

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：余杭街道开放式小区雨污水管网长效运维服务（YJZFCG2022-131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江管卫环境科技有限公司	杭州保润园林工程有限公司	杭州铭阳达环保工程有限公司	杭州吴元建设有限公司	深川控股集团有限公司、深川控股集团有限公司、杭州宏程建筑智能工程有限公司（联合体）
1	商务资信	企业认证 投标人通过ISO系列的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的有1个认证得1分，本项最多得3分。（投标文件中提供有效期内的相关证书复印件或扫描打印件，否则不得分）	0-3	3	3	3	0	3
2.1	商务资信	自有主要设备的配备：投标人须具备CCTV管道检测设备得1分、封堵气囊（大于等于DN1200）得1分、气体检测仪得1分、管道冲洗疏通设备得1分，隔离式空气呼吸器得1分、交通安全维护设备得1分，本项最高得6分。（投标文件中须提供设备购置发票复印件或扫描打印件，否则不得分）。	0-6	6	6	6	0	6
2.2	商务资信	1、企业自有抢修车辆2（含）辆以内，得1分；3（含）-5（含）辆，得3分；6辆及以上，得6分。（投标文件中须同时提供车辆购置发票复印件或打印件、车辆行驶证复印件或打印件，缺一不得分）； 2、承诺在中标后按甲方要求提供相关车辆的得3分。（投标文件中提供相应承诺书，没有不得分。） 以上两项不同时得分。	0-6	6	6	6	0	6
3	商务资信	类似业绩 投人类似业绩（1分）：2018年1月1日(以合同签订时间为准)以来，投标单位所承担类似业绩，有一个业绩得0.5分。本项满分1分。（投标文件提供合同复印件或扫描件，否则不得分。所承担的工作、合同金额等评分要素；否则不得分。）	0-1	1	1	1	0	1
4.1	商务资信	1、项目负责人具备中级工程师职称得3分，具备高级工程师及以上职称的得5分，没有不得分。（投标文件中提供相应证明材料的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-5	5	5	5	0	5
4.2	商务资信	2、项目管理班子的人员配备齐全（（包括施工员、质检员、安全员、材料员、资料员、下水管道养护工、劳务员）有1个的1分，本项最多得7分。（投标文件中提供相应证书的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-7	7	7	7	0	7
5	商务资信	运维服务方案 根据本项目整体运维管理服务方案，污水管网排查（0-3分）、运维管理方案（0-3分）的科学性和合理性进行打分。	0-6	5	4	5	3	6
6	商务资信	企业制度 根据投标人的企业制度，列出企业管理制度（0-2分）、考核人员岗位管理制度（0-2分）、台账和档案管理制度（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-6	5	4	5	3	5

7	商务 资信	机构设置 对进场作业机构的岗位设置方案（0-2分）及人员组织架构（0-2分）的完整性和合理性进行打分。	0-4	3	3	3	2	3
8	商务 资信	流程管理 针对本项目的提出具体的工作流程（0-2分）、主要岗位职责（0-2分）、内部考核办法（0-2分）进行打分。	0-6	4	4	4	3	5
9	商务 资信	设备管理 对投入的主要工作器具及机械设备的日常管理的维修方案（0-2分）及保养方案（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-4	4	3	3	2	4
10	商务 资信	安全生产 根据投标人针对本项目的日常维护安全生产具体措施（0-2.5分）和安全保障方案（0-2.5分）的科学性和可行性进行打分。	0-5	4.5	4	5	3	4.5
11	商务 资信	质量、文明保证 有完善的质量、文明保证方案（0-2.5分），有明确的维护质量目标（0-2.5分），根据投标人提出的质量保证措施进行打分。	0-5	5	4	4.5	3	4
12	商务 资信	应急预案 提供针对本项目的应急预案，根据各项应急预案的合理性和科学性进行打分。	0-4	3.5	3	3.5	2	3
13	商务 资信	合理化建议 针对本项目实施过程中的合理性优化建议，提出合理的优化建议，根据优化建议的合理性和可行性进行打分。	0-5	3	3	3.5	2	3.5
14	商务 资信	优惠承诺 根据投标人提供实质性优惠承诺进行打分。	0-5	4	3	4	2	3
15	商务 资信	本地化服务 根据投标人本地化服务响应能力进行打分，提供服务网点地址、响应距离、时间等相关证明材料。	0-5	4	2	4	3	5
16	商务 资信	服务保障承诺 应急响应时间：投标人承诺应急抢修时间在1小时以内响应的得3分，2小时以内响应的得2分，3小时以内响应的得1分，其余不得分。	0-3	3	3	3	3	3
17	商务 资信	投诉处理 根据投标人针对本项目实施过程中产生的投诉处理效率、时效及回复举措进行打分。	0-4	3	3	3	2	3
合计			0-90	79	71	78.5	33	80

