

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浦沿街道“小脑+手脚”综合治理服务项目（WZZB-2023GKZB-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江滨和保安服务有限公司	浙江盛安保安服务有限公司	杭州赛福保安服务有限公司	浙江中龙保安服务有限公司
1	商务	企业认证：具有ISO质量管理认证、ISO职业健康管理认证、ISO环境管理体系认证每具有1项，得1分，最高得3分。提供相关认证证书复印件加盖公章，提供证书复印件加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	企业情况：具有省公安厅下发的保安服务许可证的得2分，具有人社局下发的劳务派遣经营许可证的得2分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	企业业绩：2020年6月1日以来完成的类似业绩，每项业绩得0.5分，最高得1分。须提供有效的合同复印件加盖公章。注：同一业主单位的业绩不重复计算。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
4	技术	项目背景分析：根据投标人针对本项目背景的分析，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分4分，方案有欠缺但基本满足的得3-4（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	职责规划：投标人针对本项目工作职责规划，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得3-5（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	实施方案：针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要实施方案，不仅限于项目管理模式及内部管理制度、规范和标准。针对本次基层治理工作制定有效的内部考核办法、服务监督考核办法，清晰简练地列出考核机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标准情况。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分10分，方案有欠缺但基本满足的得8-10（不含）分，方案一般的得4-8（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-4（不含）分，未提供方案不得分。	0-10	9.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	岗位管理制度：投标人针对本项目的岗位管理制度（包括岗位职责、交接班制度、例会制度、指标管理等），根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	5.0
8	技术	人事管理制度：投标人针对本项目的人事管理制度（员工管理、员工招聘标准、员工培训计划、激励政策、档案管理、人文关怀等），根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	投入设备：投标人拟投入使用的服装、设备、工器具、车辆的储备情况进行评议：1、对服务人员的各季节服装、防暑防雨用品等配备情况。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。2、对服务人员的通讯器材、装备、交通工具等配置情况。车辆自有率达到50%以上，方案描述合理、完整、可行的得满分2分；车辆自有率低于50%，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。3、制定合理的车辆使用保障方案。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0

10	技术	服务质量保障方案：投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查、文明安全保证体系、安全保障措施、政府类疫情防控保障项目方案等）。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	5.0
11.1	技术	针对本项目制订相关应急预案，提供处理突发事件的应急预案，能及时完成采购人的突发、应急保障任务，具有专业的快速报警响应能力和响应速度与时间。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得4分，方案一般的得3分，方案未涉及实质性内容1分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0
11.2	技术	投标人自有或租赁或拟购应急专用机动车辆，响应人对运输能力进行承诺。提供购车合同和购车发票或租赁合同和付款发票或提供与车辆供应商签订的购车意向协议或意向合同复印件和提供承诺书（格式自拟）否则不得分。最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	过渡方案：投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
13	技术	重点、难点分析：针对本项目采购需求的理解，对基层治理工作存在的难点、要点问题分析。最高得5分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0
14.1	技术	根据供应商提供的其他服务（包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等）进行打分。增值服务多，且为实质性增值服务，每条1.5分，最高得3分；有增值服务但无实质性增值服务1分；无增值服务，0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	接采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务，并明确承诺到岗人数，优于采购需求得3分，基本满足采购需求得2分。（注：供应商需自拟承诺格式，承诺内容需满足要求，未提供承诺，或承诺不满足要求的不得分。）最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.3	技术	其他特色服务和响应措施等情况的承诺，每条得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	合理化建议：投标人针对本项目提出的合理化、优化建议。每条1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
