

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025～2026年度天台县坦头镇居家养老服务中心、居家养老服务照料中心托管运营服务项目（GTCG-2024-1205(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	连云港顺康养老服务有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江绿康医养集团股份有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书认证范围需为养老相关，每提供一项得2分，最高得6分。 注：需提供有效期内的证书扫描件，并加盖公章编入响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过居家养老服务中心或居家养老服务照料中心托管运营服务业绩的，每提供一个业绩的得0.5分，最高得1分。 （上述评分项相关证明材料原件扫描件加盖公章编入投标文件，未提供不得分。若投标人提供2份及以上合同，合同业主、项目名称均相同又分多个年份签订的，按一个业绩计算）。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1.项目负责人具备社会学相关专业本科及以上学历的得1分。 2.项目负责人持有社工职业资格证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 3.项目负责人持有养老护理员证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 注：1.以上人员需提供毕业证书、职业证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供项目负责人投标日期前在投标单位近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 配备执业医师、康复师、社会工作者（中级及以上）、公共营养师、心理咨询师类的每类各得1分，最高得5分。（单人单证认定，不叠加累计） 注：1.以上人员需提供相关证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供能体现人员姓名在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-5	4.0	0.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 持护理员证书（不限等级），每有一人得1分，最高得6分。 注：以上人员需提供证书扫描件，该人员在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），均加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目实际情况制定岗位职责、根据投标人机构安全、运营、服务、人员管理和财务等各项规章制度、机制是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等进行评分，0-6分。	0-6	5.0	4.3	5.5	5.0	5.1	5.1	4.9
6	技术	根据投标人针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力，针对异常情况的处理方案是否科学、合理、完整及可行性、针对性进行评分，0-6分。	0-6	4.7	4.2	5.5	5.0	5.1	5.0	4.7

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	投标人对于本项目实施的总体构想是否完善、合理、清晰， 各阶段实施进度和预期成效是否科学进行综合打分，0-5分。	0-5	4.0	3.4	4.5	3.9	4.1	4.1	3.5
7.2	技术	投标人对于天台县老人的生活环境现状，存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，根据方案内容及对天台县老人的生活环境现状情况进行综合打分，0-6分。	0-6	5.0	4.1	5.6	4.9	5.1	5.1	4.6
7.3	技术	根据投标人对于本项目实施的组织架构是否完善、合理、清晰进行综合打分，0-6分。	0-6	4.7	4.0	5.5	5.0	5.1	5.1	4.3
7.4	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）进行综合打分，0-6分。	0-6	4.7	3.8	5.5	5.0	5.2	5.1	4.0
7.5	技术	根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行综合打分，0-6分。	0-6	4.8	3.9	5.6	4.8	5.1	5.0	4.1
7.6	技术	根据投标人对本项目成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）根据各评估指标、针对所开展的项目所需指定、以可衡量，可量化，数据采集有针对性为标准，进行综合评分：0-6分。	0-6	4.8	3.8	5.5	4.9	5.2	4.9	4.2
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务等，专业管理工具、服务平台及 APP 等技术支撑进行综合打分，0-6分。	0-6	4.8	3.9	5.4	4.8	5.2	5.0	4.1
9	技术	根据投标人提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、志愿者服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）由评委进行综合评议。0-6分。	0-6	4.8	3.9	5.5	5.0	5.2	4.7	4.0
10	技术	根据投标人承诺的技术培训、售后服务响应时间、服务承诺、售后服务网点等情况由评标委员会综合比较后进行综合打分，0-6分。	0-6	4.9	3.7	5.5	5.0	5.1	4.6	4.3
11	技术	投标人根据养老服务中心、及居家养老服务照料中心不同的需求及特点、服务团队的特色，提供其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行综合评议。0-4分。	0-4	3.2	2.5	3.5	3.0	3.1	3.1	2.8
