

## 技术商务评分明细（陈洁）

项目名称：余杭区第一人民医院医共体2025年度职工疗休养项目（JYCG-2025-005）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州余顺国际旅行社有限公司	杭州世顺国际旅行社有限公司	杭州美丽国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	浙江省国际旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得2分，总分6分。 投标文件中提供以上有效证书相应复印件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2023年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来从事企、事业单位疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分。 投标文件中提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任保险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4.1	技术	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0
4.2	技术	2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0
5.1	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且已参加2024年培训的得2分。另具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2024年培训的，每人得0.5分，最高不得超过1分。 (需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，否则不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3) 提供属地上级主管部门盖章的规范经营情况证明：自2021年1月1日以来，未发生重大投诉或旅游安全事故的得1分。（提供相关复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
6.1	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）：路线安排到位，行程规划合理的得6分；路线安排较为到位，行程规划较为合理的得4分；路线安排一般，行程规划一般的得2分；内容有偏差或缺陷的得1分，没有安排的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	6.0
6.2	技术	2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得5分；安排较合理的得3分；安排一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.3	技术	3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得5分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.4	技术	4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学的得5分; 安排较为到位合理的得3分, 安排一般的得1分; 没有安排的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
6.5	技术	5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得6分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得2分, 不满足的得1分, 未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.6	技术	6) 针对职工亲属参加疗休养, 投标单位提供优惠政策和服务, 政策和服务合理可行性强的得5分, 较合理可行的得3分, 不合理可行性弱的得1分, 不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得6分, 基本符合得4分, 部分符合得2分, 内容有偏差或缺陷的得1分, 不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得5分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得3分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得5分, 方案较好的得3分, 方案一般的得1分, 没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件, 否则不得分;	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	72.0	68.0	72.0	72.0	70.0	67.0	74.0	70.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（贺降龙）

项目名称：余杭区第一人民医院医共体2025年度职工疗休养项目（JYCG-2025-005）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州余国际旅行社有限公司	杭州世国际旅行社有限公司	杭州美假国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	浙江省国际合作旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得2分，总分6分。 投标文件中提供以上有效证书相应复印件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2023年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来从事企、事业单位疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分。 投标文件中提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4.1	技术	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0
4.2	技术	2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0
5.2	技术	2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且已参加2024年培训的得2分。另具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2024年培训的，每人得0.5分，最高不得超过1分。 (需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，否则不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3) 提供属地上级主管部门盖章的规范经营情况证明：自2021年1月1日以来，未发生重大投诉或旅游安全事故的得1分。（提供相关复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
6.1	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）：路线安排到位，行程规划合理的得6分；路线安排较为到位，行程规划较为合理的得4分；路线安排一般，行程规划一般的得2分；内容有偏差或缺陷的得1分，没有安排的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
6.2	技术	2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得5分；安排较合理的得3分；安排一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得5分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.4	技术	4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学的得5分; 安排较为到位合理的得3分, 安排一般的得1分; 没有安排的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.5	技术	5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得6分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得2分, 不满足的得1分, 未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.6	技术	6) 针对职工亲属参加疗休养, 投标单位提供优惠政策和服务, 政策和服务合理可行性强的得5分, 较合理可行的得3分, 不合理可行性弱的得1分, 不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
7.1	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得6分, 基本符合得4分, 部分符合得2分, 内容有偏差或缺陷的得1分, 不提供的不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
7.2	技术	2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得5分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得3分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得5分, 方案较好的得3分, 方案一般的得1分, 没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件, 否则不得分;	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	76.0	62.0	74.0	70.0	68.0	61.0	74.0	64.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（边东升）

