

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物 业管理有限公 司	温州久鼎物 业集团有限公 司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	2	2.5	2.5	2
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2	2.5	2.5	2
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	2	2	1.5	1
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2.5	2	1.5
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	2.5	2.5	2.5	1.5
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	9.5	10	8	9
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5	4	4
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	7.5	8.5	7.5	6
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5	5.5	4.5	4
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4	4.5	4	3
5.6	商务资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	3	3	3	2

5.7	商务资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5	4.5	4
5.8	商务资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5	4.5	4
5.9	商务资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等的应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3	3.5	3.5	3
5.10	商务资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	6	6.5	6	5
5.11	商务资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5	5.5	4.5	4
合计			0-90	73.5	80	71	60.4

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集 团有限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的可得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.5	2.5	2.5	1.5
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.5	2.5	2	2
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	2	2	2	2
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2.5	2	2
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	2.5	2.5	2	2
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	11.5	11	9	8
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5.5	5	4	4
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	8	8	6	6
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.5	5.5	4	4
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4.5	4.5	4	3

5.6	商务 资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2.5	2	1.5
5.7	商务 资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5	5	4.5	4
5.8	商务 资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.5	5.5	4.5	4
5.9	商务 资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3.5	3.5	2.5	2.5
5.10	商务 资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	6.5	6.5	4	4
5.11	商务 资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5.5	5.5	5	2
合计			0-90	81.5	80.5	66	56.9

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集 团有限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的可得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.8	2.1	2.5	2.5
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.7	2.1	2.4	2.4
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	1.9	1.2	1.6	1.5
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	2.7	2.1	2.4	2.3
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	2.5	2.1	2.2	2.2
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	11.1	8	9.2	9
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5.6	4.1	4.5	4.5
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	7.4	6.1	6.3	6.2
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	4.1	4.2	4.7
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4.5	4	4.1	4

5.6	商务 资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2.1	2.1	2.3
5.7	商务 资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5.1	3.1	4.3	4.3
5.8	商务 资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.2	4.1	4.7	4.5
5.9	商务 资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3.5	3.2	3.1	3.1
5.10	商务 资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	6.4	4.1	5.4	5.5
5.11	商务 资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5.3	4.2	5.1	4.9
合计			0-90	79.7	62.7	70.1	68.3

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集 团有限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.6	2	2.3	1.8
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.7	2.1	2.3	2
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	2	2	2	2
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	2.7	2.2	2.5	2.2
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	2.8	2.3	2.5	2.1
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	11	10	10.3	10
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5.6	5	5	4.7
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	8.4	7.3	7.7	7.5
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.7	5	5.2	5
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4.8	4.1	4.3	4

5.6	商务 资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2.7	2	2.1	2
5.7	商务 资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5.7	5	5.2	4.8
5.8	商务 资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.8	5.1	5.2	4.8
5.9	商务 资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3.7	3.1	3.2	3
5.10	商务 资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	6.7	6	6.2	5.8
5.11	商务 资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5.8	5	5.2	4.9
合计			0-90	84.7	74.2	77.2	71

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集 团有限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的可得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	3	3	3	2
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2	3	3	2
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	2	2	2	2
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	3	3	3	3
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	3	3	2.5	1.5
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	8	8	8.5	6
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5	5.5	5.5	4
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	6.5	8	7.5	3.5
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5	5.5	5.5	4
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4	4.5	3.5	3.5

5.6	商务资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2.5	2.5	2
5.7	商务资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5.5	5.5	4
5.8	商务资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5.5	5.5	4
5.9	商务资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3	3.5	3.5	2
5.10	商务资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	5.5	6.5	5	4
5.11	商务资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	5.5	5.5	3
合计			0-90	72	80.5	77.5	54.9

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集团有 限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的可得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	3	2	3	2
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	3	2	3	2
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	2	2	2	2
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	3	2	3	2
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	3	2	3	1
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	10	8	10	8
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	6	5
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	8	6	8	8
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	5	4
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4	2.5	4	4

