2分，不符合不得分）。（4分） 注：提供保洁主管在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
14	技术	宿舍管理组长：具有大专及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有学校物业项目经验3年以上（需提供业主证明）（符合得3分，不符合不得分）；承诺所有宿管员具有高中及以上学历，提供承诺材料（符合得1分，不符合不得分）；（5分） 注：提供宿舍管理组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
15	技术	绿化组长：大专及以上学历，提供证明材料（符合得2分，不符合不得分）；持有政府部门颁发的绿化类专业证书（符合得1分，不符合不得分）；承诺绿化人员全员身体健康，工作认真负责并定期接受培训（符合得1分，不符合不得分）；（4分） 注：提供绿化组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
16	技术	维修部部长：同时具有低压电工和高压电工证书（符合得2分，不符合不得分）；具有建（构）筑物消防员五级及以上证书（符合得1分，不符合不得分）；主要维修工程人员具有相关专业证书（需同时具有低压电工和高压电工证书）（每人次得1分，最多得2分）提供相关证明材料。（5分） 注：提供组长及主要维修工程人员在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
17	技术	人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等总体情况。每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（3分）。	0-3	1	1	3
18	技术	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员①培训计划方案明确、科学、可行；②考核方案是否明确、科学、可行。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	2	2	2
19	技术	详细列明投入的主要管理设备、工具、耗材，提供相关设备、工具、材料的品牌、产地、数量等清单，品种、数量配置合理，满足采购需求等；同时配置具有多功能清洗车、新能源清扫车、绿化破碎机、电动三轮巡回保洁车、草坪机、割草机、修枝剪、绿篱机，提供购买设备发票扫描件或复印件为准。（符合的得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。（4分）	0-4	0	0	4
20	技术	投标人提出详细、可行的交接方案，（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）。（1分）。	0-1	0	0.5	1

21	技术	物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以①化解各类矛盾纠纷、②消防、③防疫、④应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高2分）。（2分）	0-2	1.5	1	2
22	技术	在采购人日常需求以外，如遇重要活动或非工作日中，能够提供采购需求之外保安、保洁、工程维修等的工时情况；以及其他特色服务和响应措施等情况。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	0	2
23	技术	智慧校园建设及管理方案；根据本项目的实际情况，建立符合学校要求的可行、适用的智慧校园建设方案。符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分（1分）。	0-1	1	1	1
24	商务资信	投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），最高3分。（提供证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）（3分）	0-3	3	3	3
25	商务资信	截止投标时间前三年以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似综合物业管理项目业绩情况（综合物业须包含以下其中3项内容：保洁、保安、维修、绿化、学生宿舍管理服务），每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	0	1
合计			0-90	41.5	42	86.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（郑荣科）

项目名称：杭州师范大学附属中学2023年度物业管理服务项目（HZZFCG-2023-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天道 物业有限 公司	浙江银沙 物业管理 有限公司	杭州广银 物业管理 有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的①物业管理服务理念②服务定位、目标③物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密性、安全性及服务质量承诺情况（每一项，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。最多得3分）（3分）；	0-3	2.5	3	3
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道、⑥处理机制（符合1项得0.5分，最多得3分）；（3分）	0-3	3	3	3
3	技术	针对本项目有比较完善的服务制度、作业流程及物业管理工作计划和实施时间，体现标准化服务，管理指标承诺和管理服务水平是否符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
4	技术	物业管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施管理方案：①包括学校来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、守护和巡逻，校门、维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；④处理治安及其他突发事件；⑤建立完善的消防制度和消防工作计划；对区域内的等消防设备和监控报警系统按安保条例进行监管和操作使用等。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分（5分）	0-5	3.5	4	4.5
5	技术	保洁管理与服务方案：物业管理区域内环境卫生管理方案。①包括大楼通道地面和墙面、楼梯、大厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）	0-4	3	3	4
6	技术	绿化管理与服务方案：物业管理区域内绿化管理养护方案。包括对①学校绿化的日常养护和管理；②绿化租摆管理：室内外摆花，盆栽绿色植物的摆放和养护；③各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。（3分）	0-3	2	2	2.5
7	技术	学生宿舍管理方案：包括①学生公寓楼值班服务；②学生公寓楼卫生管理；③学生公寓的学生管理；④学生公寓的安全管理；⑤学生公寓卫生检查；每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分。	0-5	3	3	4.5
8	技术	物业管理区域内各类设备管理维护方案：包括对学校①给排水运行维护方案；②供电设备管理维护方案；③空调系统管理维护方案；④弱电系统管理维护方案⑤委托第三方防雷检测管理维护方案；⑥电梯系统管理维护方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共6分。（6分）	0-6	4	4.5	5
9	技术	房屋、道路及设施设备的零星维修及巡查方案：包括①房屋屋面、地面、墙台面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等的日常养护维修；②水电日常维修；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。（4分）	0-4	2	2	3
10	技术	物业管理区域内综合会议、活动服务方案：综合会议、活动服务，提供校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程。学校需要，中标人有能力组织抽调其他工作人员来校工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。	0-3	3	3	3

