

技术商务评分明细（胡雪君）

项目名称：淳安县公安局交通警察大队食堂劳务外包服务项目（CAZBDL2024ZC- 061 号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖悦景酒店管理有限公司餐饮分公司	杭州淳安民英餐饮管理有限公司	杭州新兆丰藏鲜工坊酒店管理有限公司
1.1	技术	服务响应程度：根据投标人对本项目服务内容及服务要求的满足程度进行评分，完全响应的得12分，每缺失1项扣2分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
1.2	技术	根据投标人针对本项目的食品质量控制方案进行打分： ①食品质量控制方案内容完善可实施性强得5分； ②食品质量控制方案内容较完善可实施得4分； ③食品质量控制方案内容简单尚可实施得3分； ④食品质量控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤食品质量控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.3	技术	根据投标人针对本项目的卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案等）的完整性进行打分： ①卫生管理控制方案内容完善可实施性强得5分； ②卫生管理控制方案内容较完善可实施得4分； ③卫生管理控制方案内容简单尚可实施得3分； ④卫生管理控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤卫生管理控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.4	技术	根据投标人针对本项目的服务质量控制方案进行打分： ①服务质量方案内容完善可实施性强得5分； ②服务质量方案内容较完善可实施得4分； ③服务质量方案内容简单尚可实施得3分； ④服务质量方案内容简单基本可行得2分； ⑤服务质量方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.5	技术	根据投标人针对本项目的原材料使用管理方案及食品保存管理方案进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	<p>为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.7	技术	<p>投标人根据本项目的特点提供的特色服务方案进行评分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.8	技术	<p>职责落实到人，责任明确，有相应的管理制度或管理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.9	技术	<p>投诉处理方案、消防、治安及意外事故处理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.10	技术	<p>根据员工培训计划及内容方案的科学性、合理性、规范性、可操作性情况进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.11	技术	<p>根据投标人提供的菜品数量、品种进行打分：</p> <p>①提供的菜品数量、品种齐全的得5分； ②提供的菜品数量、品种较齐全的得4分； ③提供的菜品数量、品种一般的得3分； ④提供的菜品数量、品种欠合理的得2分； ⑤提供的菜品数量、品种不合理的得1分； ⑥未提供或完全不符的0分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.12	技术	根据投标人提供的菜品价格及配置方案合理性进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.1	商务	根据投标人承诺以较强的专业技术队伍提供的快速的服务响应情况进行打分（提供相关证明材料）： 1. 响应速度（<0.5个小时）的得4分； 2. 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得2分； 3. 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得1分； （须提供承诺书复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
2.2	商务	主厨等级：派驻食堂主厨具有中式烹调师一级（高级技师）等级证书得5分，具有中式烹调师二级（技师）等级证书得3分，具有中式烹调师三级（技工）等级证书得1分。 （须提供相关人员证书复印件，不提供不得分）	0-5	0.0	5.0	1.0
2.3	商务	健康证及聘用证明资料：派驻食堂的每位员工都有健康证每个得1分，最高4分。 （须提供相关人员健康证复印件及在本单位聘用证明资料复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	1.0
合计			0-80	38.0	69.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王昌平）