合计			0-90	75.4	45.5	84.1	75.3	79.6	76.8	70.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025～2026年度天台县坦头镇居家养老服务中心、居家养老服务照料中心托管运营服务项目（GTCG-2024-1205(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州健康产业有限公司	连云港顺康养老服务有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江绿康医养集团股份有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书认证范围需为养老相关，每提供一项得2分，最高得6分。 注：需提供有效期内的证书扫描件，并加盖公章编入响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过居家养老服务中心或居家养老服务照料中心托管运营服务业绩的，每提供一个业绩的得0.5分，最高得1分。 （上述评分项相关证明材料原件扫描件加盖公章编入投标文件，未提供不得分。若投标人提供2份及以上合同，合同业主、项目名称均相同又分多个年份签订的，按一个业绩计算）。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1.项目负责人具备社会学相关专业本科及以上学历的得1分。 2.项目负责人持有社工职业资格证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 3.项目负责人持有养老护理员证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 注：1.以上人员需提供毕业证书、职业证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供项目负责人投标日期前在投标单位近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 配备执业医师、康复师、社会工作师（中级及以上）、公共营养师、心理咨询师类的每类各得1分，最高得5分。（单人单证认定，不叠加累计） 注：1.以上人员需提供相关证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供能体现人员姓名在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-5	4.0	0.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 持护理员证书（不限等级），每有一人得1分，最高得6分。 注：以上人员需提供证书扫描件，该人员在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），均加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目实际情况制定岗位职责、根据投标人机构安全、运营、服务、人员管理和财务等各项规章制度、机制是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.8	5.1	4.1	4.9	4.9	4.1
6	技术	根据投标人针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力，针对异常情况的处理方案是否科学、合理、完整及可行性、针对性进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.8	5.1	4.1	4.8	4.8	4.2

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	投标人对于本项目实施的总体构想是否完善、合理、清晰， 各阶段实施进度和预期成效是否科学进行综合打分，0-5分。	0-5	4.0	3.0	3.8	3.5	3.5	3.0	3.0
7.2	技术	投标人对于天台县老人的生活环境现状，存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，根据方案内容及对天台县老人的生活环境现状情况进行综合打分，0-6分。	0-6	5.0	3.5	5.0	4.0	3.9	4.0	4.0
7.3	技术	根据投标人对于本项目实施的组织架构是否完善、合理、清晰进行综合打分，0-6分。	0-6	5.0	3.5	5.0	4.0	3.9	4.0	3.9
7.4	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）进行综合打分，0-6分。	0-6	5.0	3.5	5.0	4.0	3.9	4.0	3.9
7.5	技术	根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.1	4.1	4.9	4.9	4.1
7.6	技术	根据投标人对本项目成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）根据各评估指标、针对所开展的项目所需指定、以可衡量，可量化，数据采集有针对性为标准，进行综合评分：0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.1	4.2	4.8	4.9	4.2
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务等，专业管理工具、服务平台及 APP 等技术支撑进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.1	4.2	4.8	4.8	4.1
9	技术	根据投标人提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、志愿者服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）由评委进行综合评议。0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.1	4.2	4.8	4.8	4.1
10	技术	根据投标人承诺的技术培训、售后服务响应时间、服务承诺、售后服务网点等情况由评标委员会综合比较后进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.1	4.2	4.8	4.8	3.9
11	技术	投标人根据养老服务中心、及居家养老服务照料中心不同的需求及特点、服务团队的特色，提供其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行综合评议。0-4分。	0-4	2.8	2.5	3.2	2.8	3.0	3.2	2.9
