技术商务评分明细(专家1)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	杭州予诺物业 管理有限公司	浙江卫安保安 服务有限公司	杭州诚邦保安 服务有限公司	浙江民德保安 服务有限公司
1. 1. 1	技术	供应商对现有现状了解全面,作出服务定位符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对现有现状了解较为全面,作出服务定位较为符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理得3分;供应商对现有现状了解一般,作出服务定位一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 1. 2	技术	供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 1	技术	根据投标人的组织架构完善,管理流程,投标人的组织架构、管理流程切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分;投标人的组织架构、管理流程较为切合本项目采购需求,较为详细、较为合理的得3分,投标人的组织架构、管理流程一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 2	技术	运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分,运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制较为切合本项目采购需求,较为详细、合理的得3分,投标人的运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 3	技术	保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 1	技术	安全制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;安全制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;安全制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 2	技术	岗位管理制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;岗位管理制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;岗位管理制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 3	技术	各岗位职责、考核制度完善切合本项目采购需求,针对性、操作性强,制度安排科学合理的得5分,各岗位职责、考核制度完善较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,制度安排较为科学合理的得3分,各岗位职责、考核制度切合度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 4	技术	保安管理与服务方案:保安管理与服务方案完切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安管理与服务方案完较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安管理与服务方案一般,的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 1	技术	拟派项目经理: 1. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(二级保安员)及以上证书的得3分; 2. 具有大专及以上学历且是退伍军人的得2分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	0.0	5. 0	5. 0	5. 0
1. 5. 2	技术	拟派项目主管: 1. 具有高中及以上学历得3分; 2. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明] 复制件,否则不得分)	0-6	3. 0	3. 0	0.0	5. 0

1. 5. 3	技术	拟派项目队长: 1. 具有大专以上学历的得2分; 2. 具有保安员证(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 4	技术	拟投入本项目安保人员 1.具有五级保安员证书的安保人员达到5人的得2分;5人以下不得分,本项最高得2分。 2.具有退伍军人的安保人员达到8人的得5分;8人以下不得分,本项最高得5分。 (须提供相关人员证书复制件否则不得分)	0-7	2. 0	2. 0	7. 0	7. 0
1.6	技术	突发事件的应急措施、应急响应能力: 应急措施、响应方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;应急措施、响应方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;应急措施、响应方案一般的得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 7	技术	服务承诺和特色服务情况:投标人提供的服务承诺、特色服务切合本项目采购需求、针对性、操作性强、新颖实用的得5分,投标人的特色服务较为切合本项目采购需求、针对性、操作性较强的得3分,特色服务一般的的得1分,不符合或不提供不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
1.8	技术	活动保障方案:有完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
2. 1. 1	商务	投标人自2020年1月1日以来实施的类似项目,每提供一个得1分,最多得1分。(在投标文件中提供合同复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
2. 1. 2	商务	1. 投标人具有有效质量管理体系认证证书的得2分; 2. 投标人具有有效环境管理体系认证证书的得2分; 3. 投标人具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得2分; (在投标文件中提供认证证书的复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-6	4. 0	2. 0	0.0	6. 0
		合计	0-90	68. 0	51. 0	52. 0	87. 0

技术商务评分明细(专家2)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	杭州予诺物业 管理有限公司	浙江卫安保安 服务有限公司	杭州诚邦保安 服务有限公司	浙江民德保安 服务有限公司
1. 1. 1	技术	供应商对现有现状了解全面,作出服务定位符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对现有现状了解较为全面,作出服务定位较为符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理得3分;供应商对现有现状了解一般,作出服务定位一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3. 0	3. 0	3. 0
1. 1. 2	技术	供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 1	技术	根据投标人的组织架构完善,管理流程,投标人的组织架构、管理流程切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分;投标人的组织架构、管理流程较为切合本项目采购需求,较为详细、较为合理的得3分,投标人的组织架构、管理流程一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	1.0	5. 0
1. 2. 2	技术	运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分,运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制较为切合本项目采购需求,较为详细、合理的得3分,投标人的运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	3. 0
1. 2. 3	技术	保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 1	技术	安全制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;安全制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;安全制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	1.0	3. 0	3. 0
1. 3. 2	技术	岗位管理制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;岗位管理制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;岗位管理制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	1.0	5. 0
1. 3. 3	技术	各岗位职责、考核制度完善切合本项目采购需求,针对性、操作性强,制度安排科学合理的得5分,各岗位职责、考核制度完善较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,制度安排较为科学合理的得3分,各岗位职责、考核制度切合度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	5. 0	3. 0	5. 0
1. 4	技术	保安管理与服务方案:保安管理与服务方案完切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安管理与服务方案完较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安管理与服务方案一般,的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	3. 0
1. 5. 1	技术	拟派项目经理: 1. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(二级保安员)及以上证书的得3分; 2. 具有大专及以上学历且是退伍军人的得2分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	0.0	5. 0	5. 0	5. 0
1. 5. 2	技术	拟派项目主管: 1. 具有高中及以上学历得3分; 2. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-6	3. 0	3. 0	0.0	5. 0

