

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025至2027年度天台县老年人意外伤害保险项目（ZJOB-TT2024-020（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司天台县支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台县支公司
1	商务	服务内容响应情况：完全满足招标文件要求的得8分，否则作无效标处理。	0-8	8.0	8.0	8.0
2	商务	经营评价等级：投保的保险公司所属总公司 2022年度保险公司经营评价等级评定，A级得5分，B 级得3.5分，C级得2分，D级得0.5分。（需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章）	0-5	5.0	5.0	3.5
3.1	商务	3.1、亿元保费投诉量：按投标人所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得6分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得4分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得2分，其余不得分。（须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章） 3.2、按供应商所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： 1.万张保单投诉量≤0.03 的，得6分； 2.0.03 <万张保单投诉量≤0.05的，得4分；< br> 3.万张保单投诉量>0.05的，得2分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-6	6.0	0.0	4.0
4	商务	服务网点：在天台当地设有可办理保险业务的网点在一个的基础上每增加一个得2分，最高得6分。（须提供营业执照或复印件并加盖公章，不提供不得分）	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	监管处罚：2021年1月1日以来投标人供应商所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未收到中国银行保险监督管理委员会及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。（投标人自行说明并附中国银行保险监督管理委员会官网相关查询记录）	0-6	6.0	3.0	3.0
6	商务	监管风险综合评级：根据供应商总公司2023年四个季度监管风险综合评级情况分档评分，AAA级每个季度得1.5分，A-AA级每个季度得1分，B-BBB级每个季度得0.5分，其他不得分。（提供总公司网站公开发布的偿付能力披露信息中监管风险综合评级情况，不提供不得分）	0-6	5.0	4.0	4.0
7	商务	服务质量指数：2023年保险服务质量指数在92及以上的得8分；保险服务质量指数在92-91（含91，不含92）之间的得6分；保险服务质量指数在91-90（含90，不含91）之间的得4分；保险服务质量指数在90-89（含89，不含90）之间的得2分，其余不得分。（须提供有效的投标人总公司服务平台查询数据证明材料扫描件加盖投标人公章，未提供的不得分）	0-8	8.0	4.0	0.0
8.1	商务	1、为本项目专门设立项目负责人1名，除项目负责人外客户服务人员至少2名，全部符合的得6分，否则不得分；（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	0.0
8.2	商务	2、在以上基础上额外配备意外伤害调查人员团队得2分。（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
9	商务	同类业绩：投标人自2021年1月1日以来，每提供一个同类项目业绩得1分，最高得1分。（投标文件中须提供相应合同或保单扫描件扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	综合偿付能力：标供应商2023年度4个季度的综合偿付能力充足率评分：200%以上得1分（按季度计分），每提供一个季度的证明材料得1分，最多得4分。（提供偿付能力审计报告证明材料，不提供不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0
11	商务	上级公司承担风险承诺：参加投保的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。（投标人需提供上级公司承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0
12	技术	保险方案：根据供应商对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性与合理性，是否达到招标文件要求进行评分得0-6分。	0-6	4.8	4.5	4.5
13	技术	服务方案：根据供应商对本项目的理解程度，针对服务方案的可操作性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.5	4.5	4.5
14	技术	理赔时效：根据供应商承诺的理赔时效的可行性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.5	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	宣传服务：有具体的宣传服务方案优异进行评分得0-3分。	0-3	2.8	1.0	1.0
16	技术	投诉处理：投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施进行评定得0-2分。	0-2	1.8	1.0	1.0
17	技术	增项服务：提供招标文件中未涉及的增项服务，对提供的增项服务合理性、可行性进行打分得0-3分。（须提供相应服务介绍和相对应的承诺书，不提供不得分）	0-3	2.8	0.0	2.6