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：余杭街道开放式小区雨污水管网长效运维服务（YJZFCG2022-131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江管卫环境科技有限公司	杭州保润园林工程有限公司	杭州铭阳达环保工程有限公司	杭州昊元建设有限公司	深川控股集团有限公司、深川控股集团有限公司、杭州宏程建筑智能工程有限公司（联合体）
1	商务资信	企业认证 投标人通过ISO系列的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的有1个认证得1分，本项最多得3分。（投标文件中提供有效期内的相关证书复印件或扫描打印件，否则不得分）	0-3	3	3	3	0	3
2.1	商务资信	自有主要设备的配备：投标人须具备CCTV管道检测设备得1分、封堵气囊（大于等于DN1200）得1分、气体检测仪得1分、管道冲洗疏通设备得1分，隔离式空气呼吸器得1分、交通安全维护设备得1分，本项最高得6分。（投标文件中须提供设备购置发票复印件或扫描打印件，否则不得分）。	0-6	6	6	6	0	6
2.2	商务资信	1、企业自有抢修车辆2（含）辆以内，得1分；3（含）-5（含）辆，得3分；6辆及以上，得6分。（投标文件中须同时提供车辆购置发票复印件或打印件、车辆行驶证复印件或打印件，缺一不得分）； 2、承诺在中标后按甲方要求提供相关车辆的得3分。（投标文件中提供相应承诺书，没有不得分。） 以上两项不同时得分。	0-6	6	6	6	0	6
3	商务资信	类似业绩 投标人类似业绩（1分）：2018年1月1日(以合同签订时间为准)以来，投标单位所承担的类似业绩，有一个业绩得0.5分。本项满分1分。（投标文件提供合同复印件或扫描件，否则不得分。所承担的工作、合同金额等评分要素；否则不得分。）	0-1	1	1	1	0	1
4.1	商务资信	1、项目负责人具备中级工程师职称得3分，具备高级工程师及以上职称的得5分，没有不得分。（投标文件中提供相应证明材料的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-5	5	5	5	0	5
4.2	商务资信	2、项目管理班子的人员配备齐全（包括施工员、质检员、安全员、材料员、资料员、下水管道养护工、劳务员）有1个的1分，本项最多得7分。（投标文件中提供相应证书的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-7	7	7	7	0	7
5	商务资信	运维服务方案 根据本项目整体运维管理服务方案，污水管网排查（0-3分）、运维管理方案（0-3分）的科学性和合理性进行打分。	0-6	4	3.8	4.9	3	4
6	商务资信	企业制度 根据投标人的企业制度，列出企业管理制度（0-2分）、考核人员岗位管理制度（0-2分）、台账和档案管理制度（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-6	4.5	4.5	4.8	4.3	4.3

