

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江省中小学电子学籍系统维护服务项目（2022-SJYT-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江索控科技有限公司	杭州容博教育科技有限公司	浙江必简科技有限公司
1	商务资信	培训方案、计划的可行性及合理性。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	3	5	3
2	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理 体系认证证书或ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，提供证书 复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分； 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或ITSS数据中 心服务能力成熟度符合性证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提 供证书复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分。	0-4	2	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来类似项目经验。提供成功案例合同复印件及验收回单 （或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0	0	0
4	技术	整体运维（维保）方案合理性且能落实到实处。 要求整体方案全面完整，对本项目的风险预见、风险应对措施完善，有 完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力。日常维护、功能优 化完善、安全保障、日志分析、补丁升级、应急响应、重要时期保障、 平台数据云迁移等无漏项。 方案描述详细、清晰、科学、合理10（含）-15分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理5（含）-10分； 方案描述较含糊，方案不完整5分以下。	0-15	10	13	10
5	技术	日常维护方案（维护人员、维护内容、时间安排等）合理性且能落实到 实处。 要求日常维护方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度 完善、维护人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	8	10	8
6	技术	功能优化技术方案（技术人员、详细设计、时间安排等）合理性且能落 实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	4	5	4
7	技术	安全保障方案（保障技术、保障措施、保障人员、保障安排等）合理性 且能落实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理6（含）-9分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理3（含）-6分； 方案描述较含糊，方案不完整3分以下。	0-9	6	8	6
8	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等） 合理性且能落实到实处。 要求保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规 范、保障制度完善。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	4	4	3

9	技术	针对软件修订的开发实施方案。根据投标人针对软件修订拟采用的软件开发组织形式、项目进度安排合理程度、风险管理能力、项目沟通管理能力、人员组织管理水平、项目质量管理力度以及知识产权保护、测试、安装、验收方案合理性等内容打分。 方案合理、可行 4（含）-6分 ； 方案较合理、可行 2（含）-4分 ； 方案一般 2分 以下。	0-6	4	5	4
10	技术	运维人员组成及能力。包括人员的项目相关专业技能（学历、技能证书等）、运维服务经验、社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及在投标人处任职时间、人员架构合理完整等： 项目负责人能力 0-2分 ； 驻场人员或固定服务团队能力 0-4分 ； 后备支持团队能力 0-2分 。	0-8	6	6	6
合计			0-80	47	58	44

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江省中小学电子学籍系统维护服务项目（2022-SJYT-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江索控科技有限公司	杭州容博教育科技有限公司	浙江必简科技有限公司
1	商务资信	培训方案、计划的可行性及合理性。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	4	5	3
2	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理 体系认证证书或ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，提供证书 复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分； 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或ITSS数据中 心服务能力成熟度符合性证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提 供证书复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分。	0-4	2	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来类似项目经验。提供成功案例合同复印件及验收回单 （或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0	0	0
4	技术	整体运维（维保）方案合理性且能落实到实处。 要求整体方案全面完整，对本项目的风险预见、风险应对措施完善，有 完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力。日常维护、功能优 化完善、安全保障、日志分析、补丁升级、应急响应、重要时期保障、 平台数据云迁移等无漏项。 方案描述详细、清晰、科学、合理10（含）-15分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理5（含）-10分； 方案描述较含糊，方案不完整5分以下。	0-15	9	12	9
5	技术	日常维护方案（维护人员、维护内容、时间安排等）合理性且能落实到 实处。 要求日常维护方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度 完善、维护人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	7	9	6
6	技术	功能优化技术方案（技术人员、详细设计、时间安排等）合理性且能落 实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	3	5	3
7	技术	安全保障方案（保障技术、保障措施、保障人员、保障安排等）合理性 且能落实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理6（含）-9分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理3（含）-6分； 方案描述较含糊，方案不完整3分以下。	0-9	6	8	5
8	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等） 合理性且能落实到实处。 要求保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规 范、保障制度完善。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	7	7	7