技术商务资信评分明细表

1. 5. 3	技术	拟派项目队长: 1. 具有大专以上学历的得2分; 2. 具有保安员证(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 4	技术	拟投入本项目安保人员 1. 具有五级保安员证书的安保人员达到5人的得2分; 5人以下不得分,本项最高得2分。 2. 具有退伍军人的安保人员达到8人的得5分; 8人以下不得分,本项最高得5分。 (须提供相关人员证书复制件否则不得分)	0-7	2. 0	2.0	7.0	7. 0
1.6	技术	突发事件的应急措施、应急响应能力: 应急措施、响应方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分; 应急措施、响应方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分; 应急措施、响应方案一般的得1分; 方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
1. 7	技术	服务承诺和特色服务情况:投标人提供的服务承诺、特色服务切合本项目采购需求,针对性、操作性强、新颖实用的得5分,投标人的特色服务较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强的得3分,特色服务一般的的得1分,不符合或不提供不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1.8	技术	活动保障方案:有完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
2. 1. 1	商务	投标人自2020年1月1日以来实施的类似项目,每提供一个得1分,最多得1分。(在投标文件中提供合同复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
2. 1. 2	商务	1. 投标人具有有效质量管理体系认证证书的得2分; 2. 投标人具有有效环境管理体系认证证书的得2分; 3. 投标人具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得2分; (在投标文件中提供认证证书的复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-6	4. 0	2. 0	0.0	6. 0
		合计	0-90	46. 0	41.0	48. 0	77.0

技术商务评分明细(专家3)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	杭州予诺物业 管理有限公司	浙江卫安保安 服务有限公司	杭州诚邦保安 服务有限公司	浙江民德保安 服务有限公司
1. 1. 1	技术	供应商对现有现状了解全面,作出服务定位符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对现有现状了解较为全面,作出服务定位较为符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理得3分;供应商对现有现状了解一般,作出服务定位一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 1. 2	技术	供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 1	技术	根据投标人的组织架构完善,管理流程,投标人的组织架构、管理流程切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分;投标人的组织架构、管理流程较为切合本项目采购需求,较为详细、较为合理的得3分,投标人的组织架构、管理流程一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	1.0	5. 0
1. 2. 2	技术	运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分,运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制较为切合本项目采购需求,较为详细、合理的得3分,投标人的运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 3	技术	保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 1	技术	安全制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;安全制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;安全制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 2	技术	岗位管理制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;岗位管理制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;岗位管理制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	1.0	5. 0
1. 3. 3	技术	各岗位职责、考核制度完善切合本项目采购需求,针对性、操作性强,制度安排科学合理的得5分,各岗位职责、考核制度完善较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,制度安排较为科学合理的得3分,各岗位职责、考核制度切合度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 4	技术	保安管理与服务方案:保安管理与服务方案完切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安管理与服务方案完较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安管理与服务方案一般,的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 1	技术	拟派项目经理: 1. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(二级保安员)及以上证书的得3分; 2. 具有大专及以上学历且是退伍军人的得2分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	0.0	5. 0	5. 0	5. 0
1. 5. 2	技术	拟派项目主管: 1. 具有高中及以上学历得3分; 2. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-6	3. 0	3. 0	0.0	5. 0

