

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州交通运输综合服务平台外包（ZJSF-GK202403011WZF）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	温州市志安智能电子科技有限公司	浙江海博数字技术有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证的得1分、环境管理体系认证的得1分、职业健康安全管理体系认证的得1分，最多得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询的网页截图并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过政府机关的类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，最高得1分。 注：须同时提供符合要求的业绩合同和中标通知书扫描件，否则不得分，同一个业绩不累计得分，业绩有效性以专家认定为标准。	0-1	1.0	0.0	1.0
3.1	商务	供应商提供本项目的整体服务方案进行打分： 1. 服务方案合理、贴合项目实际的得10分； 2. 服务方案基本合理、贴合项目实际的得7分； 3. 服务方案不合理、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	10.0
4.1	商务	根据供应商提供的各项管理规章制度进行打分：各项管理规章制度需要包含但不限于岗位职责描述、分工和各工作岗位服务标准、指标承诺、考核奖惩制度、人员培训计划及内容、绩效考核方案等，进行打分： 1. 管理规章制度全面、科学、合理、可行的得10分； 2. 管理规章制度较为全面、合理的得7分； 3. 管理规章制度不全面、不完善的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	10.0
5.1	商务	各项管理服务分项工作的流程、质量控制和检验措施等方案，进行打分： 1. 服务方案科学性、针对性强、符合项目需求的得10分； 2. 服务方案基本可行、基本符合项目需求的得7分； 3. 服务方案不符合项目需求，不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
6.1	商务	根据本项目业务指标达成保证措施进行打分：（业务指标需要包含但不限于公众服务满意度、受理工单交办及时率、投诉件按期办理率、规范办理率、受理单质量差错率等） 1. 业务指标达成保证措施合理、全面、贴合项目实际的得10分； 2. 业务指标达成保证措施基本合理、全面、贴合项目实际的得7分； 3. 业务指标达成保证措施实质性内容较欠缺、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0
7.1	商务	应对突发事情的响应及处理的方案，进行打分。 1. 方案符合项目需求，切实可行的10分； 2. 方案基本符合项目需求，基本可行的7分； 3. 方案不符合项目需求，存在较大缺陷的4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
8.1	商务	根据本项目要点的分析，进行打分： 1. 分析符合项目需求透彻，切实可行的得9分； 2. 分析基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 分析不符合项目需求，存在较大缺陷的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	6.0
9.1	商务	根据本项目要点的建议，进行打分： 1. 建议符合项目需求，切实可行的得9分； 2. 建议基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 建议不符合项目需求，不贴合项目实际的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	6.0

10.1	商务	<p>供应商服务团队的综合能力情况进行打分：综合能力要素情况需要包含但不限于本项目内容相关专业资质证书配备、人员的学历结构、工作和管理经验等。</p> <p>1. 服务团队综合能力出众，技术能力扎实业务能力熟练，配置完善合理的得9分；</p> <p>2. 服务团队综合能力尚可，技术能力基本符合本项目需求，配置基本合理的得6分；</p> <p>3. 服务团队综合能力有所欠缺，技术能力薄弱，配置比较欠缺的得3分；</p> <p>4. 服务团队综合能力情况不符合方案的不得分。</p>	0-9	9.0	3.0	9.0
11.1	商务	<p>本项目提供中标后快捷便捷的服务和响应方案进行打分：</p> <p>1. 服务和方案符合项目需求，切实可行的9分；</p> <p>2. 服务和方案基本符合项目需求，基本可行的6分；</p> <p>3. 服务和方案不符合项目需求，存在较大缺陷的3分；</p> <p>4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。</p>	0-9	9.0	6.0	6.0
合计			0-90	87.0	56.0	69.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州交通运输综合服务平台外包（ZJSF-GK202403011WZF）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	温州市志安智能电子科技有限公司	浙江海博数字技术服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证的得1分、环境管理体系认证的得1分、职业健康安全管理体系认证的得1分，最多得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询的网页截图并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过政府机关的类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，最高得1分。 注：须同时提供符合要求的业绩合同和中标通知书扫描件，否则不得分，同一个业绩不累计得分，业绩有效性以专家认定为标准。	0-1	1.0	0.0	1.0
3.1	商务	供应商提供本项目的整体服务方案进行打分： 1. 服务方案合理、贴合项目实际的得10分； 2. 服务方案基本合理、贴合项目实际的得7分； 3. 服务方案不合理、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
4.1	商务	根据供应商提供的各项管理规章制度进行打分：各项管理规章制度需要包含但不限于岗位职责描述、分工和各工作岗位服务标准、指标承诺、考核奖惩制度、人员培训计划及内容、绩效考核方案等，进行打分： 1. 管理规章制度全面、科学、合理、可行的得10分； 2. 管理规章制度较为全面、合理的得7分； 3. 管理规章制度不全面、不完善的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
5.1	商务	各项管理服务分项工作的流程、质量控制和检验措施等方案，进行打分： 1. 服务方案科学合理、针对性强、符合项目需求的得10分； 2. 服务方案基本可行、基本符合项目需求的得7分； 3. 服务方案不符合项目需求，不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0
6.1	商务	根据本项目业务指标达成保证措施进行打分：（业务指标需要包含但不限于公众服务满意度、受理工单交办及时率、投诉件按期办理率、规范办理率、受理单质量差错率等） 1. 业务指标达成保证措施合理、全面、贴合项目实际的得10分； 2. 业务指标达成保证措施基本合理、全面、贴合项目实际的得7分； 3. 业务指标达成保证措施实质性内容较欠缺、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0
7.1	商务	应对突发事情的响应及处理的方案，进行打分。 1. 方案符合项目需求，切实可行的10分； 2. 方案基本符合项目需求，基本可行的7分； 3. 方案不符合项目需求，存在较大缺陷的4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	4.0
8.1	商务	根据本项目要点的分析，进行打分： 1. 分析符合项目需求透彻，切实可行的得9分； 2. 分析基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 分析不符合项目需求，存在较大缺陷的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	6.0
9.1	商务	根据本项目要点的建议，进行打分： 1. 建议符合项目需求，切实可行的得9分； 2. 建议基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 建议不符合项目需求，不贴合项目实际的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	6.0	3.0	3.0

