

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：建德市寿昌镇人民政府2024-2025年南门广场及集镇主要路段区块保洁外包服务采购项目（JD2024BF-124）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	建德市全域富环境服务有限公司	杭州富阳新富保洁有限公司	洁洁城市管理有限公司	义乌市政宏有害生物防治有限公司
1.1	技术	根据投标单位服务方案（目标任务、工作内容、整治内容与需要等）的合理性、可操作性、针对性、实施经验等情况打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	根据供应商对本项目现状、存在的问题和保洁服务的难点、要点等问题进行分析，并根据提出针对难点和要点的合理化建议和优化建议进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标供应商保洁方案（管理体制和责任划分、硬件设施建设、具体保洁措施、环境整治目标等）切合本项目招标要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理情况进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标供应商对垃圾分类的具体实施方案进行打分（结合建德市垃圾分类的要求）。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标供应商对道路的清扫和垃圾收集清运方案进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	投标人具有丰富的自然灾害应急经验：对应急灾害（气象灾害、城市内涝、防汛抗台、抗雪防冻）、创优评优和突发事件应急处理及重大活动保障的人员配备、物资储备和启动、应急处置等方案是否科学合理、具有针对性及可操作性（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本符合采购需求与项目匹配度一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.7	技术	人员保障：针对突发情况，如非常态防范等级需保洁增设等情况人员安排保障方案是否科学可行，人员到位时间是否及时有效综合评定。保障方案科学且及时的得5分；保障方案较科学且较及时的得4分；保障方案科学性一般、及时性一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。保障方案不科学、不及时的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.8	技术	根据供应商针对市长公开投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案打分，最高得4分。	0-4	3.5	3.5	3.5	0.5
1.9	技术	根据投标供应商提供的质量管理体系：项目经理质量责任制（1分）；质量方针与质量目标（1分）；质量管理体系（1分）；质量奖惩考核办法（1分）；质量管理网络图（1分）等方面打分，最高得5分。	0-5	5.0	4.0	5.0	2.0
1.10	技术	对日常服务过程形成的记录以及安全生产管理等内容建立台账方案，根据台账方案全面性、合理性进行评分，最高得4分。	0-4	3.5	3.5	3.5	1.0
1.11	技术	投标人拟派项目经理和技术管理人员各1人，每人得1分，最高得2分。须提供相关证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
1.12	技术	投标人针对本项目拟派项目组成员中具有专职安全员或安管员的，每个得2分，最高分4分，没有不得分。须提供相应证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.13	技术	安全文明管理措施：保洁、秩序维护安全保证体系措施完善（2分）；安全管理制度健全（1分）；文明保洁管理、环境保护措施到位（2分）；此项最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
1.14	技术	根据投标人针对本项目提供的保洁服务质量管理措施内容的完整性（0-2分），保洁质量保障措施的可操作性进行打分（0-2分）。最高4分。	0-4	3.5	3.5	3.5	2.0
1.15	技术	根据投标供应商提供的工作流程（1分）、各项管理（1分）、服务的长远计划（1分）和短期安排（1分）等情况打分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.16	技术	对各类人员的培训计划、方式、目标及行为规范的详细、科学、可行性，计划内容完整、考虑周全、全权满足采购需求的得5分，内容缺项或不足的每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.17	技术	投标供应商拟投入的设施设备以及设备管理服务（0-3分）、设备维修方案（0-2分）的合理性、实用性、先进性等情况打分。	0-5	4.5	4.5	4.5	2.0
1.18	技术	根据项目的实际需求和本次秩序维护、保洁服务的特点，提供有针对性的特色服务和优惠服务（提供服务项目）等综合评定。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
2.1	商务	根据供应商的履约能力、诚信水平等情况进行打分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
2.2	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、生活垃圾分类服务能力认证，每提供一项得1分，最高4分，投标文件中提供有效期内的认证证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
2.3	商务	2021年1月1日以来（以签约时间为准），投标人承担过同类（保洁服务类）项目的成功案例，每提供1个得0.5分，最高1分。投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	79.0	78.0	79.0	32.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：建德市寿昌镇人民政府2024-2025年南门广场及集镇主要路段区块保洁外包服务采购项目（JD2024BF-124）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	建德市全域富环境服务有限公司	杭州富阳新富保洁有限公司	洁洁城市管理有限公司	义乌市政宏有害生物防治有限公司