1. 5. 3	技术	拟派项目队长: 1. 具有大专以上学历的得2分; 2. 具有保安员证(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 4	技术	拟投入本项目安保人员 1. 具有五级保安员证书的安保人员达到5人的得2分; 5人以下不得分,本项最高得2分。 2. 具有退伍军人的安保人员达到8人的得5分; 8人以下不得分,本项最高得5分。 (须提供相关人员证书复制件否则不得分)	0-7	2. 0	2. 0	7.0	7. 0
1.6	技术	突发事件的应急措施、应急响应能力: 应急措施、响应方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分; 应急措施、响应方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分; 应急措施、响应方案一般的得1分; 方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	1.0	3. 0
1.7	技术	服务承诺和特色服务情况:投标人提供的服务承诺、特色服务切合本项目采购需求,针对性、操作性强、新颖实用的得5分,投标人的特色服务较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强的得3分,特色服务一般的的得1分,不符合或不提供不得分。	0-5	3. 0	1.0	1.0	3. 0
1.8	技术	活动保障方案:有完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	1.0	3. 0
2. 1. 1	商务	投标人自2020年1月1日以来实施的类似项目,每提供一个得1分,最多得1分。(在投标文件中提供合同复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
2. 1. 2	商务	1. 投标人具有有效质量管理体系认证证书的得2分; 2. 投标人具有有效环境管理体系认证证书的得2分; 3. 投标人具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得2分; (在投标文件中提供认证证书的复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-6	4. 0	2. 0	0.0	6. 0
		合计	0-90	62. 0	45. 0	42.0	83. 0

技术商务评分明细(专家4)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	杭州予诺物业 管理有限公司	浙江卫安保安 服务有限公司	杭州诚邦保安 服务有限公司	浙江民德保安 服务有限公司
1. 1. 1	技术	供应商对现有现状了解全面,作出服务定位符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对现有现状了解较为全面,作出服务定位较为符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理得3分;供应商对现有现状了解一般,作出服务定位一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 1. 2	技术	供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	3. 0	5. 0
1. 2. 1	技术	根据投标人的组织架构完善,管理流程,投标人的组织架构、管理流程切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分;投标人的组织架构、管理流程较为切合本项目采购需求,较为详细、较为合理的得3分,投标人的组织架构、管理流程一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	1.0	3. 0	5. 0
1. 2. 2	技术	运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分,运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制较为切合本项目采购需求,较为详细、合理的得3分,投标人的运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	3. 0	5. 0
1. 2. 3	技术	保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	1.0	5. 0
1. 3. 1	技术	安全制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;安全制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;安全制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 2	技术	岗位管理制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;岗位管理制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;岗位管理制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
1. 3. 3	技术	各岗位职责、考核制度完善切合本项目采购需求,针对性、操作性强,制度安排科学合理的得5分,各岗位职责、考核制度完善较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,制度安排较为科学合理的得3分,各岗位职责、考核制度切合度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	3. 0	5. 0
1. 4	技术	保安管理与服务方案:保安管理与服务方案完切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安管理与服务方案完较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安管理与服务方案一般,的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 1	技术	拟派项目经理: 1. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(二级保安员)及以上证书的得3分; 2. 具有大专及以上学历且是退伍军人的得2分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	0.0	5. 0	5. 0	5. 0
1. 5. 2	技术	拟派项目主管: 1. 具有高中及以上学历得3分; 2. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布 之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明] 复制件,否则不得分)	0-6	3. 0	3. 0	0.0	5. 0

1. 5. 3	技术	拟派项目队长: 1. 具有大专以上学历的得2分; 2. 具有保安员证(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 4	技术	拟投入本项目安保人员 1. 具有五级保安员证书的安保人员达到5人的得2分; 5人以下不得分,本项最高得2分。 2. 具有退伍军人的安保人员达到8人的得5分; 8人以下不得分,本项最高得5分。 (须提供相关人员证书复制件否则不得分)	0-7	2. 0	2. 0	7.0	7. 0
1.6	技术	突发事件的应急措施、应急响应能力: 应急措施、响应方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分; 应急措施、响应方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分; 应急措施、响应方案一般的得1分; 方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1.0	1.0	5. 0
1.7	技术	服务承诺和特色服务情况:投标人提供的服务承诺、特色服务切合本项目采购需求,针对性、操作性强、新颖实用的得5分,投标人的特色服务较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强的得3分,特色服务一般的的得1分,不符合或不提供不得分。	0-5	3. 0	1.0	3. 0	5. 0
1.8	技术	活动保障方案:有完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	5. 0	3. 0	1.0	5. 0
2. 1. 1	商务	投标人自2020年1月1日以来实施的类似项目,每提供一个得1分,最多得1分。(在投标文件中提供合同复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
2. 1. 2	商务	1. 投标人具有有效质量管理体系认证证书的得2分; 2. 投标人具有有效环境管理体系认证证书的得2分; 3. 投标人具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得2分; (在投标文件中提供认证证书的复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-6	4. 0	2. 0	0.0	6. 0
		合计	0-90	56. 0	37. 0	46.0	87. 0

技术商务评分明细(专家5)

