

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市第四人民医院食堂经营团队服务采购项目（诸宸佳2024-07-21-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江茂阳教育投资有限公司	诸暨市佰嘉物业服务有限公司	浙江科宏物业股份有限公司	诸暨市鑫荣物业服务有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一个有效证书得1分，最高得3分。 注：需提供有效期内证书扫描件及国家认证认可监督委员会官网截图证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同的时间为准）具有同类项目服务业绩的，每提供一个得1分，本项最高得3分。 注：需提供合同复印件并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
3.1	商务	派驻食堂的每位员工（至少12人）都持有健康证，厨师持厨师证、面点师持面点师证的得4分。 注：需提供相关人员名单、健康证复印件及投标人为其缴纳的近六个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	派驻食堂管理人员有相关工作经验，能完成基本电子台账作业，得4分。 注：需提供相关人员名单及基本简历，并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	根据投标人提供的食堂人员配置计划（0-3分）、各岗位薪资计划（0-3分）、工作职责（0-2分），由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	7.0	3.0	6.0	4.0
4.1	技术	根据投标人提供的服务质量保障措施（0-3分）、菜肴创新并提供出至少一个月不重复菜品作参考（0-3分），由评审专家进行综合打分，最高得6分。	0-6	5.0	2.0	4.0	2.0
4.2	技术	根据投标人提供的对本项目人员管理有明确奖惩制度（提供明确、可实行的奖惩制度，并建议提供其他单位服务活动中人员奖励、扣罚案例），并按照院方要求落实考核，由评审专家进行综合打分，最高得5分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-5	5.0	2.0	4.0	2.0
4.3	技术	根据投标人提供的服务管理模式与服务响应时间（0-4分）、人员保障措施（0-4分）、对本项目服务合理化建议（0-5分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得13分。	0-13	11.0	5.0	11.0	4.0
4.4	技术	根据投标人提供的投诉处理方案（提供面向患者、家属、职工的投诉处理制度，并建议提供其他单位服务活动中出现投诉的处理方式），由评审专家进行综合打分，最高得4分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-4	4.0	2.0	3.0	2.0
5	技术	根据投标人提供的成本控制方案（0-5分），做好成本分析，包括加强原材料储存、保鲜管理方案（0-1分）；降低能源成本如节水、节电方案（0-1分）；食堂内设备管理、维护方案（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.0	5.0	6.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的食堂风险的具体分析（0-2分）、食品安全的细化分析（0-1分）、食品安全的保障措施（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得4分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0
7.1	技术	根据投标人提供的确保上岗职工熟悉岗位职责，做好岗前培训，可提供岗前培训计划、培训内容，由评审专家进行综合打分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
7.2	技术	根据投标人提供的食品安全应急处置、消防安全应急处置、突发事件应急处置及日常培训计划、内容（培训内容包含安全生产如燃气使用、消防设施使用等、食品安全如留样操作、消毒要求等）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得5分。	0-5	4.0	2.0	4.0	2.0
合计			0-70	61.0	25.0	49.0	22.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市第四人民医院食堂经营团队服务采购项目（诸宸佳2024-07-21-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江茂阳教育投资有限公司	诸暨市佰嘉物业服务有限公司	浙江科宏物业股份有限公司	诸暨市鑫荣物业服务有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一个有效证书得1分，最高得3分。 注：需提供有效期内证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会官网截图证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同的时间为准）具有同类项目服务业绩的，每提供一个得1分，本项最高得3分。 注：需提供合同复印件并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
3.1	商务	派驻食堂的每位员工（至少12人）都持有健康证，厨师持厨师证、面点师持面点师证的得4分。 注：需提供相关人员名单、健康证复印件及投标人为其缴纳的近六个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	派驻食堂管理人员有相关工作经验，能完成基本电子台账作业，得4分。 注：需提供相关人员名单及基本简历，并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	根据投标人提供的食堂人员配置计划（0-3分）、各岗位薪资计划（0-3分）、工作职责（0-2分），由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.0	5.0	7.0	4.0
4.1	技术	根据投标人提供的服务质量保障措施（0-3分）、菜肴创新并提供出至少一个月不重复菜品作参考（0-3分），由评审专家进行综合打分，最高得6分。	0-6	4.0	2.0	5.0	3.0
4.2	技术	根据投标人提供的对本项目人员管理有明确奖惩制度（提供明确、可实行的奖惩制度，并建议提供其他单位服务活动中人员奖励、扣罚案例），并按照院方要求落实考核，由评审专家进行综合打分，最高得5分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-5	4.0	2.0	4.0	3.0
4.3	技术	根据投标人提供的服务管理模式与服务响应时间（0-4分）、人员保障措施（0-4分）、对本项目服务合理化建议（0-5分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得13分。	0-13	9.0	4.5	11.0	5.0