项目名称：淳安县公安局交通警察大队食堂劳务外包服务项目（CAZBDL2024ZC- 061 号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖悦景酒店管理有限公司餐饮分公司	杭州淳安民英餐饮管理有限公司	杭州新兆丰藏鲜工坊酒店管理有限公司
1.1	技术	服务响应程度：根据投标人对本项目服务内容及服务要求的满足程度进行评分，完全响应的得12分，每缺失1项扣2分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
1.2	技术	根据投标人针对本项目的食品质量控制方案进行打分： ①食品质量控制方案内容完善可实施性强得5分； ②食品质量控制方案内容较完善可实施得4分； ③食品质量控制方案内容简单尚可实施得3分； ④食品质量控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤食品质量控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
1.3	技术	根据投标人针对本项目的卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案等）的完整性进行打分： ①卫生管理控制方案内容完善可实施性强得5分； ②卫生管理控制方案内容较完善可实施得4分； ③卫生管理控制方案内容简单尚可实施得3分； ④卫生管理控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤卫生管理控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
1.4	技术	根据投标人针对本项目的服务质量控制方案进行打分： ①服务质量方案内容完善可实施性强得5分； ②服务质量方案内容较完善可实施得4分； ③服务质量方案内容简单尚可实施得3分； ④服务质量方案内容简单基本可行得2分； ⑤服务质量方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标人针对本项目的原材料使用管理方案及食品保存管理方案进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	<p>为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
1.7	技术	<p>投标人根据本项目的特点提供的特色服务方案进行评分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0
1.8	技术	<p>职责落实到人，责任明确，有相应的管理制度或管理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0
1.9	技术	<p>投诉处理方案、消防、治安及意外事故处理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
1.10	技术	<p>根据员工培训计划及内容方案的科学性、合理性、规范性、可操作性情况进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.11	技术	<p>根据投标人提供的菜品数量、品种进行打分：</p> <p>①提供的菜品数量、品种齐全的得5分； ②提供的菜品数量、品种较齐全的得4分； ③提供的菜品数量、品种一般的得3分； ④提供的菜品数量、品种欠合理的得2分； ⑤提供的菜品数量、品种不合理的得1分； ⑥未提供或完全不符的0分。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.12	技术	根据投标人提供的菜品价格及配置方案合理性进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.1	商务	根据投标人承诺以较强的专业技术队伍提供的快速的服务响应情况进行打分（提供相关证明材料）： 1. 响应速度（<0.5个小时）的得4分； 2. 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得2分； 3. 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得1分； （须提供承诺书复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
2.2	商务	主厨等级：派驻食堂主厨具有中式烹调师一级（高级技师）等级证书得5分，具有中式烹调师二级（技师）等级证书得3分，具有中式烹调师三级（技工）等级证书得1分。 （须提供相关人员证书复印件，不提供不得分）	0-5	0.0	5.0	1.0
2.3	商务	健康证及聘用证明资料：派驻食堂的每位员工都有健康证每个得1分，最高4分。 （须提供相关人员健康证复印件及在本单位聘用证明资料复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	1.0
合计			0-80	43.0	74.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方丽娟）

项目名称：淳安县公安局交通警察大队食堂劳务外包服务项目（CAZBDL2024ZC- 061 号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖悦景酒店管理有限公司餐饮分公司	杭州淳安民英餐饮管理有限公司	杭州新兆丰藏鲜工坊酒店管理有限公司
1.1	技术	服务响应程度：根据投标人对本项目服务内容及服务要求的满足程度进行评分，完全响应的得12分，每缺失1项扣2分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
1.2	技术	根据投标人针对本项目的食品质量控制方案进行打分： ①食品质量控制方案内容完善可实施性强得5分； ②食品质量控制方案内容较完善可实施得4分； ③食品质量控制方案内容简单尚可实施得3分； ④食品质量控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤食品质量控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
1.3	技术	根据投标人针对本项目的卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案等）的完整性进行打分： ①卫生管理控制方案内容完善可实施性强得5分； ②卫生管理控制方案内容较完善可实施得4分； ③卫生管理控制方案内容简单尚可实施得3分； ④卫生管理控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤卫生管理控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
1.4	技术	根据投标人针对本项目的服务质量控制方案进行打分： ①服务质量方案内容完善可实施性强得5分； ②服务质量方案内容较完善可实施得4分； ③服务质量方案内容简单尚可实施得3分； ④服务质量方案内容简单基本可行得2分； ⑤服务质量方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
1.5	技术	根据投标人针对本项目的原材料使用管理方案及食品保存管理方案进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	<p>为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	2.0
1.7	技术	<p>投标人根据本项目的特点提供的特色服务方案进行评分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	2.0
1.8	技术	<p>职责落实到人，责任明确，有相应的管理制度或管理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.9	技术	<p>投诉处理方案、消防、治安及意外事故处理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	2.0
1.10	技术	<p>根据员工培训计划及内容方案的科学性、合理性、规范性、可操作性情况进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	2.0
1.11	技术	<p>根据投标人提供的菜品数量、品种进行打分：</p> <p>①提供的菜品数量、品种齐全的得5分； ②提供的菜品数量、品种较齐全的得4分； ③提供的菜品数量、品种一般的得3分； ④提供的菜品数量、品种欠合理的得2分； ⑤提供的菜品数量、品种不合理的得1分； ⑥未提供或完全不符的0分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.12	技术	根据投标人提供的菜品价格及配置方案合理性进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
2.1	商务	根据投标人承诺以较强的专业技术队伍提供的快速的服务响应情况进行打分（提供相关证明材料）： 1. 响应速度（<0.5个小时）的得4分； 2. 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得2分； 3. 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得1分； （须提供承诺书复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
2.2	商务	主厨等级：派驻食堂主厨具有中式烹调师一级（高级技师）等级证书得5分，具有中式烹调师二级（技师）等级证书得3分，具有中式烹调师三级（技工）等级证书得1分。 （须提供相关人员证书复印件，不提供不得分）	0-5	0.0	5.0	1.0
2.3	商务	健康证及聘用证明资料：派驻食堂的每位员工都有健康证每个得1分，最高4分。 （须提供相关人员健康证复印件及在本单位聘用证明资料复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	1.0
合计			0-80	35.0	69.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（方中平）