序号	评分 类型	评分项目内容	分值范围	杭州予诺物业 管理有限公司	浙江卫安保安 服务有限公司	杭州诚邦保安 服务有限公司	浙江民德保安 服务有限公司
1. 1. 1	技术	供应商对现有现状了解全面,作出服务定位符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对现有现状了解较为全面,作出服务定位较为符合实际,根据本项目的特点提出合理的理念、管理模式较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理得3分;供应商对现有现状了解一般,作出服务定位一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 1. 2	技术	供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;供应商对保密性、安全性、文明服务作出的服务目标一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 1	技术	根据投标人的组织架构完善,管理流程,投标人的组织架构、管理流程切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分;投标人的组织架构、管理流程较为切合本项目采购需求,较为详细、较为合理的得3分,投标人的组织架构、管理流程一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 2	技术	运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制切合本项目采购需求,详细、合理、完善的得5分,运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制较为切合本项目采购需求,较为详细、合理的得3分,投标人的运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 2. 3	技术	保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安服务质量措施方案,文明安全保证体系和安全保证措施方案一般的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	1.0	3. 0
1. 3. 1	技术	安全制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;安全制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;安全制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 3. 2	技术	岗位管理制度切合本项目采购需求,针对性、操作性强、科学合理得5分;岗位管理制度较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强、较为合理的得3分;岗位管理制度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3. 0	1.0	3. 0
1. 3. 3	技术	各岗位职责、考核制度完善切合本项目采购需求,针对性、操作性强,制度安排科学合理的得5分,各岗位职责、考核制度完善较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,制度安排较为科学合理的得3分,各岗位职责、考核制度切合度一般的得1分,有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 4	技术	保安管理与服务方案:保安管理与服务方案完切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分;保安管理与服务方案完较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分;保安管理与服务方案一般,的得1分;有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	1. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 1	技术	拟派项目经理: 1. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(二级保安员)及以上证书的得3分; 2. 具有大专及以上学历且是退伍军人的得2分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	0.0	5. 0	5. 0	5. 0
1. 5. 2	技术	拟派项目主管: 1. 具有高中及以上学历得3分; 2. 具有有效的物业项目经理证书及保安管理师(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-6	3. 0	3. 0	0.0	5. 0

1. 5. 3	技术	拟派项目队长: 1. 具有大专以上学历的得2分; 2. 具有保安员证(三级保安员)及以上证书的得3分; (须提供相关人员证书复制件及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复制件,否则不得分)	0-5	5. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1. 5. 4	技术	拟投入本项目安保人员 1. 具有五级保安员证书的安保人员达到5人的得2分; 5人以下不得分,本项最高得2分。 2. 具有退伍军人的安保人员达到8人的得5分; 8人以下不得分,本项最高得5分。 (须提供相关人员证书复制件否则不得分)	0-7	2. 0	2. 0	7.0	7. 0
1.6	技术	突发事件的应急措施、应急响应能力: 应急措施、响应方案切合本项目采购需求,针对性、操作性强,计划安排科学合理,制定工作方案,并建立完善的考核机制得5分; 应急措施、响应方案较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强,计划安排较为科学合理,制定工作方案,并建立较为完善的考核机制得3分; 应急措施、响应方案一般的得1分; 方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	1.0	1.0	3. 0
1.7	技术	服务承诺和特色服务情况:投标人提供的服务承诺、特色服务切合本项目采购需求,针对性、操作性强、新颖实用的得5分,投标人的特色服务较为切合本项目采购需求,针对性、操作性较强的得3分,特色服务一般的的得1分,不符合或不提供不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	5. 0
1.8	技术	活动保障方案:有完善的重大活动保障方案,方案科学合理,具有针对性及可操作性,能圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案,方案较为科学合理,针对性及可操作性较好,能较为圆满完成大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对大型活动、节庆假日、创优评优等重大活动保障任务保障的可靠性一般得1分;方案有缺项或不合理或未提供方案不得分。	0-5	3. 0	3. 0	3. 0	3. 0
2. 1. 1	商务	投标人自2020年1月1日以来实施的类似项目,每提供一个得1分,最多得1分。(在投标文件中提供合同复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0
2. 1. 2	商务	1. 投标人具有有效质量管理体系认证证书的得2分; 2. 投标人具有有效环境管理体系认证证书的得2分; 3. 投标人具有有效职业健康安全管理体系认证证书的得2分; (在投标文件中提供认证证书的复印件或扫描打印件,否则不得分)	0-6	4. 0	2. 0	0.0	6. 0
		合计	0-90	46. 0	43. 0	46.0	81.0