16.1	技术	投标人拟派项目负责人（项目经理）：最高得3分 （1）年龄在45周岁及以下且具有大专以上学历得1分，二级保安员及以上证书得0.5分，为退伍军人得0.5分。本项最高得2分； （2）中共党员得1分，本项最高得1分。 证明材料：六个月社会保险证明、居民身份证、毕业证书、退伍证书、保安资格证、党员证明，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
16.2	技术	拟派坐席指令员情况：最高得2分 （1）本科及以上学历≥4人，其余人员学历不低于大专的得2分；本科及以上学历<4人，其余人员学历不低于大专得1分（不重复计分），本项最高得2分。 证明材料：在缴社会保险证明、居民身份证、毕业证书或学信网查询截图，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
16.3	技术	拟派项目其他人员情况：最高得6分 （1）具有保安员二级及以上证书的每个得1分，最高得2分。 （2）持有驾驶证C照及以上并持有保安员上岗证的人员比例达到50%以上，得2分。 （3）为退伍军人的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：居民身份证、机动车驾驶证C证及以上、退伍证书、保安资格证等，以上得分项未提供相对应证明材料的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	89.0	81.0	80.0	79.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浦沿街道“小脑+手脚”综合治理服务项目（WZZB-2023GKZB-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江滨和保安服务有限公司	浙江盛安保安服务有限公司	杭州赛福保安服务有限公司	浙江中龙保安服务有限公司
1	商务	企业认证：具有ISO质量管理认证、ISO职业健康管理认证、ISO环境管理体系认证每具有1项，得1分，最高得3分。提供相关认证证书复印件加盖公章，提供证书复印件加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	企业情况：具有省公安厅下发的保安服务许可证的得2分，具有人社局下发的劳务派遣经营许可证的得2分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	企业业绩：2020年6月1日以来完成的类似业绩，每项业绩得0.5分，最高得1分。须提供有效的合同复印件加盖公章。注：同一业主单位的业绩不重复计算。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
4	技术	项目背景分析：根据投标人针对本项目背景的分析，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分4分，方案有欠缺但基本满足的得3-4（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	职责规划：投标人针对本项目工作职责规划，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得3-5（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	3.0	4.0
6	技术	实施方案：针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要实施方案，不仅限于项目管理模式及内部管理制度、规范和标准。针对本次基层治理工作制定有效的内部考核办法、服务监督考核办法，清晰简练地列出考核机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标准情况。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分10分，方案有欠缺但基本满足的得8-10（不含）分，方案一般的得4-8（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-4（不含）分，未提供方案不得分。	0-10	8.0	6.0	8.0	7.0
7	技术	岗位管理制度：投标人针对本项目的岗位管理制度（包括岗位职责、交接班制度、例会制度、指标管理等），根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	人事管理制度：投标人针对本项目的人事管理制度（员工管理、员工招聘标准、员工培训计划、激励政策、档案管理、人文关怀等），根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	5.0	6.0	4.0
9	技术	投入设备：投标人拟投入使用的服装、设备、工器具、车辆的储备情况进行评议：1、对服务人员的各季节服装、防暑防雨用品等配备情况。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。2、对服务人员的通讯器材、装备、交通工具等配置情况。车辆自有率要达到50%以上，方案描述合理、完整、可行的得满分2分；车辆自有率低于50%，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。3、制定合理的车辆使用保障方案。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0

10	技术	服务质量保障方案：投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查、文明安全保证体系、安全保障措施、政府类疫情防控保障项目方案等）。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	4.0
11.1	技术	针对本项目制订相关应急预案，提供处理突发事件的应急预案，能及时完成采购人的突发、应急保障任务，具有专业的快速报警响应能力和响应速度与时间。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得4分，方案一般的得3分，方案未涉及实质性内容1分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
11.2	技术	投标人自有或租赁或拟购应急专用机动车辆，响应人对运输能力进行承诺。提供购车合同和购车发票或租赁合同和付款发票或提供与车辆供应商签订的购车意向协议或意向合同复印件和提供承诺书（格式自拟）否则不得分。最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	过渡方案：投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
13	技术	重点、难点分析：针对本项目采购需求的理解，对基层治理工作存在的难点、要点问题分析。最高得5分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0