合计			0-90	69.8	41.1	78.7	66.4	73.0	72.1	67.4

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025～2026年度天台县坦头镇居家养老服务中心、居家养老服务照料中心托管运营服务项目（GTCG-2024-1205(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州健康产业有限公司	连云港顺康养老服务有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江绿康医养集团股份有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书认证范围需为养老相关，每提供一项得2分，最高得6分。 注：需提供有效期内的证书扫描件，并加盖公章编入响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过居家养老服务中心或居家养老服务照料中心托管运营服务业绩的，每提供一个业绩的得0.5分，最高得1分。 （上述评分项相关证明材料原件扫描件加盖公章编入投标文件，未提供不得分。若投标人提供2份及以上合同，合同业主、项目名称均相同又分多个年份签订的，按一个业绩计算）。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1.项目负责人具备社会学相关专业本科及以上学历的得1分。 2.项目负责人持有社工职业资格证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 3.项目负责人持有养老护理员证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 注：1.以上人员需提供毕业证书、职业证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供项目负责人投标日期前在投标单位近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 配备执业医师、康复师、社会工作师（中级及以上）、公共营养师、心理咨询师类的每类各得1分，最高得5分。（单人单证认定，不叠加累计） 注：1.以上人员需提供相关证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供能体现人员姓名在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-5	4.0	0.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 持护理员证书（不限等级），每有一人得1分，最高得6分。 注：以上人员需提供证书扫描件，该人员在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），均加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目实际情况制定岗位职责、根据投标人机构安全、运营、服务、人员管理和财务等各项规章制度、机制是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.0	4.0	5.5	6.0	6.0
6	技术	根据投标人针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力，针对异常情况的处理方案是否科学、合理、完整及可行性、针对性进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.0	4.0	5.5	5.5	3.5

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	投标人对于本项目实施的总体构想是否完善、合理、清晰， 各阶段实施进度和预期成效是否科学进行综合打分，0-5分。	0-5	4.5	3.0	4.5	4.0	3.5	4.0	3.5
7.2	技术	投标人对于天台县老人的生活环境现状，存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，根据方案内容及对天台县老人的生活环境现状情况进行综合打分，0-6分。	0-6	4.5	3.0	4.5	4.0	3.5	4.0	3.5
7.3	技术	根据投标人对于本项目实施的组织架构是否完善、合理、清晰进行综合打分，0-6分。	0-6	4.5	3.0	4.5	4.0	3.5	4.0	3.5
7.4	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）进行综合打分，0-6分。	0-6	4.5	3.0	4.5	4.0	3.5	5.5	3.5
7.5	技术	根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.0	4.0	5.5	5.5	3.5
7.6	技术	根据投标人对本项目成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）根据各评估指标、针对所开展的项目所需指定、以可衡量，可量化，数据采集有针对性为标准，进行综合评分：0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.0	4.0	5.5	5.2	4.0
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务等，专业管理工具、服务平台及 APP 等技术支撑进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.0	5.5	5.0	5.5	5.3	4.0
9	技术	根据投标人提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、志愿者服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）由评委进行综合评议。0-6分。	0-6	4.0	3.0	5.5	5.0	5.5	5.2	4.0
10	技术	根据投标人承诺的技术培训、售后服务响应时间、服务承诺、售后服务网点等情况由评标委员会综合比较后进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.0	5.5	5.0	5.5	5.2	4.0
11	技术	投标人根据养老服务中心、及居家养老服务照料中心不同的需求及特点、服务团队的特色，提供其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行综合评议。0-4分。	0-4	3.0	2.5	4.0	3.5	4.0	3.5	3.0