7	商务 资信	机构设置 对进场作业机构的岗位设置方案（0-2分）及人员组织架构（0-2分）的完整性和合理性进行打分。	0-4	3.2	3.3	3.6	3.2	3.2
8	商务 资信	流程管理 针对本项目的提出具体的工作流程（0-2分）、主要岗位职责（0-2分）、内部考核办法（0-2分）进行打分。	0-6	4.5	4.5	5.6	4.2	4.1
9	商务 资信	设备管理 对投入的主要工作器具及机械设备的日常管理的维修方案（0-2分）及保养方案（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-4	3.2	3.2	3.5	3	3
10	商务 资信	安全生产 根据投标人针对本项目的日常维护安全生产具体措施（0-2.5分）和安全保障方案（0-2.5分）的科学性和可行性进行打分。	0-5	3.5	3.6	3.8	3.2	3
11	商务 资信	质量、文明保证 有完善的质量、文明保证方案（0-2.5分），有明确的维护质量目标（0-2.5分），根据投标人提出的质量保证措施进行打分。	0-5	4.5	4.5	4.5	2	4.5
12	商务 资信	应急预案 提供针对本项目的应急预案，根据各项应急预案的合理性和科学性进行打分。	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
13	商务 资信	合理化建议 针对本项目实施过程中的合理性优化建议，提出合理的优化建议，根据优化建议的合理性和可行性进行打分。	0-5	4	3.6	4.5	3.3	2.8
14	商务 资信	优惠承诺 根据投标人提供实质性优惠承诺进行打分。	0-5	3	3.2	4.8	3.2	2.5
15	商务 资信	本地化服务 根据投标人本地化服务响应能力进行打分，提供服务网点地址、响应距离、时间等相关证明材料。	0-5	2.5	2.5	4.5	3.5	3
16	商务 资信	服务保障承诺 应急响应时间：投标人承诺应急抢修时间在1小时以内响应的得3分，2小时以内响应的得2分，3小时以内响应的得1分，其余不得分。	0-3	3	3	3	3	3
17	商务 资信	投诉处理 根据投标人针对本项目实施过程中产生的投诉处理效率、时效及回复举措进行打分。	0-4	3.2	3.2	3.8	0	3
合计			0-90	74.6	74.4	82.8	39.4	71.9

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：余杭街道开放式小区雨污水管网长效运维服务（YJZFCG2022-131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江管卫环境科技有限公司	杭州保润园林工程有限公司	杭州铭阳达环保工程有限公司	杭州昊元建设有限公司	深川控股集团有限公司、深川控股集团有限公司、杭州宏程建筑智能工程有限公司（联合体）
1	商务资信	企业认证 投标人通过ISO系列的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的有1个认证得1分，本项最多得3分。（投标文件中提供有效期内的相关证书复印件或扫描打印件，否则不得分）	0-3	3	3	3	0	3
2.1	商务资信	自有主要设备的配备：投标人须具备CCTV管道检测设备得1分、封堵气囊（大于等于DN1200）得1分、气体检测仪得1分、管道冲洗疏通设备得1分，隔离式空气呼吸器得1分、交通安全维护设备得1分，本项最高得6分。（投标文件中须提供设备购置发票复印件或扫描打印件，否则不得分）。	0-6	6	6	6	0	6
2.2	商务资信	1、企业自有抢修车辆2（含）辆以内，得1分；3（含）-5（含）辆，得3分；6辆及以上，得6分。（投标文件中须同时提供车辆购置发票复印件或打印件、车辆行驶证复印件或打印件，缺一不得分）； 2、承诺在中标后按甲方要求提供相关车辆的得3分。（投标文件中提供相应承诺书，没有不得分。） 以上两项不同时得分。	0-6	6	6	6	0	6
3	商务资信	类似业绩 投标人类似业绩（1分）：2018年1月1日(以合同签订时间为准)以来，投标单位所承担的类似业绩，有一个业绩得0.5分。本项满分1分。（投标文件提供合同复印件或扫描件，否则不得分。所承担的工作、合同金额等评分要素；否则不得分。）	0-1	1	1	1	0	1
4.1	商务资信	1、项目负责人具备中级工程师职称得3分，具备高级工程师及以上职称的得5分，没有不得分。（投标文件中提供相应证明材料的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-5	5	5	5	0	5
4.2	商务资信	2、项目管理班子的人员配备齐全（包括施工员、质检员、安全员、材料员、资料员、下水管道养护工、劳务员）有1个的1分，本项最多得7分。（投标文件中提供相应证书的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-7	7	7	7	0	7
5	商务资信	运维服务方案 根据本项目整体运维管理服务方案，污水管网排查（0-3分）、运维管理方案（0-3分）的科学性和合理性进行打分。	0-6	4.5	4	5	2.5	4
6	商务资信	企业制度 根据投标人的企业制度，列出企业管理制度（0-2分）、考核人员岗位管理制度（0-2分）、台账和档案管理制度（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-6	4	4	5	2.5	3.5