项目名称：淳安县公安局交通警察大队食堂劳务外包服务项目（CAZBDL2024ZC- 061 号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖悦景酒店管理有限公司餐饮分公司	杭州淳安民英餐饮管理有限公司	杭州新兆丰藏鲜工坊酒店管理有限公司
1.1	技术	服务响应程度：根据投标人对本项目服务内容及服务要求的满足程度进行评分，完全响应的得12分，每缺失1项扣2分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
1.2	技术	根据投标人针对本项目的食品质量控制方案进行打分： ①食品质量控制方案内容完善可实施性强得5分； ②食品质量控制方案内容较完善可实施得4分； ③食品质量控制方案内容简单尚可实施得3分； ④食品质量控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤食品质量控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.3	技术	根据投标人针对本项目的卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案等）的完整性进行打分： ①卫生管理控制方案内容完善可实施性强得5分； ②卫生管理控制方案内容较完善可实施得4分； ③卫生管理控制方案内容简单尚可实施得3分； ④卫生管理控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤卫生管理控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
1.4	技术	根据投标人针对本项目的服务质量控制方案进行打分： ①服务质量方案内容完善可实施性强得5分； ②服务质量方案内容较完善可实施得4分； ③服务质量方案内容简单尚可实施得3分； ④服务质量方案内容简单基本可行得2分； ⑤服务质量方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
1.5	技术	根据投标人针对本项目的原材料使用管理方案及食品保存管理方案进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	<p>为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分；</p> <p>②方案内容较完善可实施得4分；</p> <p>③方案内容简单尚可实施得3分；</p> <p>④方案内容简单基本可行得2分；</p> <p>⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分；</p> <p>⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
1.7	技术	<p>投标人根据本项目的特点提供的特色服务方案进行评分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分；</p> <p>②方案内容较完善可实施得4分；</p> <p>③方案内容简单尚可实施得3分；</p> <p>④方案内容简单基本可行得2分；</p> <p>⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分；</p> <p>⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.8	技术	<p>职责落实到人，责任明确，有相应的管理制度或管理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分；</p> <p>②方案内容较完善可实施得4分；</p> <p>③方案内容简单尚可实施得3分；</p> <p>④方案内容简单基本可行得2分；</p> <p>⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分；</p> <p>⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.9	技术	<p>投诉处理方案、消防、治安及意外事故处理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分；</p> <p>②方案内容较完善可实施得4分；</p> <p>③方案内容简单尚可实施得3分；</p> <p>④方案内容简单基本可行得2分；</p> <p>⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分；</p> <p>⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
1.10	技术	<p>根据员工培训计划及内容方案的科学性、合理性、规范性、可操作性情况进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分；</p> <p>②方案内容较完善可实施得4分；</p> <p>③方案内容简单尚可实施得3分；</p> <p>④方案内容简单基本可行得2分；</p> <p>⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分；</p> <p>⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.11	技术	<p>根据投标人提供的菜品数量、品种进行打分：</p> <p>①提供的菜品数量、品种齐全的得5分；</p> <p>②提供的菜品数量、品种较齐全的得4分；</p> <p>③提供的菜品数量、品种一般的得3分；</p> <p>④提供的菜品数量、品种欠合理的得2分；</p> <p>⑤提供的菜品数量、品种不合理的得1分；</p> <p>⑥未提供或完全不符的0分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.12	技术	根据投标人提供的菜品价格及配置方案合理性进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
2.1	商务	根据投标人承诺以较强的专业技术队伍提供的快速的服务响应情况进行打分（提供相关证明材料）： 1. 响应速度（<0.5个小时）的得4分； 2. 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得2分； 3. 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得1分； （须提供承诺书复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
2.2	商务	主厨等级：派驻食堂主厨具有中式烹调师一级（高级技师）等级证书得5分，具有中式烹调师二级（技师）等级证书得3分，具有中式烹调师三级（技工）等级证书得1分。 （须提供相关人员证书复印件，不提供不得分）	0-5	0.0	5.0	1.0
2.3	商务	健康证及聘用证明资料：派驻食堂的每位员工都有健康证每个得1分，最高4分。 （须提供相关人员健康证复印件及在本单位聘用证明资料复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	1.0
合计			0-80	37.0	69.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李蓓）

