

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市西湖区考评办数字考评系统建设采购项目（XHZFCG-2022-C-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州道特信息技术有限公司	杭州瑞成信息技术有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务资信	投标方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和完整性；总体方案的功能实现及设计方案配置安全性、可扩展性、可开放性等方面与项目对应需求的满足程度等	0-8	6	7	6
2	商务资信	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整	0-6	4	5	4
3.1	商务资信	●数字考评系统建设：①区级考核②市级考核③工作交办反馈④系统管理（8分）；	0-8	6	7	6
3.2	商务资信	●数字考评领导看板：①PC端展示内容②移动端展示③接口对接④权限设计（8分）；	0-8	6	7	6
3.3	商务资信	●社会评价系统：①评价对象管理②评价表管理③评价方案管理④在线测评管理⑤评价监控⑥统计分析（3分）；	0-3	3	3	3
3.4	商务资信	●系统集成：①区OA系统集成②短信平台集成③统一用户管理集成④统一身份认证（4分）；	0-4	2	4	4
4	商务资信	投标方案对数字考评主题库建设的方案描述，是否详尽合理。	0-3	2	3	2
5	商务资信	投标方案对终端系统建设的方案描述，是否详尽合理。	0-2	2	2	2
6.1	商务资信	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施（2分）；	0-2	2	2	2
6.2	商务资信	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况：①具有高级信息系统项目管理师证书②具有本科及以上学历③具有类似工作经验（3分）；	0-3	1	3	1
6.3	商务资信	●拟担任本项目的技术负责人专业素质、技术能力、经验等情况：①具有PMP项目管理证书②高级软件工程师③具有类似工作经验（3分）；	0-3	0	3	0
6.4	商务资信	●项目组成员专业素质、技术能力、经验等情况：①高级系统分析师②中级软件设计师③具有类似工作经验（3分）。	0-3	0	3	0
7.1	商务资信	●投标人按采购方要求是否有①明确的质量保证目标②合理先进且详细实施内容的质量保证措施和体系（2分）；	0-2	2	2	2
7.2	商务资信	●投标方案所承诺的平均年故障时间和平均故障修复时间是否满足或优于招标文件和采购人要求（3分）；	0-3	3	2	3
7.3	商务资信	●投标方案是否提出符合招标文件和采购人要求、按期完成软件开发测试、上线运行、验收等措施（3分）。	0-3	2	2	2
8.1	商务资信	●投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性（3分）；	0-3	3	3	3
8.2	商务资信	●投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训）是否符合采购方要求（3分）；	0-3	3	3	3
9.1	商务资信	●投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（3分）。	0-3	2	3	2

9.2	商务 资信	●投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任（3分）；	0-3	3	3	3
10	商务 资信	投标人具有ISO90000质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理 体系认证、ISO45001环境管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理 体系认证，每个有效的证书得1分，最多得4分。	0-4	1	4	3
11	商务 资信	截止投标时间近三年以来投标人承担类似软件建设项目情况，结合已完 工的案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证和采购单位出 具的验收报告。 （以签订时间为准，原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履 约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同 或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符 等情况，将按照《中华人民共和国政府采购法》上报相关部门予以处 罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；如投标人提供的合同 复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委 员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0	1	0
12.1	商务 资信	①目标制定：征求意见——>意见反馈——>意见汇总——>目标下发 ——>细则申报——>细则审核（2分）；	0-2	0	2	2
12.2	商务 资信	②目标填报：目标定制——>意见反馈——>目标报送（2分）；	0-2	0	2	2
12.3	商务 资信	③目标审核：目标审核——>目标超期——>超期提醒——>数据统计（2 分）	0-2	0	2	2
13	商务 资信	“社会评价意见整改”流程演示： 原始意见同步——>生成整改目标库——>重点整改目标下发、申报、上 报——>一般整改目标下发、申报、审核——>重点整改目标进度制定、 申报、审核——>电话反馈情况申报、查看	0-6	0	6	6
合计			0-90	53	84	69