7	商务 资信	机构设置 对进场作业机构的岗位设置方案（0-2分）及人员组织架构（0-2分）的完整性和合理性进行打分。	0-4	2.5	2	3.5	3	2.5
8	商务 资信	流程管理 针对本项目的提出具体的工作流程（0-2分）、主要岗位职责（0-2分）、内部考核办法（0-2分）进行打分。	0-6	3.6	3.5	5.5	3	3.8
9	商务 资信	设备管理 对投入的主要工作器具及机械设备的日常管理的维修方案（0-2分）及保养方案（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-4	3	2	3.5	2	2.8
10	商务 资信	安全生产 根据投标人针对本项目的日常维护安全生产具体措施（0-2.5分）和安全保障方案（0-2.5分）的科学性和可行性进行打分。	0-5	3	2.8	4.5	2	3.5
11	商务 资信	质量、文明保证 有完善的质量、文明保证方案（0-2.5分），有明确的维护质量目标（0-2.5分），根据投标人提出的质量保证措施进行打分。	0-5	3	3	4	2	3.5
12	商务 资信	应急预案 提供针对本项目的应急预案，根据各项应急预案的合理性和科学性进行打分。	0-4	3	3	3	2	2.5
13	商务 资信	合理化建议 针对本项目实施过程中的合理性优化建议，提出合理的优化建议，根据优化建议的合理性和可行性进行打分。	0-5	3	3	4	2	3.5
14	商务 资信	优惠承诺 根据投标人提供实质性优惠承诺进行打分。	0-5	3.5	4	4	2.5	3.5
15	商务 资信	本地化服务 根据投标人本地化服务响应能力进行打分，提供服务网点地址、响应距离、时间等相关证明材料。	0-5	2.5	4	4.5	2	3.5
16	商务 资信	服务保障承诺 应急响应时间：投标人承诺应急抢修时间在1小时以内响应的得3分，2小时以内响应的得2分，3小时以内响应的得1分，其余不得分。	0-3	2.5	3	3	3	2.6
17	商务 资信	投诉处理 根据投标人针对本项目实施过程中产生的投诉处理效率、时效及回复举措进行打分。	0-4	3	2.5	3	2	2.8
合计			0-90	69.1	68.8	80.5	30.5	70

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：余杭街道开放式小区雨污水管网长效运维服务（YJZFCG2022-131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江管卫环境科技有限公司	杭州保润园林工程有限公司	杭州铭阳达环保工程有限公司	杭州昊元建设有限公司	深川控股集团有限公司、深川控股集团有限公司、杭州宏程建筑智能工程有限公司（联合体）
1	商务资信	企业认证 投标人通过ISO系列的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的有1个认证得1分，本项最多得3分。（投标文件中提供有效期内的相关证书复印件或扫描打印件，否则不得分）	0-3	3	3	3	0	3
2.1	商务资信	自有主要设备的配备：投标人须具备CCTV管道检测设备得1分、封堵气囊（大于等于DN1200）得1分、气体检测仪得1分、管道冲洗疏通设备得1分，隔离式空气呼吸器得1分、交通安全维护设备得1分，本项最高得6分。（投标文件中须提供设备购置发票复印件或扫描打印件，否则不得分）。	0-6	6	6	6	0	6
2.2	商务资信	1、企业自有抢修车辆2（含）辆以内，得1分；3（含）-5（含）辆，得3分；6辆及以上，得6分。（投标文件中须同时提供车辆购置发票复印件或打印件、车辆行驶证复印件或打印件，缺一不得分）； 2、承诺在中标后按甲方要求提供相关车辆的得3分。（投标文件中提供相应承诺书，没有不得分。） 以上两项不同时得分。	0-6	6	6	6	0	6
3	商务资信	类似业绩 投标人类似业绩（1分）：2018年1月1日(以合同签订时间为准)以来，投标单位所承担类似业绩，有一个业绩得0.5分。本项满分1分。（投标文件提供合同复印件或扫描件，否则不得分。所承担的工作、合同金额等评分要素；否则不得分。）	0-1	1	1	1	0	1
4.1	商务资信	1、项目负责人具备中级工程师职称得3分，具备高级工程师及以上职称的得5分，没有不得分。（投标文件中提供相应证明材料的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-5	5	5	5	0	5
4.2	商务资信	2、项目管理班子的人员配备齐全（包括施工员、质检员、安全员、材料员、资料员、下水管道养护工、劳务员）有1个的1分，本项最多得7分。（投标文件中提供相应证书的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-7	7	7	7	0	7
5	商务资信	运维服务方案 根据本项目整体运维管理服务方案，污水管网排查（0-3分）、运维管理方案（0-3分）的科学性和合理性进行打分。	0-6	5	4	5	3.5	4.5
6	商务资信	企业制度 根据投标人的企业制度，列出企业管理制度（0-2分）、考核人员岗位管理制度（0-2分）、台账和档案管理制度（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-6	5	5	5.5	4	5