项目名称：余杭区第一人民医院医共体2025年度职工疗休养项目（JYCG-2025-005）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州余国际旅行社有限公司	杭州世国际旅行社有限公司	杭州美假国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	浙江省国际合作旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得2分，总分6分。 投标文件中提供以上有效证书相应复印件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2023年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来从事企、事业单位疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分。 投标文件中提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4.1	技术	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
4.2	技术	2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且已参加2024年培训的得2分。另具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2024年培训的，每人得0.5分，最高不得超过1分。 (需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，否则不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3) 提供属地上级主管部门盖章的规范经营情况证明：自2021年1月1日以来，未发生重大投诉或旅游安全事故的得1分。（提供相关复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
6.1	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）：路线安排到位，行程规划合理的得6分；路线安排较为到位，行程规划较为合理的得4分；路线安排一般，行程规划一般的得2分；内容有偏差或缺陷的得1分，没有安排的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
6.2	技术	2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得5分；安排较合理的得3分；安排一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得5分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.4	技术	4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学的得5分; 安排较为到位合理的得3分, 安排一般的得1分; 没有安排的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.5	技术	5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得6分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得2分, 不满足的得1分, 未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.6	技术	6) 针对职工亲属参加疗休养, 投标单位提供优惠政策和服务, 政策和服务合理可行性强的得5分, 较合理可行的得3分, 不合理可行性弱的得1分, 不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得6分, 基本符合得4分, 部分符合得2分, 内容有偏差或缺陷的得1分, 不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
7.2	技术	2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得5分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得3分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得5分, 方案较好的得3分, 方案一般的得1分, 没有不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件, 否则不得分;	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	72.0	70.0	72.0	70.0	70.0	69.0	78.0	70.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（张然）

项目名称：余杭区第一人民医院医共体2025年度职工疗休养项目（JYCG-2025-005）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州余国际旅行社有限公司	杭州世国际旅行社有限公司	杭州美假国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	浙江省国际合作旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得2分，总分6分。 投标文件中提供以上有效证书相应复印件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2023年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来从事企、事业单位疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分。 投标文件中提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4.1	技术	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
4.2	技术	2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足或未提供的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且已参加2024年培训的得2分。另具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2024年培训的，每人得0.5分，最高不得超过1分。 (需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，否则不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3) 提供属地上级主管部门盖章的规范经营情况证明：自2021年1月1日以来，未发生重大投诉或旅游安全事故的得1分。（提供相关复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
6.1	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）：路线安排到位，行程规划合理的得6分；路线安排较为到位，行程规划较为合理的得4分；路线安排一般，行程规划一般的得2分；内容有偏差或缺陷的得1分，没有安排的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0
6.2	技术	2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得5分；安排较合理的得3分；安排一般的得1分，没有不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得5分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.4	技术	4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学的得5分; 安排较为到位合理的得3分, 安排一般的得1分; 没有安排的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.5	技术	5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得6分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得2分, 不满足的得1分, 未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.6	技术	6) 针对职工亲属参加疗休养, 投标单位提供优惠政策和服务, 政策和服务合理可行性强的得5分, 较合理可行的得3分, 不合理可行性弱的得1分, 不提供的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
7.1	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得6分, 基本符合得4分, 部分符合得2分, 内容有偏差或缺陷的得1分, 不提供的不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得5分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得3分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
7.3	技术	3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得5分, 方案较好的得3分, 方案一般的得1分, 没有不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件, 否则不得分;	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	86.0	68.0	84.0	82.0	80.0	67.0	84.0	70.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（陈波）

