

技术商务评分明细（葛俭平）

项目名称：杭州市富阳区第二人民医院医疗卫生服务共同体富阳二院后勤物业管理采购项目（FYZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高科物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务公司	江苏高正健康产业集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州盛创环境建设工程有限公司
1.1	技术	1、方案整体设计完整性，根据本项目物业使用特点投标人提出的物业服务方案是否清晰、完整、全面，物业管理服务理念、服务定位、服务目标是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
1.2	技术	2、方案的个性化针对性。投标人提供的方案管理模式是否能够切合实际、安全可行，具备保密性、安全性；卫生保洁、设备值班维护、延伸服务等物业管理方案是否具有针对性，新老物业交接方案内容阐述是否合理全面，对重点、难点问题的理解和阐述是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	1.0
2.1	技术	1、保洁服务方案。包括室内、室外清洁卫生（天花板、顶棚、房顶平台、内墙、外墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、宣传栏、装饰品、座椅板凳（含皮质、钢质）、洗手间、电梯间、公共通道等）和医院院落、道路等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内的所有环境卫生保洁，其他辅医岗的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0
2.2	技术	2、科室辅助服务方案。包括普通病区、手术室、ICU、血透室、内镜室、发热门诊、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案以及采购人交办的其他相关的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0
2.3	技术	3、运送服务方案。包括物品运送、人员运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0
2.4.1	技术	①垃圾收集转运服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
2.4.2	技术	②洗衣房服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0
2.4.3	技术	③微波炉管理，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.5	技术	5、综合会议、活动服务方案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
2.6	技术	6、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括乔木、绿篱、绿地、草本等的修剪维护。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
2.7	技术	7、对业主创优评先活动（医院等级医院评审、无烟医院创建、国家卫生城市复评等）的环境卫生配合方案，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.1	技术	1、招标后勤人员配备是否合理（人员数量少于69人，为无效投标；包括保洁66人，工程2人，项目负责人1人）其他各岗位人员配置需满足招标文件要求，参与项目的专业人员素质高、能力强、经验足，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分） 注：要求提供相关证明材料。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.2.1	技术	①投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有类似项目实施经验，能贯彻采购人服务需求，可调动投标人各项资源的能力强，下达服务指令的能力强等。内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
3.2.2	技术	②投标人提供“本项目的项目负责人服务年限为一年，未经医院同意，不得中途更换。”的承诺函。（0-2分） 注：需提供承诺函并加盖投标人公章，不提供或内容不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2.3	技术	③投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有5年在二级及以上医院具有项目管理的经验。 注：需提供项目负责人与投标单位签订的劳动合同及其在二级医院工作医院证明材料，年限可累计，相关经验证明材料都必须加盖业主（医院）的公章。本项缺项或漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4	技术	服务承诺。对本项目的服务承诺、废纸回收、“厕所革命”工作等，符合本项目需求，切合实际，有效可行，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	投入工具、消耗材料情况。投标人投入本项目的工具、消耗材料配备，是否满足本项目需求，是否具有合理性、实用性、先进性、环保性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	1.0
6.1	技术	1、投标人根据本项目情况，做出的配合院方完成应急事件的处理方案，包括防突发事件的应急、冬季雨雪冰冻天气的应急、院内其他突发事件的应急等，是否合理可行，具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	2、后续如有重大公共卫生事件，配合院方完成日常工作的方案，包括做好生活环境的清洁与消毒，及时了解工作人员身体状况及动态，组织全体人员开展感染防控知识的培训等内容，方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	1、根据本项目采购需要，投标人提出的员工队伍稳定措施是否合理、可行、具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
7.2	技术	2、员工培训方案。方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
8.1	商务	1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.2	商务	2、投标人具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.3	商务	3、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	信息化管理方案。投标人具有保洁运行管理系统服务，系统具备人员状态，值班区域，联系方式、问题上传反馈，回复处理等功能，高效管理运作，业主能直观工作完成情况，根据投标人提供的管理系统服务系统内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
10	技术	合理化建议方案。按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分，内容完整、建议措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得1.5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得0.5分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.0	1.0	1.5	0.5
11	商务	类似项目成功案例。投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.3分，最高得1.5分。（0-1.5分） 注：提交相应类似业绩的合同复印件和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
合计			0-85	57.5	62.5	57.5	81.0	27.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（洪超）