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市西湖区考评办数字考评系统建设采购项目（XHZFCG-2022-C-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州道特信息技术有限公司	杭州瑞成信息技术有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务资信	投标方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和完整性；总体方案的功能实现及设计方案配置安全性、可扩展性、可开放性等方面与项目对应需求的满足程度等	0-8	5.5	7.5	6.5
2	商务资信	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整	0-6	4.5	5.5	5
3.1	商务资信	●数字考评系统建设：①区级考核②市级考核③工作交办反馈④系统管理（8分）；	0-8	5.5	7.5	6
3.2	商务资信	●数字考评领导看板：①PC端展示内容②移动端展示③接口对接④权限设计（8分）；	0-8	6.5	7.5	6
3.3	商务资信	●社会评价系统：①评价对象管理②评价表管理③评价方案管理④在线测评管理⑤评价监控⑥统计分析（3分）；	0-3	2	2.5	2
3.4	商务资信	●系统集成：①区OA系统集成②短信平台集成③统一用户管理集成④统一身份认证（4分）；	0-4	3	3.5	3
4	商务资信	投标方案对数字考评主题库建设的方案描述，是否详尽合理。	0-3	2	2.5	2
5	商务资信	投标方案对终端系统建设的方案描述，是否详尽合理。	0-2	1	1.5	1
6.1	商务资信	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施（2分）；	0-2	1	1.5	1
6.2	商务资信	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况：①具有高级信息系统项目管理师证书②具有本科及以上学历③具有类似工作经验（3分）；	0-3	1	2.5	1
6.3	商务资信	●拟担任本项目的技术负责人专业素质、技术能力、经验等情况：①具有PMP项目管理证书②高级软件工程师③具有类似工作经验（3分）；	0-3	2	2.5	2
6.4	商务资信	●项目组成员专业素质、技术能力、经验等情况：①高级系统分析师②中级软件设计师③具有类似工作经验（3分）。	0-3	1	2.5	1
7.1	商务资信	●投标人按采购方要求是否有①明确的质量保证目标②合理先进且详细实施内容的质量保证措施和体系（2分）；	0-2	1	1.5	1
7.2	商务资信	●投标方案所承诺的平均年故障时间和平均故障修复时间是否满足或优于招标文件和采购人要求（3分）；	0-3	2	1.5	2
7.3	商务资信	●投标方案是否提出符合招标文件和采购人要求、按期完成软件开发测试、上线运行、验收等措施（3分）。	0-3	2	2.5	2
8.1	商务资信	●投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性（3分）；	0-3	2	2.5	2
8.2	商务资信	●投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训）是否符合采购方要求（3分）；	0-3	1.5	2.5	2

9.1	商务 资信	●投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（3分）。	0-3	1.5	2.5	2
9.2	商务 资信	●投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任（3分）；	0-3	1.5	2.5	2
10	商务 资信	投标人具有ISO90000质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理 体系认证、ISO45001环境管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理 体系认证，每个有效的证书得1分，最多得4分。	0-4	1	4	3
11	商务 资信	截止投标时间近三年以来投标人承担类似软件建设项目情况，结合已完工的案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证和采购单位出具的验收报告。 （以签订时间为准，原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0	1	0
12.1	商务 资信	①目标制定：征求意见——>意见反馈——>意见汇总——>目标下发——>细则申报——>细则审核（2分）；	0-2	0	1.5	1
12.2	商务 资信	②目标填报：目标定制——>意见反馈——>目标报送（2分）；	0-2	0	1.5	1
12.3	商务 资信	③目标审核：目标审核——>目标超期——>超期提醒——>数据统计（2分）	0-2	0	1.5	1
13	商务 资信	“社会评价意见整改”流程演示： 原始意见同步——>生成整改目标库——>重点整改目标下发、申报、上报——>一般整改目标下发、申报、审核——>重点整改目标进度制定、申报、审核——>电话反馈情况申报、查看	0-6	0	5.5	4.5
合计			0-90	47.5	77.5	60