11	技术	项目经理：具有本科及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有中级职称的得2分（符合得2分，不符合不得分）；具有学校物业项目经理经验4年以上并管理优秀得2分（需提供业主证明复印件）；项目经理个人在截止投标时间前3年内获得过市级以上政府颁发的荣誉证书（需提供荣誉证书复印件），每一个荣誉证书得2分，最高2分。（7分） 注：提供项目经理在投标人单位连续36个月社保缴纳记录或提供投标人和拟派项目经理共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	7
12	技术	保安队长：大专及以上学历（提供证明材料），年龄不得超过35周岁，持有退伍军人证、政府部门颁发的保安证、高级保安员证、建（构）筑物消防员五级及以上（每符合一项得0.5分，最高得3分）；承诺保安人员年龄不超过40周岁，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）；承诺保安人员全员具备保安证书，身体健康，工作认真负责并定期接受培训，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）。（7分） 注：提供保安队长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	5
13	技术	保洁主管：大专及以上学历，提供证明（符合得2分，不符合不得分）；承诺所有保洁人员每年必须进行一次体检，获得健康证（符合得2分，不符合不得分）。（4分） 注：提供保洁主管在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
14	技术	宿舍管理组长：具有大专及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有学校物业项目经验3年以上（需提供业主证明）（符合得3分，不符合不得分）；承诺所有宿管员具有高中及以上学历，提供承诺材料（符合得1分，不符合不得分）；（5分） 注：提供宿舍管理组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
15	技术	绿化组长：大专及以上学历，提供证明材料（符合得2分，不符合不得分）；持有政府部门颁发的绿化类专业证书（符合得1分，不符合不得分）；承诺绿化人员全员身体健康，工作认真负责并定期接受培训（符合得1分，不符合不得分）；（4分） 注：提供绿化组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
16	技术	维修部部长：同时具有低压电工和高压电工证书（符合得2分，不符合不得分）；具有建（构）筑物消防员五级及以上证书（符合得1分，不符合不得分）；主要维修工程人员具有相关专业证书（需同时具有低压电工和高压电工证书）（每人次得1分，最多得2分）提供相关证明材料。（5分） 注：提供组长及主要维修工程人员在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
17	技术	人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等总体情况。每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（3分）。	0-3	2	2	3
18	技术	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员①培训计划方案明确、科学、可行；②考核方案是否明确、科学、可行。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1	1	2
19	技术	详细列明投入的主要管理设备、工具、耗材，提供相关设备、工具、材料的品牌、产地、数量等清单，品种、数量配置合理，满足采购需求等；同时配置具有多功能清洗车、新能源清扫车、绿化破碎机、电动三轮巡回保洁车、草坪机、割草机、修枝剪、绿篱机，提供购买设备发票扫描件或复印件为准。（符合的得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。（4分）	0-4	0	0	4
20	技术	投标人提出详细、可行的交接方案，（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）。（1分）。	0-1	1	1	1