项目名称：杭州市富阳区第二人民医院医疗卫生服务共同体富阳二院后勤物业管理采购项目（FYZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高科物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州盛创环境建设工程有限公司
1.1	技术	1、方案整体设计完整性，根据本项目物业使用特点投标人提出的物业服务方案是否清晰、完整、全面，物业管理服务理念、服务定位、服务目标是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分；方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	2、方案的个性化针对性。投标人提供的方案管理模式是否能够切合实际、安全可行，具备保密性、安全性；卫生保洁、设备值班维护、延伸服务等物业管理方案是否具有针对性，新老物业交接方案内容阐述是否合理全面，对重点、难点问题的理解和阐述是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0
2.1	技术	1、保洁服务方案。包括室内、室外清洁卫生（天花板、顶棚、房顶平台、内墙、外墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、宣传栏、装饰品、座椅板凳（含皮质、钢质）、洗手间、电梯间、公共通道等）和医院院落、道路等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内的所有环境卫生保洁，其他辅医岗的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
2.2	技术	2、科室辅助服务方案。包括普通病区、手术室、ICU、血透室、内镜室、发热门诊、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案以及采购人交办的其他相关的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	1.0
2.3	技术	3、运送服务方案。包括物品运送、人员运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
2.4.1	技术	①垃圾收集转运服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
2.4.2	技术	②洗衣房服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.4.3	技术	③微波炉管理，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.5	技术	5、综合会议、活动服务方案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0	1.0
2.6	技术	6、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括乔木、绿篱、绿地、草本等的修剪维护。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.7	技术	7、对业主创优评先活动（医院等级医院评审、无烟医院创建、国家卫生城市复评等）的环境卫生配合方案，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
3.1	技术	1、招标后勤人员配备是否合理（人员数量少于69人，为无效投标；包括保洁66人，工程2人，项目负责人1人）其他各岗位人员配置需满足招标文件要求，参与项目的专业人员素质高、能力强、经验足，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分） 注：要求提供相关证明材料。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
3.2.1	技术	①投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有类似项目实施经验，能贯彻采购人服务需求，可调动投标人各项资源的能力强，下达服务指令的能力强等。内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	0.0
3.2.2	技术	②投标人提供“本项目的项目负责人服务年限为一年，未经医院同意，不得中途更换。”的承诺函。（0-2分） 注：需提供承诺函并加盖投标人公章，不提供或内容不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2.3	技术	③投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有5年在二级及以上医院具有项目管理的经验。 注：需提供项目负责人与投标单位签订的劳动合同及其在二级医院工作医院证明材料，年限可累计，相关经验证明材料都必须加盖业主（医院）的公章。本项缺项或漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4	技术	服务承诺。对本项目的服务承诺、废纸回收、“厕所革命”工作等，符合本项目需求，切合实际，有效可行，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	投入工具、消耗材料情况。投标人投入本项目的工具、消耗材料配备，是否满足本项目需求，是否具有合理性、实用性、先进性、环保性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
6.1	技术	1、投标人根据本项目情况，做出的配合院方完成应急事件的处理方案，包括防突发事件的应急、冬季雨雪冰冻天气的应急、院内其他突发事件的应急等，是否合理可行，具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.2	技术	2、后续如有重大公共卫生事件，配合院方完成日常工作的方案，包括做好生活环境的清洁与消毒，及时了解工作人员身体状况及动态，组织全体人员开展感染防控知识的培训等内容，方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	1、根据本项目采购需要，投标人提出的员工队伍稳定措施是否合理、可行、具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
7.2	技术	2、员工培训方案。方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
8.1	商务	1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.2	商务	2、投标人具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.3	商务	3、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	信息化管理方案。投标人具有保洁运行管理系统服务，系统具备人员状态，值班区域，联系方式、问题上传反馈，回复处理等功能，高效管理运作，业主能直观工作完成情况，根据投标人提供的管理系统服务系统内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
10	技术	合理化建议方案。按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分，内容完整、建议措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得1.5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得0.5分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-1.5分）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.5
11	商务	类似项目成功案例。投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.3分，最高得1.5分。（0-1.5分） 注：提交相应类似业绩的合同复印件和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
合计			0-85	77.0	76.0	79.0	78.0	40.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（马丽雪）