10.1	商务	<p>供应商服务团队的综合能力情况进行打分：综合能力要素情况需要包含但不限于本项目内容相关专业资质证书配备、人员的学历结构、工作和管理经验等。</p> <p>1. 服务团队综合能力出众，技术能力扎实业务能力熟练，配置完善合理的得9分；</p> <p>2. 服务团队综合能力尚可，技术能力基本符合本项目需求，配置基本合理的得6分；</p> <p>3. 服务团队综合能力有所欠缺，技术能力薄弱，配置比较欠缺的得3分；</p> <p>4. 服务团队综合能力情况不符合方案的不得分。</p>	0-9	6.0	6.0	6.0
11.1	商务	<p>本项目提供中标后快捷便捷的服务和响应方案进行打分：</p> <p>1. 服务和方案符合项目需求，切实可行的9分；</p> <p>2. 服务和方案基本符合项目需求，基本可行的6分；</p> <p>3. 服务和方案不符合项目需求，存在较大缺陷的3分；</p> <p>4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。</p>	0-9	6.0	3.0	3.0
合计			0-90	66.0	38.0	45.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州交通运输综合服务平台外包（ZJSF-GK202403011WZF）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	温州市志安智能电子科技有限公司	浙江海博数字技术服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证的得1分、环境管理体系认证的得1分、职业健康安全管理体系认证的得1分，最多得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可公共服务平台查询的网页截图并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过政府机关的类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，最高得1分。 注：须同时提供符合要求的业绩合同和中标通知书扫描件，否则不得分，同一个业绩不累计得分，业绩有效性以专家认定为标准。	0-1	1.0	0.0	1.0
3.1	商务	供应商提供本项目的整体服务方案进行打分： 1. 服务方案合理、贴合项目实际的得10分； 2. 服务方案基本合理、贴合项目实际的得7分； 3. 服务方案不合理、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
4.1	商务	根据供应商提供的各项管理规章制度进行打分：各项管理规章制度需要包含但不限于岗位职责描述、分工和各工作岗位服务标准、指标承诺、考核奖惩制度、人员培训计划及内容、绩效考核方案等，进行打分： 1. 管理规章制度全面、科学、合理、可行的得10分； 2. 管理规章制度较为全面、合理的得7分； 3. 管理规章制度不全面、不完善的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
5.1	商务	各项管理服务分项工作的流程、质量控制和检验措施等方案，进行打分： 1. 服务方案科学合理、针对性强、符合项目需求的得10分； 2. 服务方案基本可行、基本符合项目需求的得7分； 3. 服务方案不符合项目需求，不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	10.0
6.1	商务	根据本项目业务指标达成保证措施进行打分：（业务指标需要包含但不限于公众服务满意度、受理工单交办及时率、投诉件按期办理率、规范办理率、受理单质量差错率等） 1. 业务指标达成保证措施合理、全面、贴合项目实际的得10分； 2. 业务指标达成保证措施基本合理、全面、贴合项目实际的得7分； 3. 业务指标达成保证措施实质性内容较欠缺、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	4.0	7.0
7.1	商务	应对突发事情的响应及处理的方案，进行打分。 1. 方案符合项目需求，切实可行的10分； 2. 方案基本符合项目需求，基本可行的7分； 3. 方案不符合项目需求，存在较大缺陷的4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0
8.1	商务	根据本项目要点的分析，进行打分： 1. 分析符合项目需求透彻，切实可行的得9分； 2. 分析基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 分析不符合项目需求，存在较大缺陷的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	9.0
9.1	商务	根据本项目要点的建议，进行打分： 1. 建议符合项目需求，切实可行的得9分； 2. 建议基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 建议不符合项目需求，不贴合项目实际的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	6.0