项目名称：淳安县公安局交通警察大队食堂劳务外包服务项目（CAZBDL2024ZC- 061 号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖悦景酒店管理有限公司餐饮分公司	杭州淳安民英餐饮管理有限公司	杭州新兆丰藏鲜工坊酒店管理有限公司
1.1	技术	服务响应程度：根据投标人对本项目服务内容及服务要求的满足程度进行评分，完全响应的得12分，每缺失1项扣2分，扣完为止。	0-12	12.0	12.0	12.0
1.2	技术	根据投标人针对本项目的食品质量控制方案进行打分： ①食品质量控制方案内容完善可实施性强得5分； ②食品质量控制方案内容较完善可实施得4分； ③食品质量控制方案内容简单尚可实施得3分； ④食品质量控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤食品质量控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
1.3	技术	根据投标人针对本项目的卫生管理控制方案（食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案等）的完整性进行打分： ①卫生管理控制方案内容完善可实施性强得5分； ②卫生管理控制方案内容较完善可实施得4分； ③卫生管理控制方案内容简单尚可实施得3分； ④卫生管理控制方案内容简单基本可行得2分； ⑤卫生管理控制方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
1.4	技术	根据投标人针对本项目的服务质量控制方案进行打分： ①服务质量方案内容完善可实施性强得5分； ②服务质量方案内容较完善可实施得4分； ③服务质量方案内容简单尚可实施得3分； ④服务质量方案内容简单基本可行得2分； ⑤服务质量方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
1.5	技术	根据投标人针对本项目的原材料使用管理方案及食品保存管理方案进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	<p>为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）合理轮换方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	5.0	4.0
1.7	技术	<p>投标人根据本项目的特点提供的特色服务方案进行评分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0
1.8	技术	<p>职责落实到人，责任明确，有相应的管理制度或管理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	2.0	4.0	3.0
1.9	技术	<p>投诉处理方案、消防、治安及意外事故处理方案进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0
1.10	技术	<p>根据员工培训计划及内容方案的科学性、合理性、规范性、可操作性情况进行打分：</p> <p>①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。</p>	0-5	3.0	4.0	3.0
1.11	技术	<p>根据投标人提供的菜品数量、品种进行打分：</p> <p>①提供的菜品数量、品种齐全的得5分； ②提供的菜品数量、品种较齐全的得4分； ③提供的菜品数量、品种一般的得3分； ④提供的菜品数量、品种欠合理的得2分； ⑤提供的菜品数量、品种不合理的得1分； ⑥未提供或完全不符的0分。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.12	技术	根据投标人提供的菜品价格及配置方案合理性进行打分： ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥不满足需求或不可行不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
2.1	商务	根据投标人承诺以较强的专业技术队伍提供的快速的服务响应情况进行打分（提供相关证明材料）： 1. 响应速度（<0.5个小时）的得4分； 2. 响应速度（0.5个小时≤响应速度<1个小时）的得2分； 3. 响应速度（1个小时≤响应速度<2个小时）的得1分； （须提供承诺书复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	0.0
2.2	商务	主厨等级：派驻食堂主厨具有中式烹调师一级（高级技师）等级证书得5分，具有中式烹调师二级（技师）等级证书得3分，具有中式烹调师三级（技工）等级证书得1分。 （须提供相关人员证书复印件，不提供不得分）	0-5	0.0	5.0	1.0
2.3	商务	健康证及聘用证明资料：派驻食堂的每位员工都有健康证每个得1分，最高4分。 （须提供相关人员健康证复印件及在本单位聘用证明资料复印件，不提供不得分）	0-4	0.0	4.0	1.0
合计			0-80	40.0	77.0	55.0

专家（签名）：