18	技术	保额承诺：根据供应商提供的在保险期间内各项保额承诺进行打分得0-3分。（须提供相关保额的理赔和服务说明，并提供承诺书，不提供不得分）	0-3	2.8	0.0	2.6
合计			0-90	86.0	49.0	44.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025至2027年度天台县老年人意外伤害保险项目（ZJOB-TT2024-020（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司天台县支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台支公司
1	商务	服务内容响应情况：完全满足招标文件要求的得8分，否则作无效标处理。	0-8	8.0	8.0	8.0
2	商务	经营评价等级：投保的保险公司所属总公司 2022年度保险公司经营评价等级评定，A级得5分，B 级得3.5分，C级得2分，D级得0.5分。（需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章）	0-5	5.0	5.0	3.5
3.1	商务	3.1、亿元保费投诉量：按投标人所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得6分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得4分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得2分，其余不得分。（须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章） 3.2、按供应商所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： 1.万张保单投诉量≤0.03 的，得6分； 2.0.03 <万张保单投诉量≤0.05的，得4分； 3.万张保单投诉量>0.05的，得2分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-6	6.0	0.0	4.0
4	商务	服务网点：在天台当地设有可办理保险业务的网点在一个的基础上每增加一个得2分，最高得6分。（须提供营业执照或复印件并加盖公章，不提供不得分）	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	监管处罚：2021年1月1日以来投标人供应商所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未收到中国银行保险监督管理委员会及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。（投标人自行说明并附中国银行保险监督管理委员会官网相关查询记录）	0-6	6.0	3.0	3.0
6	商务	监管风险综合评级：根据供应商总公司2023年四个季度监管风险综合评级情况分档评分，AAA级每个季度得1.5分，A-AA级每个季度得1分，B-BBB级每个季度得0.5分，其他不得分。（提供总公司网站公开发布的偿付能力披露信息中监管风险综合评级情况，不提供不得分）	0-6	5.0	4.0	4.0
7	商务	服务质量指数：2023年保险服务质量指数在92及以上的得8分；保险服务质量指数在92-91（含91，不含92）之间的得6分；保险服务质量指数在91-90（含90，不含91）之间的得4分；保险服务质量指数在90-89（含89，不含90）之间的得2分，其余不得分。（须提供有效的投标人总公司服务平台查询数据证明材料扫描件加盖投标人公章，未提供的不得分）	0-8	8.0	4.0	0.0
8.1	商务	1、为本项目专门设立项目负责人1名，除项目负责人外客户服务人员至少2名，全部符合的得6分，否则不得分；（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	0.0
8.2	商务	2、在以上基础上额外配备意外伤害调查人员团队得2分。（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
9	商务	同类业绩：投标人自2021年1月1日以来，每提供一个同类项目业绩得1分，最高得1分。（投标文件中须提供相应合同或保单扫描件扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	综合偿付能力：标供应商2023年度4个季度的综合偿付能力充足率评分：200%以上得1分（按季度计分），每提供一个季度的证明材料得1分，最多得4分。（提供偿付能力审计报告证明材料，不提供不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0
11	商务	上级公司承担风险承诺：参加投保的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。（投标人需提供上级公司承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0
12	技术	保险方案：根据供应商对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性与合理性，是否达到招标文件要求进行评分得0-6分。	0-6	5.0	5.0	5.0
13	技术	服务方案：根据供应商对本项目的理解程度，针对服务方案的可操作性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.0	4.0	4.0
14	技术	理赔时效：根据供应商承诺的理赔时效的可行性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	宣传服务：有具体的宣传服务方案优异进行评分得0-3分。	0-3	2.5	1.5	1.5
16	技术	投诉处理：投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施进行评定得0-2分。	0-2	1.8	1.0	1.0
17	技术	增项服务：提供招标文件中未涉及的增项服务，对提供的增项服务合理性、可行性进行打分得0-3分。（须提供相应服务介绍和相对应的承诺书，不提供不得分）	0-3	2.5	0.0	2.0
