

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度柯桥区优秀公务员健康体检休养项目（[2024]2551号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	绍兴港龙国际旅游有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴山水国际旅游有限公司	浙江世缘文化旅游集团有限公司
1	商务	企业荣誉：投标人具有政府部门颁发的旅行社类荣誉，市级及以上荣誉得3分，县（区）级荣誉得2分，其他荣誉得1分。最高得3分。（提供证书扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：投标人自2021年1月至今（以合同签订时间为准）承接过同类服务项目业绩的，每个得1分，最多得3分。（提供合同扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投入本项目的自聘专职导游，初级导游的1分，中高级导游得2分。（须提供具有导游证资格人员的证书扫描件及本单位的社保缴纳证明扫描件并加盖单位电子公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	成团人数：15人及以下3分，16-20人得2分，21-25人得1分，其余不得分；投标人提供成团人数承诺函，未提供成团人数承诺函的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	保险情况：投标人为本项目休养人员购买人身意外险情况：每人100-150万元的（不含100万元），得1分；每人150万元以上的，得2分。 投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得1分；1000万及以上的，得2分。（提供承诺书及相关证明材料扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案，是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	5.0	7.0	7.0	4.0	5.0
7	技术	地接社的合作计划方案：包括合作方案内容，合作计划，合作方式等；方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	5.5	7.0	6.5	5.0	6.5
8.1	技术	投标人针对本项目按线路制定的自然灾害应急预案：包括但不限于自然灾害的发生前预警措施，自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案等；方方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.2	7.5	7.0	5.5	7.0
8.2	技术	投标人针对本项目按线路制定的疾病应急预案：包括但不限于投标人常备医疗器械及药品的储备，投标人提供的医护人员的配置情况和紧急联系最近医疗机构的方法措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.3	7.2	7.5	5.0	6.5
8.3	技术	投标人针对本项目按线路制定的交通突发状况应急预案：包括但不限于发售交通突发状况的响应时效和响应机制，发生交通突发状况后的备选交通工具的选择，因交通状况发生人员受伤后的救援措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	7.0	7.0	5.0	6.0
9	技术	日常投诉处理方案：包括但不限于日常投诉响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.5	7.3	7.0	5.2	6.5
10	技术	日常纠纷处理方案：包括但不限于日常纠纷响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-7分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-7	5.0	6.0	6.0	4.5	5.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	54.5	64.0	63.0	49.2	57.5
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度柯桥区优秀公务员健康休养项目（[2024]2551号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	绍兴港龙国际旅游有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴山水国际旅游有限公司	浙江世缘文化旅游集团有限公司
1	商务	企业荣誉：投标人具有政府部门颁发的旅行社类荣誉，市级及以上荣誉得3分，县（区）级荣誉得2分，其他荣誉得1分。最高得3分。（提供证书扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：投标人自2021年1月至今（以合同签订时间为准）承接过同类服务项目业绩的，每个得1分，最多得3分。（提供合同扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投入本项目的自聘专职导游，初级导游的1分，中高级导游得2分。（须提供具有导游证资格人员的证书扫描件及本单位的社保缴纳证明扫描件并加盖单位电子公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	成团人数：15人及以下3分，16-20人得2分，21-25人得1分，其余不得分；投标人提供成团人数承诺函，未提供成团人数承诺函的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	保险情况：投标人为本项目休养人员购买人身意外险情况：每人100-150万元的（不含100万元），得1分；每人150万元以上的，得2分。 投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得1分；1000万及以上的，得2分。 （提供承诺书及相关证明材料扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案，是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
7	技术	地接社的合作计划方案：包括合作方案内容，合作计划，合作方式等；方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
8.1	技术	投标人针对本项目按线路制定的自然灾害应急预案：包括但不限于自然灾害的发生前预警措施，自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案等；方方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
8.2	技术	投标人针对本项目按线路制定的疾病应急预案：包括但不限于投标人常备医疗器械及药品的储备，投标人提供的医护人员的配置情况和紧急联系最近医疗机构的方法措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
