

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康安全管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1) 落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2) 提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3) 提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1) 制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2) 定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3) 有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1) 保洁服务的实施方案符合实际，包括：1. 公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2. 化粪池定期清理，3. 灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2) 根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3) 结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4) 公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	14.0	13.0	8.0	12.0	11.0	8.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1) 针对本项目清扫保洁服务质量保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2) 组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0	6.0	6.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.0	4.0	2.0	4.0	3.0	3.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障：  1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。  本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分）  说明：  a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆；  b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。  c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。  d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。  e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。  2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分）  每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分）  3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分）  移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质：  拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施：  1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分）  2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	87.0	84.0	73.5	85.0	82.0	78.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	9.0	10.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	6.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	3.0	4.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	79.0	83.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	12.0	11.0	10.0	13.0	12.0	11.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0	6.0	6.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	85.0	82.0	77.5	87.0	85.0	82.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	（1）制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； （2）定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； （3）有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	12.0	13.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	6.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	4.0	4.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	83.0	86.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	12.0	12.0	13.0	12.0	12.0	11.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障：  1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。  本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分）  说明：  a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆；  b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。  c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。  d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。  e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。  2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分）  每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分）  3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分）  移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质：  拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业技术人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施：  1)有城市应急突发事件处理预案；具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分）  2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	83.0	82.0	80.0	84.0	83.0	82.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	（1）制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； （2）定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； （3）有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	11.0	12.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	4.0	4.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	82.0	84.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	13.5	12.5	13.0	13.5	13.5	13.5
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.5	5.5	4.5	5.5	5.5	5.8
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.8	5.5	5.5	5.5	5.8	5.8

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障：  1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。  本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分）  说明：  a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆；  b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。  c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。  d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。  e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。  2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分）  每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分）  3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分）  移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质：  拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业技术人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施：  1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分）  2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	86.8	84.5	81.5	87.5	86.8	87.1

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	13.0	13.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	5.3
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	6.0	5.5
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	86.0	86.8

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	13.0	11.0	10.0	12.0	13.0	11.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	5.0	6.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障：  1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。  本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分）  说明：  a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆；  b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。  c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。  d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。  e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。  2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分）  每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分）  3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分）  移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质：  拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施：  1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分）  2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	86.0	82.0	76.5	84.0	86.0	82.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	（1）制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； （2）定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； （3）有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	11.0	10.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	6.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.0	4.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	83.0	83.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	11.0	13.0	13.0	14.0	14.0	12.5
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	6.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	85.0	85.0	81.5	89.0	86.0	85.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	12.5	13.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	5.0	5.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	5.0	5.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	84.5	86.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	杭州西湖环境集团有限公司	浙江中畅环境科技集团有限公司	滨和环境建设集团有限公司	杭州北城环境建设有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0	4.5	6.0	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0	6.0	9.0	9.0	9.0
4	商务	(1)制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； (2)定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分； 注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； (3)有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	7.0	13.0	13.0	10.0	13.0	12.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分）。 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0	6.0	6.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