7	商务 资信	机构设置 对进场作业机构的岗位设置方案（0-2分）及人员组织架构（0-2分）的完整性和合理性进行打分。	0-4	3.5	3	3.5	3	3
8	商务 资信	流程管理 针对本项目的提出具体的工作流程（0-2分）、主要岗位职责（0-2分）、内部考核办法（0-2分）进行打分。	0-6	5.5	5	5.5	4	5
9	商务 资信	设备管理 对投入的主要工作器具及机械设备的日常管理的维修方案（0-2分）及保养方案（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-4	3	3	3.5	3	3
10	商务 资信	安全生产 根据投标人针对本项目的日常维护安全生产具体措施（0-2.5分）和安全保障方案（0-2.5分）的科学性和可行性进行打分。	0-5	4.5	4	4.5	3.5	4
11	商务 资信	质量、文明保证 有完善的质量、文明保证方案（0-2.5分），有明确的维护质量目标（0-2.5分），根据投标人提出的质量保证措施进行打分。	0-5	4	3.5	4	3	3.5
12	商务 资信	应急预案 提供针对本项目的应急预案，根据各项应急预案的合理性和科学性进行打分。	0-4	3	3	3	3	3
13	商务 资信	合理化建议 针对本项目实施过程中的合理性优化建议，提出合理的优化建议，根据优化建议的合理性和可行性进行打分。	0-5	4.5	4	4.5	4	4
14	商务 资信	优惠承诺 根据投标人提供实质性优惠承诺进行打分。	0-5	4	4	4	3.5	4
15	商务 资信	本地化服务 根据投标人本地化服务响应能力进行打分，提供服务网点地址、响应距离、时间等相关证明材料。	0-5	4	4	4	3	4
16	商务 资信	服务保障承诺 应急响应时间：投标人承诺应急抢修时间在1小时以内响应的得3分，2小时以内响应的得2分，3小时以内响应的得1分，其余不得分。	0-3	2	2	2	2	2
17	商务 资信	投诉处理 根据投标人针对本项目实施过程中产生的投诉处理效率、时效及回复举措进行打分。	0-4	3	3	3	3	3
合计			0-90	79	75.5	80	42.5	76

