

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：椒江区2024年老年人意外伤害保险采购项目（ZJMH-2024-JJ08）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	<p>偿付能力： 根据投标人总公司2024年第1季度核心偿付能力充足率进行打分。</p> <p>1、核心偿付能力充足率$\geq 200\%$，得6分； 2、$180\% \leq$核心偿付能力充足率$< 200\%$的，得4分； 3、$160\% \leq$核心偿付能力充足率$< 180\%$的，得2分 4、$100\% \leq$核心偿付能力充足率$< 160\%$得1分； 5、核心偿付能力充足率$< 100\%$，不得分。</p> <p>（提供中国保险行业网站发布的2024年度第1季度保险公司偿付能力情况结果评比，中国保险行业网站http://www.iachina.cn）</p>	0-6	6.0	6.0	2.0
2	商务	<p>经营评价： 根据投标人总公司2022年的经营评价打分，A级及以上得5分，B级得2分，C级及以下不得分。（提供中国保险行业协会数据 http://www.iachina.cn/art/2023/12/26/art-24-107314.html）</p>	0-5	5.0	2.0	5.0
3	商务	<p>营业网点： 供应商在椒江区范围内设有的可办理本项目保险业务的服务机构或网点，或供应商成承诺中标后在椒江区范围内设可办理本项目保险业务的服务机构或网点，每个网点得0.5分，最高得2分。</p> <p>注：响应文件中须附上服务机构或网点有效的营业执照复印件，或提供承诺函，所有资料均需加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.5	1.0
4	商务	<p>成功案例及业绩： 供应商2021年1月1日以来承保过人身意外伤害项目，每个项目得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供中标通知书或保单抄件，加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0
5	技术	<p>理赔服务时效： 根据供应商承诺的理赔时效程度评分。</p> <p>理赔时效程度：如不需进行案件调查，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得5分，2个工作日内理赔完成支付的得4分，3个工作日内理赔完成支付的得3分，超出3个工作日内理赔完成支付的得2分。</p> <p>（须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>人员配备情况:</p> <p>供应商为本项目专门设立项目负责人1名, 医疗服务专业人员至少1名, 客户服务人员至少5名, 符合要求的得5分, 每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分, 最多加2分。</p> <p>(须提供相关人员的劳动合同、近3个月的社保证明、医疗服务专业人员应提供与医疗专业相关的资格证书扫描件, 所有资料均需加盖投标人公章, 不提供或不符合要求不得分。)</p>	0-7	7.0	0.0	4.0
7	技术	<p>服务响应速度:</p> <p>根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在2小时内(含)到达现场的得4分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在3小时内(含)到达现场的得2分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在4小时内(含)到达现场的得1分;</p> <p>接到采购方通知后, 超过4小时到达现场的或未提及此项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	<p>保险方案:</p> <p>根据投标人提供的保险方案(包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容)进行打分。</p> <p>保险方案充分详实, 可操作性高, 实施措施到位的得8分;</p> <p>保险方案较为充分详实, 可操作性尚可, 措施基本能到位的得5分;</p> <p>保险方案内容简单, 可操作性一般, 实施措施简单的得3分;</p> <p>保险方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	1.0	5.0
9	技术	<p>服务保障方案:</p> <p>根据投标人提供的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性, 是否充分体现机构落实、设施落实、责任落实等相关举措的情况进行打分。</p> <p>服务保障方案严谨、合理, 充分体现机构落实、设施落实、责任落实的得8分;</p> <p>服务保障方案尚可, 基本能体现机构落实、设施落实、责任落实的得5分;</p> <p>服务保障方案一般的得3分;</p> <p>服务保障方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>各类事件处理方案:</p> <p>根据投标人提供的各类事件处理方案的合理性、科学性、可操作性等进行打分(包括但不限于遇突击保障任务、突发问题或纠纷等)。</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性强的得5分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性一般的得3分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性不足可能无法实施的得1分;</p> <p>未提及本项不得分。</p>	0-5	5.0	3.0	5.0
