

技术商务资信评分明细（兰玲）

项目名称：临安区重大自然灾害民生保险（临[2021]1482号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1.1	商务资信	投标人总公司 2020 年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准） 250% 以上得 8 分； 200% （不含）- 250% （含）的得 6 分； 150% （含）- 200% （含）的得 4 分；低于 150% 的得 2 分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）	0-8	4	8	6
1.2	商务资信	投标人总公司最近一季度风险综合评级结果， A 类得 8 分， B 类得 6 分， C 类 4 分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）	0-8	6	8	8
1.3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人) 2019 年 1 月 1 日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣 1 分，以此类推，扣完为止（ 0-10 分）。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	7	8	9
1.4	商务资信	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分， 1 件以下的得 8 分， 2 件以下的得 6 分， 2-5 件的得 4 分， 5-10 件的得 2 分， 10 件以上的不得分。（须提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度保险消费投诉情况通报为准并加盖公章）	0-8	2	8	4
2	商务资信	承保经验：投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自 2018 年 1 月 1 日以来每个项目得 2 分，最多得 10 分。（需提供合同(协议)或中标通知书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-10	0	10	10
3	技术	优惠方案、特色服务及增值服务：在基本保险保障外有其它优惠方案、特色服务及增值服务内容（含重大自然灾害种类保障范围），由评委横向比较后评分，第一名 7 分，第二名 5 分，第三名 3 分，第四名 1 分，其它名次不得分。	0-7	3	7	5
4	技术	理赔服务：理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式综合评定对比打分。理赔服务规范操作性强的得 7-9 分；理赔服务规范性可以较好满足项目需求的得 4-6 分；理赔服务规范性基本满足项目需求的得 1-3 分；未提供不得分。	0-9	5	8	7
5	技术	社会宣传：保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，酌情评分。内容详尽的得 4 分；内容较完整得 3 分，内容基本满足的得 2 分；无不得分。	0-4	2	4	3
6.1	技术	投标人在临安区范围内设有支公司或分公司的得 5 分，在杭州市范围内（除临安区外）设有支公司或分公司的得 3 分，杭州市以外的得 1 分。投标人设有售后服务网点的每个点增加 1 分，本项最高得 8 分。（须提供网点营业执照及经营保险业务许可证）	0-8	7	8	7
6.2	技术	保证项目实施的技术力量和人力资源安排情况横向，由评委酌情给分。（须提供项目组人员近三个月本单位缴纳社保清单） 技术力量和人力资源安排内容十分详细，且合理、科学的得 5-6 分； 技术力量和人力资源安排内容较详细，较合理，较科学的得 3-4 分； 技术力量和人力资源安排内容基本详细的得 1-2 分； 未提供或不合理的得 0 分。	0-6	4	6	3
6.3	技术	根据投标人的人身保险理赔服务情况，上年度人身险赔款数量及理赔人次，由评委酌情给分。保险理赔服务情况详尽，上年度人身险赔款数量及理赔人次最多的得 5 分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次多的得 3 分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次少的得 1 分；未提供不得分。	0-5	0	5	1
7	技术	标书质量：投标文件编制有序、完整性、规范性，有无错误、是否按采购文件要求制作等情况酌情打分。	0-2	1.5	2	2

合计	0-85	41.5	82	65
----	------	------	----	----

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（杭黎华）

项目名称：临安区重大自然灾害民生保险（临[2021]1482号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1.1	商务资信	投标人总公司2020年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准）250%以上得8分；200%（不含）-250%（含）的得6分；150%（含）-200%（含）的得4分；低于150%的得2分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）	0-8	4	8	6
1.2	商务资信	投标人总公司最近一季度风险综合评级结果，A类得8分，B类得6分，C类4分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）	0-8	6	8	8
1.3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人)2019年1月1日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣1分，以此类推，扣完为止（0-10分）。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	7	8	9
1.4	商务资信	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分，1件以下的得8分，2件以下的得6分，2-5件的得4分，5-10件的得2分，10件以上的不得分。（须提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度保险消费投诉情况通报为准并加盖公章）	0-8	2	8	4
2	商务资信	承保经验：投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自2018年1月1日以来每个项目得2分，最多得10分。（需提供合同(协议)或中标通知书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-10	0	10	10
3	技术	优惠方案、特色服务及增值服务：在基本保险保障外有其它优惠方案、特色服务及增值服务内容（含重大自然灾害种类保障范围），由评委横向比较后评分，第一名7分，第二名5分，第三名3分，第四名1分，其它名次不得分。	0-7	3	7	5
4	技术	理赔服务：理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式综合评定对比打分。理赔服务规范操作性强的得7-9分；理赔服务规范操作性可以较好满足项目需求的得4-6分；理赔服务规范操作性基本满足项目需求的得1-3分；未提供不得分。	0-9	3	7	5
5	技术	社会宣传：保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，酌情评分。内容详尽的得4分；内容较完整得3分，内容基本满足的得2分；无不得分。	0-4	2	4	3
6.1	技术	投标人在临安区范围内设有支公司或分公司的得5分，在杭州市范围内（除临安区外）设有支公司或分公司的得3分，杭州市以外的得1分。投标人设有售后服务网点的每个点增加1分，本项最高得8分。（须提供网点营业执照及经营保险业务许可证）	0-8	7	8	7
6.2	技术	保证项目实施的技术力量和人力资源安排情况横向，由评委酌情给分。（须提供项目组人员近三个月本单位缴纳社保清单） 技术力量和人力资源安排内容十分详细，且合理、科学的得5-6分； 技术力量和人力资源安排内容较详细，较合理，较科学的得3-4分； 技术力量和人力资源安排内容基本详细的得1-2分； 未提供或不合理的得0分。	0-6	3.5	4	3
6.3	技术	根据投标人的人身保险理赔服务情况，上年度人身险赔款数量及理赔人次，由评委酌情给分。保险理赔服务情况详尽，上年度人身险赔款数量及理赔人次最多的得5分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次多的得3分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次少的得1分；未提供不得分。	0-5	0	5	1

