

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：保洁勤务外包服务（2025-2026年度）（WZZF2025(ZC)-01-001（CS））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	浙江天美意物 业服务有限公司	浙江远瓯物 业管理有限公司
1.1	商务	管理系统认证：磋商供应商具备有效的GB/T19001质量管理体系认证、GB/T27922售后服务认证、GB/T31950诚信管理体系认证的，每个证书得3分，本项最高得9分。 需提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，否则不得分。	0-9	3.0	0.0	6.0
1.2	商务	2020年1月1日以来磋商供应商所服务的医院项目具有地市级以及地市级以上住房和城乡建设局认定的“物业管理示范项目”每具有一个得1分，最多得4分。 (需提供地市级以及地市级以上住房和城乡建设局下发的文件或证明文件，未提供文件的不得分。)	0-4	0.0	0.0	4.0
2	商务	同类项目业绩：磋商供应商2020年1月1日至磋商截止时间（以合同签订时间为准），具有医疗机构同类项目业绩，每提供1个有效业绩得0.5分，本项最高2分，同一医疗机构多份合同只算1个业绩。 证明材料：磋商响应文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）（2）项目实施内容需包含保洁项目。（3）提供服务业主良好评价等相关证明材料复印件。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	技术	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	4.0
3.2	技术	拟派本项目的项目负责人： 1) 项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁服务）管理工作经验满5年的，得3分；满3年的，得1分；不满3年得0分。 2) 项目负责人具有专科学历得1分，本科及以上学历得3分，项目负责人具有三级及以上物业管理员证书的得2分，具有医院消毒保洁工程师证书得2分，本项最多得7分。 须提供劳动合同复印件、在供应商单位缴纳的社保证明（提供近3个月的社保证明）材料、学历证书复印件、证书复印件、同类项目管理工作相关证明材料（如：支撑管理工作经验年限的服务合同及业主方对项目负责人的工作评价等，以服务合同及业主方正面评价重叠时间作为同类工作经验年限）。	0-10	0.0	0.0	10.0
4.1	技术	根据磋商供应商提供服务总体模式的全面性及针对性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	根据供应商进场交接的安全平稳程度，综合比较打分（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	3.0
4.3	技术	保洁工作方案的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得10分； 服务方案较全面、针对性较强的得7分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得3分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得0分。	0-10	3.0	3.0	7.0
4.4	技术	防止交叉感染措施方案：磋商供应商有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	2.0
4.5	技术	保养清洁方案：磋商供应商能提供详细的地面清洗、保养方式、程序等，提供安全要求和清洗的质量标准有具体的方案（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
4.6	技术	清洁设备消毒、保管方案：根据磋商供应商对本项目的拖把、抹布统一清洗消毒管理承诺及落实措施（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
5	技术	拟投入设备及工具、消耗材料配备：根据磋商供应商提供的设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	3.0
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：员工考核、薪酬、奖励方案：根据磋商供应商的员工内部管理考核制度、薪酬管理体系、奖励机制、福利附加方案等质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	4.0
7	技术	突发事件应急预案：对服务管理各项承诺明确，且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计突发事件应急预案（如传染病疫情、台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
9	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出特色服务、优惠和承诺，提出方案的针对性及可行性；以及特色服务的响应措施等情况（评分范围：2,1,0）。	0-2	0.0	1.0	1.0
10	技术	等级评审：近3年（2021年至磋商截止时间）有协助完成等级医院评审经验的，每具有一个得1分，最高得3分。（须提供医院证明扫描件盖医院公章，同一单位不重复计算）	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	29.0	20.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：保洁勤务外包服务（2025-2026年度）（WZZF2025(ZC)-01-001（CS））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	浙江天美意物业服务服务有限公司	浙江远瓯物业管理有限公司