1.1	技术	根据投标单位服务方案（目标任务、工作内容、整治内容与需要等）的合理性、可操作性、针对性、实施经验等情况打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
1.2	技术	根据供应商对本项目现状、存在的问题和保洁服务的难点、要点等问题进行分析，并根据提出针对难点和要点的合理化建议和优化建议进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
1.3	技术	根据投标供应商保洁方案（管理体制和责任划分、硬件设施建设、具体保洁措施、环境整治目标等）切合本项目招标要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理情况进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
1.4	技术	根据投标供应商对垃圾分类的具体实施方案进行打分（结合建德市垃圾分类的要求）。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
1.5	技术	根据投标供应商对道路的清扫和垃圾收集清运方案进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.6	技术	投标人具有丰富的自然灾害应急经验：对应急灾害（气象灾害、城市内涝、防汛抗台、抗雪防冻）、创优评优和突发事件应急处理及重大活动保障的人员配备、物资储备和启动、应急处置等方案是否科学合理、具有针对性及可操作性（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本符合采购需求与项目匹配度一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.7	技术	人员保障：针对突发情况，如非常态防范等级需保洁增设等情况人员安排保障方案是否科学可行，人员到位时间是否及时有效综合评定。保障方案科学且及时的得5分；保障方案较科学且较及时的得4分；保障方案科学性一般、及时性一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。保障方案不科学、不及时的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.8	技术	根据供应商针对市长公开投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案打分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.9	技术	根据投标供应商提供的质量管理体系：项目经理质量责任制（1分）；质量方针与质量目标（1分）；质量管理体系（1分）；质量奖惩考核办法（1分）；质量管理网络图（1分）等方面打分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.10	技术	对日常服务过程形成的记录以及安全生产管理等内容建立台账方案，根据台账方案全面性、合理性进行评分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.11	技术	投标人拟派项目经理和技术管理人员各1人，每人得1分，最高得2分。须提供相关证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
1.12	技术	投标人针对本项目拟派项目组成员中具有专职安全员或安管员的，每个得2分，最高分4分，没有不得分。须提供相应证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.13	技术	安全文明管理措施：保洁、秩序维护安全保证体系措施完善（2分）；安全管理制度健全（1分）；文明保洁管理、环境保护措施到位（2分）；此项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	4.0	2.0
1.14	技术	根据投标人针对本项目提供的保洁服务质量管理措施内容的完整性（0-2分），保洁质量保障措施的可操作性进行打分（0-2分）。最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.15	技术	根据投标供应商提供的工作流程（1分）、各项管理（1分）、服务的长远计划（1分）和短期安排（1分）等情况打分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.16	技术	对各类人员的培训计划、方式、目标及行为规范的详细、科学、可行性，计划内容完整、考虑周全、全权满足采购需求的得5分，内容缺项或不足的每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
1.17	技术	投标供应商拟投入的设施设备以及设备管理服务（0-3分）、设备维修方案（0-2分）的合理性、实用性、先进性等情况打分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
1.18	技术	根据项目的实际需求和本次秩序维护、保洁服务的特点，提供有针对性的特色服务和优惠服务（提供服务项目）等综合评定。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
2.1	商务	根据供应商的履约能力、诚信水平等情况进行打分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
2.2	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、生活垃圾分类服务能力认证，每提供一项得1分，最高4分，投标文件中提供有效期内的认证证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