14.1	技术	根据供应商提供的其他服务（包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等）进行打分。增值服务多，且为实质性增值服务，每条1.5分，最高得3分；有增值服务但无实质性增值服务1分；无增值服务，0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0
14.2	技术	接采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务，并明确承诺到岗人数，优于采购需求得3分，基本满足采购需求得2分。（注：供应商需自拟承诺格式，承诺内容需满足要求，未提供承诺，或承诺不满足要求的不得分。）最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
14.3	技术	其他特色服务和响应措施等情况的承诺，每条得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	1.0
15	技术	合理化建议：投标人针对本项目提出的合理化、优化建议。每条1分，最高得3分	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0
16.1	技术	投标人拟派项目负责人（项目经理）：最高得3分 （1）年龄在45周岁及以下且具有大专以上学历得1分，二级保安员及以上证书得0.5分，为退伍军人得0.5分。本项最高得2分； （2）中共党员得1分，本项最高得1分。 证明材料：六个月社会保险证明、居民身份证、毕业证书、退伍证书、保安资格证、党员证明，不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	1.5
16.2	技术	拟派坐席指令员情况：最高得2分 （1）本科及以上学历≥4人，其余人员学历不低于大专的得2分；本科及以上学历<4人，其余人员学历不低于大专得1分（不重复计分），本项最高得2分。 证明材料：在缴社会保险证明、居民身份证、毕业证书或学信网查询截图，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0
16.3	技术	拟派项目其他人员情况：最高得6分 （1）具有保安员二级及以上证书的每个得1分，最高得2分。 （2）持有驾驶证C照及以上并持有保安员上岗证的人员比例达到50%以上，得2分。 （3）为退伍军人的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：居民身份证、机动车驾驶证C证及以上、退伍证书、保安资格证等，以上得分项未提供相对应证明材料的不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0	4.0
合计			0-90	83.0	69.0	77.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浦沿街道“小脑+手脚”综合治理服务项目（WZZB-2023GKZB-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江滨和保安服务有限公司	浙江盛安保安服务有限公司	杭州赛福保安服务有限公司	浙江中龙保安服务有限公司
1	商务	企业认证：具有ISO质量管理认证、ISO职业健康管理认证、ISO环境管理体系认证每具有1项，得1分，最高得3分。提供相关认证证书复印件加盖公章，提供证书复印件加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	企业情况：具有省公安厅下发的保安服务许可证的得2分，具有人社局下发的劳务派遣经营许可证的得2分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	企业业绩：2020年6月1日以来完成的类似业绩，每项业绩得0.5分，最高得1分。须提供有效的合同复印件加盖公章。注：同一业主单位的业绩不重复计算。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
4	技术	项目背景分析：根据投标人针对本项目背景的分析，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分4分，方案有欠缺但基本满足的得3-4（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-4	3.9	3.2	3.9	1.0
5	技术	职责规划：投标人针对本项目工作职责规划，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得3-5（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-5	4.9	3.5	4.8	2.0
6	技术	实施方案：针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要实施方案，不仅限于项目管理模式及内部管理制度、规范和标准。针对本次基层治理工作制定有效的内部考核办法、服务监督考核办法，清晰简练地列出考核机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标准情况。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分10分，方案有欠缺但基本满足的得8-10（不含）分，方案一般的得4-8（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-4（不含）分，未提供方案不得分。	0-10	9.5	9.5	9.5	8.0
7	技术	岗位管理制度：投标人针对本项目的岗位管理制度（包括岗位职责、交接班制度、例会制度、指标管理等），根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.8	5.8	5.5	3.0
8	技术	人事管理制度：投标人针对本项目的人事管理制度（员工管理、员工招聘标准、员工培训计划、激励政策、档案管理、人文关怀等），根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.8	5.4	5.9	3.0
9	技术	投入设备：投标人拟投入使用的服装、设备、工器具、车辆的储备情况进行评议：1、对服务人员的各季节服装、防暑防雨用品等配备情况。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。2、对服务人员的通讯器材、装备、交通工具等配置情况。车辆自有率达到50%以上，方案描述合理、完整、可行的得满分2分；车辆自有率低于50%，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。3、制定合理的车辆使用保障方案。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。	0-6	5.8	6.0	4.0	4.0