1.1	商务	管理系统认证：磋商供应商具备有效的GB/T19001质量管理体系认证、GB/T27922售后服务认证、GB/T31950诚信管理体系认证的，每个证书得3分，本项最高得9分。 需提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，否则不得分。	0-9	3.0	0.0	6.0
1.2	商务	2020年1月1日以来磋商供应商所服务的医院项目具有地市级以及地市级以上住房和城乡建设局认定的“物业管理示范项目”每具有一个得1分，最多得4分。 (需提供地市级以及地市级以上住房和城乡建设局下发的文件或证明文件，未提供文件的不得分。)	0-4	0.0	0.0	4.0
2	商务	同类项目业绩：磋商供应商2020年1月1日至磋商截止时间（以合同签订时间为准），具有医疗机构同类项目业绩，每提供1个有效业绩得0.5分，本项最高2分，同一医疗机构多份合同只算1个业绩。 证明材料：磋商响应文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）（2）项目实施内容需包含保洁项目。（3）提供服务业主良好评价等相关证明材料复印件。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	技术	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	3.0	4.0
3.2	技术	拟派本项目的项目负责人： 1) 项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁服务）管理工作经验满5年的，得3分；满3年的，得1分；不满3年得0分。 2) 项目负责人具有专科学历得1分，本科及以上学历得3分，项目负责人具有三级及以上物业管理证书得2分，具有医院消毒保洁工程师证书得2分，本项最多得7分。 须提供劳动合同复印件、在供应商单位缴纳的社保证明（提供近3个月的社保证明）材料、学历证书复印件、证书复印件、同类项目管理工作相关证明资料（如：支撑管理工作经验年限的服务合同及业主方对项目负责人的工作评价等，以服务合同及业主方正面评价重叠时间作为同类工作经验年限）。	0-10	0.0	0.0	10.0
4.1	技术	根据磋商供应商提供服务总体模式的全面性及针对性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	3.0
4.2	技术	根据供应商进场交接的安全平稳程度，综合比较打分（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	3.0
4.3	技术	保洁工作方案的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得10分； 服务方案较全面、针对性较强的得7分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得3分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得0分。	0-10	3.0	7.0	7.0
4.4	技术	防止交叉感染措施方案：磋商供应商有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	3.0
4.5	技术	保养清洁方案：磋商供应商能提供详细的地面清洗、保养方式、程序等，提供安全要求和清洗的质量标准有具体的方案（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
4.6	技术	清洁设备消毒、保管方案：根据磋商供应商对本项目的拖把、抹布统一清洗消毒管理承诺及落实措施（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
5	技术	拟投入设备及工具、消耗材料配备：根据磋商供应商提供的设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	3.0	2.0	3.0
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：员工考核、薪酬、奖励方案：根据磋商供应商的员工内部管理考核制度、薪酬管理体系、奖励机制、福利附加方案等质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	3.0
7	技术	突发事件应急预案：对服务管理各项承诺明确，且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计突发事件应急预案（如传染病疫情、台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	2.0	2.0
9	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出特色服务、优惠和承诺，提出方案的针对性及可行性；以及特色服务的响应措施等情况（评分范围：2,1,0）。	0-2	0.0	1.0	1.0
10	技术	等级评审：近3年（2021年至磋商截止时间）有协助完成等级医院评审经验的，每具有一个得1分，最高得3分。（须提供医院证明扫描件盖医院公章，同一单位不重复计算）	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	30.0	27.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：保洁勤务外包服务（2025-2026年度）（WZZF2025(ZC)-01-001（CS））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛世物业管理有限公司	浙江天美意物业服务服务有限公司	浙江远瓯物业管理有限公司