21	技术	物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以①化解各类矛盾纠纷、②消防、③防疫、④应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高2分）。（2分）	0-2	1	1.5	2
22	技术	在采购人日常需求以外，如遇重要活动或非工作日中，能够提供采购需求之外保安、保洁、工程维修等的工时情况；以及其他特色服务和响应措施等情况。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	0	2
23	技术	智慧校园建设及管理方案；根据本项目的实际情况，建立符合学校要求的可行、适用的智慧校园建设方案。符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分（1分）。	0-1	1	1	1
24	商务资信	投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），最高3分。（提供证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）（3分）	0-3	3	3	3
25	商务资信	截止投标时间前三年以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似综合物业管理项目业绩情况（综合物业须包含以下其中3项内容：保洁、保安、维修、绿化、学生宿舍管理服务），每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	0	1
合计			0-90	39	40	84.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（吕绪宝）

项目名称：杭州师范大学附属中学2023年度物业管理服务项目（HZZFCG-2023-050）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州天道物业公司	浙江银沙物业管理服务有限公司	杭州广银物业管理公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的①物业管理服务理念②服务定位、目标③物业管理难点与服务对策，且安全可行，保密性、安全性及服务质量承诺情况（每一项，符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。最多得3分）（3分）；	0-3	1.5	1.5	2
2	技术	针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈渠道、⑥处理机制（符合1项得0.5分，最多得3分）；（3分）	0-3	1.5	1.5	2
3	技术	针对本项目有比较完善的服务制度、作业流程及物业管理工作计划和实施时间，体现标准化服务，管理指标承诺和管理服务水平是否符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
4	技术	物业管理区域内保安服务及治安管理方案和消防、监控设施管理方案：①包括学校来人来访的通报、证件检验、登记、快件报刊信件收发等；②门卫、守护和巡逻，校门、维护公共秩序；③负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理；④处理治安及其他突发事件；⑤建立完善的消防制度和消防工作计划；对区域内的等消防设备和监控报警系统按安保条例进行监管和操作使用等。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分（5分）	0-5	3	3	5
5	技术	保洁管理与服务方案：物业管理区域内环境卫生管理方案。①包括大楼通道地面和墙面、楼梯、大厅、走廊、屋顶天台等所有公共部位设施日常清洁；②校园垃圾分类和灭“四害”；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）	0-4	2	2	4
6	技术	绿化管理与服务方案：物业管理区域内绿化管理养护方案。包括对①学校绿化的日常养护和管理；②绿化租摆管理：室内外摆花，盆栽绿色植物的摆放和养护；③各重点区域绿化养护及病虫害治疗方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共3分。（3分）	0-3	1.5	1.5	2
7	技术	学生宿舍管理方案：包括①学生公寓楼值班服务；②学生公寓楼卫生管理；③学生公寓的学生管理；④学生公寓的安全管理；⑤学生公寓卫生检查；每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共5分。	0-5	1.5	1.5	3
8	技术	物业管理区域内各类设备管理维护方案：包括对学校①给排水运行维护方案；②供电设备管理维护方案；③空调系统管理维护方案；④弱电系统管理维护方案⑤委托第三方防雷检测管理维护方案；⑥电梯系统管理维护方案。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共6分。（6分）	0-6	3	3	6
9	技术	房屋、道路及设施设备的零星维修及巡查方案：包括①房屋屋面、地面、墙台面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等的日常养护维修；②水电日常维修；每一项，符合要求的得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分。（4分）	0-4	2	2	2
10	技术	物业管理区域内综合会议、活动服务方案：综合会议、活动服务，提供校内会议室的管理和各种会议活动服务工作，制定完备的会务服务工作流程。学校需要，中标人有能力组织抽调其他工作人员来校工作。方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。	0-3	1.5	1.5	3