10	技术	服务质量保障方案：投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查、文明安全保证体系、安全保障措施、政府类疫情防控保障项目方案等）。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.8	5.4	5.0	4.0
11.1	技术	针对本项目制订相关应急预案，提供处理突发事件的应急预案，能及时完成采购人的突发、应急保障任务，具有专业的快速报警响应能力和响应速度与时间。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得4分，方案一般的得3分，方案未涉及实质性内容1分，未提供方案不得分。	0-5	4.8	4.0	4.0	3.0
11.2	技术	投标人自有或租赁或拟购应急专用机动车辆，响应人对运输能力进行承诺。提供购车合同和购车发票或租赁合同和付款发票或提供与车辆供应商签订的购车意向协议或意向合同复印件和提供承诺书（格式自拟）否则不得分。最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	过渡方案：投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。	0-5	4.8	4.6	4.5	3.0
13	技术	重点、难点分析：针对本项目采购需求的理解，对基层治理工作存在的难点、要点问题分析。最高得5分。	0-5	4.8	4.7	4.7	3.0
14.1	技术	根据供应商提供的其他服务（包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等）进行打分。增值服务多，且为实质性增值服务，每条1.5分，最高得3分；有增值服务但无实质性增值服务1分；无增值服务，0分。	0-3	3.0	2.5	3.0	1.5
14.2	技术	接采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务，并明确承诺到岗人数，优于采购需求得3分，基本满足采购需求得2分。（注：供应商需自拟承诺格式，承诺内容需满足要求，未提供承诺，或承诺不满足要求的不得分。）最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
14.3	技术	其他特色服务和响应措施等情况的承诺，每条得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	合理化建议：投标人针对本项目提出的合理化、优化建议。每条1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
16.1	技术	投标人拟派项目负责人（项目经理）：最高得3分 （1）年龄在45周岁及以下且具有大专以上学历得1分，二级保安员及以上证书得0.5分，为退伍军人得0.5分。本项最高得2分； （2）中共党员得1分，本项最高得1分。 证明材料：六个月社会保险证明、居民身份证、毕业证书、退伍证书、保安资格证、党员证明，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.5
16.2	技术	拟派坐席指令员情况：最高得2分 （1）本科及以上学历≥4人，其余人员学历不低于大专的得2分；本科及以上学历<4人，其余人员学历不低于大专得1分（不重复计分），本项最高得2分。 证明材料：在缴社会保险证明、居民身份证、毕业证书或学信网查询截图，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
16.3	技术	拟派项目其他人员情况：最高得6分 （1）具有保安员二级及以上证书的每个得1分，最高得2分。 （2）持有驾驶证C照及以上并持有保安员上岗证的人员比例达到50%以上，得2分。 （3）为退伍军人的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：居民身份证、机动车驾驶证C证及以上、退伍证书、保安资格证等，以上得分项未提供相对应证明材料的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
合计			0-90	87.9	82.6	80.8	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浦沿街道“小脑+手脚”综合治理服务项目（WZZB-2023GKZB-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江滨和保安服务有限公司	浙江盛安保安服务有限公司	杭州赛福保安服务有限公司	浙江中龙保安服务有限公司
1	商务	企业认证：具有ISO质量管理认证、ISO职业健康管理认证、ISO环境管理体系认证每具有1项，得1分，最高得3分。提供相关认证证书复印件加盖公章，提供证书复印件加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	企业情况：具有省公安厅下发的保安服务许可证的得2分，具有人社局下发的劳务派遣经营许可证的得2分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	企业业绩：2020年6月1日以来完成的类似业绩，每项业绩得0.5分，最高得1分。须提供有效的合同复印件加盖公章。注：同一业主单位的业绩不重复计算。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
4	技术	项目背景分析：根据投标人针对本项目背景的分析，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分4分，方案有欠缺但基本满足的得3-4（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-4	4.0	2.5	3.0	4.0
5	技术	职责规划：投标人针对本项目工作职责规划，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得3-5（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.5	4.0	5.0
6	技术	实施方案：针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要实施方案，不仅限于项目管理模式及内部管理制度、规范和标准。针对本次基层治理工作制定有效的内部考核办法、服务监督考核办法，清晰简练地列出考核机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标准情况。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分10分，方案有欠缺但基本满足的得8-10（不含）分，方案一般的得4-8（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-4（不含）分，未提供方案不得分。	0-10	9.0	9.0	8.0	9.0