8.3	技术	投标人针对本项目按线路制定的交通突发状况应急预案：包括但不限于发售交通突发状况的响应时效和响应机制，发生交通突发状况后的备选交通工具的选择，因交通状况发生人员受伤后的救援措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
9	技术	日常投诉处理方案：包括但不限于日常投诉响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
10	技术	日常纠纷处理方案：包括但不限于日常纠纷响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-7分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-7	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	56.0	57.0	57.0	50.0	57.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度柯桥区优秀公务员健康休养项目（[2024]2551号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	绍兴港龙国际旅游有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴山水国际旅游有限公司	浙江世缘文化旅游集团有限公司
1	商务	企业荣誉：投标人具有政府部门颁发的旅行社类荣誉，市级及以上荣誉得3分，县（区）级荣誉得2分，其他荣誉得1分。最高得3分。（提供证书扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：投标人自2021年1月至今（以合同签订时间为准）承接过同类服务项目业绩的，每个得1分，最多得3分。（提供合同扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投入本项目的自聘专职导游，初级导游的1分，中高级导游得2分。（须提供具有导游证资格人员的证书扫描件及本单位的社保缴纳证明扫描件并加盖单位电子公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	成团人数：15人及以下3分，16-20人得2分，21-25人得1分，其余不得分；投标人提供成团人数承诺函，未提供成团人数承诺函的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	保险情况：投标人为本项目休养人员购买人身意外险情况：每人100-150万元的（不含100万元），得1分；每人150万元以上的，得2分。 投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得1分；1000万及以上的，得2分。 （提供承诺书及相关证明材料扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案，是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.4	6.5	6.6	5.0	5.2
7	技术	地接社的合作计划方案：包括合作方案内容，合作计划，合作方式等；方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.2	6.3	6.2	5.1	5.2
8.1	技术	投标人针对本项目按线路制定的自然灾害应急预案：包括但不限于自然灾害的发生前预警措施，自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案等；方方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.3	6.4	6.5	5.2	5.1
8.2	技术	投标人针对本项目按线路制定的疾病应急预案：包括但不限于投标人常备医疗器械及药品的储备，投标人提供的医护人员的配置情况和紧急联系最近医疗机构的方法措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.4	6.2	6.3	5.2	5.3
8.3	技术	投标人针对本项目按线路制定的交通突发状况应急预案：包括但不限于发售交通突发状况的响应时效和响应机制，发生交通突发状况后的备选交通工具的选择，因交通状况发生人员受伤后的救援措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.5	6.4	6.4	5.1	5.2
9	技术	日常投诉处理方案：包括但不限于日常投诉响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.6	6.4	6.0	5.0	5.1
10	技术	日常纠纷处理方案：包括但不限于日常纠纷响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-7分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-7	5.2	5.1	5.2	4.8	4.9

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	57.6	58.3	58.2	50.4	51.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度柯桥区优秀公务员健康休养项目（[2024]2551号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	绍兴港龙国际旅游有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴山水国际旅游有限公司	浙江世缘文化旅游集团有限公司
1	商务	企业荣誉：投标人具有政府部门颁发的旅行社类荣誉，市级及以上荣誉得3分，县（区）级荣誉得2分，其他荣誉得1分。最高得3分。（提供证书扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：投标人自2021年1月至今（以合同签订时间为准）承接过同类服务项目业绩的，每个得1分，最多得3分。（提供合同扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投入本项目的自聘专职导游，初级导游的1分，中高级导游得2分。（须提供具有导游证资格人员的证书扫描件及本单位的社保缴纳证明扫描件并加盖单位电子公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	成团人数：15人及以下3分，16-20人得2分，21-25人得1分，其余不得分；投标人提供成团人数承诺函，未提供成团人数承诺函的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	保险情况：投标人为本项目休养人员购买人身意外险情况：每人100-150万元的（不含100万元），得1分；每人150万元以上的，得2分。 投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得1分；1000万及以上的，得2分。 （提供承诺书及相关证明材料扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案，是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.5	6.5	6.0	4.0	5.0