11	技术	<p>廉洁承诺方案:</p> <p>根据投标人承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣, 理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处等内容进行打分。</p> <p>承诺内容充分详实、可操作性强, 措施到位的得5分;</p> <p>承诺内容较为详实、可操作性尚可的得3分;</p> <p>承诺内容简单, 缺乏可行性, 不能保障的得1分; 未提及本项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>投诉处理控制措施： 根据投标人提供的投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施等进行打分。 承诺的投诉处理控制措施规范，能有效控制投诉率的得5分； 承诺的投诉处理控制措施不够规范，不能有效控制投诉率的得3分； 承诺的投诉处理控制措施存在一定缺陷，会造成投诉率增涨的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
13	技术	<p>保密措施： 根据投标人承诺的保密措施，使参保人员信息资料不被泄露等情况进行打分。 详细阐述具体的保密措施，措施全面可行，能够确保资料不被泄露的得2分； 保密措施简单，缺乏可行性，不能保障服务质量的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-2	2.0	2.0	2.0
14	技术	<p>特色服务： 满足招标文件要求基础上供应商保险服务针对老年人的便利措施；开通理赔绿色通道；理赔资料上门收取服务等方面有提供的，每提供1个得1分，最高得3分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	<p>专业培训： 投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分。培训讲解内容、流程合理、覆盖面广且简单易懂的得3分； 培训讲解内容、流程合理、覆盖面广，但条款过多很难一一理解的得2分； 培训讲解内容、流程无实际针对性，条款过多且晦涩难懂的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	3.0	2.0	3.0
合计			0-70	60.0	39.5	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：椒江区2024年老年人意外伤害保险采购项目（ZJMH-2024-JJ08）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	<p>偿付能力： 根据投标人总公司2024年第1季度核心偿付能力充足率进行打分。 1、核心偿付能力充足率≥200%，得6分； 2、180%≤核心偿付能力充足率<200%的，得4分； 3、160%≤核心偿付能力充足率<180%的，得2分 4、100%≤核心偿付能力充足率<160%得1分； 5、核心偿付能力充足率<100%，不得分。 （提供中国保险行业网站发布的2024年度第1季度保险公司偿付能力情况结果评比，中国保险行业网站http://www.iachina.cn）</p>	0-6	6.0	6.0	2.0
2	商务	<p>经营评价： 根据投标人总公司2022年的经营评价打分，A级及以上得5分，B级得2分，C级及以下不得分。（提供中国保险行业协会数据 http://www.iachina.cn/art/2023/12/26/art_24_107314.html）</p>	0-5	5.0	2.0	5.0
3	商务	<p>营业网点： 供应商在椒江区范围内设有的可办理本项目保险业务的服务机构或网点，或供应商承诺中标后在椒江区范围内设可办理本项目保险业务的服务机构或网点，每个网点得0.5分，最高得2分。 注：响应文件中须附上服务机构或网点有效的营业执照复印件，或提供承诺函，所有资料均需加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.5	1.0
4	商务	<p>成功案例及业绩： 供应商2021年1月1日以来承保过人身意外伤害项目，每个项目得1分，最高得2分。 注：提供中标通知书或保单抄件，加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0
5	技术	<p>理赔服务时效： 根据供应商承诺的理赔时效程度评分。 理赔时效程度：如不需进行案件调查，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得5分，2个工作日内理赔完成支付的得4分，3个工作日内理赔完成支付的得3分，超出3个工作日内理赔完成支付的得2分。 （须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>人员配备情况:</p> <p>供应商为本项目专门设立项目负责人1名, 医疗服务专业人员至少1名, 客户服务人员至少5名, 符合要求的得5分, 每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分, 最多加2分。</p> <p>(须提供相关人员的劳动合同、近3个月的社保证明、医疗服务专业人员应提供与医疗专业相关的资格证书扫描件, 所有资料均需加盖投标人公章, 不提供或不符合要求不得分。)</p>	0-7	7.0	0.0	4.0
7	技术	<p>服务响应速度:</p> <p>根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在2小时内(含)到达现场的得4分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在3小时内(含)到达现场的得2分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在4小时内(含)到达现场的得1分;</p> <p>接到采购方通知后, 超过4小时到达现场的或未提及此项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	<p>保险方案:</p> <p>根据投标人提供的保险方案(包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容)进行打分。</p> <p>保险方案充分详实, 可操作性高, 实施措施到位的得8分;</p> <p>保险方案较为充分详实, 可操作性尚可, 措施基本能到位的得5分;</p> <p>保险方案内容简单, 可操作性一般, 实施措施简单的得3分;</p> <p>保险方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	3.0	5.0