9	技术	针对软件修订的开发实施方案。根据投标人针对软件修订拟采用的软件开发组织形式、项目进度安排合理程度、风险管理能力、项目沟通管理能力、人员组织管理水平、项目质量管理力度以及知识产权保护、测试、安装、验收方案合理性等内容打分。 方案合理、可行 4（含）-6分 ； 方案较合理、可行 2（含）-4分 ； 方案一般 2分 以下。	0-6	3	4	2
10	技术	运维人员组成及能力。包括人员的项目相关专业技能（学历、技能证书等）、运维服务经验、社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及在投标人处任职时间、人员架构合理完整等： 项目负责人能力 0-2分 ； 驻场人员或固定服务团队能力 0-4分 ； 后备支持团队能力 0-2分 。	0-8	4	5	4
合计			0-80	45	57	39

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江省中小学电子学籍系统维护服务项目（2022-SJYT-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江索控科技有限公司	杭州容博教育科技有限公司	浙江必简科技有限公司
1	商务资信	培训方案、计划的可行性及合理性。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	3.5	5	4
2	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理 体系认证证书或ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，提供证书 复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分； 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或ITSS数据中 心服务能力成熟度符合性证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提 供证书复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分。	0-4	2	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来类似项目经验。提供成功案例合同复印件及验收回单 （或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0	0	0
4	技术	整体运维（维保）方案合理性且能落实到实处。 要求整体方案全面完整，对本项目的风险预见、风险应对措施完善，有 完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力。日常维护、功能优 化完善、安全保障、日志分析、补丁升级、应急响应、重要时期保障、 平台数据云迁移等无漏项。 方案描述详细、清晰、科学、合理10（含）-15分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理5（含）-10分； 方案描述较含糊，方案不完整5分以下。	0-15	9	12	10
5	技术	日常维护方案（维护人员、维护内容、时间安排等）合理性且能落实到 实处。 要求日常维护方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度 完善、维护人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	6	9	8
6	技术	功能优化技术方案（技术人员、详细设计、时间安排等）合理性且能落 实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	4	4	3
7	技术	安全保障方案（保障技术、保障措施、保障人员、保障安排等）合理性 且能落实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理6（含）-9分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理3（含）-6分； 方案描述较含糊，方案不完整3分以下。	0-9	5	6	5
8	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等） 合理性且能落实到实处。 要求保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规 范、保障制度完善。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	6	6	5

9	技术	针对软件修订的开发实施方案。根据投标人针对软件修订拟采用的软件开发组织形式、项目进度安排合理程度、风险管理能力、项目沟通管理能力、人员组织管理水平、项目质量管理力度以及知识产权保护、测试、安装、验收方案合理性等内容打分。 方案合理、可行 4（含）-6分 ； 方案较合理、可行 2（含）-4分 ； 方案一般 2分 以下。	0-6	4	4	4
10	技术	运维人员组成及能力。包括人员的项目相关专业技能（学历、技能证书等）、运维服务经验、社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及在投标人处任职时间、人员架构合理完整等： 项目负责人能力 0-2分 ； 驻场人员或固定服务团队能力 0-4分 ； 后备支持团队能力 0-2分 。	0-8	4	5	4
合计			0-80	43.5	53	43

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江省中小学电子学籍系统维护服务项目（2022-SJYT-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江索控科技有限公司	杭州容博教育科技有限公司	浙江必简科技有限公司
1	商务资信	培训方案、计划的可行性及合理性。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	4	5	4
2	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理 体系认证证书或ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，提供证书 复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分； 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或ITSS数据中 心服务能力成熟度符合性证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提 供证书复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分。	0-4	2	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来类似项目经验。提供成功案例合同复印件及验收回单 （或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0	0	0
4	技术	整体运维（维保）方案合理性且能落实到实处。 要求整体方案全面完整，对本项目的风险预见、风险应对措施完善，有 完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力。日常维护、功能优 化完善、安全保障、日志分析、补丁升级、应急响应、重要时期保障、 平台数据云迁移等无漏项。 方案描述详细、清晰、科学、合理10（含）-15分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理5（含）-10分； 方案描述较含糊，方案不完整5分以下。	0-15	8	10	6
5	技术	日常维护方案（维护人员、维护内容、时间安排等）合理性且能落实到 实处。 要求日常维护方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度 完善、维护人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	6	8	6
6	技术	功能优化技术方案（技术人员、详细设计、时间安排等）合理性且能落 实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	3	4	3
7	技术	安全保障方案（保障技术、保障措施、保障人员、保障安排等）合理性 且能落实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理6（含）-9分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理3（含）-6分； 方案描述较含糊，方案不完整3分以下。	0-9	5	6	4
8	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等） 合理性且能落实到实处。 要求保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规 范、保障制度完善。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	5	6	4