8	技术	<p>机具和人员作业力量保障：  1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分；  额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。  本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分）  说明：  a. 以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆；  b. 以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历史天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。  c. 其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。  d. 可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。  e. 无法提供上述机具或无机具自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。  2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上，每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分）  每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分）  3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分）  移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。</p>	0-26	25.0	24.0	26.0	26.0	25.0	25.0
9	技术	<p>综合管理能力和本项目人员素质：  拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）</p>	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	<p>应急保障措施：  1)有城市应急突发事件处理预案；具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分）  2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。</p>	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
合计			0-90	79.0	83.0	82.5	84.0	87.0	86.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：2024年拱墅区施家桥等40座公厕保洁项目（CTSC-2024-005）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江波普环境服务有限公司	杭州学源环境工程有限公司
1	商务	投标人自2020年1月至投标截止日，具有市场化公厕保洁项目业绩合同1个得0.5分，最高得1分。投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-1	1.0	1.0
2	商务	管理体系认证（0-6分）。供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证的得1.5分，ISO14001环境管理体系认证的得1.5分，OHSAS18001职业健康管理体系认证的得1.5分，GB/T31950企业诚信管理体系认证的得1.5分。投标文件中应提供认证范围含有保洁及相关服务的证明材料扫描件，未提供证明材料扫描件不得分。	0-6	6.0	6.0
3	商务	员工管理能力： 1)落实《杭州市人民政府办公厅关于进一步解决环卫工人实际困难保障其合法权益的意见》（杭政办〔2008〕14号）情况。提供企业全部环卫工人花名册，签订规范的员工劳动合同或劳务合同，完善的员工档案，三项齐全得3分，缺任意一项或多项的不得分。（提供人员的劳动合同或劳务合同关键页的复印件加盖公章，未能提供的不得分。）（0-3） 2)提供企业全部环卫职工社会保险落实情况的有效凭证，凭证显示缴纳率100%的得3分，未达到100%的不得分（提供人员的社保证明复印件加盖公章）。（0-3） 3)提供企业全部环卫职工住房公积金落实情况的有效凭证。凭证显示缴纳率达到100%的得3分，未达到100%的得0分。（0-3）	0-9	9.0	9.0
4	商务	（1）制定完善的安全生产管理制度，有的得2分，反之不得分； （2）定期开展安全生产培训且记录完整的，得2分，反之不得分；注：需提供上一年度培训记录表及签到单，提供不全的不得分； （3）有专职安全员，且专职安全员持有安全生产证书，得2分，反之不得分。	0-6	6.0	6.0
5	技术	整体服务方案： 1)保洁服务的实施方案符合实际，包括：1.公共厕所等区域的日常保洁、保养，垃圾、废弃物清理，2.化粪池定期清理、3.灭“四害”等工作管理及具体方案的完整性、可行性进行打分；最高得3分。（0-3分） 2)根据本项目公厕保洁特点提出合理的保洁作业管理方案保洁方案切合本招标项目预定要求，对杭州市城管局2024年度清洁度重点考核要求有针对性、操作性的计划安排，含管理人员、作业人员、其他相关人员等内容打分，最高得6分。（0-6分） 3)结合省市城市公厕服务大提升有关要求，公厕作业突破传统运作模式，对保洁管理和作业措施有创新，工作成效明显等内容打分，最高得4分。（0-4分） 4)公厕保洁质量保证及工作台账编制内容针对性、详细程度、可行性等。进行打分，最高得2分。（0-2分）	0-15	7.0	7.0
6	技术	保洁管理制度、措施： 1)针对本项目清扫保洁服务质量管理保障体系和控制措施、手段、方法是否能满足质量目标的实现进行打分。（0-3分） 2)组织管理体系完善，能按照企业要求规范管理。项目主管、班组长等管理人员配备到位。保洁作业人员必须男性在60周岁以下，女性在50周岁以下，项目主管必须大专及以上学历且从事环卫工作三年以上。本项设3分，其中无项目主管扣1分，项目主管文化程度或者从业时间达不到要求扣1分，无班组长的扣1分。（0-3分）投标文件中未提供相应证明材料的，不得分。	0-6	2.0	3.0
7	技术	项目进场及移交方案： 建立合同开始执行和合同到期后移交平稳过渡计划实施方案，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分（0-6分）。	0-6	4.0	3.0
8	技术	机具和人员作业力量保障： 1)提供2辆3吨及以上吸粪车辆仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 提供1辆自有防汛抗台、应急抢险用途的轻型普通货车仅供本项目使用，满足的得4分，不满足不得分； 额外增加1辆自有3吨及以上吸粪车用于本项目的加4分。 本项投标人仅提供自有轻型普通货车但不能提供自有吸粪车辆的，本项得分直接为0分。（0-12分） 说明： a.以上所有设备仅用于本项目且均要求为自有车辆； b.以上可上牌车辆需提供机具自有凭证（购置发票、行驶证）或可使用凭证。如车辆已采购未办理行驶证，需承诺在中标后15日历天内完成行驶证办理。未按承诺按时办理的，取消中标资格。 c.其余车辆、机具设备需提供机具自有凭证（购置发票）或可使用凭证。 d.可使用凭证包含划拨使用证明及车辆明细等（不含租赁）技术参数、机具照片和保证仅用于本保洁项目的书面承诺书。 e.无法提供上述机具或无机具有自有凭证或可使用凭证、证明材料、没有提供保证仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。 2)保洁作业人员保障。提供保洁作业人员具体配置计划表（1.配置计划表中保洁员需要与本次招标公厕设施量一一对应，司机、维修工、巡查员等注明岗位。2.若投标公司现有工作人员无法满足配置要求，在配置计划中注明人员为拟招聘人员，并提供7日内招聘到工作人员的承诺函。），同一时段一线保洁员人数不少于40人的、未按要求提供保洁人员配置计划表的，此项不得分。在此基础上， 每增设一名班组长，得1分，最多得3分。（0-3分） 每增加一名作业人员，得1分，最多得6分。（0-6分） 3)人员结构安排合理性，根据公厕管理难易程度安排保洁人员，重点突出，做到定人、定岗、定责任、定时间。有合理人员安排方案的得1分，反之不得分。（0-1分） 移动公厕保障。提供用于城管应急及活动保障的移动公厕不少于3座。移动公厕样式不作要求，要求整体外观干净整洁，使用功能完备。符合要求的得4分，反之不得分。（0-4分）注：投标文件中提供自有凭证（购买发票）、移动公厕外观照片和仅用于本保洁项目的书面承诺书。不足采购需求公厕总数10%的、无法提供上述证明材料、没有提供承诺仅用于本保洁项目的书面承诺书的，均不得分。	0-26	25.0	26.0
9	技术	综合管理能力和本项目人员素质： 拟派项目组成员中管理人员素质，是否有经过专业培训机构培训合格的有关公厕管理、化粪池清理、污水处理等专业人员，投标人应在投标文件中提供专业人员的培训合格证，一个培训合格证得1分（一人多证可重复计算），最高得5分。投标文件中应提供证明材料复印件。投标文件中为提供证明材料复印件的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0

10	技术	应急保障措施： 1)有城市应急突发事件处理预案：具体包括防汛抗台、抗雪防冻、大型活动、节假日四类，处置预案具有可操作性并有以往或现有保洁项目的实战经验（提供相关照片证明资料，如未提供的不给分）。（0-5分） 2)投标人具有病媒生物消杀资质等级证书5分，否则不得分。（0-5分）投标文件中应提供证明材料扫描件，未提供不得分。	0-10	10.0	10.0
合计			0-90	75.0	76.0

专家（签名）：