18	技术	保额承诺：根据供应商提供的在保险期间内各项保额承诺进行打分得0-3分。（须提供相关保额的理赔和服务说明，并提供承诺书，不提供不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	84.8	49.5	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025至2027年度天台县老年人意外伤害保险项目（ZJOB-TT2024-020（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司天台县支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台县支公司
1	商务	服务内容响应情况：完全满足招标文件要求的得8分，否则作无效标处理。	0-8	8.0	8.0	8.0
2	商务	经营评价等级：投保的保险公司所属总公司 2022年度保险公司经营评价等级评定，A级得5分，B 级得3.5分，C级得2分，D级得0.5分。（需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章）	0-5	5.0	5.0	3.5
3.1	商务	3.1、亿元保费投诉量：按投标人所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得6分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得4分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得2分，其余不得分。（须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章） 3.2、按供应商所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： 1.万张保单投诉量≤0.03 的，得6分； 2.0.03<万张保单投诉量≤0.05的，得4分； 3.万张保单投诉量>0.05的，得2分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-6	6.0	0.0	4.0
4	商务	服务网点：在天台当地设有可办理保险业务的网点在一个的基础上每增加一个得2分，最高得6分。（须提供营业执照或复印件并加盖公章，不提供不得分）	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	监管处罚：2021年1月1日以来投标人供应商所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未收到中国银行保险监督管理委员会及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。（投标人自行说明并附中国银行保险监督管理委员会官网相关查询记录）	0-6	6.0	3.0	3.0
6	商务	监管风险综合评级：根据供应商总公司2023年四个季度监管风险综合评级情况分档评分，AAA级每个季度得1.5分，A-AA级每个季度得1分，B-BBB级每个季度得0.5分，其他不得分。（提供总公司网站公开发布的偿付能力披露信息中监管风险综合评级情况，不提供不得分）	0-6	5.0	4.0	4.0
7	商务	服务质量指数：2023年保险服务质量指数在92及以上的得8分；保险服务质量指数在92-91（含91，不含92）之间的得6分；保险服务质量指数在91-90（含90，不含91）之间的得4分；保险服务质量指数在90-89（含89，不含90）之间的得2分，其余不得分。（须提供有效的投标人总公司服务平台查询数据证明材料扫描件加盖投标人公章，未提供的不得分）	0-8	8.0	4.0	0.0
8.1	商务	1、为本项目专门设立项目负责人1名，除项目负责人外客户服务人员至少2名，全部符合的得6分，否则不得分；（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	0.0
8.2	商务	2、在以上基础上额外配备意外伤害调查人员团队得2分。（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
9	商务	同类业绩：投标人自2021年1月1日以来，每提供一个同类项目业绩得1分，最高得1分。（投标文件中须提供相应合同或保单扫描件扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	综合偿付能力：标供应商2023年度4个季度的综合偿付能力充足率评分：200%以上得1分（按季度计分），每提供一个季度的证明材料得1分，最多得4分。（提供偿付能力审计报告证明材料，不提供不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0
11	商务	上级公司承担风险承诺：参加投保的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。（投标人需提供上级公司承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0
12	技术	保险方案：根据供应商对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性与合理性，是否达到招标文件要求进行评分得0-6分。	0-6	6.0	6.0	6.0
13	技术	服务方案：根据供应商对本项目的理解程度，针对服务方案的可操作性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.8	5.0	5.0
14	技术	理赔时效：根据供应商承诺的理赔时效的可行性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.8	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	宣传服务：有具体的宣传服务方案优异进行评分得0-3分。	0-3	3.0	1.0	1.0
16	技术	投诉处理：投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施进行评定得0-2分。	0-2	1.5	0.8	0.8