项目名称：杭州市富阳区第二人民医院医疗卫生服务共同体富阳二院后勤物业管理采购项目（FYZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高科物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州盛创环境建设工程有限公司
1.1	技术	1、方案整体设计完整性，根据本项目物业使用特点投标人提出的物业服务方案是否清晰、完整、全面，物业管理服务理念、服务定位、服务目标是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分；方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
1.2	技术	2、方案的个性化针对性。投标人提供的方案管理模式是否能够切合实际、安全可行，具备保密性、安全性；卫生保洁、设备值班维护、延伸服务等物业管理方案是否具有针对性，新老物业交接方案内容阐述是否合理全面，对重点、难点问题的理解和阐述是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	1.0
2.1	技术	1、保洁服务方案。包括室内、室外清洁卫生（天花板、顶棚、房顶平台、内墙、外墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、宣传栏、装饰品、座椅板凳（含皮质、钢质）、洗手间、电梯间、公共通道等）和医院院落、道路等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内的所有环境卫生保洁，其他辅医岗的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
2.2	技术	2、科室辅助服务方案。包括普通病区、手术室、ICU、血透室、内镜室、发热门诊、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案以及采购人交办的其他相关的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0
2.3	技术	3、运送服务方案。包括物品运送、人员运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0
2.4.1	技术	①垃圾收集转运服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0
2.4.2	技术	②洗衣房服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0
2.4.3	技术	③微波炉管理，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.5	技术	5、综合会议、活动服务方案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	1.0
2.6	技术	6、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括乔木、绿篱、绿地、草本等的修剪维护。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
2.7	技术	7、对业主创优评先活动（医院等级医院评审、无烟医院创建、国家卫生城市复评等）的环境卫生配合方案，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
3.1	技术	1、招标后勤人员配备是否合理（人员数量少于69人，为无效投标；包括保洁66人，工程2人，项目负责人1人）其他各岗位人员配置需满足招标文件要求，参与项目的专业人员素质高、能力强、经验足，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分） 注：要求提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	1.0
3.2.1	技术	①投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有类似项目实施经验，能贯彻采购人服务需求，可调动投标人各项资源的能力强，下达服务指令的能力强等。内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
3.2.2	技术	②投标人提供“本项目的项目负责人服务年限为一年，未经医院同意，不得中途更换。”的承诺函。（0-2分） 注：需提供承诺函并加盖投标人公章，不提供或内容不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2.3	技术	③投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有5年在二级及以上医院具有项目管理的经验。 注：需提供项目负责人与投标单位签订的劳动合同及其在二级医院工作医院证明材料，年限可累计，相关经验证明材料都必须加盖业主（医院）的公章。本项缺项或漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4	技术	服务承诺。对本项目的服务承诺、废纸回收、“厕所革命”工作等，符合本项目需求，切合实际，有效可行，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	投入工具、消耗材料情况。投标人投入本项目的工具、消耗材料配备，是否满足本项目需求，是否具有合理性、实用性、先进性、环保性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	1.0
6.1	技术	1、投标人根据本项目情况，做出的配合院方完成应急事件的处理方案，包括防突发事件的应急、冬季雨雪冰冻天气的应急、院内其他突发事件的应急等，是否合理可行，具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
6.2	技术	2、后续如有重大公共卫生事件，配合院方完成日常工作的方案，包括做好生活环境的清洁与消毒，及时了解工作人员身体状况及动态，组织全体人员开展感染防控知识的培训等内容，方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	1、根据本项目采购需要，投标人提出的员工队伍稳定措施是否合理、可行、具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0
7.2	技术	2、员工培训方案。方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
8.1	商务	1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.2	商务	2、投标人具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.3	商务	3、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	信息化管理方案。投标人具有保洁运行管理系统服务，系统具备人员状态，值班区域，联系方式、问题上传反馈，回复处理等功能，高效管理运作，业主能直观工作完成情况，根据投标人提供的管理系统服务系统内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0
10	技术	合理化建议方案。按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分，内容完整、建议措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得1.5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得0.5分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	商务	类似项目成功案例。投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.3分，最高得1.5分。（0-1.5分） 注：提交相应类似业绩的合同复印件和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
合计			0-85	54.5	60.5	66.5	82.5	26.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王鑫华）

项目名称：杭州市富阳区第二人民医院医疗卫生服务共同体富阳二院后勤物业管理采购项目（FYZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高科物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州盛创环境建设工程有限公司