7	技术	岗位管理制度：投标人针对本项目的岗位管理制度（包括岗位职责、交接班制度、例会制度、指标管理等），根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0
8	技术	人事管理制度：投标人针对本项目的人事管理制度（员工管理、员工招聘标准、员工培训计划、激励政策、档案管理、人文关怀等），根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	投入设备：投标人拟投入使用的服装、设备、工器具、车辆的储备情况进行评议：1、对服务人员的各季节服装、防暑防雨用品等配备情况。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。2、对服务人员的通讯器材、装备、交通工具等配置情况。车辆自有率达到50%以上，方案描述合理、完整、可行的得满分2分；车辆自有率低于50%，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。3、制定合理的车辆使用保障方案。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	4.0	5.0	4.0

10	技术	服务质量保障方案：投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查、文明安全保证体系、安全保障措施、政府类疫情防控保障项目方案等）。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0
11.1	技术	针对本项目制订相关应急预案，提供处理突发事件的应急预案，能及时完成采购人的突发、应急保障任务，具有专业的快速报警响应能力和响应速度与时间。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得4分，方案一般的得3分，方案未涉及实质性内容1分，未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
11.2	技术	投标人自有或租赁或拟购应急专用机动车辆，响应人对运输能力进行承诺。提供购车合同和购车发票或租赁合同和付款发票或提供与车辆供应商签订的购车意向协议或意向合同复印件和提供承诺书（格式自拟）否则不得分。最高得1分。	0-1	1.0	0.5	1.0	1.0
12	技术	过渡方案：投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
13	技术	重点、难点分析：针对本项目采购需求的理解，对基层治理工作存在的难点、要点问题分析。最高得5分。	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0
14.1	技术	根据供应商提供的其他服务（包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等）进行打分。增值服务多，且为实质性增值服务，每条1.5分，最高得3分；有增值服务但无实质性增值服务1分；无增值服务，0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2	技术	接采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务，并明确承诺到岗人数，优于采购需求得3分，基本满足采购需求得2分。（注：供应商需自拟承诺格式，承诺内容需满足要求，未提供承诺，或承诺不满足要求的不得分。）最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0
14.3	技术	其他特色服务和响应措施等情况的承诺，每条得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	合理化建议：投标人针对本项目提出的合理化、优化建议。每条1分，最高得3分	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0
16.1	技术	投标人拟派项目负责人（项目经理）：最高得3分 （1）年龄在45周岁及以下且具有大专以上学历得1分，二级保安员及以上证书得0.5分，为退伍军人得0.5分。本项最高得2分； （2）中共党员得1分，本项最高得1分。 证明材料：六个月社会保险证明、居民身份证、毕业证书、退伍证书、保安资格证、党员证明，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	1.0
16.2	技术	拟派坐席指令员情况：最高得2分 （1）本科及以上学历≥4人，其余人员学历不低于大专的得2分；本科及以上学历<4人，其余人员学历不低于大专得1分（不重复计分），本项最高得2分。 证明材料：在缴社会保险证明、居民身份证、毕业证书或学信网查询截图，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0	0.0
16.3	技术	拟派项目其他人员情况：最高得6分 （1）具有保安员二级及以上证书的每个得1分，最高得2分。 （2）持有驾驶证C照及以上并持有保安员上岗证的人员比例达到50%以上，得2分。 （3）为退伍军人的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：居民身份证、机动车驾驶证C证及以上、退伍证书、保安资格证等，以上得分项未提供相对应证明材料的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	84.0	73.5	74.0	71.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浦沿街道“小脑+手脚”综合治理服务项目（WZZB-2023GKZB-22）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江滨和保安服务有限公司	浙江盛安保安服务有限公司	杭州赛福保安服务有限公司	浙江中龙保安服务有限公司
1	商务	企业认证：具有ISO质量管理认证、ISO职业健康管理认证、ISO环境管理体系认证每具有1项，得1分，最高得3分。提供相关认证证书复印件加盖公章，提供证书复印件加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	企业情况：具有省公安厅下发的保安服务许可证的得2分，具有人社局下发的劳务派遣经营许可证的得2分。提供相关证书复印件加盖公章。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	商务	企业业绩：2020年6月1日以来完成的类似业绩，每项业绩得0.5分，最高得1分。须提供有效的合同复印件加盖公章。注：同一业主单位的业绩不重复计算。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