合计			0-90	69.0	37.5	79.5	69.5	77.5	78.9	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025～2026年度天台县坦头镇居家养老服务中心、居家养老服务照料中心托管运营服务项目（GTCG-2024-1205(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州健康产业有限公司	连云港顺康养老服务有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江绿康医养集团股份有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书认证范围需为养老相关，每提供一项得2分，最高得6分。 注：需提供有效期内的证书扫描件，并加盖公章编入响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过居家养老服务中心或居家养老服务照料中心托管运营服务业绩的，每提供一个业绩的得0.5分，最高得1分。 （上述评分项相关证明材料原件扫描件加盖公章编入投标文件，未提供不得分。若投标人提供2份及以上合同，合同业主、项目名称均相同又分多个年份签订的，按一个业绩计算）。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1.项目负责人具备社会学相关专业本科及以上学历的得1分。 2.项目负责人持有社工职业资格证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 3.项目负责人持有养老护理员证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 注：1.以上人员需提供毕业证书、职业证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供项目负责人投标日期前在投标单位近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 配备执业医师、康复师、社会工作师（中级及以上）、公共营养师、心理咨询师类的每类各得1分，最高得5分。（单人单证认定，不叠加累计） 注：1.以上人员需提供相关证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供能体现人员姓名在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-5	4.0	0.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 持护理员证书（不限等级），每有一人得1分，最高得6分。 注：以上人员需提供证书扫描件，该人员在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），均加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目实际情况制定岗位职责、根据投标人机构安全、运营、服务、人员管理和财务等各项规章制度、机制是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	5.0	4.0	5.5	5.5	4.0
6	技术	根据投标人针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力，针对异常情况的处理方案是否科学、合理、完整及可行性、针对性进行评分，0-6分。	0-6	4.0	3.5	4.5	4.0	5.5	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	投标人对于本项目实施的总体构想是否完善、合理、清晰， 各阶段实施进度和预期成效是否科学进行综合打分，0-5分。	0-5	5.0	3.5	5.0	4.5	4.0	4.5	4.5
7.2	技术	投标人对于天台县老人的生活环境现状，存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，根据方案内容及对天台县老人的生活环境现状情况进行综合打分，0-6分。	0-6	5.5	3.5	5.0	4.5	4.0	4.5	4.5
7.3	技术	根据投标人对于本项目实施的组织架构是否完善、合理、清晰进行综合打分，0-6分。	0-6	5.0	3.5	5.0	4.5	4.0	4.5	4.0
7.4	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）进行综合打分，0-6分。	0-6	5.5	3.5	5.0	4.5	4.0	4.0	4.5
7.5	技术	根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行综合打分，0-6分。	0-6	5.5	3.5	5.0	4.5	4.0	4.5	4.5
7.6	技术	根据投标人对本项目成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）根据各评估指标、针对所开展的项目所需指定、以可衡量，可量化，数据采集有针对性为标准，进行综合评分：0-6分。	0-6	5.0	3.5	5.0	4.5	4.0	5.0	4.5
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务等，专业管理工具、服务平台及 APP 等技术支撑进行综合打分，0-6分。	0-6	4.5	3.5	5.5	4.5	5.0	5.5	5.5
9	技术	根据投标人提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、志愿者服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）由评委进行综合评议。0-6分。	0-6	4.5	3.5	5.5	4.5	5.0	5.5	5.0
10	技术	根据投标人承诺的技术培训、售后服务响应时间、服务承诺、售后服务网点等情况由评标委员会综合比较后进行综合打分，0-6分。	0-6	4.0	3.0	5.0	4.5	4.0	5.5	4.5
11	技术	投标人根据养老服务中心、及居家养老服务照料中心不同的需求及特点、服务团队的特色，提供其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行综合评议。0-4分。	0-4	4.0	3.5	4.0	3.5	4.0	3.8	3.5