10.1	商务	<p>供应商服务团队的综合能力情况进行打分：综合能力要素情况需要包含但不限于本项目内容相关专业资质证书配备、人员的学历结构、工作和管理经验等。</p> <p>1. 服务团队综合能力出众，技术能力扎实业务能力熟练，配置完善合理的得9分；</p> <p>2. 服务团队综合能力尚可，技术能力基本符合本项目需求，配置基本合理的得6分；</p> <p>3. 服务团队综合能力有所欠缺，技术能力薄弱，配置比较欠缺的得3分；</p> <p>4. 服务团队综合能力情况不符合方案的不得分。</p>	0-9	9.0	3.0	6.0
11.1	商务	<p>本项目提供中标后快捷便捷的服务和响应方案进行打分：</p> <p>1. 服务和方案符合项目需求，切实可行的9分；</p> <p>2. 服务和方案基本符合项目需求，基本可行的6分；</p> <p>3. 服务和方案不符合项目需求，存在较大缺陷的3分；</p> <p>4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。</p>	0-9	6.0	6.0	3.0
合计			0-90	81.0	50.0	63.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州交通运输综合服务平台外包（ZJSF-GK202403011WZF）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	温州市志安智能电子科技有限公司	浙江海博数字技术服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证的得1分、环境管理体系认证的得1分、职业健康安全管理体系认证的得1分，最多得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可公共服务平台查询的网页截图并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过政府机关的类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，最高得1分。 注：须同时提供符合要求的业绩合同和中标通知书扫描件，否则不得分，同一个业绩不累计得分，业绩有效性以专家认定为标准。	0-1	1.0	0.0	1.0
3.1	商务	供应商提供本项目的整体服务方案进行打分： 1. 服务方案合理、贴合项目实际的得10分； 2. 服务方案基本合理、贴合项目实际的得7分； 3. 服务方案不合理、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
4.1	商务	根据供应商提供的各项管理规章制度进行打分：各项管理规章制度需要包含但不限于岗位职责描述、分工和各工作岗位服务标准、指标承诺、考核奖惩制度、人员培训计划及内容、绩效考核方案等，进行打分： 1. 管理规章制度全面、科学、合理、可行的得10分； 2. 管理规章制度较为全面、合理的得7分； 3. 管理规章制度不全面、不完善的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
5.1	商务	各项管理服务分项工作的流程、质量控制和检验措施等方案，进行打分： 1. 服务方案科学合理、针对性强、符合项目需求的得10分； 2. 服务方案基本可行、基本符合项目需求的得7分； 3. 服务方案不符合项目需求，不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
6.1	商务	根据本项目业务指标达成保证措施进行打分：（业务指标需要包含但不限于公众服务满意度、受理工单交办及时率、投诉件按期办理率、规范办理率、受理单质量差错率等） 1. 业务指标达成保证措施合理、全面、贴合项目实际的得10分； 2. 业务指标达成保证措施基本合理、全面、贴合项目实际的得7分； 3. 业务指标达成保证措施实质性内容较欠缺、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
7.1	商务	应对突发事情的响应及处理的方案，进行打分。 1. 方案符合项目需求，切实可行的10分； 2. 方案基本符合项目需求，基本可行的7分； 3. 方案不符合项目需求，存在较大缺陷的4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
8.1	商务	根据本项目要点的分析，进行打分： 1. 分析符合项目需求透彻，切实可行的得9分； 2. 分析基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 分析不符合项目需求，存在较大缺陷的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	6.0	6.0
9.1	商务	根据本项目要点的建议，进行打分： 1. 建议符合项目需求，切实可行的得9分； 2. 建议基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 建议不符合项目需求，不贴合项目实际的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	6.0	6.0	6.0