4	技术	项目背景分析：根据投标人针对本项目背景的分析，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分4分，方案有欠缺但基本满足的得3-4（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	职责规划：投标人针对本项目工作职责规划，根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得3-5（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	实施方案：针对本项目有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要实施方案，不仅限于项目管理模式及内部管理制度、规范和标准。针对本次基层治理工作制定有效的内部考核办法、服务监督考核办法，清晰简练地列出考核机制、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到管理标准情况。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分10分，方案有欠缺但基本满足的得8-10（不含）分，方案一般的得4-8（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-4（不含）分，未提供方案不得分。	0-10	9.0	8.0	7.0	7.0
7	技术	岗位管理制度：投标人对本项目的岗位管理制度（包括岗位职责、交接班制度、例会制度、指标管理等），根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.5	4.0	4.0
8	技术	人事管理制度：投标人对本项目的人事管理制度（员工管理、员工招聘标准、员工培训计划、激励政策、档案管理、人文关怀等），根据内容完整性、合理性、周密性进行打分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	投入设备：投标人拟投入使用的服装、设备、工器具、车辆的储备情况进行评议：1、对服务人员的各季节服装、防暑防雨用品等配备情况。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。2、对服务人员的通讯器材、装备、交通工具等配置情况。车辆自有率达到50%以上，方案描述合理、完整、可行的得满分2分；车辆自有率低于50%，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。3、制定合理的车辆使用保障方案。方案描述合理、完整、可行的得满分2分，方案有欠缺但基本满足的得1分，方案一般的得0.5分，未提供方案不得分。	0-6	5.0	4.5	4.0	4.0

10	技术	服务质量保障方案：投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查、文明安全保证体系、安全保障措施、政府类疫情防控保障项目方案等）。根据提供的方案内容进行评分。方案描述合理、完整、可行的得满分6分，方案有欠缺但基本满足的得3-6（不含）分，方案一般的得1-3（不含）分，方案未涉及实质性内容0.5-1（不含）分，未提供方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
11.1	技术	针对本项目制订相关应急预案，提供处理突发事件的应急预案，能及时完成采购人的突发、应急保障任务，具有专业的快速报警响应能力和响应速度与时间。方案描述合理、完整、可行的得满分5分，方案有欠缺但基本满足的得4分，方案一般的得3分，方案未涉及实质性内容1分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0
11.2	技术	投标人自有或租赁或拟购应急专用机动车辆，响应人对运输能力进行承诺。提供购车合同和购车发票或租赁合同和付款发票或提供与车辆供应商签订的购车意向协议或意向合同复印件和提供承诺书（格式自拟）否则不得分。最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	过渡方案：投标人所提供的进退场交接方案完善情况以及确保执法辅助服务平稳交接过渡方案。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	重点、难点分析：针对本项目采购需求的理解，对基层治理工作存在的难点、要点问题分析。最高得5分。	0-5	3.5	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	根据供应商提供的其他服务（包括服务内容及标准承诺、创建工作承诺等）进行打分。增值服务多，且为实质性增值服务，每条1.5分，最高得3分；有增值服务但无实质性增值服务1分；无增值服务，0分。	0-3	3.0	2.5	3.0	3.0
14.2	技术	接采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务，并明确承诺到岗人数，优于采购需求得3分，基本满足采购需求得2分。（注：供应商需自拟承诺格式，承诺内容需满足要求，未提供承诺，或承诺不满足要求的不得分。）最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
14.3	技术	其他特色服务和响应措施等情况的承诺，每条得1分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	合理化建议：投标人针对本项目提出的合理化、优化建议。每条1分，最高得3分	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
16.1	技术	投标人拟派项目负责人（项目经理）：最高得3分 （1）年龄在45周岁及以下且具有大专以上学历得1分，二级保安员及以上证书得0.5分，为退伍军人得0.5分。本项最高得2分； （2）中共党员得1分，本项最高得1分。 证明材料：六个月社会保险证明、居民身份证、毕业证书、退伍证书、保安资格证、党员证明，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
16.2	技术	拟派坐席指令员情况：最高得2分 （1）本科及以上学历≥4人，其余人员学历不低于大专的得2分；本科及以上学历<4人，其余人员学历不低于大专得1分（不重复计分），本项最高得2分。 证明材料：在缴社会保险证明、居民身份证、毕业证书或学信网查询截图，不提供不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0
16.3	技术	拟派项目其他人员情况：最高得6分 （1）具有保安员二级及以上证书的每个得1分，最高得2分。 （2）持有驾驶证C照及以上并持有保安员上岗证的人员比例达到50%以上，得2分。 （3）为退伍军人的，每个得1分，最高得2分。 证明材料：居民身份证、机动车驾驶证C证及以上、退伍证书、保安资格证等，以上得分项未提供相对应证明材料的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	77.5	72.5	70.0	69.5

专家（签名）：