5.6	商务 资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2	1.5	3	2.5
5.7	商务 资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	5	4
5.8	商务 资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	5	4
5.9	商务 资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3	3	3	3.5
5.10	商务 资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	5	4	5	4
5.11	商务 资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	5	5
合计			0-90	77	61	79	65.4

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：乐清市市民活动中心、乐清市行政管理中心第二、第三办公区物业保安服务（CG202211A10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	丽洁物业服务有限 公司	浙江云彩环境科技 有限公司	浙江绿邦物业管理 有限公司	温州久鼎管理集 团有限公司
1.1	商务资信	投标供应商是否具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证证书且在有效期内可得1分，最多得3分。	0-3	3	3	3	3
1.2	商务资信	根据投标供应商自2019年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目（不含商场、小区类业绩）物业服务业绩，每具有1个业绩得0.2分，最高得1分。同一个项目多次续签的按一个业绩计分。	0-1	1	1	1	0.4
2.1.1	商务资信	1、拟派本项目的项目负责人具有专科及以上学历的得1分；拟派本项目的项目负责人具有《建(构)筑物消防员职业资格证书》的可得1分。（说明：投标文件中提供对应人员的证书以及投标截止日期前3个月任意一个月在本次投标单位缴纳社保的证明材料，不提供或提供不全，均不得分。）	0-2	2	2	2	1
2.1.2	商务资信	2、拟派本项目的项目负责人具有的管理经验由评委进行打分，0-3分；	0-3	2	2.5	2	2
2.2	商务资信	根据供应商拟派本项目的项目主管、工程主管、保洁主管、保安主管、保安队长具有的管理经验等由评委进行打分，0-3分；	0-3	2.5	2.5	2.5	1.5
3.1	商务资信	1、根据供应商对本项目投入人员的满足性、合理性等，由评委打分，0-2分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1
3.2	商务资信	2、根据供应商针对投入本项目人员的计划（含培训计划），由评委打分，0-3分。	0-3	2.5	2	2	2
4	商务资信	保持人员稳定方案	0-3	2.5	2.5	2.5	1.5
5.1	商务资信	1、根据供应商投标文件是否针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，并提出解决问题的措施，由评委打分，整体调查分析到位、问题抓准、提出措施有针对性和有效性的得8-12分；基本描述到位、具有部分针对性的得4-8分；整体描述较差、针对性不强的得0-4分。	0-12	10	9.5	10	8.5
5.2	商务资信	2、根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等是否科学、合理、高效，由评委打分，可行的4-6分，基本可行的2-4分，可行性一般的0-2分。	0-6	5	4.5	4.5	4
5.3	商务资信	3、投标文件提供的保洁服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的6-9分，方案基本完善、可行的3-6分，方案欠缺、可行性一般的0-3分。	0-9	8	7.5	7.5	7
5.4	商务资信	4、投标文件提供的保安服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5.5	4.5	5	4.5
5.5	商务资信	5、投标文件提供的工程服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-5分。	0-5	4.5	4	4	3.5

5.6	商务资信	6、投标文件提供的会务服务方案是否完善、可行；各项工作程序、标准、频率是否合理；各项措施是否得力，具有较好的统筹协调能力，由评委打分，0-3分。	0-3	2	2	2	2
5.7	商务资信	7、质量保证措施，根据供应商在提供服务过程中对质量监管的措施合理性、可行性等由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	4.5	4	4	4
5.8	商务资信	8、应付突发事情的响应及处理方案，根据方案是否科学、合理、高效，由评委打分，方案完整、可行的4-6分，方案基本完善、可行的2-4分，方案欠缺、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4.5	4.5	4
5.9	商务资信	9、供应商针对火灾、雨雪天气、重特大活动等应急预案，根据具体方案的内容由评委打分，0-4分。	0-4	3	3	3	3
5.10	商务资信	10、根据供应商提供节能降耗方案，由评委打分，合理、可行性强的得4-7分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-7	6	5	5.5	4.5
5.11	商务资信	11、根据供应商提供疫情防控措施，由评委打分，合理、可行性强的得4-6分，基本合理、可行的得2-4分，合理性、可行性一般的0-2分。	0-6	5	4	4.5	3.5
合计			0-90	75.5	69.5	71	60.9

专家（签名）：