11	技术	项目经理：具有本科及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有中级职称的得2分（符合得2分，不符合不得分）；具有学校物业项目经理经验4年以上并管理优秀得2分（需提供业主证明复印件）；项目经理个人在截止投标时间前3年内获得过市级以上政府颁发的荣誉证书（需提供荣誉证书复印件），每一个荣誉证书得2分，最高2分。（7分） 注：提供项目经理在投标人单位连续36个月社保缴纳记录或提供投标人和拟派项目经理共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	7
12	技术	保安队长：大专及以上学历（提供证明材料），年龄不得超过35周岁，持有退伍军人证、政府部门颁发的保安证、高级保安员证、建（构）筑物消防员五级及以上（每符合一项得0.5分，最高得3分）；承诺保安人员年龄不超过40周岁，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）；承诺保安人员全员具备保安证书，身体健康，工作认真负责并定期接受培训，提供相应承诺函等材料（符合得2分，不符合不得分）。（7分） 注：提供保安队长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-7	0	0	5
13	技术	保洁主管：大专及以上学历，提供证明（符合得2分，不符合不得分）；承诺所有保洁人员每年必须进行一次体检，获得健康证（符合得2分，不符合不得分）。（4分） 注：提供保洁主管在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
14	技术	宿舍管理组长：具有大专及以上学历，提供证明材料（符合得1分，不符合不得分）；具有学校物业项目经验3年以上（需提供业主证明）（符合得3分，不符合不得分）；承诺所有宿管员具有高中及以上学历，提供承诺材料（符合得1分，不符合不得分）；（5分） 注：提供宿舍管理组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
15	技术	绿化组长：大专及以上学历，提供证明材料（符合得2分，不符合不得分）；持有政府部门颁发的绿化类专业证书（符合得1分，不符合不得分）；承诺绿化人员全员身体健康，工作认真负责并定期接受培训（符合得1分，不符合不得分）；（4分） 注：提供绿化组长在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-4	0	0	4
16	技术	维修部部长：同时具有低压电工和高压电工证书（符合得2分，不符合不得分）；具有建（构）筑物消防员五级及以上证书（符合得1分，不符合不得分）；主要维修工程人员具有相关专业证书（需同时具有低压电工和高压电工证书）（每人次得1分，最多得2分）提供相关证明材料。（5分） 注：提供组长及主要维修工程人员在投标人单位连续12个月社保缴纳记录或者提供投标人和拟派人员共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函；提供相关证明材料；否则不得分。	0-5	0	0	5
17	技术	人员总体配备是否合理：安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等总体情况。每一项不符合要求的，扣1分，扣完为止。（3分）。	0-3	0	0	3
18	技术	根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员①培训计划方案明确、科学、可行；②考核方案是否明确、科学、可行。每一项，符合要求的得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分。	0-2	1	1	2
19	技术	详细列明投入的主要管理设备、工具、耗材，提供相关设备、工具、材料的品牌、产地、数量等清单，品种、数量配置合理，满足采购需求等；同时配置具有多功能清洗车、新能源清扫车、绿化破碎机、电动三轮巡回保洁车、草坪机、割草机、修枝剪、绿篱机，提供购买设备发票扫描件或复印件为准。（符合的得4分，部分符合得2分，不符合不得分）。（4分）	0-4	0	0	4
20	技术	投标人提出详细、可行的交接方案，（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）。（1分）。	0-1	1	1	1

21	技术	物业服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以①化解各类矛盾纠纷、②消防、③防疫、④应对极端天气（包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件）为例，（符合1项得0.5分，不符合不得分；此项最高2分）。（2分）	0-2	2	2	2
22	技术	在采购人日常需求以外，如遇重要活动或非工作日中，能够提供采购需求之外保安、保洁、工程维修等的工时情况；以及其他特色服务和响应措施等情况。（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	2
23	技术	智慧校园建设及管理方案；根据本项目的实际情况，建立符合学校要求的可行、适用的智慧校园建设方案。符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分（1分）。	0-1	1	1	1
24	商务资信	投标人获得的有效的质量管理体系（符合得1分，不符合不得分）、环境管理体系（符合得1分，不符合不得分）、职业健康安全管理体系（符合得1分，不符合不得分），最高3分。（提供证书复印件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）（3分）	0-3	3	3	3
25	商务资信	截止投标时间前三年以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似综合物业管理项目业绩情况（综合物业须包含以下其中3项内容：保洁、保安、维修、绿化、学生宿舍管理服务），每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0	0	1
合计			0-90	29	29	81

专家（签名）：