1.1	技术	1、方案整体设计完整性，根据本项目物业使用特点投标人提出的物业服务方案是否清晰、完整、全面，物业管理服务理念、服务定位、服务目标是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分；方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
1.2	技术	2、方案的个性化针对性。投标人提供的方案管理模式是否能够切合实际、安全可行，具备保密性、安全性；卫生保洁、设备值班维护、延伸服务等物业管理方案是否具有针对性，新老物业交接方案内容阐述是否合理全面，对重点、难点问题的理解和阐述是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0
2.1	技术	1、保洁服务方案。包括室内、室外清洁卫生（天花板、顶棚、房顶平台、内墙、外墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、宣传栏、装饰品、座椅板凳（含皮质、钢质）、洗手间、电梯间、公共通道等）和医院院落、道路等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内的所有环境卫生保洁，其他辅医岗的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	2、科室辅助服务方案。包括普通病区、手术室、ICU、血透室、内镜室、发热门诊、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案以及采购人交办的其他相关的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	1.0
2.3	技术	3、运送服务方案。包括物品运送、人员运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
2.4.1	技术	①垃圾收集转运服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
2.4.2	技术	②洗衣房服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
2.4.3	技术	③微波炉管理，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.5	技术	5、综合会议、活动服务方案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0
2.6	技术	6、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括乔木、绿篱、绿地、草本等的修剪维护。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0
2.7	技术	7、对业主创优评先活动（医院等级医院评审、无烟医院创建、国家卫生城市复评等）的环境卫生配合方案，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0
3.1	技术	1、招标后勤人员配备是否合理（人员数量少于69人，为无效投标；包括保洁66人，工程2人，项目负责人1人）其他各岗位人员配置需满足招标文件要求，参与项目的专业人员素质高、能力强、经验足，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分） 注：要求提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	1.0
3.2.1	技术	①投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有类似项目实施经验，能贯彻采购人服务需求，可调动投标人各项资源的能力强，下达服务指令的能力强等。内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
3.2.2	技术	②投标人提供“本项目的项目负责人服务年限为一年，未经医院同意，不得中途更换。”的承诺函。（0-2分） 注：需提供承诺函并加盖投标人公章，不提供或内容不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2.3	技术	③投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有5年在二级及以上医院具有项目管理的经验。 注：需提供项目负责人与投标单位签订的劳动合同及其在二级医院工作医院证明材料，年限可累计，相关经验证明材料都必须加盖业主（医院）的公章。本项缺项或漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4	技术	服务承诺。对本项目的服务承诺、废纸回收、“厕所革命”工作等，符合本项目需求，切合实际，有效可行，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	投入工具、消耗材料情况。投标人投入本项目的工具、消耗材料配备，是否满足本项目需求，是否具有合理性、实用性、先进性、环保性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	1、投标人根据本项目情况，做出的配合院方完成应急事件的处理方案，包括防突发事件的应急、冬季雨雪冰冻天气的应急、院内其他突发事件的应急等，是否合理可行，具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0
6.2	技术	2、后续如有重大公共卫生事件，配合院方完成日常工作的方案，包括做好生活环境的清洁与消毒，及时了解工作人员身体状况及动态，组织全体人员开展感染防控知识的培训等内容，方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	1、根据本项目采购需要，投标人提出的员工队伍稳定措施是否合理、可行、具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0
7.2	技术	2、员工培训方案。方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
8.1	商务	1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.2	商务	2、投标人具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.3	商务	3、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	信息化管理方案。投标人具有保洁运行管理系统服务，系统具备人员状态，值班区域，联系方式、问题上传反馈，回复处理等功能，高效管理运作，业主能直观工作完成情况，根据投标人提供的管理系统服务系统内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
10	技术	合理化建议方案。按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分，内容完整、建议措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得1.5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得0.5分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-1.5分）	0-1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	商务	类似项目成功案例。投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.3分，最高得1.5分。（0-1.5分） 注：提交相应类似业绩的合同复印件和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
合计			0-85	68.5	70.5	69.5	74.5	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（施敏敏）

项目名称：杭州市富阳区第二人民医院医疗卫生服务共同体富阳二院后勤物业管理采购项目（FYZC2025-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏高科物业管理有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	江苏高正健康产业集团有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州盛创环境建设工程有限公司
