

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江康复医疗中心职工疗休养项目（2024年-2026年）（ZJXL-KFYL-202401）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	浙江康远国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人自2021年04月份以来承担过同类业绩情况进行评价打分，每个业绩得 0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	整体服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3	技术	协助采购人报名统计工作方案	0-2	1.5	1.5	2.0	1.0	2.0
4.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	2.8	2.2	3.0	2.5	3.0
4.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	1.0	1.8	1.8	2.5
4.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
4.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0
4.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	1.0	1.5	1.5	1.0	1.5
5.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0	3.0
5.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	1.5	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	1.8	2.0	2.2	2.0	2.5
5.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0	2.5
5.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5
6.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	2.5	2.5	2.8	2.0	2.2
6.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0	3.0
6.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	2.0	2.0	2.2	2.0	2.5
6.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	2.2

6.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	2.0	2.0	2.5	2.0	3.0
7.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
7.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0
7.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0
7.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	1.5	1.8	1.5	1.2	1.6
8	技术	家属收费情况及相关服务标准方案	0-3	2.2	2.2	2.2	2.2	2.6
9	技术	安全管理方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	突发情况的相关应急预案	0-2	1.2	1.5	1.5	1.2	1.6
11	技术	购买保险方案0-4分：险种齐全、保障范围全面及保额高的得4分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分，未描述不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0
12	技术	服务实施计划方案（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）	0-3	2.2	2.4	2.0	2.0	2.5
13	技术	服务质量保障方案	0-2	1.5	1.5	1.5	1.2	1.5
14	技术	甲方职工提前退团处理方案（包括但不限于提前退团时限、赔偿方案等）	0-2	1.2	1.2	1.5	1.2	1.5
15	技术	日常投诉处理方案	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	针对本项目的增值服务方案	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5
合计			0-90	66.4	60.3	65.2	59.8	74.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江康复医疗中心职工疗休养项目（2024年-2026年）（ZJXL-KFYL-202401）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	浙江康远国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人自2021年04月份以来承担过同类业绩情况进行评价打分，每个业绩得 0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	整体服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3	技术	协助采购人报名统计工作方案	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
4.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	1.5	2.0	2.0	3.0
4.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	2.5	1.0	1.0	2.0	3.0
4.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
5.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
5.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
5.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	1.0	2.0	1.5	3.0
6.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0

6.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
6.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
7.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
7.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
7.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	家属收费情况及相关服务标准方案	0-3	2.8	3.0	3.0	2.5	3.0
9	技术	安全管理方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0
10	技术	突发情况的相关应急预案	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	购买保险方案0-4分：险种齐全、保障范围全面及保额高的得4分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分，未描述不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0
12	技术	服务实施计划方案（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	服务质量保障方案	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	甲方职工提前退团处理方案（包括但不限于提前退团时限、赔偿方案等）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	日常投诉处理方案	0-2	2.0	1.5	1.5	1.0	2.0
16	技术	针对本项目的增值服务方案	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	76.8	62.0	64.5	65.0	89.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江康复医疗中心职工疗休养项目（2024年-2026年）（ZJXL-KFYL-202401）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州市中国旅行社集团有限公司	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江省中国旅行社集团有限公司	浙江康远国际旅行社有限公司	浙江星辰国际旅行社有限公司
1	商务	投标人自2021年04月份以来承担过同类业绩情况进行评价打分，每个业绩得 0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	整体服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0
3	技术	协助采购人报名统计工作方案	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
4.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
4.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	1.5	1.5	2.0	2.0
5.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
5.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5
5.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.5	3.0
5.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
6.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.5	3.0
6.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.5	3.0
6.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0

6.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	3.0
6.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
7.1	技术	住宿方案（提供的酒店星级、位置、房型配置、早餐等）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
7.2	技术	用餐服务（午餐、晚餐用餐标准，每餐的菜品清单等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7.3	技术	整体景点行程及门票情况（景区、景点行程安排及门票情况）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7.4	技术	导游服务情况（全陪导游与地接导游情况，地陪服务等）	0-3	2.0	1.0	1.0	1.0	3.0
7.5	技术	交通方案（交通工具选择、旅游大巴车辆情况、安排的驾驶员情况）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
8	技术	家属收费情况及相关服务标准方案	0-3	2.0	1.5	2.0	1.0	2.5
9	技术	安全管理方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
10	技术	突发情况的相关应急预案	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
11	技术	购买保险方案0-4分：险种齐全、保障范围全面及保额高的得4分；险种较齐全、保障范围较全面及保额较高的得3分；险种基本齐全、保障范围基本全面及有基本保额的得2分；一般的得1分，未描述不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	4.0
12	技术	服务实施计划方案（包括但不限于临时调整人员的期限承诺、行程改变的退费或差价补偿承诺、组团信息的最晚确认时间承诺等）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	服务质量保障方案	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	甲方职工提前退团处理方案（包括但不限于提前退团时限、赔偿方案等）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	日常投诉处理方案	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	针对本项目的增值服务方案	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	84.0	60.0	65.5	69.0	88.0

专家（签名）：