1.1	商务	管理系统认证：磋商供应商具备有效的GB/T19001质量管理体系认证、GB/T27922售后服务认证、GB/T31950诚信管理体系认证的，每个证书得3分，本项最高得9分。 需提供证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网页截图，否则不得分。	0-9	3.0	0.0	6.0
1.2	商务	2020年1月1日以来磋商供应商所服务的医院项目具有地市级以及地市级以上住房和城乡建设局认定的“物业管理示范项目”每具有一个得1分，最多得4分。 (需提供地市级以及地市级以上住房和城乡建设局下发的文件或证明文件，未提供文件的不得分。)	0-4	0.0	0.0	4.0
2	商务	同类项目业绩：磋商供应商2020年1月1日至磋商截止时间（以合同签订时间为准），具有医疗机构同类项目业绩，每提供1个有效业绩得0.5分，本项最高2分，同一医疗机构多份合同只算1个业绩。 证明材料：磋商响应文件中须提供“同类项目业绩”的合同复印件，证明材料内容能同时反映其服务内容的几个要素：（1）年度服务（服务期1年及以上）（2）项目实施内容需包含保洁项目。（3）提供服务业主良好评价等相关证明材料复印件。	0-2	0.0	0.0	2.0
3.1	技术	本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	2.0	1.0	4.0
3.2	技术	拟派本项目的项目负责人： 1) 项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁服务）管理工作经验满5年的，得3分；满3年的，得1分；不满3年得0分。 2) 项目负责人具有专科学历得1分，本科及以上学历得3分，项目负责人具有三级及以上物业管理证书得2分，具有医院消毒保洁工程师证书得2分，本项最多得7分。 须提供劳动合同复印件、在供应商单位缴纳的社保证明（提供近3个月的社保证明）材料、学历证书复印件、证书复印件、同类项目管理相关工作证明资料（如：支撑管理工作经验年限的服务合同及业主方对项目负责人的工作评价等，以服务合同及业主方正面评价重叠时间作为同类工作经验年限）。	0-10	0.0	0.0	10.0
4.1	技术	根据磋商供应商提供服务总体模式的全面性及针对性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	1.0	1.0	3.0
4.2	技术	根据供应商进场交接的安全平稳程度，综合比较打分（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	1.0	3.0
4.3	技术	保洁工作方案的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得10分； 服务方案较全面、针对性较强的得7分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得3分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得0分。	0-10	7.0	3.0	7.0
4.4	技术	防止交叉感染措施方案：磋商供应商有明确的防止医院交叉感染的措施并具有可操作性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	2.0	2.0	3.0
4.5	技术	保养清洁方案：磋商供应商能提供详细的地面清洗、保养方式、程序等，提供安全要求和清洗的质量标准有具体的方案（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
4.6	技术	清洁设备消毒、保管方案：根据磋商供应商对本项目的拖把、抹布统一清洗消毒管理承诺及落实措施（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
5	技术	拟投入设备及工具、消耗材料配备：根据磋商供应商提供的设备及工具、消耗材料配备的满足性、合理性、实用性、先进性（评分范围：4,3,2,1,0）。	0-4	3.0	1.0	2.0
6	技术	质量考核办法及奖惩制度：员工考核、薪酬、奖励方案：根据磋商供应商的员工内部管理考核制度、薪酬管理体系、奖励机制、福利附加方案等质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	3.0
7	技术	突发事件应急预案：对服务管理各项承诺明确，且具有可操作性和监督性，有详细的工作计划和项目初始化方案设计突发事件应急预案（如传染病疫情、台风、暴雨、漏水、停电、消防等）及相应的措施，针对本项目可能出现突发事件是否科学、全面、合理、可行（评分范围：5,4,3,2,1,0）。	0-5	3.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分（评分范围：3,2,1,0）。	0-3	2.0	1.0	2.0
9	技术	优惠承诺和特色服务情况：是否给出特色服务、优惠和承诺，提出方案的针对性及可行性；以及特色服务的响应措施等情况（评分范围：2,1,0）。	0-2	0.0	1.0	1.0
10	技术	等级评审：近3年（2021年至磋商截止时间）有协助完成等级医院评审经验的，每具有一个得1分，最高得3分。（须提供医院证明扫描件盖医院公章，同一单位不重复计算）	0-3	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	32.0	17.0	61.0

专家（签名）：