17	技术	增项服务：提供招标文件中未涉及的增项服务，对提供的增项服务合理性、可行性进行打分得0-3分。（须提供相应服务介绍和相对应的承诺书，不提供不得分）	0-3	2.5	0.0	2.0
18	技术	保额承诺：根据供应商提供的在保险期间内各项保额承诺进行打分得0-3分。（须提供相关保额的理赔和服务说明，并提供承诺书，不提供不得分）	0-3	3.0	0.0	3.0
合计			0-90	87.6	51.8	47.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025至2027年度天台县老年人意外伤害保险项目（ZJOB-TT2024-020（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司天台县支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台县支公司
1	商务	服务内容响应情况：完全满足招标文件要求的得8分，否则作无效标处理。	0-8	8.0	8.0	8.0
2	商务	经营评价等级：投保的保险公司所属总公司 2022年度保险公司经营评价等级评定，A级得5分，B 级得3.5分，C级得2分，D级得0.5分。（需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章）	0-5	5.0	5.0	3.5
3.1	商务	3.1、亿元保费投诉量：按投标人所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得6分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得4分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得2分，其余不得分。（须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章） 3.2、按供应商所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： 1.万张保单投诉量≤0.03 的，得6分； 2.0.03<万张保单投诉量≤0.05的，得4分； 3.万张保单投诉量>0.05的，得2分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-6	6.0	0.0	4.0
4	商务	服务网点：在天台当地设有可办理保险业务的网点在一个的基础上每增加一个得2分，最高得6分。（须提供营业执照或复印件并加盖公章，不提供不得分）	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	监管处罚：2021年1月1日以来投标人供应商所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未收到中国银行保险监督管理委员会及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。（投标人自行说明并附中国银行保险监督管理委员会官网相关查询记录）	0-6	6.0	3.0	3.0
6	商务	监管风险综合评级：根据供应商总公司2023年四个季度监管风险综合评级情况分档评分，AAA级每个季度得1.5分，A-AA级每个季度得1分，B-BBB级每个季度得0.5分，其他不得分。（提供总公司网站公开发布的偿付能力披露信息中监管风险综合评级情况，不提供不得分）	0-6	5.0	4.0	4.0
7	商务	服务质量指数：2023年保险服务质量指数在92及以上的得8分；保险服务质量指数在92-91（含91，不含92）之间的得6分；保险服务质量指数在91-90（含90，不含91）之间的得4分；保险服务质量指数在90-89（含89，不含90）之间的得2分，其余不得分。（须提供有效的投标人总公司服务平台查询数据证明材料扫描件加盖投标人公章，未提供的不得分）	0-8	8.0	4.0	0.0
8.1	商务	1、为本项目专门设立项目负责人1名，除项目负责人外客户服务人员至少2名，全部符合的得6分，否则不得分；（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	0.0
8.2	商务	2、在以上基础上额外配备意外伤害调查人员团队得2分。（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
9	商务	同类业绩：投标人自2021年1月1日以来，每提供一个同类项目业绩得1分，最高得1分。（投标文件中须提供相应合同或保单扫描件扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	综合偿付能力：标供应商2023年度4个季度的综合偿付能力充足率评分：200%以上得1分（按季度计分），每提供一个季度的证明材料得1分，最多得4分。（提供偿付能力审计报告证明材料，不提供不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0
11	商务	上级公司承担风险承诺：参加投保的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。（投标人需提供上级公司承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0
12	技术	保险方案：根据供应商对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性与合理性，是否达到招标文件要求进行评分得0-6分。	0-6	4.5	3.6	3.5
13	技术	服务方案：根据供应商对本项目的理解程度，针对服务方案的可操作性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	4.5	3.6	3.5
14	技术	理赔时效：根据供应商承诺的理赔时效的可行性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	4.5	3.6	3.7

技术商务资信评分明细表

15	技术	宣传服务：有具体的宣传服务方案优异进行评分得0-3分。	0-3	2.0	1.2	1.5
16	技术	投诉处理：投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施进行评定得0-2分。	0-2	1.6	1.2	1.4