1.1	技术	1、方案整体设计完整性，根据本项目物业使用特点投标人提出的物业服务方案是否清晰、完整、全面，物业管理服务理念、服务定位、服务目标是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分；方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0
1.2	技术	2、方案的个性化针对性。投标人提供的方案管理模式是否能够切合实际、安全可行，具备保密性、安全性；卫生保洁、设备值班维护、延伸服务等物业管理方案是否具有针对性，新老物业交接方案内容阐述是否合理全面，对重点、难点问题的理解和阐述是否合理可行。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0
2.1	技术	1、保洁服务方案。包括室内、室外清洁卫生（天花板、顶棚、房顶平台、内墙、外墙、玻璃、高处灯具、通风口、地面、家具、楼梯、走廊、通道、窗户、门、宣传栏、装饰品、座椅板凳（含皮质、钢质）、洗手间、电梯间、公共通道等）和医院院落、道路等所有公共场地及设施和门前三包区域的日常保洁保养以及生活垃圾、医疗废弃物清理等医院规划范围内的所有环境卫生保洁，其他辅医岗的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
2.2	技术	2、科室辅助服务方案。包括普通病区、手术室、ICU、血透室、内镜室、发热门诊、检验科、病理科、供应室等科室的辅助工作方案以及采购人交办的其他相关的各项工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	1.0	3.0	5.0	5.0	1.0
2.3	技术	3、运送服务方案。包括物品运送、人员运送、医疗标本、单据运送等各类运送工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
2.4.1	技术	①垃圾收集转运服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
2.4.2	技术	②洗衣房服务，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.4.3	技术	③微波炉管理，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.5	技术	5、综合会议、活动服务方案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场清洁和布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得4分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
2.6	技术	6、绿化养护实施方案，根据医院需求提供合理的绿化养护方案，保证院内室外绿化的美观，包括乔木、绿篱、绿地、草本等的修剪维护。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.7	技术	7、对业主创优评先活动（医院等级医院评审、无烟医院创建、国家卫生城市复评等）的环境卫生配合方案，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
3.1	技术	1、招标后勤人员配备是否合理（人员数量少于69人，为无效投标；包括保洁66人，工程2人，项目负责人1人）其他各岗位人员配置需满足招标文件要求，参与项目的专业人员素质高、能力强、经验足，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分） 注：要求提供相关证明材料。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	1.0
3.2.1	技术	①投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有类似项目实施经验，能贯彻采购人服务需求，可调动投标人各项资源的能力强，下达服务指令的能力强等。内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0
3.2.2	技术	②投标人提供“本项目的项目负责人服务年限为一年，未经医院同意，不得中途更换。”的承诺函。（0-2分） 注：需提供承诺函并加盖投标人公章，不提供或内容不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2.3	技术	③投标人提供的拟担任本项目的项目负责人，具有5年在二级及以上医院具有项目管理的经验。 注：需提供项目负责人与投标单位签订的劳动合同及其在二级医院工作医院证明材料，年限可累计，相关经验证明材料都必须加盖业主（医院）的公章。本项缺项或漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4	技术	服务承诺。对本项目的服务承诺、废纸回收、“厕所革命”工作等，符合本项目需求，切合实际，有效可行，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5	技术	投入工具、消耗材料情况。投标人投入本项目的工具、消耗材料配备，是否满足本项目需求，是否具有合理性、实用性、先进性、环保性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	1.0
6.1	技术	1、投标人根据本项目情况，做出的配合院方完成应急事件的处理方案，包括防突发事件的应急、冬季雨雪冰冻天气的应急、院内其他突发事件的应急等，是否合理可行，具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	3.0	2.0	3.0	1.0
6.2	技术	2、后续如有重大公共卫生事件，配合院方完成日常工作的方案，包括做好生活环境的清洁与消毒，及时了解工作人员身体状况及动态，组织全体人员开展感染防控知识的培训等内容，方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得3分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.1	技术	1、根据本项目采购需要，投标人提出的员工队伍稳定措施是否合理、可行、具有针对性。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	1.0
7.2	技术	2、员工培训方案。方案内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
8.1	商务	1、投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.2	商务	2、投标人具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
8.3	商务	3、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
9	技术	信息化管理方案。投标人具有保洁运行管理系统服务，系统具备人员状态，值班区域，联系方式、问题上传反馈，回复处理等功能，高效管理运作，业主能直观工作完成情况，根据投标人提供的管理系统服务系统内容完整、措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
10	技术	合理化建议方案。按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分，内容完整、建议措施有效、符合采购人实际视为满足。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得1.5分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得0.5分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-1.5分）	0-1.5	1.5	1.0	1.0	1.5	1.0
11	商务	类似项目成功案例。投标人自2019年1月1日以来完成类似项目的成功案例，单个合同得0.3分，最高得1.5分。（0-1.5分） 注：提交相应类似业绩的合同复印件和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例）	0-1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0
合计			0-85	67.0	75.5	76.5	83.0	35.0

专家（签名）：