

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温岭市海洋经济发展局柴油采购（CC024A09251）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江驰霖石化有限公司	浙江缘业贸易有限公司	浙江自贸区浙海石化有限公司	西安市富饶石油有限责任公司	浙江自贸区华明石化有限公司	浙江拓源石化有限公司
1	商务	投标人提供自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩：每提供一个业绩得1分，最高得4分。 注：投标文件中提供合同扫描件，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有危险化学品经营许可证的得2分。 注：投标文件中提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	根据投标人提供投标货物检测报告中的：十六烷值不小于49、十六烷指数不小于46、10%蒸馏物残碳%（m/m）不大于0.3、硫含量/（mg/mg）不大于50，有欠缺或参数不达标的每处扣2分，累计扣完本项分值为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	①投标人具有所投产品的合格检测报告（化验单）的得2分。 注：须提供检测报告扫描件，未提供不得分。 ②投标人承诺：“检测报告中的油品为中标后所供应同款产品的，如项目开展过程中，有质量异议的油品检测结果比本次检测报告中的油品质量差的，我方承诺同意采购人单方面解除合同，并承担相应的处罚措施及法律责任”。投标人提供以上承诺的得2分，未承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施全面、合理、可行性高的4-6分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分。	0-6	5.6	5.0	3.5	3.5	3.0	5.2
6	商务	本项目采购货物为危化品，因此投标人应具有道路危险货物运输事故应急预案。根据投标人提供的应急预案的全面性、针对性、有效性进行评审。 全面、合理、可行性高的4-6分； 较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分； 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.5	5.2	4.8	4.9	4.0	5.4
7	商务	①项目服务员团队综合打分：人员配置全面、合理，分工明确，工作经验丰富，具有安全操作证书齐全，满足项目需求的得0-3分。 ②接到采购人单次加油通知后制定加油计划综合打分：计划详细、合理、可行，考虑全面的得0-3分。 ③加油操作方案综合打分：方案包括加油前、中、后的操作方案，内容详细、合理、操作性强，方案满足项目需求的得0-3分。 ④拟投入设施设备综合打分：设施设备配置全面合理，覆盖加油全流程，能确保安全、高效、准确供油的得0-3分。 ⑤防止漏油、溢油措施综合打分：措施合理、全面，可操作性强的得0-3分。 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-15	13.0	11.0	6.0	5.0	6.5	12.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得4-6分。 售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2-3.9分。 售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0-1.9分。	0-6	5.2	5.0	4.2	4.3	4.0	5.2
9	商务	内部管理制度全面、合理、可行性高的4-6分 内部管理制度较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分 内部管理制度不全面、不合理、可行性低的得0.1-1.9分 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.5	5.2	3.5	3.6	3.0	5.0
10	商务	投标人承诺提供3-4小时以内的响应，10-12小时以内完成采购人提出的供油等要求得1分。 投标人承诺提供2-3小时以内的响应，8-10小时以内完成采购人提出的供油等要求得2分。 投标人承诺提供2小时以内的响应，8小时以内完成采购人提出的供油等要求得3分。 注：投标文件内提供承诺书，评标时以承诺书内容为准，各投标人应根据实际情况如实承诺，未作出承诺或承诺时效超出以上时间的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-60	55.8	52.4	40.0	40.3	38.5	53.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温岭市海洋经济发展局柴油采购（CC024A09251）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江驰霖石化有限公司	浙江缘业贸易有限公司	浙江自贸区浙海石化有限公司	西安市富饶石油有限责任公司	浙江自贸区华明石化有限公司	浙江拓源石化有限公司
1	商务	投标人提供自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩：每提供一个业绩得1分，最高得4分。 注：投标文件中提供合同扫描件，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有危险化学品经营许可证的得2分。 注：投标文件中提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	根据投标人提供投标货物检测报告中的：十六烷值不小于49、十六烷指数不小于46、10%蒸馏物残碳%（m/m）不大于0.3、硫含量/（mg/mg）不大于50，有欠缺或参数不达标的每处扣2分，累计扣完本项分值为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	①投标人具有所投产品的合格检测报告（化验单）的得2分。 注：须提供检测报告扫描件，未提供不得分。 ②投标人承诺：“检测报告中的油品为中标后所供应同款产品的，如项目开展过程中，有质量异议的油品检测结果比本次检测报告中的油品质量差的，我方承诺同意采购人单方面解除合同，并承担相应的处罚措施及法律责任”。投标人提供以上承诺的得2分，未承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施全面、合理、可行性高的4-6分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分。	0-6	4.8	3.1	2.3	2.5	2.3	3.5
6	商务	本项目采购货物为危化品，因此投标人应具有道路危险货物运输事故应急预案。根据投标人提供的应急预案的全面性、针对性、有效性进行评审。 全面、合理、可行性高的4-6分； 较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分； 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	4.8	3.2	2.2	2.3	2.4	3.5
7	商务	①项目服务员团队综合打分：人员配置全面、合理，分工明确，工作经验丰富，具有安全操作证书齐全，满足项目需求的得0-3分。 ②接到采购人单次加油通知后制定加油计划综合打分：计划详细、合理、可行，考虑全面的得0-3分。 ③加油操作方案综合打分：方案包括加油前、中、后的操作方案，内容详细、合理、操作性强，方案满足项目需求的得0-3分。 ④拟投入设施设备综合打分：设施设备配置全面合理，覆盖加油全流程，能确保安全、高效、准确供油的得0-3分。 ⑤防止漏油、溢油措施综合打分：措施合理、全面，可操作性强的得0-3分。 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-15	12.2	9.5	8.6	8.3	8.4	9.6