2.3	商务	2021年1月1日以来（以签约时间为准），投标人承担过同类（保洁服务类）项目的成功案例，每提供1个得0.5分，最高1分。投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	90.0	85.0	89.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：建德市寿昌镇人民政府2024-2025年南门广场及集镇主要路段区块保洁外包服务采购项目（JD2024BF-124）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	建德市全域富环境服务有限公司	杭州富阳新富保洁有限公司	洁洁城市管理有限公司	义乌市政宏有害生物防治有限公司
1.1	技术	根据投标单位服务方案（目标任务、工作内容、整治内容与需要等）的合理性、可操作性、针对性、实施经验等情况打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.2	技术	根据供应商对本项目现状、存在的问题和保洁服务的难点、要点等问题进行分析，并根据提出针对难点和要点的合理化建议和优化建议进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标供应商保洁方案（管理体制和责任划分、硬件设施建设、具体保洁措施、环境整治目标等）切合本项目招标要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理情况进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.4	技术	根据投标供应商对垃圾分类的具体实施方案进行打分（结合建德市垃圾分类的要求）。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标供应商对道路的清扫和垃圾收集清运方案进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.6	技术	投标人具有丰富的自然灾害应急经验：对应急灾害（气象灾害、城市内涝、防汛抗台、抗雪防冻）、创优评优和突发事件应急处理及重大活动保障的人员配备、物资储备和启动、应急处置等方案是否科学合理、具有针对性及可操作性（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本符合采购需求与项目匹配度一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.7	技术	人员保障：针对突发情况，如非常态防范等级需保洁增设等情况人员安排保障方案是否科学可行，人员到位时间是否及时有效综合评定。保障方案科学且及时的得5分；保障方案较科学且较及时的得4分；保障方案科学性一般、及时性一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。保障方案不科学、不及时的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.8	技术	根据供应商针对市长公开投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案打分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0
1.9	技术	根据投标供应商提供的质量管理体系：项目经理质量责任制（1分）；质量方针与质量目标（1分）；质量管理体系（1分）；质量奖惩考核办法（1分）；质量管理网络图（1分）等方面打分，最高得5分。	0-5	5.0	4.0	5.0	2.0
1.10	技术	对日常服务过程形成的记录以及安全生产管理等内容建立台账方案，根据台账方案全面性、合理性进行评分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0
1.11	技术	投标人拟派项目经理和技术管理人员各1人，每人得1分，最高得2分。须提供相关证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
1.12	技术	投标人针对本项目拟派项目组成员中具有专职安全员或安管员的，每个得2分，最高分4分，没有不得分。须提供相应证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.13	技术	安全文明管理措施：保洁、秩序维护安全保证体系措施完善（2分）；安全管理制度健全（1分）；文明保洁管理、环境保护措施到位（2分）；此项最高得5分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.14	技术	根据投标人针对本项目提供的保洁服务质量管理措施内容的完整性（0-2分），保洁质量保障措施的可操作性进行打分（0-2分）。最高4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0
1.15	技术	根据投标供应商提供的工作流程（1分）、各项管理（1分）、服务的长远计划（1分）和短期安排（1分）等情况打分。	0-4	4.0	4.0	4.0	1.0
1.16	技术	对各类人员的培训计划、方式、目标及行为规范的详细、科学、可行性，计划内容完整、考虑周全、全权满足采购需求的得5分，内容缺项或不足的每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
1.17	技术	投标供应商拟投入的设施设备以及设备管理服务（0-3分）、设备维修方案（0-2分）的合理性、实用性、先进性等情况打分。	0-5	3.0	3.0	4.0	2.0
1.18	技术	根据项目的实际需求和本次秩序维护、保洁服务的特点，提供有针对性的特色服务和优惠服务（提供服务项目）等综合评定。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0
2.1	商务	根据供应商的履约能力、诚信水平等情况进行打分，最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0
2.2	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、生活垃圾分类服务能力认证，每提供一项得1分，最高4分，投标文件中提供有效期内的认证证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
2.3	商务	2021年1月1日以来（以签约时间为准），投标人承担过同类（保洁服务类）项目的成功案例，每提供1个得0.5分，最高1分。投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	75.0	74.0	77.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：建德市寿昌镇人民政府2024-2025年南门广场及集镇主要路段区块保洁外包服务采购项目（JD2024BF-124）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	建德市全域富环境服务有限公司	杭州富阳新富保洁有限公司	洁洁城市管理有限公司	义乌市政宏有害生物防治有限公司