9	技术	<p>服务保障方案:</p> <p>根据投标人提供的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性, 是否充分体现机构落实、设施落实、责任落实等相关举措的情况进行打分。</p> <p>服务保障方案严谨、合理, 充分体现机构落实、设施落实、责任落实的得8分;</p> <p>服务保障方案尚可, 基本能体现机构落实、设施落实、责任落实的得5分;</p> <p>服务保障方案一般的得3分;</p> <p>服务保障方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	3.0	5.0
10	技术	<p>各类事件处理方案:</p> <p>根据投标人提供的各类事件处理方案的合理性、科学性、可操作性等进行打分(包括但不限于遇突击保障任务、突发问题或纠纷等)。</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性强的得5分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性一般的得3分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性不足可能无法实施的得1分;</p> <p>未提及本项不得分。</p>	0-5	5.0	1.0	5.0
11	技术	<p>廉洁承诺方案:</p> <p>根据投标人承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣, 理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处等内容进行打分。</p> <p>承诺内容充分详实、可操作性强, 措施到位的得5分;</p> <p>承诺内容较为详实、可操作性尚可的得3分;</p> <p>承诺内容简单, 缺乏可行性, 不能保障的得1分; 未提及本项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>投诉处理控制措施： 根据投标人提供的投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施等进行打分。 承诺的投诉处理控制措施规范，能有效控制投诉率的得5分； 承诺的投诉处理控制措施不够规范，不能有效控制投诉率的得3分； 承诺的投诉处理控制措施存在一定缺陷，会造成投诉率增涨的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	5.0	3.0	5.0
13	技术	<p>保密措施： 根据投标人承诺的保密措施，使参保人员信息资料不被泄露等情况进行打分。 详细阐述具体的保密措施，措施全面可行，能够确保资料不被泄露的得2分； 保密措施简单，缺乏可行性，不能保障服务质量的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-2	2.0	1.0	2.0
14	技术	<p>特色服务： 满足招标文件要求基础上供应商保险服务针对老年人的便利措施；开通理赔绿色通道；理赔资料上门收取服务等方面有提供的，每提供1个得1分，最高得3分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	<p>专业培训： 投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分。培训讲解内容、流程合理、覆盖面广且简单易懂的得3分； 培训讲解内容、流程合理、覆盖面广，但条款过多很难一一理解的得2分； 培训讲解内容、流程无实际针对性，条款过多且晦涩难懂的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	3.0	1.0	3.0
合计			0-70	64.0	35.5	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：椒江区2024年老年人意外伤害保险采购项目（ZJMH-2024-JJ08）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	<p>偿付能力： 根据投标人总公司2024年第1季度核心偿付能力充足率进行打分。</p> <p>1、核心偿付能力充足率≥200%，得6分； 2、180%≤核心偿付能力充足率<200%的，得4分； 3、160%≤核心偿付能力充足率<180%的，得2分 4、100%≤核心偿付能力充足率<160%得1分； 5、核心偿付能力充足率<100%，不得分。</p> <p>（提供中国保险行业网站发布的2024年度第1季度保险公司偿付能力情况结果评比，中国保险行业网站http://www.iachina.cn）</p>	0-6	6.0	6.0	2.0
2	商务	<p>经营评价： 根据投标人总公司2022年的经营评价打分，A级及以上得5分，B级得2分，C级及以下不得分。（提供中国保险行业协会数据 http://www.iachina.cn/art/2023/12/26/art_24_107314.html）</p>	0-5	5.0	2.0	5.0
3	商务	<p>营业网点： 供应商在椒江区范围内设有的可办理本项目保险业务的服务机构或网点，或供应商承诺中标后在椒江区范围内设可办理本项目保险业务的服务机构或网点，每个网点得0.5分，最高得2分。</p> <p>注：响应文件中须附上服务机构或网点有效的营业执照复印件，或提供承诺函，所有资料均需加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.5	1.0