技术商务资信评分明细表

8	商务	售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得4-6分。 售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2-3.9分。 售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0-1.9分。	0-6	4.5	3.2	2.3	2.1	2.3	3.6
9	商务	内部管理制度全面、合理、可行性高的4-6分 内部管理制度较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分 内部管理制度不全面、不合理、可行性低的得0.1-1.9分 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	4.5	3.0	2.2	2.3	2.3	3.6
10	商务	投标人承诺提供3-4小时以内的响应，10-12小时以内完成采购人提出的供油等要求得1分。 投标人承诺提供2-3小时以内的响应，8-10小时以内完成采购人提出的供油等要求得2分。 投标人承诺提供2小时以内的响应，8小时以内完成采购人提出的供油等要求得3分。 注：投标文件内提供承诺书，评标时以承诺书内容为准，各投标人应根据实际情况如实承诺，未作出承诺或承诺时效超出以上时间的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-60	51.8	43.0	35.6	36.5	35.7	44.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温岭市海洋经济发展局柴油采购（CC024A09251）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江驰霖石化有限公司	浙江缘业贸易有限公司	浙江自贸区浙海石化有限公司	西安市富饶石油有限责任公司	浙江自贸区华明石化有限公司	浙江拓源石化有限公司
1	商务	投标人提供自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩：每提供一个业绩得1分，最高得4分。 注：投标文件中提供合同扫描件，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有危险化学品经营许可证的得2分。 注：投标文件中提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	根据投标人提供投标货物检测报告中的：十六烷值不小于49、十六烷指数不小于46、10%蒸馏物残碳%（m/m）不大于0.3、硫含量/（mg/mg）不大于50，有欠缺或参数不达标的每处扣2分，累计扣完本项分值为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	①投标人具有所投产品的合格检测报告（化验单）的得2分。 注：须提供检测报告扫描件，未提供不得分。 ②投标人承诺：“检测报告中的油品为中标后所供应同款产品的，如项目开展过程中，有质量异议的油品检测结果比本次检测报告中的油品质量差的，我方承诺同意采购人单方面解除合同，并承担相应的处罚措施及法律责任”。投标人提供以上承诺的得2分，未承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施全面、合理、可行性高的4-6分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分。	0-6	5.7	2.8	2.3	1.8	2.0	2.1
6	商务	本项目采购货物为危化品，因此投标人应具有道路危险货物运输事故应急预案。根据投标人提供的应急预案的全面性、针对性、有效性进行评审。 全面、合理、可行性高的4-6分； 较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分； 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.4	3.2	1.8	1.6	1.8	4.2
7	商务	①项目服务员团队综合打分：人员配置全面、合理，分工明确，工作经验丰富，具有安全操作证书齐全，满足项目需求的得0-3分。 ②接到采购人单次加油通知后制定加油计划综合打分：计划详细、合理、可行，考虑全面的得0-3分。 ③加油操作方案综合打分：方案包括加油前、中、后的操作方案，内容详细、合理、操作性强，方案满足项目需求的得0-3分。 ④拟投入设施设备综合打分：设施设备配置全面合理，覆盖加油全流程，能确保安全、高效、准确供油的得0-3分。 ⑤防止漏油、溢油措施综合打分：措施合理、全面，可操作性强的得0-3分。 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-15	12.8	11.5	7.4	8.5	7.6	10.5