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市西湖区考评办数字考评系统建设采购项目（XHZFCG-2022-C-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州道特信息技术有限公司	杭州瑞成信息技术有限公司	杭州久烁网络科技有限公司
1	商务资信	投标方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和完整性；总体方案的功能实现及设计方案配置安全性、可扩展性、可开放性等方面与项目对应需求的满足程度等	0-8	5	7	7
2	商务资信	对项目建设整体框架的理解、描述是否全面、透彻；对用户需求、建设目标与任务理解是否准确完整	0-6	4	5	5
3.1	商务资信	●数字考评系统建设：①区级考核②市级考核③工作交办反馈④系统管理（8分）；	0-8	5	6	6
3.2	商务资信	●数字考评领导看板：①PC端展示内容②移动端展示③接口对接④权限设计（8分）；	0-8	5	6	6
3.3	商务资信	●社会评价系统：①评价对象管理②评价表管理③评价方案管理④在线测评管理⑤评价监控⑥统计分析（3分）；	0-3	2	2.5	2.5
3.4	商务资信	●系统集成：①区OA系统集成②短信平台集成③统一用户管理集成④统一身份认证（4分）；	0-4	2	3	2.5
4	商务资信	投标方案对数字考评主题库建设的方案描述，是否详尽合理。	0-3	2	2.5	2
5	商务资信	投标方案对终端系统建设的方案描述，是否详尽合理。	0-2	1	1.5	1
6.1	商务资信	●是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施（2分）；	0-2	2	2	2
6.2	商务资信	●拟担任本项目经理的专业素质、技术能力、经验等情况：①具有高级信息系统项目管理师证书②具有本科及以上学历③具有类似工作经验（3分）；	0-3	1	3	2
6.3	商务资信	●拟担任本项目的技术负责人专业素质、技术能力、经验等情况：①具有PMP项目管理证书②高级软件工程师③具有类似工作经验（3分）；	0-3	1	3	1
6.4	商务资信	●项目组成员专业素质、技术能力、经验等情况：①高级系统分析师②中级软件设计师③具有类似工作经验（3分）。	0-3	1	3	1
7.1	商务资信	●投标人按采购方要求是否有①明确的质量保证目标②合理先进且详细实施内容的质量保证措施和体系（2分）；	0-2	2	2	2
7.2	商务资信	●投标方案所承诺的平均年故障时间和平均故障修复时间是否满足或优于招标文件和采购人要求（3分）；	0-3	2	1	2
7.3	商务资信	●投标方案是否提出符合招标文件和采购人要求、按期完成软件开发测试、上线运行、验收等措施（3分）。	0-3	3	3	3
8.1	商务资信	●投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性（3分）；	0-3	2	2	2
8.2	商务资信	●投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训）是否符合采购方要求（3分）；	0-3	2	2	2

9.1	商务 资信	●投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（3分）。	0-3	2	2	2
9.2	商务 资信	●投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任（3分）；	0-3	3	3	3
10	商务 资信	投标人具有ISO90000质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理 体系认证、ISO45001环境管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理 体系认证，每个有效的证书得1分，最多得4分。	0-4	1	4	3
11	商务 资信	截止投标时间近三年以来投标人承担类似软件建设项目情况，结合已完工的案例和用户反应情况，需提供合同复印件和付款凭证和采购单位出具的验收报告。 （以签订时间为准，原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将按照《中华人民共和国政府采购法》上报相关部门予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。	0-1	0	1	0
12.1	商务 资信	①目标制定：征求意见——>意见反馈——>意见汇总——>目标下发——>细则申报——>细则审核（2分）；	0-2	0	2	2
12.2	商务 资信	②目标填报：目标定制——>意见反馈——>目标报送（2分）；	0-2	0	2	2
12.3	商务 资信	③目标审核：目标审核——>目标超期——>超期提醒——>数据统计（2分）	0-2	0	2	2
13	商务 资信	“社会评价意见整改”流程演示： 原始意见同步——>生成整改目标库——>重点整改目标下发、申报、上报——>一般整改目标下发、申报、审核——>重点整改目标进度制定、申报、审核——>电话反馈情况申报、查看	0-6	0	6	6
合计			0-90	48	76.5	69

专家（签名）：