17	技术	增项服务：提供招标文件中未涉及的增项服务，对提供的增项服务合理性、可行性进行打分得0-3分。（须提供相应服务介绍和相对应的承诺书，不提供不得分）	0-3	2.2	0.0	1.8
18	技术	保额承诺：根据供应商提供的在保险期间内各项保额承诺进行打分得0-3分。（须提供相关保额的理赔和服务说明，并提供承诺书，不提供不得分）	0-3	2.0	0.0	1.7
合计			0-90	81.3	47.2	41.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025至2027年度天台县老年人意外伤害保险项目（ZJOB-TT2024-020（招））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司天台县支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司天台县支公司
1	商务	服务内容响应情况：完全满足招标文件要求的得8分，否则作无效标处理。	0-8	8.0	8.0	8.0
2	商务	经营评价等级：投保的保险公司所属总公司 2022年度保险公司经营评价等级评定，A级得5分，B 级得3.5分，C级得2分，D级得0.5分。（需根据中国保险行业协会发布的2022年保险公司服务评价结果评分并加盖公章）	0-5	5.0	5.0	3.5
3.1	商务	3.1、亿元保费投诉量：按投标人所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“亿元保费投诉量”进行评分，投诉量在0-0.5（含0.5）之间的得6分，投诉量在0.5-1（不含0.5，含1）之间的得4分，投诉量在1-2（不含1、含2）之间的得2分，其余不得分。（须提供监管部门公布的证明材料并加盖公章） 3.2、按供应商所属总公司在中国银保监会官方网站公布的2023年度一季度“万张保单投诉量”进行评分： 1.万张保单投诉量≤0.03 的，得6分； 2.0.03 <万张保单投诉量≤0.05的，得4分；< br> 3.万张保单投诉量>0.05的，得2分。 注：须提供监管部门公布的证明材料扫描件。	0-6	6.0	0.0	4.0
4	商务	服务网点：在天台当地设有可办理保险业务的网点在一个的基础上每增加一个得2分，最高得6分。（须提供营业执照或复印件并加盖公章，不提供不得分）	0-6	6.0	0.0	0.0
5	商务	监管处罚：2021年1月1日以来投标人供应商所属保险公司在台州市范围内的所有分支机构未收到中国银行保险监督管理委员会及其派出机构处罚的得6分，有1条处罚记录的得3分，有2条及以上处罚记录的不得分。（投标人自行说明并附中国银行保险监督管理委员会官网相关查询记录）	0-6	6.0	3.0	3.0
6	商务	监管风险综合评级：根据供应商总公司2023年四个季度监管风险综合评级情况分档评分，AAA级每个季度得1.5分，A-AA级每个季度得1分，B-BBB级每个季度得0.5分，其他不得分。（提供总公司网站公开发布的偿付能力披露信息中监管风险综合评级情况，不提供不得分）	0-6	5.0	4.0	4.0
7	商务	服务质量指数：2023年保险服务质量指数在92及以上的得8分；保险服务质量指数在92-91（含91，不含92）之间的得6分；保险服务质量指数在91-90（含90，不含91）之间的得4分；保险服务质量指数在90-89（含89，不含90）之间的得2分，其余不得分。（须提供有效的投标人总公司服务平台查询数据证明材料扫描件加盖投标人公章，未提供的不得分）	0-8	8.0	4.0	0.0
8.1	商务	1、为本项目专门设立项目负责人1名，除项目负责人外客户服务人员至少2名，全部符合的得6分，否则不得分；（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-6	6.0	6.0	0.0
8.2	商务	2、在以上基础上额外配备意外伤害调查人员团队得2分。（投标人需提供相关人员最近一年在本项目所在地社保参保依据并加盖公章，不提供或资料不全的不得分）	0-2	2.0	0.0	0.0
9	商务	同类业绩：投标人自2021年1月1日以来，每提供一个同类项目业绩得1分，最高得1分。（投标文件中须提供相应合同或保单扫描件扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0
10	商务	综合偿付能力：标供应商2023年度4个季度的综合偿付能力充足率评分：200%以上得1分（按季度计分），每提供一个季度的证明材料得1分，最多得4分。（提供偿付能力审计报告证明材料，不提供不得分）	0-4	4.0	3.0	1.0
11	商务	上级公司承担风险承诺：参加投保的保险公司的上级公司承诺当参加竞标的保险公司无能力支付赔偿金额时由上级公司承担赔偿责任的得3分。（投标人需提供上级公司承诺书扫描件或复印件，加盖公章否则不得分）	0-3	3.0	0.0	0.0
12	技术	保险方案：根据供应商对本项目的理解程度，保险方案是否具有针对性，可操作性与合理性，是否达到招标文件要求进行评分得0-6分。	0-6	5.0	5.0	5.0
13	技术	服务方案：根据供应商对本项目的理解程度，针对服务方案的可操作性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.5	4.5	4.5
14	技术	理赔时效：根据供应商承诺的理赔时效的可行性与合理性进行评分得0-6分。	0-6	5.8	4.8	5.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	宣传服务：有具体的宣传服务方案优异进行评分得0-3分。	0-3	2.8	1.0	1.0
16	技术	投诉处理：投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施进行评定得0-2分。	0-2	1.8	0.0	0.0
17	技术	增项服务：提供招标文件中未涉及的增项服务，对提供的增项服务合理性、可行性进行打分得0-3分。（须提供相应服务介绍和相对应的承诺书，不提供不得分）	0-3	2.8	0.0	1.5
18	技术	保额承诺：根据供应商提供的在保险期间内各项保额承诺进行打分得0-3分。（须提供相关保额的理赔和服务说明，并提供承诺书，不提供不得分）	0-3	2.8	0.0	2.8
合计			0-90	86.5	49.3	44.3

专家（签名）：