技术商务资信评分明细表

8	商务	售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得4-6分。 售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2-3.9分。 售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0-1.9分。	0-6	5.7	3.7	1.8	1.2	1.7	2.8
9	商务	内部管理制度全面、合理、可行性高的4-6分 内部管理制度较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分 内部管理制度不全面、不合理、可行性低的得0.1-1.9分 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.0	2.8	2.9	1.5	3.1	5.5
10	商务	投标人承诺提供3-4小时以内的响应，10-12小时以内完成采购人提出的供油等要求得1分。 投标人承诺提供2-3小时以内的响应，8-10小时以内完成采购人提出的供油等要求得2分。 投标人承诺提供2小时以内的响应，8小时以内完成采购人提出的供油等要求得3分。 注：投标文件内提供承诺书，评标时以承诺书内容为准，各投标人应根据实际情况如实承诺，未作出承诺或承诺时效超出以上时间的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-60	55.6	45.0	34.2	33.6	34.2	46.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温岭市海洋经济发展局柴油采购（CC024A09251）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江驰霖石化有限公司	浙江缘业贸易有限公司	浙江自贸区浙海石化有限公司	西安市富饶石油有限责任公司	浙江自贸区华明石化有限公司	浙江拓源石化有限公司
1	商务	投标人提供自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩：每提供一个业绩得1分，最高得4分。 注：投标文件中提供合同扫描件，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有危险化学品经营许可证的得2分。 注：投标文件中提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	根据投标人提供投标货物检测报告中的：十六烷值不小于49、十六烷指数不小于46、10%蒸馏物残碳%（m/m）不大于0.3、硫含量/（mg/mg）不大于50，有欠缺或参数不达标的每处扣2分，累计扣完本项分值为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	①投标人具有所投产品的合格检测报告（化验单）的得2分。 注：须提供检测报告扫描件，未提供不得分。 ②投标人承诺：“检测报告中的油品为中标后所供应同款产品的，如项目开展过程中，有质量异议的油品检测结果比本次检测报告中的油品质量差的，我方承诺同意采购人单方面解除合同，并承担相应的处罚措施及法律责任”。投标人提供以上承诺的得2分，未承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施全面、合理、可行性高的4-6分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分。	0-6	5.8	4.1	4.1	3.9	3.9	5.7
6	商务	本项目采购货物为危化品，因此投标人应具有道路危险货物运输事故应急预案。根据投标人提供的应急预案的全面性、针对性、有效性进行评审。 全面、合理、可行性高的4-6分； 较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分； 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.8	5.0	3.9	4.1	3.8	5.8
7	商务	①项目服务员团队综合打分：人员配置全面、合理，分工明确，工作经验丰富，具有安全操作证书齐全，满足项目需求的得0-3分。 ②接到采购人单次加油通知后制定加油计划综合打分：计划详细、合理、可行，考虑全面的得0-3分。 ③加油操作方案综合打分：方案包括加油前、中、后的操作方案，内容详细、合理、操作性强，方案满足项目需求的得0-3分。 ④拟投入设施设备综合打分：设施设备配置全面合理，覆盖加油全流程，能确保安全、高效、准确供油的得0-3分。 ⑤防止漏油、溢油措施综合打分：措施合理、全面，可操作性强的得0-3分。 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-15	14.0	12.8	6.3	7.5	7.0	13.5