7	技术	标书质量：投标文件编制有序、完整性、规范性，有无错误、是否按采购文件要求制作等情况酌情打分。	0-2	1.5	2	2
合计			0-85	39	79	63

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（刘苗红）

项目名称：临安区重大自然灾害民生保险（临[2021]1482号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1.1	商务资信	投标人总公司 2020 年度综合偿付能力充足率及核心偿付能力充足率（以四个季度平均值为准） 250% 以上得 8 分； 200% （不含）- 250% （含）的得 6 分； 150% （含）- 200% （含）的得 4 分；低于 150% 的得 2 分。（须提供投标人总公司官网对外公布的数据或相关证明为准并加盖公章）	0-8	4	8	6
1.2	商务资信	投标人总公司最近一季度风险综合评级结果， A 类得 8 分， B 类得 6 分， C 类 4 分。（须提供投标人总公司公布的年度报告为准并加盖公章）	0-8	6	8	8
1.3	商务资信	投标人省公司及省内下辖机构(含个人) 2019 年 1 月 1 日起是否收到浙江银保监局的处罚，处罚一次扣 1 分，以此类推，扣完为止（ 0-10 分）。（查询网址 http://www.cbirc.gov.cn/ ，被中国银保监会接管的保险公司取消投标资格。）	0-10	7	8	9
1.4	商务资信	根据投标人总公司最近季度的“亿元保费投诉量”评分， 1 件以下的得 8 分， 2 件以下的得 6 分， 2-5 件的得 4 分， 5-10 件的得 2 分， 10 件以上的不得分。（须提供中国银行保险监督管理委员会官网发布的最近季度保险消费投诉情况通报为准并加盖公章）	0-8	2	8	4
2	商务资信	承保经验：投标人有类似承保重大自然灾害保险的经验，自 2018 年 1 月 1 日以来每个项目得 2 分，最多得 10 分。（需提供合同(协议)或中标通知书复印件加盖公章，不提供不得分）	0-10	0	10	10
3	技术	优惠方案、特色服务及增值服务：在基本保险保障外有其它优惠方案、特色服务及增值服务内容（含重大自然灾害种类保障范围），由评委横向比较后评分，第一名 7 分，第二名 5 分，第三名 3 分，第四名 1 分，其它名次不得分。	0-7	3	7	5
4	技术	理赔服务：理赔服务规范可行性：根据投标人理赔服务需求响应速度、理赔应急预案、理赔时效程度、理赔流程方式综合评定对比打分。理赔服务规范操作性强的得 7-9 分； 理赔服务规范操作性可以较好满足项目需求的得 4-6 分； 理赔服务规范操作性基本满足项目需求的得 1-3 分； 未提供不得分。	0-9	6	8	7
5	技术	社会宣传：保险保障内容的宣传确保群众对政策的知晓度、落实人员、时间安排等，酌情评分。内容详尽的得 4 分；内容较完整得 3 分，内容基本满足的得 2 分；无不得分。	0-4	2	4	3
6.1	技术	投标人在临安区范围内设有支公司或分公司的得 5 分，在杭州市范围内（除临安区外）设有支公司或分公司的得 3 分，杭州市以外的得 1 分。投标人设有售后服务网点的每个点增加 1 分，本项最高得 8 分。（须提供网点营业执照及经营保险业务许可证）	0-8	7	8	7
6.2	技术	保证项目实施的技术力量和人力资源安排情况横向，由评委酌情给分。（须提供项目组人员近三个月本单位缴纳社保清单） 技术力量和人力资源安排内容十分详细，且合理、科学的得 5-6 分； 技术力量和人力资源安排内容较详细，较合理，较科学的得 3-4 分； 技术力量和人力资源安排内容基本详细的得 1-2 分； 未提供或不合理的得 0 分。	0-6	4	6	3
6.3	技术	根据投标人的人身保险理赔服务情况，上年度人身险赔款数量及理赔人次，由评委酌情给分。保险理赔服务情况详尽，上年度人身险赔款数量及理赔人次最多的得 5 分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次多的得 3 分；保险理赔服务情况一般，上年度人身险赔款数量及理赔人次少的得 1 分；未提供不得分。	0-5	0	5	1

7	技术	标书质量：投标文件编制有序、完整性、规范性，有无错误、是否按采购文件要求制作等情况酌情打分。	0-2	1	2	2
合计			0-85	42	82	65

专家（签名）：