10.1	商务	<p>供应商服务团队的综合能力情况进行打分：综合能力要素情况需要包含但不限于本项目内容相关专业资质证书配备、人员的学历结构、工作和管理经验等。</p> <p>1. 服务团队综合能力出众，技术能力扎实业务能力熟练，配置完善合理的得9分；</p> <p>2. 服务团队综合能力尚可，技术能力基本符合本项目需求，配置基本合理的得6分；</p> <p>3. 服务团队综合能力有所欠缺，技术能力薄弱，配置比较欠缺的得3分；</p> <p>4. 服务团队综合能力情况不符合方案的不得分。</p>	0-9	9.0	6.0	6.0
11.1	商务	<p>本项目提供中标后快捷便捷的服务和响应方案进行打分：</p> <p>1. 服务和方案符合项目需求，切实可行的9分；</p> <p>2. 服务和方案基本符合项目需求，基本可行的6分；</p> <p>3. 服务和方案不符合项目需求，存在较大缺陷的3分；</p> <p>4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。</p>	0-9	9.0	3.0	6.0
合计			0-90	87.0	47.0	60.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州交通运输综合服务平台外包（ZJSF-GK202403011WZF）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	温州市志安智能电子科技有限公司	浙江海博数字技术服务有限公司
1.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证的得1分、环境管理体系认证的得1分、职业健康安全管理体系认证的得1分，最多得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询的网页截图并加盖公章。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过政府机关的类似项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，最高得1分。 注：须同时提供符合要求的业绩合同和中标通知书扫描件，否则不得分，同一个业绩不累计得分，业绩有效性以专家认定为标准。	0-1	1.0	0.0	1.0
3.1	商务	供应商提供本项目的整体服务方案进行打分： 1. 服务方案合理、贴合项目实际的得10分； 2. 服务方案基本合理、贴合项目实际的得7分； 3. 服务方案不合理、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
4.1	商务	根据供应商提供的各项管理规章制度进行打分：各项管理规章制度需要包含但不限于岗位职责描述、分工和各工作岗位服务标准、指标承诺、考核奖惩制度、人员培训计划及内容、绩效考核方案等，进行打分： 1. 管理规章制度全面、科学、合理、可行的得10分； 2. 管理规章制度较为全面、合理的得7分； 3. 管理规章制度不全面、不完善的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
5.1	商务	各项管理服务分项工作的流程、质量控制和检验措施等方案，进行打分： 1. 服务方案科学合理、针对性强、符合项目需求的得10分； 2. 服务方案基本可行、基本符合项目需求的得7分； 3. 服务方案不符合项目需求，不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
6.1	商务	根据本项目业务指标达成保证措施进行打分：（业务指标需要包含但不限于公众服务满意度、受理工单交办及时率、投诉件按期办理率、规范办理率、受理单质量差错率等） 1. 业务指标达成保证措施合理、全面、贴合项目实际的得10分； 2. 业务指标达成保证措施基本合理、全面、贴合项目实际的得7分； 3. 业务指标达成保证措施实质性内容较欠缺、不贴合项目实际的得4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	7.0	7.0
7.1	商务	应对突发事情的响应及处理的方案，进行打分。 1. 方案符合项目需求，切实可行的10分； 2. 方案基本符合项目需求，基本可行的7分； 3. 方案不符合项目需求，存在较大缺陷的4分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-10	10.0	4.0	7.0
8.1	商务	根据本项目要点的分析，进行打分： 1. 分析符合项目需求透彻，切实可行的得9分； 2. 分析基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 分析不符合项目需求，存在较大缺陷的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	3.0	3.0
9.1	商务	根据本项目要点的建议，进行打分： 1. 建议符合项目需求，切实可行的得9分； 2. 建议基本符合项目需求，基本可行的得6分； 3. 建议不符合项目需求，不贴合项目实际的得3分； 4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。	0-9	9.0	3.0	3.0

10.1	商务	<p>供应商服务团队的综合能力情况进行打分：综合能力要素情况需要包含但不限于本项目内容相关专业资质证书配备、人员的学历结构、工作和管理经验等。</p> <p>1. 服务团队综合能力出众，技术能力扎实业务能力熟练，配置完善合理的得9分；</p> <p>2. 服务团队综合能力尚可，技术能力基本符合本项目需求，配置基本合理的得6分；</p> <p>3. 服务团队综合能力有所欠缺，技术能力薄弱，配置比较欠缺的得3分；</p> <p>4. 服务团队综合能力情况不符合方案的不得分。</p>	0-9	9.0	3.0	3.0
11.1	商务	<p>本项目提供中标后快捷便捷的服务和响应方案进行打分：</p> <p>1. 服务和方案符合项目需求，切实可行的9分；</p> <p>2. 服务和方案基本符合项目需求，基本可行的6分；</p> <p>3. 服务和方案不符合项目需求，存在较大缺陷的3分；</p> <p>4. 与实际情况不符的或本项未提供的不得分。</p>	0-9	9.0	3.0	3.0
合计			0-90	90.0	38.0	48.0

专家（签名）：