1.1	技术	根据投标单位服务方案（目标任务、工作内容、整治内容与需要等）的合理性、可操作性、针对性、实施经验等情况打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	根据供应商对本项目现状、存在的问题和保洁服务的难点、要点等问题进行分析，并根据提出针对难点和要点的合理化建议和优化建议进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标供应商保洁方案（管理体制和责任划分、硬件设施建设、具体保洁措施、环境整治目标等）切合本项目招标要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理情况进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标供应商对垃圾分类的具体实施方案进行打分（结合建德市垃圾分类的要求）。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标供应商对道路的清扫和垃圾收集清运方案进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	投标人具有丰富的自然灾害应急经验：对应急灾害（气象灾害、城市内涝、防汛抗台、抗雪防冻）、创优评优和突发事件应急处理及重大活动保障的人员配备、物资储备和启动、应急处置等方案是否科学合理、具有针对性及可操作性（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本符合采购需求与项目匹配度一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.7	技术	人员保障：针对突发情况，如非常态防范等级需保洁增设等情况人员安排保障方案是否科学可行，人员到位时间是否及时有效综合评定。保障方案科学且及时的得5分；保障方案较科学且较及时的得4分；保障方案科学性一般、及时性一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。保障方案不科学、不及时的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
1.8	技术	根据供应商针对市长公开投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案打分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
1.9	技术	根据投标供应商提供的质量管理体系：项目经理质量责任制（1分）；质量方针与质量目标（1分）；质量管理体系（1分）；质量奖惩考核办法（1分）；质量管理网络图（1分）等方面打分，最高得5分。	0-5	5.0	4.0	5.0	2.0
1.10	技术	对日常服务过程形成的记录以及安全生产管理等内容建立台账方案，根据台账方案全面性、合理性进行评分，最高得4分。	0-4	3.5	4.0	3.5	2.0
1.11	技术	投标人拟派项目经理和技术管理人员各1人，每人得1分，最高得2分。须提供相关证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
1.12	技术	投标人针对本项目拟派项目组成员中具有专职安全员或安管员的，每个得2分，最高分4分，没有不得分。须提供相应证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.13	技术	安全文明管理措施：保洁、秩序维护安全保证体系措施完善（2分）；安全管理制度健全（1分）；文明保洁管理、环境保护措施到位（2分）；此项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	5.0	2.0
1.14	技术	根据投标人针对本项目提供的保洁服务质量管理措施内容的完整性（0-2分），保洁质量保障措施的可操作性进行打分（0-2分）。最高4分。	0-4	3.5	3.0	4.0	2.0
1.15	技术	根据投标供应商提供的工作流程（1分）、各项管理（1分）、服务的长远计划（1分）和短期安排（1分）等情况打分。	0-4	4.0	2.0	4.0	2.0
1.16	技术	对各类人员的培训计划、方式、目标及行为规范的详细、科学、可行性，计划内容完整、考虑周全、全权满足采购需求的得5分，内容缺项或不足的每处扣1分，扣完为止。	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0
1.17	技术	投标供应商拟投入的设施设备以及设备管理服务（0-3分）、设备维修方案（0-2分）的合理性、实用性、先进性等情况打分。	0-5	4.5	3.5	4.5	2.0
1.18	技术	根据项目的实际需求和本次秩序维护、保洁服务的特点，提供有针对性的特色服务和优惠服务（提供服务项目）等综合评定。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0	2.0
2.1	商务	根据供应商的履约能力、诚信水平等情况进行打分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
2.2	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、生活垃圾分类服务能力认证，每提供一项得1分，最高4分，投标文件中提供有效期内的认证证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
2.3	商务	2021年1月1日以来（以签约时间为准），投标人承担过同类（保洁服务类）项目的成功案例，每提供1个得0.5分，最高1分。投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	80.5	74.5	81.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：建德市寿昌镇人民政府2024-2025年南门广场及集镇主要路段区块保洁外包服务采购项目（JD2024BF-124）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	建德市全域富环境服务有限公司	杭州富阳新富保洁有限公司	洁洁城市管理有限公司	义乌市政宏有害生物防治有限公司