项目名称：余杭区第一人民医院医共体2025年度职工疗休养项目（JYCG-2025-005）-标项4

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江深广国际旅行社有限公司	杭州天顺国际旅行社有限公司	杭州余国际旅行社有限公司	杭州世国际旅行社有限公司	杭州美假国际旅行社有限公司	浙江鑫世纪国际旅行社有限公司	浙江省国际合作旅行社有限公司	杭州假日国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全体系认证证书，每提供一个得2分，总分6分。 投标文件中提供以上有效证书相应复印件并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	商务	投标人自2023年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来从事企、事业单位疗休养项目的业绩证明，每提供一个项目得0.2分，最高不超过1分。 投标文件中提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1) 投标人承诺2025年旅行社责任险保额1000万及以上的得2分，每增加500万加1分，最高得4分；提供证明材料，否则不得分。 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险100万及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得1分； 4) 投标人承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动，配合政府做好采购统计工作的得1分； 不承诺不得分，承诺书格式自拟；	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
4.1	技术	1) 投标单位建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行力进行打分，全部符合得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0
4.2	技术	2) 投标单位如何组织接待业务，如何保证质量等进行打分，全部满足得5分，基本满足得3分，部分满足得1分，不满足或未提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	1) 安全管理体系：组织机构、应急预案等进行打分。全部满足得6分，基本满足得4分，部分满足得2分，不满足的得1分，未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	2) 投标单位主要负责人具有安全生产管理责任人培训合格证且已参加2024年培训的得2分。另具有单位安全生产管理员培训合格证且已参加2024年培训的，每人得0.5分，最高不得超过1分。 (需要提供相关人员安全员证书、劳动合同及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件，否则不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3) 提供属地上级主管部门盖章的规范经营情况证明：自2021年1月1日以来，未发生重大投诉或旅游安全事故的得1分。（提供相关复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0
6.1	技术	1) 针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色、游玩时间，景点与宾馆之间的车程时间等）：路线安排到位，行程规划合理的得6分；路线安排较为到位，行程规划较为合理的得4分；路线安排一般，行程规划一般的得2分；内容有偏差或缺陷的得1分，没有安排的不得分。	0-6	6.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
6.2	技术	2) 酒店住宿安排（标明酒店星级等）：住宿安排科学合理的得5分；安排较合理的得3分；安排一般的得1分，没有不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	3) 就餐及餐标安排：就餐安排情况非常好的得5分，就餐安排情况较好的得3分，就餐安排情况一般的得1分，没有不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	1.0	3.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.4	技术	4) 旅游车等交通工具安排 (车队合作协议及车队规模、营业执照等资质情况, 可提供相关图片、驾照、行驶证扫描件或复印件等加盖公章作为辅助评审资料), 车辆安排到位, 科学的得5分; 安排较为到位合理的得3分, 安排一般的得1分; 没有安排的不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
6.5	技术	5) 其他服务承诺及增值服务措施。增值服务承诺给业主达到最大优惠的得6分, 增值服务承诺优惠一般的得4分, 增值服务承诺对业主优惠程度不大的得2分, 不满足的得1分, 未提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
6.6	技术	6) 针对职工亲属参加疗休养, 投标单位提供优惠政策和服务, 政策和服务合理可行性强的得5分, 较合理可行的得3分, 不合理可行性弱的得1分, 不提供的不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	3.0	1.0	5.0	3.0
7.1	技术	1) 投标单位能够提供方便、快捷服务, 根据投标人的便捷服务优势进行打分, 全部符合采购人要求得6分, 基本符合得4分, 部分符合得2分, 内容有偏差或缺陷的得1分, 不提供的不得分。	0-6	6.0	2.0	6.0	6.0	4.0	2.0	6.0	2.0
7.2	技术	2) 针对本项目的响应时间、响应方式方法进行打分, 时间安排合理, 科学的得5分, 时间安排科学, 但不是很人性化的得3分, 时间安排一般, 科学的得1分, 没有安排不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	3.0	1.0	3.0	1.0
7.3	技术	3) 日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分投诉处理方案科学可行, 合理的得5分, 方案较好的得3分, 方案一般的得1分, 没有不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	3.0	1.0	5.0	1.0
8	技术	投标人投入本项目的导游人数, 导游4人以上得2分, 每多1人得1分, 最多得3分; 有中级以上导游资质的每加1分, 有高级以上导游资质的加2分, 最多加3分。 投标文件中提供导游证复印件加盖公章及及其在投标单位的社保缴纳记录[落款时间在本项目招标公告发布之日(含发布之日)后社保部门出具的单位或个人社保证明]复印件, 否则不得分;	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	86.0	54.0	84.0	76.0	58.0	53.0	78.0	56.0

专家(签名):