4.4	技术	根据投标人提供的投诉处理方案（提供面向患者、家属、职工的投诉处理制度，并建议提供其他单位服务活动中出现投诉的处理方式），由评审专家进行综合打分，最高得4分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0
5	技术	根据投标人提供的成本控制方案（0-5分），做好成本分析，包括加强原材料储存、保鲜管理方案（0-1分）；降低能源成本如节水、节电方案（0-1分）；食堂内设备管理、维护方案（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.0	3.0	6.0	4.0
6	技术	根据投标人提供的食堂风险的具体分析（0-2分）、食品安全的细化分析（0-1分）、食品安全的保障措施（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得4分。	0-4	3.0	1.5	3.0	2.0
7.1	技术	根据投标人提供的确保上岗职工熟悉岗位职责，做好岗前培训，可提供岗前培训计划、培训内容，由评审专家进行综合打分，最高得3分。	0-3	2.0	1.5	2.5	1.5
7.2	技术	根据投标人提供的食品安全应急处置、消防安全应急处置、突发事件应急处置及日常培训计划、内容（培训内容包含安全生产如燃气使用、消防设施使用等、食品安全如留样操作、消毒要求等）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得5分。	0-5	3.0	2.5	4.0	2.0
合计			0-70	54.0	24.0	51.5	26.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市第四人民医院食堂经营团队服务采购项目（诸宸佳2024-07-21-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江茂阳教育投资有限公司	诸暨市佰嘉物业服务有限公司	浙江科宏物业股份有限公司	诸暨市鑫荣物业服务有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一个有效证书得1分，最高得3分。 注：需提供有效期内证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会官网截图证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同的时间为准）具有同类项目服务业绩的，每提供一个得1分，本项最高得3分。 注：需提供合同复印件并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
3.1	商务	派驻食堂的每位员工（至少12人）都持有健康证，厨师持厨师证、面点师持面点师证的得4分。 注：需提供相关人员名单、健康证复印件及投标人为其缴纳的近六个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	派驻食堂管理人员有相关工作经验，能完成基本电子台账作业，得4分。 注：需提供相关人员名单及基本简历，并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	根据投标人提供的食堂人员配置计划（0-3分）、各岗位薪资计划（0-3分）、工作职责（0-2分），由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	7.0	3.0	6.8	2.9
4.1	技术	根据投标人提供的服务质量保障措施（0-3分）、菜肴创新并提供出至少一个月不重复菜品作参考（0-3分），由评审专家进行综合打分，最高得6分。	0-6	4.7	3.2	4.6	3.3
4.2	技术	根据投标人提供的对本项目人员管理有明确奖惩制度（提供明确、可实行的奖惩制度，并建议提供其他单位服务活动中人员奖励、扣罚案例），并按照院方要求落实考核，由评审专家进行综合打分，最高得5分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-5	4.0	2.5	3.8	2.6
4.3	技术	根据投标人提供的服务管理模式与服务响应时间（0-4分）、人员保障措施（0-4分）、对本项目服务合理化建议（0-5分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得13分。	0-13	10.0	7.0	11.0	7.1
4.4	技术	根据投标人提供的投诉处理方案（提供面向患者、家属、职工的投诉处理制度，并建议提供其他单位服务活动中出现投诉的处理方式），由评审专家进行综合打分，最高得4分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-4	3.0	2.1	2.9	2.1
5	技术	根据投标人提供的成本控制方案（0-5分），做好成本分析，包括加强原材料储存、保鲜管理方案（0-1分）；降低能源成本如节水、节电方案（0-1分）；食堂内设备管理、维护方案（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.5	4.1	6.3	4.0
6	技术	根据投标人提供的食堂风险的具体分析（0-2分）、食品安全的细化分析（0-1分）、食品安全的保障措施（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得4分。	0-4	3.5	2.5	3.6	2.6
7.1	技术	根据投标人提供的确保上岗职工熟悉岗位职责，做好岗前培训，可提供岗前培训计划、培训内容，由评审专家进行综合打分，最高得3分。	0-3	2.5	2.3	2.4	2.2
7.2	技术	根据投标人提供的食品安全应急处置、消防安全应急处置、突发事件应急处置及日常培训计划、内容（培训内容包含安全生产如燃气使用、消防设施使用等、食品安全如留样操作、消毒要求等）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得5分。	0-5	3.8	3.0	3.7	3.4
合计			0-70	59.0	29.7	51.1	30.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市第四人民医院食堂经营团队服务采购项目（诸宸佳2024-07-21-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江茂阳教育投资有限公司	诸暨市佰嘉物业服务有限公司	浙江科宏物业股份有限公司	诸暨市鑫荣物业服务有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一个有效证书得1分，最高得3分。 注：需提供有效期内证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会官网截图证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同的时间为准）具有同类项目服务业绩的，每提供一个得1分，本项最高得3分。 注：需提供合同复印件并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
3.1	商务	派驻食堂的每位员工（至少12人）都持有健康证，厨师持厨师证、面点师持面点师证的得4分。 注：需提供相关人员名单、健康证复印件及投标人为其缴纳的近六个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	派驻食堂管理人员有相关工作经验，能完成基本电子台账作业，得4分。 注：需提供相关人员名单及基本简历，并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	根据投标人提供的食堂人员配置计划（0-3分）、各岗位薪资计划（0-3分）、工作职责（0-2分），由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.0	5.0	8.0	3.0
