

## 技术商务资信评分明细（瞿葆）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	1	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3
8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多2分。	0-2	2	2	2

8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
合计			0-90	85	77.5	61.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（邹继兵）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	1	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
合计			0-90	85	77.5	66.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵素芬）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	1	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
合计			0-90	81	73.5	64.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（赵稜）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	2	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	2	2	2
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	2	2	2
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
合计			0-90	81	79.5	57.5

专家（签名）：



## 技术商务资信评分明细（王炜）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮管理有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	1	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
合计			0-90	85	77.5	61.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（张淇铨）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全体系管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	2	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施的应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
合计			0-90	85	85	64

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（姜伊翌）

项目名称：杭州市西溪医院食堂服务外包（ZJ-2133245-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江灵峰餐饮有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司	杭州点典万喜餐饮管理有限公司
1	商务资信	证书：投标人能够提供ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、18001职业健康安全管理体系认证证书的，每项得1分，最高得3分，未出具证书复印件（扫描件）或证书不在有效期的均不得分。	0-3	3	3	3
2	商务资信	业绩：投标人完成过类似食堂管理与服务项目，每个不同用户的合同得1分，最多得1分，需要提供合同复印件。	0-1	1	1	1
3	商务资信	整体方案：对本项目食堂服务需求关键点和难点的把握和理解进行详细说明，以及更优化的建议等。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	2.5	2.5
4.1.1	技术	投标人对病人订送餐服务：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	1.5	1.5
4.1.2	技术	职工餐厅服务措施：措施针对性强、流程合理可行的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	1.5
4.1.3	技术	食堂服务的流程操作：措施针对性强、流程合理可行的得2分，存在不足的得1分，无相关内容的不得分。	0-2	2	1	1
4.2.1	技术	评委根据投标人对人员配置、服务交接流程等方面进行评判。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
4.2.2	技术	评委根据投标人对员工人员的住宿方案的可行性，合理性进行评分。措施针对性强、流程合理可行的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
4.3.1	技术	特殊天气情况下如何保障服务的方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	5	2.5
4.3.2	技术	节假日期间的服务方案的可行性，合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4.4	技术	针对本项目能提供的其他特色服务（如宵夜）的可行性方案。评委根据方案的完整性与可行性进行评判。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
5.1	技术	根据投标人提供的食品卫生、人员卫生方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
5.2	技术	根据投标人提供的环境卫生和垃圾处理方案等的合理性，可行性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.1	技术	1、对本项目食堂安全风险的分析与控制方案。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
6.2	技术	2、对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性。内容针对性强的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	2.5
7	技术	增值服务：投标人提出有利于提升服务质量、改善就餐体验、体现更多人性化服务措施、针对特殊群体的服务举措。内容针对性强的得3分，存在不足的得1.5分，无相关内容的不得分。	0-3	3	3	3

8.1.1	技术	1、具有高级技师（厨师）证书得2分；提供证书复印件（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.1.2	技术	2、具有技师（厨师）及以上证书的每个得1分（提供证书复印件及在本单位缴纳的社保证明），最多得4分。	0-4	4	4	4
8.1.3	技术	3、餐饮单位食品安全管理员证书、国家公共营养师资格证书的每个得1分（提供证书复印件），最多得2分。	0-2	2	2	2
8.2	技术	后续的人员培训计划及思路。思路清晰、培训计划可行的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.3	技术	人员职责与管理方案。职责明确、管理方案完善的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	4
8.4	技术	投诉处理方案的合理性。内容针对性强的得4分，存在不足的得2分，无相关内容的不得分。	0-4	4	4	2
9	技术	疫情防控：针对当前疫情情况下食堂就餐人员的管理措施及方案进行评审，措施可行，方案完善的得5分，存在不足的得2.5分，无相关内容的不得分。	0-5	5	5	5
合计			0-90	85	82.5	66.5

专家（签名）：