9	技术	针对软件修订的开发实施方案。根据投标人针对软件修订拟采用的软件开发组织形式、项目进度安排合理程度、风险管理能力、项目沟通管理能力、人员组织管理水平、项目质量管理力度以及知识产权保护、测试、安装、验收方案合理性等内容打分。 方案合理、可行 4（含）-6分 ； 方案较合理、可行 2（含）-4分 ； 方案一般 2分 以下。	0-6	3	4	3
10	技术	运维人员组成及能力。包括人员的项目相关专业技能（学历、技能证书等）、运维服务经验、社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及在投标人处任职时间、人员架构合理完整等： 项目负责人能力 0-2分 ； 驻场人员或固定服务团队能力 0-4分 ； 后备支持团队能力 0-2分 。	0-8	4	5	4
合计			0-80	40	50	34

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江省中小学电子学籍系统维护服务项目（2022-SJYT-3）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江索控科技有限公司	杭州容博教育科技有限公司	浙江必简科技有限公司
1	商务资信	培训方案、计划的可行性及合理性。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	3	5	3
2	商务资信	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理 体系认证证书或ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，提供证书 复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分； 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或ITSS数据中 心服务能力成熟度符合性证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提 供证书复印件加盖投标人公章的得2分，否则不得分。	0-4	2	2	0
3	商务资信	2019年1月1日以来类似项目经验。提供成功案例合同复印件及验收回单 （或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0	0	0
4	技术	整体运维（维保）方案合理性且能落实到实处。 要求整体方案全面完整，对本项目的风险预见、风险应对措施完善，有 完善的质量控制体系、质量控制点明确、措施有力。日常维护、功能优 化完善、安全保障、日志分析、补丁升级、应急响应、重要时期保障、 平台数据云迁移等无漏项。 方案描述详细、清晰、科学、合理10（含）-15分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理5（含）-10分； 方案描述较含糊，方案不完整5分以下。	0-15	9	12	8
5	技术	日常维护方案（维护人员、维护内容、时间安排等）合理性且能落实到 实处。 要求日常维护方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度 完善、维护人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	7	9	8
6	技术	功能优化技术方案（技术人员、详细设计、时间安排等）合理性且能落 实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理4（含）-6分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理2（含）-4分； 方案描述较含糊，方案不完整2分以下。	0-6	5	5	4
7	技术	安全保障方案（保障技术、保障措施、保障人员、保障安排等）合理性 且能落实到实处。 要求技术方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完 善、技术人员配置合理。 方案描述详细、清晰、科学、合理6（含）-9分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理3（含）-6分； 方案描述较含糊，方案不完整3分以下。	0-9	7	8	5
8	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等） 合理性且能落实到实处。 要求保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规 范、保障制度完善。 方案描述详细、清晰、科学、合理8（含）-12分； 方案描述较详细、清晰，方案科学、合理4（含）-8分； 方案描述较含糊，方案不完整4分以下。	0-12	8	9	6

9	技术	针对软件修订的开发实施方案。根据投标人针对软件修订拟采用的软件开发组织形式、项目进度安排合理程度、风险管理能力、项目沟通管理能力、人员组织管理水平、项目质量管理力度以及知识产权保护、测试、安装、验收方案合理性等内容打分。 方案合理、可行 4（含）-6分 ； 方案较合理、可行 2（含）-4分 ； 方案一般 2分 以下。	0-6	3	5	4
10	技术	运维人员组成及能力。包括人员的项目相关专业技能（学历、技能证书等）、运维服务经验、社保证明（原厂服务在职证明）、从业时间及在投标人处任职时间、人员架构合理完整等： 项目负责人能力 0-2分 ； 驻场人员或固定服务团队能力 0-4分 ； 后备支持团队能力 0-2分 。	0-8	4	4	4
合计			0-80	48	59	42

专家（签名）：