合计			0-90	76.5	41.5	80.5	71.0	74.0	77.8	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025～2026年度天台县坦头镇居家养老服务中心、居家养老服务照料中心托管运营服务项目（GTCG-2024-1205(招)）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐惠居（苏州）健康产业有限公司	连云港顺康养老服务有限公司	浙江君同健康管理有限公司	浙江绿康医养集团股份有限公司	浙江星泰健康管理有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司
1	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，证书认证范围需为养老相关，每提供一项得2分，最高得6分。 注：需提供有效期内的证书扫描件，并加盖公章编入响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接过居家养老服务中心或居家养老服务照料中心托管运营服务业绩的，每提供一个业绩的得0.5分，最高得1分。 （上述评分项相关证明材料原件扫描件加盖公章编入投标文件，未提供不得分。若投标人提供2份及以上合同，合同业主、项目名称均相同又分多个年份签订的，按一个业绩计算）。	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1.项目负责人具备社会学相关专业本科及以上学历的得1分。 2.项目负责人持有社工职业资格证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 3.项目负责人持有养老护理员证书的，初级得0.5分，中级及以上得1分。 注：1.以上人员需提供毕业证书、职业证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供项目负责人投标日期前在投标单位近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 配备执业医师、康复师、社会工作师（中级及以上）、公共营养师、心理咨询师类的每类各得1分，最高得5分。（单人单证认定，不叠加累计） 注：1.以上人员需提供相关证书复印件加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分； 2.以上人员需提供能体现人员姓名在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-5	4.0	0.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
4.2	商务	除项目负责人、服务中心专职管理人员外的服务团队： 持护理员证书（不限等级），每有一人得1分，最高得6分。 注：以上人员需提供证书扫描件，该人员在投标单位投标日期前近3个月的社保缴纳证明（8月、9月、10月、11月中任意三个月），均加盖公章编入技术响应文件中，不提供或不符合要求不得分。	0-6	6.0	0.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	技术	根据投标人针对本项目实际情况制定岗位职责、根据投标人机构安全、运营、服务、人员管理和财务等各项规章制度、机制是否科学、合理、完整及可行性、可操作性、针对性等进行评分，0-6分。	0-6	4.5	3.5	5.5	4.8	5.2	5.2	4.8
6	技术	根据投标人针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、噎食、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，是否具备医疗保障能力（医疗机构合作）和安全保障能力，针对异常情况的处理方案是否科学、合理、完整及可行性、针对性进行评分，0-6分。	0-6	4.5	3.5	5.5	4.8	5.2	5.2	4.8

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	投标人对于本项目实施的总体构想是否完善、合理、清晰， 各阶段实施进度和预期成效是否科学进行综合打分，0-5分。	0-5	4.5	2.6	4.6	3.5	3.2	3.6	3.5
7.2	技术	投标人对于天台县老人的生活环境现状，存在的问题和项目的重点、难点进行调查分析，根据方案内容及对天台县老人的生活环境现状情况进行综合打分，0-6分。	0-6	5.4	3.5	5.3	4.5	4.3	4.4	4.5
7.3	技术	根据投标人对于本项目实施的组织架构是否完善、合理、清晰进行综合打分，0-6分。	0-6	5.3	3.6	5.3	4.6	4.2	4.5	4.6
7.4	技术	根据投标人针对本项目服务流程设计方案是否合理规范（包括服务清单、服务过程跟踪、服务质量反馈、服务流程后续跟踪有无具体措施）进行综合打分，0-6分。	0-6	5.5	3.5	5.4	4.5	4.3	4.3	4.5
7.5	技术	根据投标人是否了解项目实施地区情况，具备社区基础和群众基础，进度安排是否能够保证完成标的要求，子项目（活动）设计内容是否务实、可操作进行综合打分，0-6分。	0-6	4.6	3.5	5.5	4.8	5.2	5.2	4.8
7.6	技术	根据投标人对本项目成效可衡量，可量化、具体的指标（服务进度预估完成数据和服务完成后所需的各类调查表格）根据各评估指标、针对所开展的项目所需指定、以可衡量，可量化，数据采集有针对性为标准，进行综合评分：0-6分。	0-6	4.6	3.5	5.5	4.8	5.2	5.2	4.8
8	技术	投标人是否具有自主运营平台含线上线下协调服务等，专业管理工具、服务平台及 APP 等技术支撑进行综合打分，0-6分。	0-6	4.6	3.5	5.8	4.5	5.5	5.2	4.5
9	技术	根据投标人提供的档案管理制度（提供针对本项目的基本档案目录、相关常规性表格样表等，如健康档案、签到表、志愿者服务记录表、实物领用清单、项目决算表、小结总结等）由评委进行综合评议。0-6分。	0-6	4.6	3.5	5.8	4.5	5.5	5.2	4.5
10	技术	根据投标人承诺的技术培训、售后服务响应时间、服务承诺、售后服务网点等情况由评标委员会综合比较后进行综合打分，0-6分。	0-6	4.6	3.5	5.8	4.5	5.5	5.2	4.5
11	技术	投标人根据养老服务中心、及居家养老服务照料中心不同的需求及特点、服务团队的特色，提供其他个性化、专业化和优化服务内容，根据服务内容的特色、亮点进行综合评议。0-4分。	0-4	2.6	1.5	3.8	2.5	3.5	3.2	2.5
合计			0-90	75.3	39.2	84.8	71.3	77.8	76.4	73.3

专家（签名）：