7	技术	地接社的合作计划方案：包括合作方案内容，合作计划，合作方式等；方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.0	7.0	7.0	4.0	5.5
8.1	技术	投标人针对本项目按线路制定的自然灾害应急预案：包括但不限于自然灾害的发生前预警措施，自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案等；方方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.5	5.0	5.0
8.2	技术	投标人针对本项目按线路制定的疾病应急预案：包括但不限于投标人常备医疗器械及药品的储备，投标人提供的医护人员的配置情况和紧急联系最近医疗机构的方法措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	5.0	6.0	6.0	4.5	5.0
8.3	技术	投标人针对本项目按线路制定的交通突发状况应急预案：包括但不限于发售交通突发状况的响应时效和响应机制，发生交通突发状况后的备选交通工具的选择，因交通状况发生人员受伤后的救援措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	5.0	6.0	6.0	5.0	5.5
9	技术	日常投诉处理方案：包括但不限于日常投诉响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.5	6.5	6.0	4.5	6.0
10	技术	日常纠纷处理方案：包括但不限于日常纠纷响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-7分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-7	5.0	6.0	6.0	4.5	5.5

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	48.0	59.0	58.5	46.5	52.5
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度柯桥区优秀公务员健康休养项目（[2024]2551号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	绍兴港龙国际旅游有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴山水国际旅游有限公司	浙江世缘文化旅游集团有限公司
1	商务	企业荣誉：投标人具有政府部门颁发的旅行社类荣誉，市级及以上荣誉得3分，县（区）级荣誉得2分，其他荣誉得1分。最高得3分。（提供证书扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩：投标人自2021年1月至今（以合同签订时间为准）承接过同类服务项目业绩的，每个得1分，最多得3分。（提供合同扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投入本项目的自聘专职导游，初级导游的1分，中高级导游得2分。（须提供具有导游证资格人员的证书扫描件及本单位的社保缴纳证明扫描件并加盖单位电子公章）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	成团人数：15人及以下3分，16-20人得2分，21-25人得1分，其余不得分；投标人提供成团人数承诺函，未提供成团人数承诺函的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	保险情况：投标人为本项目休养人员购买人身意外险情况：每人100-150万元的（不含100万元），得1分；每人150万元以上的，得2分。 投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得1分；1000万及以上的，得2分。 （提供承诺书及相关证明材料扫描件或复印件并加盖单位电子公章）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案，是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性打分：方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.0	7.0	6.0	5.0	4.0
7	技术	地接社的合作计划方案：包括合作方案内容，合作计划，合作方式等；方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	3.0	7.0	5.0	4.0	4.0
8.1	技术	投标人针对本项目按线路制定的自然灾害应急预案：包括但不限于自然灾害的发生前预警措施，自然灾害发生时的紧急避险以及救援安排和自然灾害结束后的善后举措，因自然灾害造成休养员因滞留无法正常按计划出行的替代方案或者补偿方案等；方方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.0	7.0	5.0	5.0	4.0
8.2	技术	投标人针对本项目按线路制定的疾病应急预案：包括但不限于投标人常备医疗器械及药品的储备，投标人提供的医护人员的配置情况和紧急联系最近医疗机构的方法措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	5.0	6.0	5.0	5.0	6.0
8.3	技术	投标人针对本项目按线路制定的交通突发状况应急预案：包括但不限于发售交通突发状况的响应时效和响应机制，发生交通突发状况后的备选交通工具的选择，因交通状况发生人员受伤后的救援措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.0	6.0	5.0	5.0	4.0
9	技术	日常投诉处理方案：包括但不限于日常投诉响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-8分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-8	4.0	7.0	5.0	6.0	5.0
10	技术	日常纠纷处理方案：包括但不限于日常纠纷响应时间，处理问题的方式方法，问题处理后的善后措施等。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的5.1-7分；较全面、合理、针对性较强的2.6-5分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0-2.5分；不提供的不得分。	0-7	4.0	7.0	4.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	42.0	62.0	50.0	50.0	47.0
----	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：