

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	2.5	2.5
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	4	3.5	3.8
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	2.8	2.6	2.7
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	2.8	2.7	2.8
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	2.8	2.8	2.8
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	2.9	2.8	2.8
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	2	2	2.1
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	2.6	2.5	2.5
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	3	2	3
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	2	1	1
14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急预案的合理性、全面性及针对性。	0-2	2	1	1.5

15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	4	3	4
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	3	3	2.5
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	0.5	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	1	1.8
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	2.5	2	2.2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 （1）中央运送系统：3分 （2）工程综合维修系统：2分 （3）环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	5	0	0
合计			0-70	60.4	40.9	43.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	2.5	1.5	1.5
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	4.5	3.5	3.5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	2.5	2	2
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	2.5	2	2
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	2.5	2	2
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	2.5	2	2
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	2.5	2	2
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	2.5	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	2.5	1	1.5
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	1.5	1	1

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	1.5	1	1
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	4.5	3.5	3.5
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	2.5	2	2
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	1	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	1	1
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	2.5	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	7	0	0
合计			0-70	59	35.5	34.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	2	1
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	3	2	3.5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	2	2	1
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	2	2	2
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	2	2	2
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	2	1.5	1.5
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	2	2	1.5
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	2	1.5	1.5
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	2.5	1.5	1.5
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	2	1	1

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	2	1	1
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	2.5	2	2
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	2	1	1.5
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	1	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	0.5	0.5
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	2	2	1
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	4.5	0	0
合计			0-70	51	31	28

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	2	2
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	4	2	3.5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	3	2	2
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	3	3	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	2.5	2	1.5
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	2.5	1.5	1.5
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	2.5	2	2
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	2.5	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	3	1.5	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	2	2	2

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	2	1.5	1.5
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	4	3	2.5
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	2.5	2	2
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	1	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	0.5	0.5
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	2	1.5	1
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	5	0	0
合计			0-70	59	35.5	34

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	2.5	2
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	4.5	4	3.5
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	3	2.5	2
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	3	2.5	2.5
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	3	2.5	2
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	3	2.5	2.5
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	3	2.5	2
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	3	2.5	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	3	2.5	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	2	2	2

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	2	1.5	1
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	4.5	4	3
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	3	3	3
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	2	1
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	2	1.5
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	3	2.5	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	6	0	0
合计			0-70	65	47	38.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	2.5	2	2
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	4	4	4
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	2.5	2	2
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	2.5	2	1.5
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	2	2	2
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	2	2	2
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施。	0-3	2.5	2	2
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	2.5	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	2.5	2	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	1.5	1.5	1.5

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	1.5	1	1
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	4	3.5	3.5
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	2.5	2	2
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	1.5	1.5
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	1.5	1	1
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	2.5	2	2
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	1.5	2	2.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	5	0	0
合计			0-70	53.5	38.5	37.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属第一医院庆春院区保洁、运送及设备设施维保等项目服务（0625-22217249）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	新城悦智慧（浙江）后勤服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司
1	商务资信	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。	0-3	0	3	3
2	商务资信	投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩且业主评价为优秀（或相当）的，1个得0.5分，本项最高得3分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目”指合同服务期≥1年的公建项目保洁运送服务业绩，服务内容必须包括环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-3	3	1	0
3	技术	项目负责人具有8年以上“同类项目”担任项目负责人的工作经验，得2分。 证明材料：提供连续8年的同类项目工作经验的合同或业主证明。	0-2	2	0	0
4	技术	项目负责人的执业资格、学历、工作表现等的评价。 证明材料：提供身份证复印件、学历证书、执业资格证书、业主评价的证明资料。项目负责人必须在投标人单位，提供社保证明，否则不得分。	0-3	3	2	2
5	技术	拟派本项目服务团队的总人数、除项目负责人外的各类管理人员和服务人员具备相关服务经验等以及服务团队综合实力有利于招标人的优劣情况的综合评分。 (1) 各岗位人员配备的全面性0~2分 (2) 岗位设置和作息管理的合理合规性0~2分 (3) 各类人员的专业性、类似工作经验的优势0~1分	0-5	5	3	3
6	技术	环境保洁服务方案的全面性及针对性，特别是入驻服务前的各项准备工作方案、与前一个服务合同的工作衔接方案等确保医院在保洁运送服务合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况。	0-3	3	3	3
7	技术	中央运送工作方案的全面性及针对性。	0-3	3	3	3
8	技术	设备设施维保服务方案的全面性及针对性。	0-3	3	3	3
9	技术	投标人提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的优劣。	0-3	3	3	3
10	技术	针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急预案及措施。	0-3	2.5	2.5	2.5
11	技术	医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性。	0-3	3	2	2
12	技术	针对医院各类认证工作(如JCI)、等级医院评审的理解和认知以及相关经验和优势等。	0-3	3	2	2
13	技术	疫情防控方案，必须包含常态化方案及突发公共卫生事件（如院内爆发、发现阳性患者应对）等应急方案。	0-2	2	2	2

14	技术	其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。	0-2	2	2	2
15	技术	服务管理模式：具有先进的信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等系统；服务管理模式的前瞻性、先进性、科学性；管理理念在行业内的领先性；0-2分 管理手段、配套措施及其具体内容的优劣；0-1分 信息化系统对医院整体服务的提升作用。0-2分	0-5	5	4	3
16	技术	拟投入本项目的物资（设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。	0-3	3	3	3
17	技术	投标人质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	2	2
18	技术	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。	0-2	2	2	2
19	技术	对服务人员工资福利待遇的优劣情况进行评分。	0-3	3	2	1
20	技术	有人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2	0	0
21	技术	投标人提供2022年物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人身伤亡或财产损失，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2	0	0
22	技术	废品回收： 废品回收人员到位承诺符合采购文件要求的，得1分。 废品回收报价有利于采购人情况。2分	0-3	3	2	1.5
23	技术	演示方案及阐述（通过政采云进行演示和阐述，如投标人代表未参加演示阐述的，本项不得分）： 根据采购要求，供应商拥有的智慧物业保洁管理信息化平台系统（或同类智慧医疗支持信息化系统）情况，系统模块包括中央运送系统、工程综合维修系统、环境服务管理系统。 对以上系统模板及功能进行现场功能演示，根据系统模板使用的便捷性及功能实现情况进行综合评分。 (1) 中央运送系统：3分 (2) 工程综合维修系统：2分 (3) 环境服务管理系统：2分 注：投标文件中需同时提供功能系统模板及相关功能的截图，否则视作未响应，相应模块不得分。	0-7	7	0	0
合计			0-70	66.5	46.5	43

专家（签名）：