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：余杭街道开放式小区雨污水管网长效运维服务（YJZFCG2022-131）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江管卫环境科技有限公司	杭州保润园林工程有限公司	杭州铭阳达环保工程有限公司	杭州昊元建设有限公司	深川控股集团有限公司、深川控股集团有限公司、杭州宏程建筑智能工程有限公司（联合体）
1	商务资信	企业认证 投标人通过ISO系列的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的有1个认证得1分，本项最多得3分。（投标文件中提供有效期内的相关证书复印件或扫描打印件，否则不得分）	0-3	3	3	3	0	3
2.1	商务资信	自有主要设备的配备：投标人须具备CCTV管道检测设备得1分、封堵气囊（大于等于DN1200）得1分、气体检测仪得1分、管道冲洗疏通设备得1分，隔离式空气呼吸器得1分、交通安全维护设备得1分，本项最高得6分。（投标文件中须提供设备购置发票复印件或扫描打印件，否则不得分）。	0-6	6	6	6	0	6
2.2	商务资信	1、企业自有抢修车辆2（含）辆以内，得1分；3（含）-5（含）辆，得3分；6辆及以上，得6分。（投标文件中须同时提供车辆购置发票复印件或打印件、车辆行驶证复印件或打印件，缺一不得分）； 2、承诺在中标后按甲方要求提供相关车辆的得3分。（投标文件中提供相应承诺书，没有不得分。） 以上两项不同时得分。	0-6	6	6	6	0	6
3	商务资信	类似业绩 投标人类似业绩（1分）：2018年1月1日(以合同签订时间为准)以来，投标单位所承担的类似业绩，有一个业绩得0.5分。本项满分1分。（投标文件提供合同复印件或扫描件，否则不得分。所承担的工作、合同金额等评分要素；否则不得分。）	0-1	1	1	1	0	1
4.1	商务资信	1、项目负责人具备中级工程师职称得3分，具备高级工程师及以上职称的得5分，没有不得分。（投标文件中提供相应证明材料的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-5	5	5	5	0	5
4.2	商务资信	2、项目管理班子的人员配备齐全（（包括施工员、质检员、安全员、材料员、资料员、下水管道养护工、劳务员）有1个的1分，本项最多得7分。（投标文件中提供相应证书的复印件或扫描打印件以及投标截止日前6个月在投标人单位缴纳社保的个人社保证明复印件或打印件，否则不得分）。	0-7	7	7	7	0	7
5	商务资信	运维服务方案 根据本项目整体运维管理服务方案，污水管网排查（0-3分）、运维管理方案（0-3分）的科学性和合理性进行打分。	0-6	5	5	5	4	5
6	商务资信	企业制度 根据投标人的企业制度，列出企业管理制度（0-2分）、考核人员岗位管理制度（0-2分）、台账和档案管理制度（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-6	4.5	5	5	5	4.5

7	商务 资信	机构设置 对进场作业机构的岗位设置方案（0-2分）及人员组织架构（0-2分）的完整性和合理性进行打分。	0-4	3.5	4	4	3.5	3.5
8	商务 资信	流程管理 针对本项目的提出具体的工作流程（0-2分）、主要岗位职责（0-2分）、内部考核办法（0-2分）进行打分。	0-6	4.4	4.5	5.5	4	4
9	商务 资信	设备管理 对投入的主要工作器具及机械设备的日常管理的维修方案（0-2分）及保养方案（0-2分）的合理性和科学性进行打分。	0-4	4	4	4	3	3.5
10	商务 资信	安全生产 根据投标人针对本项目的日常维护安全生产具体措施（0-2.5分）和安全保障方案（0-2.5分）的科学性和可行性进行打分。	0-5	4.5	4	4.5	3	4.5
11	商务 资信	质量、文明保证 有完善的质量、文明保证方案（0-2.5分），有明确的维护质量目标（0-2.5分），根据投标人提出的质量保证措施进行打分。	0-5	4	5	5	4	4
12	商务 资信	应急预案 提供针对本项目的应急预案，根据各项应急预案的合理性和科学性进行打分。	0-4	4	4	4	3	4
13	商务 资信	合理化建议 针对本项目实施过程中的合理性优化建议，提出合理的优化建议，根据优化建议的合理性和可行性进行打分。	0-5	4	5	5	3	4
14	商务 资信	优惠承诺 根据投标人提供实质性优惠承诺进行打分。	0-5	4	5	5	4	4.5
15	商务 资信	本地化服务 根据投标人本地化服务响应能力进行打分，提供服务网点地址、响应距离、时间等相关证明材料。	0-5	4.5	4.5	4.5	0	4
16	商务 资信	服务保障承诺 应急响应时间：投标人承诺应急抢修时间在1小时以内响应的得3分，2小时以内响应的得2分，3小时以内响应的得1分，其余不得分。	0-3	3	3	3	3	3
17	商务 资信	投诉处理 根据投标人针对本项目实施过程中产生的投诉处理效率、时效及回复举措进行打分。	0-4	4	4	4	0	4
合计			0-90	81.4	85	86.5	39.5	80.5

专家（签名）：