4.1	技术	根据投标人提供的服务质量保障措施（0-3分）、菜肴创新并提供出至少一个月不重复菜品作参考（0-3分），由评审专家进行综合打分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	2.0
4.2	技术	根据投标人提供的对本项目人员管理有明确奖惩制度（提供明确、可实行的奖惩制度，并建议提供其他单位服务活动中人员奖励、扣罚案例），并按照院方要求落实考核，由评审专家进行综合打分，最高得5分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0	2.0
4.3	技术	根据投标人提供的服务管理模式与服务响应时间（0-4分）、人员保障措施（0-4分）、对本项目服务合理化建议（0-5分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得13分。	0-13	10.0	6.0	12.0	5.0
4.4	技术	根据投标人提供的投诉处理方案（提供面向患者、家属、职工的投诉处理制度，并建议提供其他单位服务活动中出现投诉的处理方式），由评审专家进行综合打分，最高得4分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	1.0
5	技术	根据投标人提供的成本控制方案（0-5分），做好成本分析，包括加强原材料储存、保鲜管理方案（0-1分）；降低能源成本如节水、节电方案（0-1分）；食堂内设备管理、维护方案（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	6.0	3.0	6.0	2.0
6	技术	根据投标人提供的食堂风险的具体分析（0-2分）、食品安全的细化分析（0-1分）、食品安全的保障措施（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0
7.1	技术	根据投标人提供的确保上岗职工熟悉岗位职责，做好岗前培训，可提供岗前培训计划、培训内容，由评审专家进行综合打分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
7.2	技术	根据投标人提供的食品安全应急处置、消防安全应急处置、突发事件应急处置及日常培训计划、内容（培训内容包含安全生产如燃气使用、消防设施使用等、食品安全如留样操作、消毒要求等）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-70	56.0	34.0	57.0	19.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市第四人民医院食堂经营团队服务采购项目（诸宸佳2024-07-21-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江茂阳教育投资有限公司	诸暨市佰嘉物业服务有限公司	浙江科宏物业股份有限公司	诸暨市鑫荣物业服务有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，每提供一个有效证书得1分，最高得3分。 注：需提供有效期内证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会官网截图证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同的时间为准）具有同类项目服务业绩的，每提供一个得1分，本项最高得3分。 注：需提供合同复印件并加盖投标人CA签章，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	0.0
3.1	商务	派驻食堂的每位员工（至少12人）都持有健康证，厨师持厨师证、面点师持面点师证的得4分。 注：需提供相关人员名单、健康证复印件及投标人为其缴纳的近六个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.2	商务	派驻食堂管理人员有相关工作经验，能完成基本电子台账作业，得4分。 注：需提供相关人员名单及基本简历，并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	根据投标人提供的食堂人员配置计划（0-3分）、各岗位薪资计划（0-3分）、工作职责（0-2分），由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	5.0	3.0	7.0	3.0
4.1	技术	根据投标人提供的服务质量保障措施（0-3分）、菜肴创新并提供出至少一个月不重复菜品作参考（0-3分），由评审专家进行综合打分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	4.0	2.0
4.2	技术	根据投标人提供的对本项目人员管理有明确奖惩制度（提供明确、可实行的奖惩制度，并建议提供其他单位服务活动中人员奖励、扣罚案例），并按照院方要求落实考核，由评审专家进行综合打分，最高得5分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-5	3.0	2.0	4.0	2.0
4.3	技术	根据投标人提供的服务管理模式与服务响应时间（0-4分）、人员保障措施（0-4分）、对本项目服务合理化建议（0-5分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得13分。	0-13	10.0	6.0	11.0	5.0
4.4	技术	根据投标人提供的投诉处理方案（提供面向患者、家属、职工的投诉处理制度，并建议提供其他单位服务活动中出现投诉的处理方式），由评审专家进行综合打分，最高得4分，不提供或提供内容不具操作性的不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	1.0
5	技术	根据投标人提供的成本控制方案（0-5分），做好成本分析，包括加强原材料储存、保鲜管理方案（0-1分）；降低能源成本如节水、节电方案（0-1分）；食堂内设备管理、维护方案（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得8分。	0-8	5.0	3.0	6.0	2.0
6	技术	根据投标人提供的食堂风险的具体分析（0-2分）、食品安全的细化分析（0-1分）、食品安全的保障措施（0-1分）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得4分。	0-4	2.0	1.5	2.5	1.0
7.1	技术	根据投标人提供的确保上岗职工熟悉岗位职责，做好岗前培训，可提供岗前培训计划、培训内容，由评审专家进行综合打分，最高得3分。	0-3	2.0	1.0	2.5	1.0
7.2	技术	根据投标人提供的食品安全应急处置、消防安全应急处置、突发事件应急处置及日常培训计划、内容（培训内容包含安全生产如燃气使用、消防设施使用等、食品安全如留样操作、消毒要求等）等内容，由评审专家进行综合打分，最高得5分。	0-5	3.0	2.0	4.0	2.0
合计			0-70	50.0	23.5	50.0	19.0

专家（签名）：