技术商务资信评分明细表

8	商务	售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得4-6分。 售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2-3.9分。 售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0-1.9分。	0-6	5.5	5.0	3.9	2.5	3.8	5.5
9	商务	内部管理制度全面、合理、可行性高的4-6分 内部管理制度较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分 内部管理制度不全面、不合理、可行性低的得0.1-1.9分 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.5	5.0	3.9	3.0	3.8	5.5
10	商务	投标人承诺提供3-4小时以内的响应，10-12小时以内完成采购人提出的供油等要求得1分。 投标人承诺提供2-3小时以内的响应，8-10小时以内完成采购人提出的供油等要求得2分。 投标人承诺提供2小时以内的响应，8小时以内完成采购人提出的供油等要求得3分。 注：投标文件内提供承诺书，评标时以承诺书内容为准，各投标人应根据实际情况如实承诺，未作出承诺或承诺时效超出以上时间的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-60	57.6	52.9	40.1	40.0	40.3	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温岭市海洋经济发展局柴油采购（CC024A09251）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江驰霖石化有限公司	浙江缘业贸易有限公司	浙江自贸区浙海石化有限公司	西安市富饶石油有限责任公司	浙江自贸区华明石化有限公司	浙江拓源石化有限公司
1	商务	投标人提供自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准）承担过同类项目业绩：每提供一个业绩得1分，最高得4分。 注：投标文件中提供合同扫描件，未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人具有危险化学品经营许可证的得2分。 注：投标文件中提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	根据投标人提供投标货物检测报告中的：十六烷值不小于49、十六烷指数不小于46、10%蒸馏物残碳%（m/m）不大于0.3、硫含量/（mg/mg）不大于50，有欠缺或参数不达标的每处扣2分，累计扣完本项分值为止。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4	商务	①投标人具有所投产品的合格检测报告（化验单）的得2分。 注：须提供检测报告扫描件，未提供不得分。 ②投标人承诺：“检测报告中的油品为中标后所供应同款产品的，如项目开展过程中，有质量异议的油品检测结果比本次检测报告中的油品质量差的，我方承诺同意采购人单方面解除合同，并承担相应的处罚措施及法律责任”。投标人提供以上承诺的得2分，未承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0
5	商务	产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施全面、合理、可行性高的4-6分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 产品来源、运输、贮存环节的质量保障措施、运输方式合理，运输车辆及驾驶员手续齐全，运输质量及安全、产品贮存质量保障措施（包括防止杂物混入、混油、变质等）措施不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分。	0-6	5.0	5.0	2.0	4.0	4.0	3.9
6	商务	本项目采购货物为危化品，因此投标人应具有道路危险货物运输事故应急预案。根据投标人提供的应急预案的全面性、针对性、有效性进行评审。 全面、合理、可行性高的4-6分； 较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分； 不全面、不合理、可行性低的得0-1.9分； 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	4.0	5.0	3.9	4.0	3.0	5.0
7	商务	①项目服务员团队综合打分：人员配置全面、合理，分工明确，工作经验丰富，具有安全操作证书齐全，满足项目需求的得0-3分。 ②接到采购人单次加油通知后制定加油计划综合打分：计划详细、合理、可行，考虑全面的得0-3分。 ③加油操作方案综合打分：方案包括加油前、中、后的操作方案，内容详细、合理、操作性强，方案满足项目需求的得0-3分。 ④拟投入设施设备综合打分：设施设备配置全面合理，覆盖加油全流程，能确保安全、高效、准确供油的得0-3分。 ⑤防止漏油、溢油措施综合打分：措施合理、全面，可操作性强的得0-3分。 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-15	11.0	10.0	7.0	5.0	7.0	13.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得4-6分。 售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2-3.9分。 售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0-1.9分。	0-6	6.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	商务	内部管理制度全面、合理、可行性高的4-6分 内部管理制度较全面、较合理、可行性一般的2-3.9分 内部管理制度不全面、不合理、可行性低的得0.1-1.9分 注：未提供或明显不合理的不得分。	0-6	5.0	4.0	3.0	3.0	3.9	4.0
10	商务	投标人承诺提供3-4小时以内的响应，10-12小时以内完成采购人提出的供油等要求得1分。 投标人承诺提供2-3小时以内的响应，8-10小时以内完成采购人提出的供油等要求得2分。 投标人承诺提供2小时以内的响应，8小时以内完成采购人提出的供油等要求得3分。 注：投标文件内提供承诺书，评标时以承诺书内容为准，各投标人应根据实际情况如实承诺，未作出承诺或承诺时效超出以上时间的，不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0
合计			0-60	52.0	50.0	37.9	39.0	39.9	50.9

专家（签名）：