1.1	技术	根据投标单位服务方案（目标任务、工作内容、整治内容与需要等）的合理性、可操作性、针对性、实施经验等情况打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	根据供应商对本项目现状、存在的问题和保洁服务的难点、要点等问题进行分析，并根据提出针对难点和要点的合理化建议和优化建议进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标供应商保洁方案（管理体制和责任划分、硬件设施建设、具体保洁措施、环境整治目标等）切合本项目招标要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理情况进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标供应商对垃圾分类的具体实施方案进行打分（结合建德市垃圾分类的要求）。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标供应商对道路的清扫和垃圾收集清运方案进行打分。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.6	技术	投标人具有丰富的自然灾害应急经验：对应急灾害（气象灾害、城市内涝、防汛抗台、抗雪防冻）、创优评优和突发事件应急处理及重大活动保障的人员配备、物资储备和启动、应急处置等方案是否科学合理、具有针对性及可操作性（方案内容完整且与项目匹配度好的得5分；方案内容基本完整且与项目匹配度较好的得4分；方案内容基本符合采购需求与项目匹配度一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分；方案内容缺失严重或与项目不匹配的不得分。）	0-5	4.0	4.0	5.0	2.0
1.7	技术	人员保障：针对突发情况，如非常态防范等级需保洁增设等情况人员安排保障方案是否科学可行，人员到位时间是否及时有效综合评定。保障方案科学且及时的得5分；保障方案较科学且较及时的得4分；保障方案科学性一般、及时性一般的得3分；提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。保障方案不科学、不及时的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
1.8	技术	根据供应商针对市长公开投诉电话、群众信访、投诉处理件及110联动处理等应对方案打分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0
1.9	技术	根据投标供应商提供的质量管理体系：项目经理质量责任制（1分）；质量方针与质量目标（1分）；质量管理体系（1分）；质量奖惩考核办法（1分）；质量管理网络图（1分）等方面打分，最高得5分。	0-5	5.0	4.0	5.0	2.0
1.10	技术	对日常服务过程形成的记录以及安全生产管理等内容建立台账方案，根据台账方案全面性、合理性进行评分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	4.0	1.0
1.11	技术	投标人拟派项目经理和技术管理人员各1人，每人得1分，最高得2分。须提供相关证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0
1.12	技术	投标人针对本项目拟派项目组成员中具有专职安全员或安管员的，每个得2分，最高分4分，没有不得分。须提供相应证书证明材料及近三个月单位社保缴纳证明材料复印件加盖公章，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.13	技术	安全文明管理措施：保洁、秩序维护安全保证体系措施完善（2分）；安全管理制度健全（1分）；文明保洁管理、环境保护措施到位（2分）；此项最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
1.14	技术	根据投标人针对本项目提供的保洁服务质量管理措施内容的完整性（0-2分），保洁质量保障措施的可操作性进行打分（0-2分）。最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	1.0
1.15	技术	根据投标供应商提供的工作流程（1分）、各项管理（1分）、服务的长远计划（1分）和短期安排（1分）等情况打分。	0-4	4.0	4.0	4.0	1.0
1.16	技术	对各类人员的培训计划、方式、目标及行为规范的详细、科学、可行性，计划内容完整、考虑周全、全权满足采购需求的得5分，内容缺项或不足的每处扣1分，扣完为止。	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0
1.17	技术	投标供应商拟投入的设施设备以及设备管理服务（0-3分）、设备维修方案（0-2分）的合理性、实用性、先进性等情况打分。	0-5	4.0	3.0	4.0	1.0
1.18	技术	根据项目的实际需求和本次秩序维护、保洁服务的特点，提供有针对性的特色服务和优惠服务（提供服务项目）等综合评定。优秀：全部达到采购需求且契合实际要求得5分；良好：能较好符合采购需求但存在轻微瑕疵得4分；一般：基本符合采购需求，但存在多处瑕疵得3分；较差：提供内容较少且合理性可行性均存在瑕疵得2分；差：提供内容极少且存在严重缺陷漏洞得1分。不提供不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
2.1	商务	根据供应商的履约能力、诚信水平等情况进行打分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
2.2	商务	供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、生活垃圾分类服务能力认证，每提供一项得1分，最高4分，投标文件中提供有效期内的认证证书复印件加盖公章，不提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
2.3	商务	2021年1月1日以来（以签约时间为准），投标人承担过同类（保洁服务类）项目的成功案例，每提供1个得0.5分，最高1分。投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	79.0	77.0	81.0	32.0

专家（签名）：