4	商务	<p>成功案例及业绩： 供应商2021年1月1日以来承保过人身意外伤害项目，每个项目得1分，最高得2分。</p> <p>注：提供中标通知书或保单抄件，加盖投标人公章，不提供或不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	2.0
5	技术	<p>理赔服务时效： 根据供应商承诺的理赔时效程度评分。</p> <p>理赔时效程度：如不需进行案件调查，理赔资料齐全的在1个工作日内理赔完成支付的得5分，2个工作日内理赔完成支付的得4分，3个工作日内理赔完成支付的得3分，超出3个工作日内理赔完成支付的得2分。</p> <p>（须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>人员配备情况:</p> <p>供应商为本项目专门设立项目负责人1名, 医疗服务专业人员至少1名, 客户服务人员至少5名, 符合要求的得5分, 每缺一人扣1分。医疗服务专业人员每多一人加1分, 最多加2分。</p> <p>(须提供相关人员的劳动合同、近3个月的社保证明、医疗服务专业人员应提供与医疗专业相关的资格证书扫描件, 所有资料均需加盖投标人公章, 不提供或不符合要求不得分。)</p>	0-7	7.0	0.0	4.0
7	技术	<p>服务响应速度:</p> <p>根据投标人承诺的服务响应时间等情况进行打分。</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在2小时内(含)到达现场的得4分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在3小时内(含)到达现场的得2分;</p> <p>承诺接到采购方通知后, 在4小时内(含)到达现场的得1分;</p> <p>接到采购方通知后, 超过4小时到达现场的或未提及此项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	<p>保险方案:</p> <p>根据投标人提供的保险方案(包括保险责任、赔偿额度、免赔额以及其他相关的内容)进行打分。</p> <p>保险方案充分详实, 可操作性高, 实施措施到位的得8分;</p> <p>保险方案较为充分详实, 可操作性尚可, 措施基本能到位的得5分;</p> <p>保险方案内容简单, 可操作性一般, 实施措施简单的得3分;</p> <p>保险方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	5.0	8.0
9	技术	<p>服务保障方案:</p> <p>根据投标人提供的服务保障方案的合理性、严谨性、完整性, 是否充分体现机构落实、设施落实、责任落实等相关举措的情况进行打分。</p> <p>服务保障方案严谨、合理, 充分体现机构落实、设施落实、责任落实的得8分;</p> <p>服务保障方案尚可, 基本能体现机构落实、设施落实、责任落实的得5分;</p> <p>服务保障方案一般的得3分;</p> <p>服务保障方案较差的得1分; 未提及本项不得分。</p>	0-8	5.0	5.0	8.0
10	技术	<p>各类事件处理方案:</p> <p>根据投标人提供的各类事件处理方案的合理性、科学性、可操作性等进行打分(包括但不限于遇突击保障任务、突发问题或纠纷等)。</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性强的得5分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性一般的得3分;</p> <p>各类事件处理方案合理性、科学性、可操作性不足可能无法实施的得1分;</p> <p>未提及本项不得分。</p>	0-5	5.0	1.0	5.0
11	技术	<p>廉洁承诺方案:</p> <p>根据投标人承诺投保时不得以任何形式向被保险单位及其经办人员提供回扣, 理赔时不得以任何形式收取被保险单位及其经办人员提供的好处等内容进行打分。</p> <p>承诺内容充分详实、可操作性强, 措施到位的得5分;</p> <p>承诺内容较为详实、可操作性尚可的得3分;</p> <p>承诺内容简单, 缺乏可行性, 不能保障的得1分; 未提及本项不得分。</p> <p>(须提供相关承诺函, 加盖投标人公章, 不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	<p>投诉处理控制措施： 根据投标人提供的投诉处理控制措施，承诺有效控制服务对象投诉率措施等进行打分。 承诺的投诉处理控制措施规范，能有效控制投诉率的得5分； 承诺的投诉处理控制措施不够规范，不能有效控制投诉率的得3分； 承诺的投诉处理控制措施存在一定缺陷，会造成投诉率增涨的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	<p>保密措施： 根据投标人承诺的保密措施，使参保人员信息资料不被泄露等情况进行打分。 详细阐述具体的保密措施，措施全面可行，能够确保资料不被泄露的得2分； 保密措施简单，缺乏可行性，不能保障服务质量的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-2	1.0	1.0	2.0
14	技术	<p>特色服务： 满足招标文件要求基础上供应商保险服务针对老年人的便利措施；开通理赔绿色通道；理赔资料上门收取服务等方面有提供的，每提供1个得1分，最高得3分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	3.0	0.0	2.0
15	技术	<p>专业培训： 投标人应对采购人、投保人（被保险人）提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保采购人、投保人（被保险人）充分理解保险、理赔流程等，进行打分。培训讲解内容、流程合理、覆盖面广且简单易懂的得3分； 培训讲解内容、流程合理、覆盖面广，但条款过多很难一一理解的得2分； 培训讲解内容、流程无实际针对性，条款过多且晦涩难懂的得1分；未提及本项不得分。 (须提供相关承诺函，加盖投标人公章，不提供的或提供不全的不得分)</p>	0-3	2.0	1.0	2.0
合计			0-70	62.0	38.5	58.0

专家（签名）：